

# 家门口的健康获得感

——聊城构建“筛诊康”一体化服务体系

■ 金秀秀 周长才

“以前看病得去县城,现在筛查车开到村口,免费检查还管接送;看疑难病不用去北上广,上海专家定期来坐诊。”12月23日,开发区秦庄村村民张国华说。如今,在聊城,越来越多市民感受到医疗服务带来的暖心变化。

聊城市以群众健康需求为中心,积极推动医疗服务重心下沉、关口前移,通过构建覆盖“筛查—诊疗—康复”全链条健康服务体系,让优质医疗资源离百姓更近,切实缓解“看病远、看病难”问题,真正把健康服务送到群众“家门口”。

移动筛查车开进村

“张大爷,上车吧,筛查点就在村小学操场,检查完还能吃顿热乎饭!”清晨,开发区秦庄村的移动筛查车刚停稳,医务人员便热情地招呼村民。

72岁的张国华(化名)腿脚不便,如今,他在家门口就完成了上消化道癌免费

筛查。“不用自己跑路,不花一分钱,医生还耐心讲解注意事项,真是把好事办到了咱心坎上!”张国华说。

这是聊城市推广“三免一随访”早筛服务的生动缩影。作为全国首个承担国家级上消化道癌早筛项目的地市,聊城变“群众上门查”为“服务下乡送”,把移动筛查车打造成“流动健康站”,定期开进偏远村庄,提供免费检查服务,并对筛查出的阳性病例建立全程跟踪管理机制。

截至目前,移动筛查车已驶入全市400余个行政村,为2.5万余名农村群众提供免费筛查,早期发现并规范管理阳性病例430余例,帮助众多村民及早发现疾病、及时获得治疗。此外,针对结核病等传染病防治,聊城还将培训课堂开到县乡,累计培训基层医疗骨干近千名,持续织密基层疾病防控网络。

专家来到家门口

“真没想到,在聊城就能让上海顶尖专家做手术,省去了奔波之苦,也减轻了

经济负担。”刚刚康复出院的李燕娜(化名)谈及此次就医经历,感激不已。

聊城市通过“引进来、沉下去”双线发力,让优质医疗资源触手可及。市卫生健康委积极搭建平台,支持本地医院与国内知名专家团队合作,设立名医工作室,邀请专家定期来聊坐诊、手术、带教,不仅让患者就近享受高水平的诊疗服务,也提升了本地医疗队伍的技术能力。

例如,与北京、上海等地顶尖医院共建的名医工作室,已开展多次疑难手术示范和专题培训。同时,依托专科联盟和远程医疗平台,推动检查结果互认、线上会诊,让数据多跑路、患者少跑腿。如今,聊城逐步形成“大病不出市、常见病不出乡”的分级诊疗格局,群众看病更方便、更踏实。

护士练就“多面手”

“患者突发呼吸困难,准备气管插管!”在聊城市传染病医院ICU,护士王霞迅速反应,熟练配合医生完成抢救。

“以前只熟悉本科室业务,遇到突发

情况或跨科患者难免紧张。”王霞表示,一年前,她还承担了普通内科护理工作。王霞通过医院组织的多科室轮训,先后在ICU、外科等岗位学习,掌握了更多护理技能,应对各类情况也更有底气。

聊城市注重医疗服务“软实力”提升,积极培养复合型护理人才。通过开展跨科室轮训,增强护士在急危重症应对、慢病管理等方面的综合能力。同时,推广“互联网+护理服务”,让群众在家也能享受专业护理;开设“中医日间病房”,实现治疗当天即可回家;围绕脑卒中、肥胖等疾病开展全周期健康管理,构建起从预防、治疗到康复的连续性服务模式。

从开进村庄的筛查车,到来到群众身边的专家,再到训练有素的护理队伍……聊城通过构建“筛—诊—康”一体化服务体系,推动医疗资源下沉、服务关口前移,将“以人民健康为中心”的理念转化为群众可感可及的日常体验,让更多人在家门口就能享受到优质、便捷、连贯的健康服务。



日前,北京积水潭医院聊城医院运动医学科完成的一例全镜下中位斜方肌联合腓骨长肌腱转位手术,成为该院启用以来的第10000台手术,标志着医院诊疗服务能力实现重要突破。

作为国家区域医疗中心建设单位,该院推行“管理团队常驻+学科专家轮换”模式,累计派驻北京专家139人次,实现优质医疗资源与先进管理经验“双平移”。

同时,医院深化“师带徒”机制培育本土人才,依托北京积水潭医院资源平移48项前沿核心技术,其中7项填补省级空白、41项填补市级空白,24项实现鲁西及晋冀鲁豫周边区域零的突破。

■ 刘庆功

## 一兜甜橘子 一份医患情

■ 吕婷婷 周丽丽

12月22日一早,莘县燕塔街道社区卫生服务中心眼科诊室刚开门,洪亮的声音便传了进来:“护士、医生,我来复查。”门口站着的是术后三天的孙志明(化名),手里拎着一兜黄澄澄的橘子。这一幕,让诊室里的医护人员心里暖暖的。

孙志明初次来就诊时,十分焦虑。他说,自己眼睛模模糊糊快了一年了,连米袋上的标签都看不清,出门遇见老熟人也不敢打招呼,心里特别着急。“你们可得帮帮

我啊!”握着孙志明布满皱纹的手,医护人员轻声安慰:“您放心,现在白内障手术是微创手术,手术时间短、恢复快,很多患者术后效果都很好。”

手术前,孙志明难免紧张。中心护理团队陪他拉家常,把流程讲得清清楚楚:“您安静躺着就好,手术很快,一点都不疼。”术后几天,医护人员每天定时帮他换药、测眼压,反复叮嘱注意事项:“别揉眼睛,按时滴眼药水,多休息。”孙志明常念叨:“你们比我家孩子还细心,太贴心了!”这次复查,医生仔细检查后笑着说:

“大爷,您恢复得特别好,视力从0.1提高到0.8了,以后下棋、看报都没问题!”孙志明激动地拍手,赶忙掏出橘子往大家手里塞:“这橘子是我特意挑的,甜。多亏你们,我才能看清东西。”

“您太客气了,这都是我们应该做的!”医护人员连连推辞。孙志明摆摆手:“你们的技术真好,服务也周到,我们花钱不多,还少受罪。”诊室里其他患者也纷纷点头。一名同样在此手术的患者说:“我恢复得也特别好,医生护士都特别耐心。”

孙志明执意把橘子塞到每名医护人员

手中,不住地道谢。橘子清甜的汁水在舌尖化开,医护人员心里暖意融融。

该诊室相关负责人表示,他们每天面对的大多是像孙志明这样的老年患者。大家对清晰视力的渴望、对美好生活的热爱,正是医务人员的最大动力。“白内障手术看似不大,却直接关系到老人的生活质量。”

“医疗服务从来不是单方面的付出。患者的理解、信任和这份心意,也让我们真切感受到工作的价值。”该负责人说,“这一兜橘子,装的是认可、一句感谢,聚的是真情。未来我们会继续守在基层一线,用专业和贴心为大家的眼健康护航,让更多患者重获清晰‘视界’,安心享受幸福晚年。”

## 从“照本宣科”到“精准滴灌”

——冠县卫生健康局创新开展“健康知识普及行动”

■ 周长才 吕婷婷 张晓明

“这种定制版‘健康课程菜单’对我们老百姓来说,听得懂、用得上,可谓终身受益。”12月22日,冠县清泉街道居民刘伟波满意地说。

今年以来,冠县卫生健康局按照县委、县政府“125”基层治理新体系的部署要求,以提升居民健康素养为核心,将健康知识普及作为一项重点任务,积极探索科普宣传新路径,通过“线上+线下”立体宣传模式,精心组织、务求实效,面向群众广泛开展卫生健康知识、疾病预防、健康生活方式等方面的课程,取得了良好效果。

组建健康宣讲队伍。为确保卫生健康宣讲活动持续开展,县卫生健康局从各医疗卫生机构选拔50名业务知识丰富、宣

讲能力突出的医务人员,组建“新农村业校”卫生健康宣讲团,面向群众调研,定制了“健康课程菜单”,涵盖慢性病防治、传染病预防、妇幼保健、应急急救、心理健康等内容。针对各乡镇(街道)的不同需求,选派宣讲人员,聚焦精准授课,定期进行培训,变“照本宣科”为“精准滴灌”,确保群众听得懂、用得上。

创新健康宣传方式。在县融媒体中心“五心”卫健电视专栏开设“健康大讲堂”板块,定期录制“健康课程菜单”宣讲内容。今年以来,已录制更新29期。在清泉河生态风景区打造健康促进文化长廊,宣传普及“健康素养66条”科普内容;在各医疗卫生机构设立“健康知识自取架”,将不同专题的健康知识分类摆放;在大型义诊活动结束后发放分药盒、限盐勺、控油壶;在健康教育专栏定期更新健康科普知

识,引导群众自觉树立健康观念、养成健康行为。依托该县健康科普专家库,结合基本公共卫生服务健康教育项目,大力推广“讲座+义诊”“线上+线下”“集中+入户”的多重模式,开展中医夜市、急救实践、商超义诊、入户随访等健康义诊和健康促进活动1000余场,让服务零距离、有温度,真正做到让健康知识“飞入寻常百姓家”,努力提高群众主动参与的积极性,居民健康素养水平稳步提升。

营造健康宣传氛围。组织宣讲团队进机关、进学校、进企业、进社区、进农村、进家庭,开展形式多样的健康讲座,用最朴实的语言,把复杂的医学知识变成群众“一听就明白、一学就会用”的生活常识。今年以来,开展健康知识培训讲座400余场次。为提高广大居民“中风”识别能力和早期处置能力,县卫生健康局组织编排

了《远虑中风》题材的豫剧和山东快书,聘请冠县艺园文化传媒公司深入村庄、社区开展“新农村业校”卫生健康宣传巡演23场。演出期间,县人民医院、第一中医医院、新华医院及属地乡镇卫生院同步开展义诊和健康知识宣传,深受广大群众欢迎。

冠县卫生健康局将坚持以人民健康为中心,聚焦不同人群健康需求,持续做好“健康知识普及及行动”,通过开展送家庭医生服务、卫生急救知识、疾病预防知识、中医药特色疗法、职业健康知识进机关、进社区、进乡村、进企业等活动,积极倡导“每个人是自己健康的第一责任人”理念,着力提升群众健康素养水平,持续推动预防为主的健康策略取得更加显著的成效,努力满足人民群众多元化医疗卫生健康服务需求。

## 聊城市人民医院 两项党建案例获省级奖项

本报讯(刘庆功 兰菲 杨秋宜)12月20日,山东省卫生健康委员会等部门联合开展的党建文化品牌建设优秀案例征集活动结果公布。聊城市人民医院第二总支第五党支部《精麻守护 红心永驻——麻醉科党支部党建引领健康服务创新实践》、第一总支第二党支部《胃爱守护 畅享健康——消化内科党建文化品牌建设案例》分获二等奖和优秀奖。

近年来,该院党委坚持以党建引领高质量发展,深入推进“支部一品牌”创建,促进党建工作与临床业务深度融合。此次获奖是对医院党建文化品牌建设成效的肯定,也展现了“党建+业务”融合发展的实践成果。

## 聊城市人民医院东昌府院区 加入省级甲状腺乳腺微创技术联盟

本报讯(贾子国 谢鑫楷)12月22日,笔者从聊城市人民医院东昌府院区了解到,近日,2025乳腺综合治疗专业委员会年会暨山东省立第三医院甲状腺乳腺微创技术联盟成立大会在济南召开,聊城市人民医院东昌府院区普外科一病区主任魏汝玉参会并主持会议。

会上,该院普外科加入山东省立第三医院甲状腺乳腺微创技术联盟。此举标志着医院在甲状腺、乳腺疾病外科诊疗领域迈入与省级优质资源协同发展的新阶段,也为本地区患者带来了更前沿、更精准的微创治疗选择。

加入该联盟是医院发展的重要里程碑,医院将依托这一平台,切实推动省级优质医疗资源下沉,持续提升诊疗能力与服务内涵。

“通过联盟赋能,我们有决心也有能力将本院打造成为区域内技术领先、服务优质、百姓信赖的甲状腺乳腺微创诊疗中心,为周边群众健康作出更大贡献。”该院相关负责人表示。

## “小纽扣”行动计划在聊城启动

本报讯(贾子国)12月20日,“小纽扣”行动计划——托育服务助力儿童早期发展公益活动在聊城市东方幼稚园举办。该活动由中国人口福利基金会资助,中国人口学会托育服务分会指导,上海市人口福利基金会执行,聊城市卫生健康委员会、东昌府区人民政府、聊城市托育服务协会联合主办。

活动以“系好人生的第一粒纽扣”为寓意,旨在汇聚多方力量,通过宣传普惠托育政策、举办科学育儿公益讲座、发放育儿便利包等形式,推动“家托共育”,营造生育友好、育儿友好的社会氛围。

“小纽扣”行动计划的落地为聊城托育服务发展注入新动力。聊城将以此次活动为契机,持续加强多方协作,完善普惠托育服务体系,推广科学育儿理念,为儿童早期发展奠定坚实基础。

## 阳谷县中心医院 获评“国家胸痛救治单元”

本报讯(吕婷婷 魏帅)近日,2025心血管健康大会在北京国家会议中心举行。会上,阳谷县中心医院被正式授牌为“国家胸痛救治单元”,标志着该院急性胸痛救治能力达到国家级标准化水平。

胸痛救治单元是急性胸痛救治“起跑第一公里”的关键环节。为推进建设,医院成立专项工作组,多措并举夯实基础。聘请聊城市人民医院专家梁正凯、陈博分别担任业务院长和急诊科特聘主任,通过专家带教提升实战能力;加强内部培训,组织医护人员参加各级专题学习;积极对接上级胸痛中心,建立常态化协作机制;投入资金升级诊疗与急救设备,为高效救治提供支撑。

医院将以此次授牌为契机,持续加强救治能力建设,完善质控与区域协同机制,提升对急性心肌梗死、主动脉夹层等危重症的早期识别与救治效率,畅通生命绿色通道,为辖区群众筑牢健康防线。

## 东阿县 启动老年人跌倒现状调查

本报讯(贾子国)近日,东阿县正式启动“老年人跌倒现状调查”项目。该项目旨在通过科学调查,全面掌握本县老年人跌倒的发生情况及影响因素,为全省制定针对性干预措施提供依据,是应对人口老龄化、提升老年人健康水平的重要举措。

东阿县是聊城市唯一的项目调查点。本次调查覆盖全县4个镇(街)的12个村居,采取分层随机抽样方法,对1344名60周岁及以上常住老年人进行面对面问卷调查与健康评估。调查内容涵盖基本信息、健康状况、跌倒史、居住环境、行为习惯等多个维度。项目组已开展专业培训,确保数据收集规范准确,并注重保护老人隐私与尊严。

除现状调查外,项目还将开展防跌倒科普宣传活动,通过社区讲座、宣传资料、新媒体平台等渠道,向老年人及家属普及居家环境改造、平衡训练、合理用药等知识与技能,提升老年人自我防护能力。

## 东阿县铜城街道社区卫生服务中心 医生紧急施救获群众点赞

本报讯(贾子国 王殷申)12月20日,在东阿县铜城街道社区卫生服务中心,患者姜茗(化名)将一面印有“医德高尚暖人心,大爱无疆美名扬”字样的锦旗,送到超声科医生张娟手中。

时间回到12月6日,在一场美术年会现场,一名学生家长突然晕厥昏迷。现场广播紧急寻医时,恰好在场的张娟立刻冲上前展开施救。她迅速掏出随身携带的速效救心丸让患者含服,并在他人协助下放平患者,跪地进行心肺复苏。约五分钟后,患者手指微动,逐渐恢复意识。

随后,120急救车将患者送医。经诊断,患者为心源性休克,因现场抢救及时,经后续治疗已康复返岗。

张娟的义举令学校师生和家长深受感动。12月12日,学校负责人专程送来鲜花与锦旗致谢,12月20日,康复后的患者姜茗也亲自前来,向这位仁心医生送上锦旗表达真挚的感谢。