

金融“五篇大文章”的聊城答卷

金融为笔勾勒发展新图景

——农行聊城分行全面提升金融“五篇大文章”服务质效

■ 于杰 王潇霜

从黄河之畔到运河之滨,从产业园区到乡野田间,一幅幅生机勃勃的发展图景背后,跃动着金融服务的强劲脉搏。近年来,农行聊城分行(以下简称聊城农行)深入贯彻落实中央金融工作会议精神,聚焦金融“五篇大文章”,以“匠心聚力、实干争先”的奋进姿态,持续提升金融服务质效,通过差异性政策供给、场景化产品创新、数字化服务升级,深度融入地方发展战略,为聊城经济转型升级注入源源不断的金融活水。

激活创新引擎,培育新质生产力

围绕聊城打造现代化产业体系战略部署,聊城农行将科创企业服务提升至战略高度,构建起覆盖全生命周期的专业化服务体系。通过设立科技金融专岗、组建跨部门“柔性团队”、开辟信贷绿色通道等一系列机制创新,实现金融资源与科技创新的高效对接。截至2025年9月末,该行

科技贷款余额达54.35亿元,较年初增加7.45亿元,增速15.88%,服务科创企业超2100户,其中1196户获得全方位金融支持。针对不同成长阶段的科创企业,该行推出差异化产品矩阵:“科技e贷”精准纾解初创期科技型企业融资难题,“火炬创新积分贷”有力支持快速发展的成长期科技型企业,专精特新“小巨人”贷有效保障了成熟期科技型企业的平稳运行。在山东科尔自动化仪表股份有限公司面临采购资金缺口时,该行迅速启动平行作业机制,2天内投放500万元“科技e贷”,及时破解了企业因缺少抵押物面临的融资难题。

守护绿水青山,绘就低碳发展底色

立足山东省绿色低碳高质量发展先行区建设大局,聊城农行持续完善绿色金融制度体系,单列信贷规模,优化审批流程,引导资金向绿色产业集聚。截至2025年9月末,该行绿色贷款余额58.59亿元,较年初增加37.56亿元,增速178.58%,持续助力锻造绿色产业新优势。

在高唐县,总投资7亿元的200MW渔(农)光一体生态立体开发项目正在描绘出一幅“板上发电、板下渔农”的和谐图景。聊城农行多级联动、专班服务,成功为此项目审批授信5.7亿元,目前已投放贷款4.41亿元,助力打造“光伏发电+污水处理+养殖+种植+研学+休闲”的综合发展模式。项目建成后,年均发电约2.6亿千瓦时,每年可节约标煤7.8万吨,减排二氧化碳25万吨,成为“绿水青山就是金山银山”的生动实践。此外,该行还积极支持华电风电、阳谷环境治理等项目,以金融之力守护聊城碧水蓝天。

深耕千企万户,灌溉实体经济良田

小微企业、个体工商户、农户是经济发展的“毛细血管”。聊城农行坚持以普惠金融为抓手,持续下沉服务重心,完善“敢贷、愿贷、能贷”长效机制。截至2025年9月末,该行普惠小微贷款余额144.89亿元,较年初增幅达25.5%;涉农贷款余额262.55亿元,稳居同业首位。

围绕地方特色产业集群、特色园区、专业市场,该行创新“一项目一方案”批量授信模式,进一步优化普惠贷款投放结构,加大首贷、续贷、信用贷、中长期贷款投放力度,推动普惠贷款投向更准、结构更优、质量更高。针对新型农业经营主体,推出“农业生产托管贷”“粮农e贷”等产品,执行优惠利率,切实降低融资成本,护航粮食安全与乡村振兴。同时,该行创新打造“智慧市场+”场景,通过聊城莘县蔬菜批发市场(智慧市场)上线,已实现近1.2万户农户使用智能过磅系统,累计过磅净重2.58亿公斤。全部上线后,预计可辐射600多个行政村、5万余农户,年交易结算量超过10亿元。

金融“五篇大文章”,篇篇关乎发展,笔笔写满担当。聊城农行将以更高站位、更实举措、更优服务,持续深化金融供给侧结构性改革,在服务科技自强、绿色转型、普惠共享、养老保障、数字融合中展现更大作为,为“六个新聊城”建设贡献更强的农行力量。



工商银行聊城分行 反诈宣传“接地气”

本报讯(尹腾淑)12月17日,笔者从工行聊城分行获悉,为深入贯彻落实国家关于打击治理电信网络诈骗犯罪工作的重要部署,切实提升社会公众识诈、防诈、反诈意识和能力,有效保护人民群众财产安全,近日该行积极开展“防骗你我他 全民共反诈”宣传活动。

以营业网点为宣传主阵地,该行通过在营业网点张贴宣传海报、LED显示屏滚动播放标语、制作美篇和短视频、安排工作人员现场讲解等方式,营造良好的宣传氛围。同时,在客户等候区及办理业务区主动向客户介绍电信网络诈骗的严重危害,引导客户了解当下最新诈骗手段,学习识别防范技巧。此外,组织多支宣传小分队,进学校等人流密集区域,开展“接地气”的现场宣传活动。通过设立咨询台、悬挂横幅、发放宣传资料、现场答疑解惑等形式,提醒群众牢记“不听、不信、不转账”原则,保护好个人信息和账户安全。此外,进一步加强与公安机关的反诈协作,积极配合警方开展涉案账户的查询、冻结、止付工作,最大限度挽回群众损失。邀请公安反诈专家走进银行,为员工开展专业反诈培训,通过典型电信诈骗案例分析、受害人心理解读以及现场电信诈骗环境模拟,有效提升一线员工识别并拦截涉诈风险行为的能力。

建设银行东阿支行 残币兑换暖人心

本报讯(杨兆亮 殷晓含)“建设银行的服务真让我佩服,我要把这份感动分享给身边的朋友们。”12月16日,市民张磊回忆起几天前的经历,由衷地向建设银行东阿支行表达感激之情。

几天前,张磊发现家中老人存放的纸币因意外受损,想起自己曾在建行办理过零钱兑换业务,便选择了前去建设银行东阿支行试一试。面对数量大、破损严重的残币,兑换清点工作颇具挑战。工作人员没有丝毫推诿,客服经理首先耐心地将断裂的纸币逐一拼接完整,确保票面连贯可辨,并按规定使用专用工具进行初步处理。为尽快解决客户难题,不耽误客户时间,营业室克服午间轮值的困难,协调多名柜员接力作业,共同对残币进行精细分拣、鉴别、复核与统计。经过紧张有序的努力,最终成功清点出两万余元人民币,并按照相关规定予以全额兑换。业务办理完毕后,工作人员还主动协助客户将兑换后的钱款存入其账户,实现了业务办理的闭环服务。

残币兑换看似小事,却直接关系到人民群众的切身利益,更是银行履行社会责任、践行普惠金融服务的重要体现。建设银行东阿支行营业室始终坚持以客户为中心,将“我为群众办实事”落到实处,持续做好小面额人民币兑换、残损币回收等现金服务工作。未来,支行将不断提升现金服务便捷度和客户满意度,用心用情解决好群众身边的金融烦心事、难事。

莱商银行聊城阳谷支行 金融知识送到老年人身边

本报讯(于杰)12月12日,莱商银行聊城阳谷支行精心组织,将金融知识宣传课堂“搬”进了人气旺盛的阳谷谷溪公园,面向锻炼、休闲的老年朋友们开展了一场以“提高反诈‘免疫力’ 守护晚年‘幸福金’”为主题的反诈防骗专场宣传活动。

活动现场,工作人员结合近期高发、专门针对老年群体的典型诈骗案例,进行了深入浅出的剖析。重点讲解了“以房养老”骗局、“投资理财”陷阱、“保健品”销售诈骗、“冒充公检法”诈骗、“黄昏恋”杀猪盘以及利用数字人民币、AI技术等新型手段实施的电信网络诈骗。工作人员不仅揭露了这些骗局的常见套路和话术,还向老人们传授了“识骗、防骗、拒骗”的实用技巧。

此次走进公园的反诈宣传活动,将金融知识送到老年人身边,送到了他们的“生活圈”里,形式更接地气,效果更加显著。

莱商银行将继续聚焦“一老一少”等重点群体,不断创新宣传形式,拓宽宣传渠道,持续开展多层次、多样化的金融知识普及活动,筑牢金融安全防线,为构建和谐稳定的金融环境贡献力量。

齐鲁银行聊城分行 持续提升适老服务水平

本报讯(薛融)“非常感谢你们的热心服务,让我母亲不出家门就能享受到高效的金融服务。”12月17日,齐鲁银行聊城开发区支行工作人员李中意收到了客户的好评。

就在几天前,一位客户匆匆来到该行开发区支行营业大厅,表示其母亲持有该行社保卡,因中风刚刚出院,医院结算后将剩余资金返还到其社保卡金融账户中,但其母亲目前身体不便且社保卡无法正常使用,询问此种情况如何处理。

大堂经理在了解到客户的情况后,及时反馈给营业室主任,营业室主任详细查询社保卡状态,告知客户不要担心,可为其提供上门服务。次日上午,该行开发区支行工作人员李中意前往客户家中,高效为其办理了社保卡激活业务,同时解答了关于社保卡换新政策的疑问,并开展了“守住养老钱,幸福过晚年”反诈宣传。客户对工作人员表示感激,对该行周到、专业的服务给予肯定和赞扬。

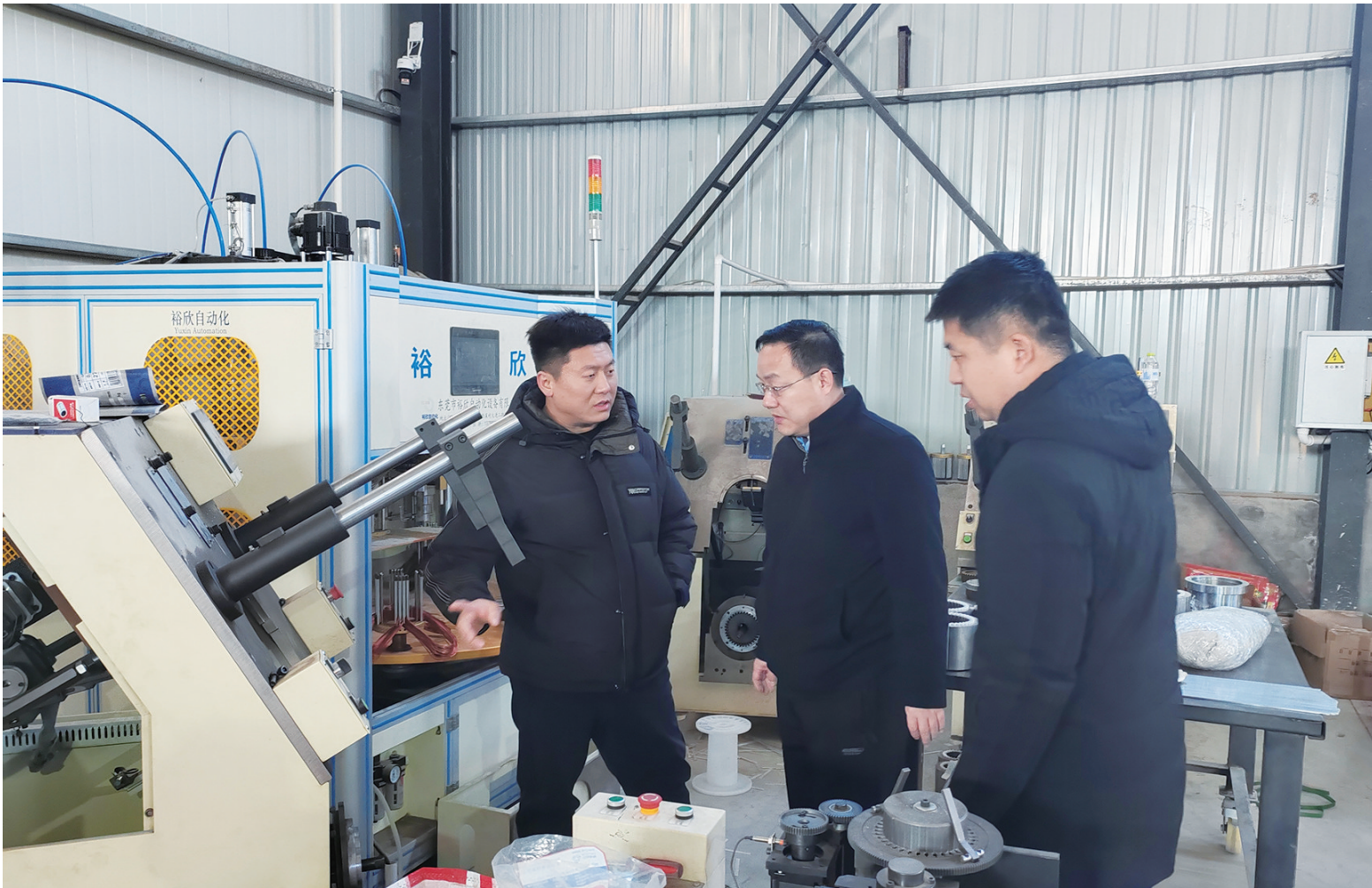
从网点的一杯热水,到社区的一堂课,再到全周期的金融守护——齐鲁银行聊城分行的养老金融服务,正以“有温度”的姿态,成为老年群体生活里的“暖心伙伴”。

邮储银行聊城市分行

“一群一策”破解企业融资难

本报讯(于杰)12月16日,笔者从邮储银行聊城市分行获悉,近年来,针对区域内产业集群差异化、链条化的特征,该行创新构建“一行一品、一群一策”精准服务体系,深入调研各产业集群的产业结构、发展阶段与融资痛点,为每个重点产业量身定制综合金融解决方案。

聊城具有全国影响力的高端轴承产业集群,该行作为“金融链长”,建立“工作专班+专业顾问+金融专家”服务机制,深度嵌入产业链。通过强化对链主企业的综合授信支持,并创新推出纯信用产品“轴承集群e贷”,有效满足了链上中小微企业“短、频、急”的融资需求。截至目前,该行为轴承产业集群提供授信超18亿元,服务轴承企业、电镀板、电缆、铝加工、阿胶等多个特色产业,覆盖8个区县,形成了特色鲜明的产业链服务样板。



“智慧食堂”背后的暖心服务

■ 尹腾淑 郭玉政

12月16日,在聊城医药科技学校,笔者体验了这样的便民场景:刷脸完成支付,家长线上自助充值,实时查询消费记录……这得益于建设银行聊城分行为学校量身打造的“智慧食堂”项目,让师生开启了“刷脸吃饭”的便捷时代。

聊城医药科技学校的“智慧食堂”集成刷脸支付和家校线上端(建行生活App)充值、订餐、消费查询等核心功能,师生无需带卡,刷脸即可快速完成就餐支付;家

长通过手机就能远程为孩子充值、选择菜品,还能实时查看消费明细,极大提升了就餐效率与家校互动体验。然而,建行营业部在前期调研中发现,不少家长面临“数字鸿沟”:线下网点沟通不畅,线上操作不熟悉,对数字金融缺乏信任,导致这些便捷功能利用率低。

为让智慧食堂的便利真正触达每一位师生,建行聊城分行营业部决定主动走出网点,把服务送到校园。8月至11月,服务小队多次到现场为家长演示建行生活App的绑定、刷脸等操作,耐心解答数字金

融疑问;针对有用卡需求的学生家长,工作人员借助移动展业设备现场办理业务,解决了他们“线下沟通难、线上不会用”的问题。贴心的上门服务不仅破解了家长师生的使用难题,更以需求为导向带动了产品发展——通过开启智慧食堂,同步提升了手机银行、建行生活App用户活跃度,推动了储蓄开户、代发工资、资金结算等金融服务的落地,实现了业务的联动拓展。

据了解,建行聊城分行此次为聊城医药科技学校打造“智慧食堂”,是其“金融+

生活”生态圈建设的重要一环。通过智慧食堂场景打造,有效提升了手机银行和建行生活App用户的日常活跃度,带动开立银行卡200余张、公务卡100余张。建行聊城分行持续深化校园、政府机关、企事业单位等场景的智慧食堂推广,通过金融科技创新,解决“舌尖上的痛点”。

场景建设,不仅让聊城医药科技学校师生享受到了“刷脸吃饭”的便捷,更让其感受到了金融服务的温度。下一步,建行聊城分行将持续聚焦民生需求,用金融科技书写“美好生活建行相伴”的民生答卷。

普惠微光

解困局 再扬帆

——高唐农商银行“真金白银”滴灌实体经济

■ 尹腾淑 于延飞

寒冬时节,高唐县三十里铺镇村民郭晓敏的塑料颗粒加工厂内机器轰鸣。淡蓝色塑料原料经熔融、造粒、冷却后变成均匀白色颗粒,工人们忙着装袋过秤。郭晓敏擦去额头汗珠,望着满载成品的货车驶出厂区,笑着对前来回访的高唐农商银行客户经理说:“这趟是发往河南的订单,如果没有你们的贷款,厂子根本开不了工!”

郭晓敏是枣庄人,深耕塑料颗粒加工行业十余年,2022年,她看中高唐的区位优势与营商环境,将事业从德州迁至高唐县三十里铺镇。3年间,她凭稳定质量和诚信经营打开市场,却在2024年遭遇意外火灾,车间机器、原料尽毁,还需赔偿周边商户损失。

火灾后,工厂停产近半年,重建厂房、办理手续耗尽她多年积蓄。“那时候好多

人劝我算了,说一把年纪别再折腾了。”郭晓敏回忆道,可看着跟着自己多年的老员工期盼的眼神,她咬着牙坚持,“只要人在,厂子就能重新建起来”。今年5月,崭新的厂房终于封顶,可站在空荡荡的车间里,郭晓敏又犯了难——没钱买设备,重建的厂房只是个“空架子”。

为了凑钱,郭晓敏跑遍了亲戚朋友家,甚至想过抵押老家的房子。“塑料颗粒加工设备不便宜,再加上原材料储备,几十万根本开不了工。”就在她一筹莫展时,村党支部书记告诉她:“高唐农商银行专门帮咱小微企业解困,你去问问说不定有办法。”抱着最后一丝希望,郭晓敏拨通了高唐农商银行清平支行的服务电话。

让郭晓敏没想到的是,电话挂了不少一小时,客户经理就带着团队赶了过来。他们走进重建的厂房,没有直接谈贷款,而是先围着厂房转了一圈,又翻看了她的

销售台账和客户名单。“郭老板,您在塑料颗粒加工行业做了十几年,河南、河北的老客户都还跟着您,这口碑就是最好的资本!”客户经理的话,让郭晓敏紧绷的神经放松了些。

听说郭晓敏把所有积蓄都投进了重建,甚至借了亲戚的钱,客户经理当即表态:“您的情况我们了解了,普惠小微贷款就是帮您像您这样有经营能力、遇临时困难的企业渡难关的。我们简化了流程,不用复杂抵押,凭您的行业经验和重建规划就能申请,审批速度肯定能满足您开工的需求。”

第二天,客户经理就带着材料清单上门,帮郭晓敏整理营业执照、房产证证明和之前的经营合同。考虑到郭晓敏是外来创业者,还主动帮她对接镇里的营商服务中心,核实相关经营资质。“他们比我还上心,连设备供应商的联系方式都帮我找好了,说能帮着谈个批发价。”郭晓敏