



# 让优质资源流动起来

——聊城探索肿瘤日间医疗新路径

■ 金增秀 周长才

“以前总觉得肿瘤得长期住院治疗,现在白天来做治疗,不到一小时结束,晚上还能回家,治病和生活两不误!”12月16日,在聊城市人民医院日间放化疗中心,肺癌患者李保群(化名)完成当次放疗后,脸上露出了久违的笑容。从确诊时的焦虑到治疗中的从容,这一转变不仅是个人就医体验的提升,更是聊城市卫生健康系统深化医改、创新服务模式的生动写照。

针对肿瘤患者普遍反映的住院时间长、往返频繁、身心负担重等问题,聊城市以优化医疗资源配置、改善群众就医感受为着力点,在全市系统推进日间医疗服务

模式创新。以聊城市人民医院为试点,2024年7月建成日间放化疗中心并投入运营,通过流程再造、多学科协作、智慧赋能与人文关怀“四位一体”服务架构,为肿瘤患者提供高效、精准、有温度的诊疗新路径。

在流程优化方面,全市统筹推进诊疗环节整合与服务再造。以日间放化疗中心为例,通过设立“一站式”服务专区和全流程管理专班,患者从门诊制定方案到完成肿瘤精准定位平均仅需1个工作日。依托全市推广的预约诊疗统一平台与智能调度系统,治疗环节衔接紧密,患者单次在院时间较以往平均缩短2小时,真正实现“即治即走、日结日清”。

在诊疗内涵方面,全市强化多学科协

作机制在日间医疗中的应用。以李保群为例,治疗前即组织由放疗、中医、营养、心理等多学科组成的团队联合会诊,为其量身定制包括放疗方案、中药调理、膳食支持和心理疏导的整合式照护计划,形成“治疗—康复—支持”全程闭环管理,让患者在高效治疗的同时,获得系统、连贯的医疗关怀。

在质量与安全方面,全市将日间医疗纳入统一质控体系,建立覆盖治疗前、中、后的质量核查与追溯机制,并通过设立患者关爱驿站,建立24小时医患在线沟通平台等措施,做到质控有标准、关怀有温度、回应有速度。正如李保群所说:“哪怕深夜不舒服,发条信息也能及时得到指导,心里特别踏实。”

该模式自运营以来,已服务数千名肿瘤患者,治疗完成率超过95%,相关科室病床周转率提升30%以上,在及时诊疗的同时,显著释放了医疗资源效能。

目前,这一实践作为“健康聊城”建设的重要民生成果,正逐步向县域辐射。通过专科联盟、技术下沉、同质化培训等方式,日间放化疗的服务模式、管理标准与协作机制逐步推广至基层医疗机构,推动区域肿瘤防治能力整体提升。

聊城市将持续深化日间医疗改革,进一步拓展日间手术、日间化疗等应用场景,完善以患者为中心的多学科协作网络,推动全市医疗服务向更高效、更精准、更贴心的方向发展,让优质医疗资源惠及更多群众。

## 聊城市人民医院岐黄针技术获评全国“优秀适宜技术案例”

本报讯(刘庆功 兰菲 杨秋宜)12月14日,笔者从聊城市人民医院获悉,在厦门举行的“健康中国·榜样力量”系列推选暨卫健榜样优秀实践案例征集活动中,该院脑科医院康复科申报的“岐黄针技术”案例,获评“优秀适宜技术案例”。此项荣誉标志着该院在中西医结合与适宜技术应用方面取得又一重要成果。

本次案例征集活动旨在全国范围内发掘并推广卫生健康领域的创新实践与特色技术。该院申报的岐黄针技术凭借“取穴少、不留针、痛苦小、起效快”的特点及显著的临床康复效果,获得评审专家一致认可。

岐黄针技术深度融合传统中医经络理论与现代医学知识,选用特制针具,通过轻快精准的操作激发经气、松懈粘连,实现“气至病所”。该技术不仅适用于各类痛症,在神经系统疾病康复、部分代谢性疾病及五官科病症中也展现出良好潜力,为患者提供了更为舒适、高效的治疗选择。

多年来,该院始终坚持中西医并重的诊疗理念,积极推动中医药特色技术的挖掘、传承与创新应用,通过搭建中西医协同服务平台、组建优势学科集群、创新诊疗模式等举措,持续促进传统医学精髓与现代医疗技术深度融合。

## 全国破伤风医防协同一体化建设试点交流会在茌平举行

本报讯(贾子国)12月14日,中华预防医学会破伤风医防协同一体化建设试点项目现场交流会在茌平区举行。中华预防医学会党委书记、副会长刘霞,山东省疾控中心党委副书记、主任王燕出席会议并讲话。

刘霞从服务健康中国建设的角度,阐述了该试点项目的重要意义。她指出,这是深入贯彻党的二十大精神、创新医防协同机制的重要探索。在平区将高危人群暴露前预防接种纳入民生保障,推动破伤风防治从“被动处置”转向“主动预防”,为全国破解“医防脱节”难题提供了可复制、可推广的基层实践。

交流会上,项目指导组组长吴彦领作专题授课,系统阐述医防协同在破伤风防治中的必要性,并通报全国试点阶段性成果。苏州市、滨州市与聊城市在平区分别就试点建设情况作了经验交流。会议期间,同步启动了在平区破伤风医防协同一体化民生项目,与会代表还前往在平区人民医院破伤风预防处置门诊进行实地调研。

本次会议共有来自中华预防医学会、山东省疾控中心、各试点省份及聊城市相关单位的领导、专家等120余人参加。

## 聊城市第二人民医院举办首届创伤急救缝合培训

本报讯(岳耀军 苏含)12月5日,聊城市第二人民医院在华美院区举办首届创伤急救缝合—精细缝合培训班结业典礼。医院党委委员、副院长于红,教育培训科科长杨潇然及全体学员参加。

典礼以一段培训回顾视频开场,集中展现了学员们在培训期间专注学习、精进技能的场景。于红在讲话中指出,此次培训是模拟教学与临床实践相结合的一次积极探索。她希望学员能以技术传播为己任,实现“一人学习、全科受益”;在临床缝合中贯彻精细、人文与美学理念;并持续探索创新,不断拓展精细化缝合的应用路径。

本次培训有效提升了参训人员在创伤急救缝合方面的专业能力与操作水平,为医院创伤急救体系建设增添了新动力。聊城市第二人民医院将继续围绕临床实际需求,开展更多实用型专业培训,培养高素质医疗人才,护航群众健康。

## 聊城市中医医院精准辨证获患者赞誉

本报讯(贾子国 姜冬杰 倪健)12月10日,聊城市中医医院老年病科上演温情一幕:一名患者将一面写有“妙手仁心除病痛 精医济世暖人心”字样的锦旗,送到科主任齐敬东手中。

据了解,该患者因反复发热,曾辗转多家医院就诊无效,后专程来到该院老年病科求助。入院后,齐敬东带领团队全面研判病情,结合中医辨证与西医检查,迅速诊断为真菌感染,随即开展针对性治疗。科室为其量身定制中西医结合方案,在抗感染治疗基础上,配合中药调理及针灸、艾灸等中医适宜技术,及时缓解了患者病痛。

治疗期间,护理团队悉心照料患者起居,康复师每日协助其进行功能恢复,多团队协作共同为患者搭建起康复之路。该科始终坚持“以患者为中心”,深耕中西医结合领域,融合中医辨证精髓与西医检查康复技术,专注老年慢病与疑难病症的诊疗,致力于提升老年患者的生活质量。

这面锦旗,既是对科室医术与服务的认可,也是医患同心、共克疾病的温暖见证。聊城市中医医院老年病科将继续秉持“中西医并重”理念,以更精湛的医术、更温暖的服务,守护老年群众健康,让晚年生活更有品质、更有温度。

## 梁水镇镇中心卫生院推进“心电一张网”建设

本报讯(吕婷婷 王泽刚)12月12日,梁水镇镇中心卫生院与聊城市肿瘤医院心内科专家开展“心电一张网”工作交流座谈会。卫生院领导班子、相关科室负责人及技术骨干参会。

座谈会上,梁水镇镇中心卫生院首先汇报了“心电一张网”项目的运行成效与实际问题。聊城市肿瘤医院心内科主任宋丹随后围绕网络平台优化、数据安全治理、远程诊断流程标准化等关键环节,分享了实践经验与解决方案。

此次交流为卫生院“心电一张网”的持续发展厘清了思路、提供了参考。通过与上级专家的深入对接,不仅解决了项目运行中的具体问题,也进一步强化了协同机制,为提升辖区心血管病防治能力夯实了基础。



12月11日至12日,北京积水潭医院聊城医院举办人工关节规范化高级学习班,山东、河南、安徽、重庆等8省市的27名骨科医师参加学习。活动通过直观操作展示、前沿理念讲解和实战案例分析,助力学员提升人工关节诊疗认知、手术技术及问题处理能力。图为北京积水潭医院聊城医院副院长、关节外科主任徐辉(左二)进行手术演示。 ■ 刘庆功 李含章

## 一名家庭医生的乡村坚守

■ 吕婷婷 王士瑞 孟宪国

在基层医疗一线,家庭医生签约服务如一束微光,渐渐照进乡村角落,成为乡亲们生病时的“定心丸”。家庭医生张明,正是这束微光的守护者之一。

几个月前,莘县第三人民医院的张明带着签约服务宣传册来到村民李佩义家。一听说“签约”,李佩义摆手拒绝:“庄稼人身子硬朗,头疼脑热扛扛就过去了,用不着!”张明耐心讲解定期体检、慢病随

访等服务,老人仍笑着摇头,张明只能先留下名片。

但是12月初的一个深夜,张明突然接到李佩义儿子的电话,说老人胸口剧痛、喘不上气。张明抓起急救设备,叫上护士就往村里赶。途中,他一边电话指导家属对老人进行初步急救,一边联系医院急诊科做好准备。

赶到时,李佩义蜷缩在炕上,脸色煞白。张明初步判断为急性冠脉综合征,立即让老人含服硝酸甘油,完成心电图检查

后迅速转诊。转运途中,他始终握着李佩义的手,不断安抚。次日凌晨手术成功,医生说:“再晚半小时,就危险了。”一周后,张明前去探望,李佩义拉着他哽咽道:“你们是咱农民的‘救命医生’!”

自此,李佩义成了家庭医生签约服务的“活广告”。在他的带动下,越来越多村民主动找到张明签约。张明和团队定期进村开展健康讲座,用乡亲们听得懂的话讲解高血压、糖尿病防治知识,手把手教村民测血压、测血糖。

## 技术为刃 人文为魂

——聊城市肿瘤医院消化内科打造现代诊疗新范式

■ 刘亚杰

12月14日,寒意渐浓,而在聊城市肿瘤医院消化内科,一场别开生面的医患角色“互换”却让整个科室暖意融融。患者孟邵凡(化名)作为一名“老糖友”,主动走上讲台,向医护人员分享自己与疾病长期共处的经历。这场特别的交流会,不仅是医患沟通模式的一次温情创新,更折射出该科室在坚实医疗技术的基础上,对人文关怀与现代化服务建设的深度探索。

作为聊城市临床重点学科,市肿瘤医院消化内科的故事远不止于沟通方式的改变。该科室以体系化的尖端技术、融汇中西的诊疗智慧和充满温度的服务创新,为患者筑起一道坚实的健康防线。

市肿瘤医院消化内科的核心特色,首先体现在其引领区域发展的内镜微创技术体系。该科室已构建起覆盖食管、胃、十二指肠、肝胆胰的“自然通道手术”微创创体系,使许多疾病告别传统开放手术。一

名因“阑尾粪石”反复发作导致腹痛的18岁学生,通过内镜逆行阑尾炎治疗术(ERAT),经结肠镜完成治疗,保留了器官功能,术后两天即重返校园。目前,这类高难度四级手术在该院消化内科已成为常态化治疗方案,每年完成消化道早癌内镜下黏膜剥离术(ESD)、黏膜下肿瘤挖除术超过50例,技术难度与数量均达省内领先水平。超声内镜(EUS)及其引导下的精准穿刺技术,如同为医生装上“透视眼”,能清晰辨别病变层次,为胆胰疾病和消化道肿瘤的精准诊断与分期提供关键依据,早期胃癌检出率高达85%。

如果说硬核技术是学科的筋骨,那么融合创新的诊疗模式则赋予其灵动的气息。该科室开创性地建立常规化中西医结合双查房制度,每周均有专职中医师参与查房,针对慢性胃炎、肠易激综合征等疑难病例或西医疗效不佳的病例,制定个体化方案。一名每日腹痛多次的肠易激综合征患者,通过中药贴敷等中医外治

法结合调理,症状迅速缓解。从艾灸、耳穴压豆到中药封包,传统智慧与现代医学在这里协同增效。面对肝硬化大出血等复杂危重情况,科室启动多学科协作(MDT)模式,联合介入科、外科等团队快速响应,通过内镜下“三明治夹心法”注射止血等精准技术,成功将患者从生死边缘拉回,极大提高了救治成功率。

在服务与管理层面,科室的创新实践同样可圈可点。智慧化诊疗已融入诊疗流程:通过“互联网+延续护理”平台,出院患者可随时上传指标,医护实时跟踪干预,累计随访超500人次,满意度达98%;护患微信群让肠道准备等指导变得即时高效。科研紧密对接临床,关于食管早癌识别的对比研究,助力活检精准度提升,节约医疗资源。人文关怀则蕴藏于细节:为禁食患者备好的“爱心小糖果”,为呕吐患者提供的带刻度便布袋,以及扫码即可观看的卡通健康视频,无不体现着对患者

这一切的最终落脚点,是守护每一个鲜活的生命。科室长期承担国家上消化道癌早诊早治项目,项目负责人刘运龙带领团队深入基层,以真诚消除百姓对“免费筛查”的疑虑。他们曾与一名抗拒治疗的单亲父亲反复沟通,最终通过微创手术治愈其癌前病变,保住了这个家庭的顶梁柱。对于筛查出的早期病变,ESD等技术能让患者在一周内康复出院,达到根治效果,真正为生命按下“重启键”。刘运龙常说:“早癌是可以治愈的,我们的任务就是发现它、消除它,并消除患者的恐惧。”

从聆听患者心声的交流课堂,到挑战极限的微创手术;从博采中西之长的诊疗方案,到智慧便捷的护理服务,市肿瘤医院消化内科正以技术之精诚、创新之活力与人文之温情,重新定义着新时代的医患关系与诊疗内涵。这里不仅是疾病得到精准治疗的技术高地,更是生命获得全面关怀的温暖港湾。