

金融“五篇大文章”的聊城答卷

深化改革创新 激活发展新势能

——邮储银行聊城市分行践行“五篇大文章”服务地方纪实

■ 于杰

深冬时节的鲁西平原,寒意中孕育着勃勃生机。在聊城这片积淀深厚的土地上,一场地方金融与地方经济共生共荣的生动实践正在展开。邮储银行聊城市分行以坚定的步履,在科技、普惠、绿色、养老、数字五大领域深耕细作,用实实在在的行动,描绘出一幅服务地方高质量发展的崭新画卷。

科技金融,赋能“专精特新”成长

该行将支持科技创新摆在突出位置,扎实开展支持科技型企业融资专项行动与科技金融服务能力提升行动,对相关重点工作进行专项部署并取得积极成效。一方面,研发推出“科创E贷”(线上)、“科创贷”(线下)等特色产品,精准对接科创企业需求;另一方面,持续加大信贷投放力度。截至今年三季度末,该行专精特新及科创企业贷款余额已达30.48亿元,在系统内排名第二位,年内新增5.35亿元,有力支持了地方科技型企业发展。

普惠金融,点亮“万家灯火”民生

坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业战略定位,邮储银行聊城市分行争当服务乡村振兴的金融主力军。围绕乡村振兴重点领域,该行针对涉农经营主体融资需求特点,不断优化产品与服务模式,加大涉农贷款投放。截至三季度末,普惠型涉农贷款余额达114.74亿元,较年初增长9.64%。

在普惠小微领域,该行致力于打造服务标杆。截至同期,普惠型小微企业贷款余额94.29亿元,增幅8.94%。通过创新推出“产业贷”“集群贷”等产品,重点满足先进制造业、战略性新兴产业领域中小微企业的融资需求。同时,持续加大首贷、续贷、信用贷和中长期贷款投放,优化信贷结构。为强化内部正向激励,该行持续完善“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制,今年以来累计实施尽职免责845人次、涉金额5253万元。

绿色金融,绘就“金山银山”底色

积极践行绿色发展理念,邮储银行聊

城市分行持续加大绿色金融供给。截至三季度末,该行绿色贷款及绿色融资余额14.42亿元,较年初增长2.23亿元,增速达18.32%,高于各项贷款平均增速9.25个百分点。

为引导资源向绿色领域配置,该行将绿色金融指标纳入经济资本管理评价体系,并对绿色信贷和绿色债券给予内部资金转移定价(FTP)减点支持。在产品创新上,注重研发推广适合“三农”、城乡居民和中小企业特点的绿色普惠金融产品,并积极探索碳排放权质押融资、绿色信贷资产证券化、绿色消费、绿色理财等多元化金融工具。

养老金融,托举“老有所依”幸福

立足网点深入城乡的资源禀赋,该行持续优化传统服务,积极推进网点适老化改造,通过配置适老自助设备、完善便民设施、开通绿色通道等方式,提升老年客户服务体验。同时,着力打造“金晖支行”等老年服务特色网点,提供差异化、温馨化的金融服务。

在金融产品方面,该行已实现个人养

老金账户开立功能,并在手机银行上线“U享未来”养老专区,集成专属活动、养老计算器、养老规划、养老基金、理财、保险等模块,为客群提供一站式养老金融规划与服务。

数字金融,打造“智慧银行”新貌

在数字化转型道路上,该行持续迭代升级手机银行App,丰富功能模块,优化交互体验。针对企业客户,推出“易企营”平台服务,助力企业数字化转型。信贷服务方面,持续优化“小微易贷”“极速贷”等数字化拳头产品,围绕小微企业全生命周期与多元化经营场景,提供全流程线上化的融资服务,极大提升了服务效率和客户体验。

展望未来,邮储银行聊城市分行表示,将继续紧密围绕“五篇大文章”,加强对行业趋势与政策优化的研究,积极搭建政银合作平台。同时,紧跟监管政策导向,确保各项要求落到实处,并积极运用相关的结构性货币政策工具,全力服务聊城市区内实体经济高质量发展,持续激活金融助力地方发展的新势能。

农行聊城茌平支行
为农场冬储春备精准护航

本报讯 (尹腾淑 刘涉)“有了这笔资金,不仅保障了秋粮收购,还为明年扩大种植、带动村民就业提供了实实在在的支持。”12月20日在茌平区经营家庭农场的周老板对来年生产充满信心。

如今正是粮食收购收尾与冬春备耕衔接的关键期,农行聊城茌平支行向该家庭农场完成100万元“惠农e贷”授信,其中首笔50万元春耕备耕资金与10万元秋粮收购尾款已陆续到账。据悉,该农场通过土地流转建成500亩(1亩约合666.7平方米)种植基地,是当地主要的粮食种植主体。秋收后,农场同时面临粮食收购、仓储和春耕准备的集中资金需求,农行的及时授信解了燃眉之急。

为精准对接新型农业经营主体资金需求,农行聊城茌平支行组织客户经理深入田间地头,核实土地承包合同、粮食产销台账等信息,结合农场经营规模与信用状况,快速完成贷款授信审批。针对农业生产“收购集中、备耕超前”的资金需求特点,该行还创新灵活用款方式,支持经营主体根据生产进度分次提款、按需使用,同时给予惠农利率优惠,有效降低融资成本。

工商银行聊城分行

深化单位结算账户涉诈风险治理

本报讯 (尹腾淑)12月23日,笔者从工商银行聊城分行获悉,该行以“协同发力、精准治理、科技赋能”为核心,持续深化电信网络诈骗风险防控工作,构建全流程、多层次的反诈防护体系,取得显著治理成效。自2024年以来,该行单位结算账户保持“零涉诉”,为防范电信诈骗、保障账户安全筑牢坚实根基。

当前电信网络诈骗作案手段迭代升级、隐蔽性持续增强,反电诈工作形势严峻复杂。该行电诈治理专项工作专班常态化开展电诈新手法、新动向研判分析,全面复盘涉案账户核心特征与处置实践经验,动态跟踪治理成效,确保各项防控措施精准落地、高效见效。聚焦风险态势精准宣教,针对网贷刷流水诈骗、利用商户POS渠道“刷单”转移涉诈资金、借助购买黄金等高价值商品洗钱等突出风险,重点强化商户、药店等关键客群反诈宣传,专题宣讲常见诈骗及洗钱作案手法,引导客户增强风险防范意识,避免沦为电信诈骗分子的“工具人”和“帮凶”。聚焦高风险场景精准防控,针对长期不动户恢复正常等重点业务场景,逐类排查风险节点,通过重新签订风险提示函、科学评估调整网银限额等举措,靶向化解潜在涉诈风险,持续降低风险敞口。

邮储银行聊城市茌平区支行
金融惠民激活消费市场

本报讯 (秦晓)12月22日,笔者从邮储银行聊城市茌平区支行获悉,该行积极发挥财政贴息政策的牵引作用和金融服务实体经济的功能,持续加大消费信贷资源投入,以高效、便捷、温暖的金融服务激发消费市场活力,助力地方经济循环畅通。

该行紧扣住房改善、新能源汽车、绿色家电家居、教育医疗、文旅休闲等重点消费领域,创新推出专项消费贷款产品,通过落实财政贴息政策,切实降低融资成本、优化审批流程、提升服务效率,推动政策红利直达市场主体与居民端,有效缓解群众消费负担,增强消费信心。

为扩大政策知晓面与服务覆盖面,该行打造“线上+线下”立体宣传网络,线上通过微信群、朋友圈、手机银行等渠道精准推送政策内容;线下组织客户经理走进机关、社区、企业开展政策解读与一对一咨询,真正让金融服务贴近百姓、温暖人心。

科技赋能进一步提升了服务质效。该行持续优化消费贷款数字化流程,实现在线申请、智能审批、快速放款,让客户“足不出户、全网网办”。在风险可控的基础上,灵活提供多种还款方式,切实减轻居民还款压力,释放消费潜能。

该行将持续深化财政贴息政策运用,聚焦国家鼓励的消费方向,优化信贷产品与服务模式,以更精准、更高效的金融支持助力消费回暖,为服务地方经济高质量发展、构建新发展格局贡献邮储力量。

莱商银行聊城分行

建立反诈宣传长效机制

本报讯 (尹腾淑)“快递单上的‘扫码领8元’千万别信,这很可能是在诈骗陷阱!”12月23日,针对近期发生的快递扫码诈骗案件,莱商银行聊城分行反诈工作人员走进临清市黑庄市场开展“慧眼识诈·守护钱袋”主题反诈宣传活动,为居民送上针对性防骗指南。

活动现场,工作人员结合近期高发案例展开讲解:“有的市民扫码后抽中‘限量手链’,兑奖时却被要求填写身份证号并交99元邮费,这就是典型的信息窃取加诈骗套路……”

为让防骗知识入脑入心,活动设置了情景模拟、互动问答等环节。银行员工扮演“骗子”和“受害者”,还原快递扫码后被诱导加入诈骗群、参与虚假投资的全过程,随后现场拆解骗局漏洞:“骗子利用‘薅羊毛’心理引流,再通过刷单返利、虚假理财层层设套,核心就是套取信息和钱财。”

针对老年群体警惕性较弱的特点,工作人员一对一指导老人识别快递单上的诈骗二维码,强调“三不原则”:不扫不明二维码、不泄露银行卡信息和验证码、不向陌生账户转账。现场还发放了印有反诈要点的宣传折页,指导居民安装“国家反诈中心”App。

快递扫码诈骗已形成“制卡—寄递—引流—诈骗”完整链条,莱商银行聊城分行将建立反诈宣传长效机制,深入更多市场、居民区、快递驿站开展精准宣传,为守护民生财产安全筑牢防线。

华夏银行聊城东昌支行
高效服务办实事

本报讯 (于杰)12月23日,市民于女士来到华夏银行聊城东昌支行,将一面印着“专业高效办实事,贴心服务暖人心”的锦旗送到运营行长郑晓娟手中,以此表达对支行高效、暖心服务的由衷感谢。

事情源于几天前,于女士因急需查询2003年以来的17笔业务档案。由于时隔久远,客户能提供的信息有限,且银行系统历经多次升级,档案查询难度很大。郑晓娟在了解情况后,凭借多年工作经验,耐心梳理线索,并在运营管理部同事的协助下,于当晚完成了全部档案的查找。晚上8时许,郑晓娟将整理好的资料送到于女士手中。于女士被华夏银行客户至上的服务理念和员工高效专业的服务深深感动,特意赠送锦旗表达谢意。

一面锦旗,是客户对服务的赞誉,更是对专业与初心的见证。华夏银行将持续提升服务品质,以更专业、高效、温暖的金融服务回馈客户。

党建领航 文化润心 服务增效

聊城金融系统助推区域高质量发展

化深度融合,推动中国特色金融文化落地生根,为区域发展凝聚强劲金融动能。

党建引领把方向,凝心铸魂强根基。坚持把党的领导贯穿金融工作全过程,构建“党组(党委)领导、支部研学、党员自学”三级联动学习体系,通过“三会一课”、专题研讨等形式,推动金融工作政治性、人民性以及“五要五不”要求入脑入心。强化“党建入党”,推动8家地方金融组织将党的领导融入公司治理和经营管理全过程。依托孔繁森同志纪念馆等红色资源,组织“红色故事会”“初心讲堂”等活动,开展党建联建,传承红色基因。

文化浸润织经纬,阵地体系育生态。以“两河文化”为脉络,精心打造步同良党代表工作室等5处金融文化场所,布局27个“墙、廊、场、室、梯”小微金融文化空间以及N个线上平台,构建“5+27+N”立体化金融文化阵地网络。深入挖掘黄河文化中的守信传统,运河文化中的契约精神,与“五要五不”实践要求融合,以传统文化基因滋养现代金融规范。

服务赋能润实体,金融“活水”惠民生。立足本土特色产业,推出“葫芦贷”“灵芝贷”“棉服贷”等富有地域文化特色的金融产品。打造“水城e融”数字平台,上架产品597款,累计撮合放款269亿元,实现传统文化与现代金融的有机融合。出台《聊城市支持金融产业高质量发展的若干措施》,明确支持金融产业高质量发展的5大类21条举措,落实“金融直达基层加速跑”“1+2+N”金融链长制等机制,精准润泽实体经济。

普惠微光

金融活水润小微 特色产业展新姿

——齐鲁银行聊城分行金融赋能县域经济

■ 尹腾淑 薛融

12月19日,在位于临清市烟店镇的山东品未轴承制造有限公司崭新的生产车间内,一台台高端精密数控机床正高速运转,生产着达到国际标准的精密轴承。

“几年前,我们还是个家庭作坊。谁能想到,现在我们的生产车间都扩至3000平方米了。”企业负责人感慨道,“在齐鲁银行‘轴承村居贷’的支持下,我们引进先进设备,精度较以前提升了十倍,这才撬开了高端市场的大门。”

走进烟店镇,空气中仿佛弥漫着机油与金属特有的气息。街道两旁,轴承门店与生产车间鳞次栉比,运输零部件的车辆穿梭不息。这里是中国知名的“轴承之乡”,聚集着5400多家相关企业,年交易额超过200亿元。然而,在这片产业热土上,众多中小微企业曾为同一个问题辗转难眠:“想要转型升级,就要投人资金更新厂房和设备,可贷款怎么就这么难、这么慢?”

这得益于齐鲁银行首创的“三专三

快”服务模式。针对轴承产业,该行开辟专项审批通道,配备专属额度与专业团队,实现“快受理、快审核、快放款”,将传统审批周期压缩80%。客户经理不再是坐等客户上门,而是主动嵌入产业链,成为企业的“金融顾问”。

效率提升,风控并未放松。面对大量“家族式”经营、财务信息不规范的微型企业,如何评估风险?齐鲁银行的答案是:“铁脚板+大数据”双轮驱动。

客户经理们靠着一双双“铁脚板”,进行“扫街式”实地尽调。他们查看车间里的设备铭牌、翻阅物流发货单、核实上下游转账记录,将这些鲜活的“一线数据”转化为动态信用档案。同时,线上风控模型完成技术改造,让300余家传统家庭作坊升级为标准化车间,整个烟店镇轴承产业正从“量大面广”向“高质高端”坚定转型。

2025年,该案例荣获国家级金融典型案例奖项,其模式已成为地方政府与轴承商会战略合作的核心金融工具。从破解融资难题到赋能产业升级,从服务小微企业到带动万人就业,齐鲁银行聊城分行“轴承村居贷”的故事,是一个金融与实体经济深度融合、相互成就的生动样本。它证明,只要真正扎根产业、俯身服务,金融就能成为推动县域特色产业从“制造”迈向“智造”、助力乡村全面振兴的最强劲“引擎”,旋转出更加绚丽的繁荣图景。

固、更精准的风险防控网。金融活水的精准滴灌,催生了显著的“乘数效应”。截至目前,“轴承村居贷”已累计投放7.12亿元,扶持642户轴承企业及个体户,直接、间接带动就业超过4万人。更重要的是,它推动了近200家企业完成技术改造,让300余家传统家庭作坊升级为标准化车间,整个烟店镇轴承产业正从“量大面广”向“高质高端”坚定转型。

客户经理们靠着一双双“铁脚板”,进行“扫街式”实地尽调。他们查看车间里的设备铭牌、翻阅物流发货单、核实上下游转账记录,将这些鲜活的“一线数据”转化为动态信用档案。同时,线上风控模型完成技术改造,让300余家传统家庭作坊升级为标准化车间,整个烟店镇轴承产业正从“量大面广”向“高质高端”坚定转型。

华夏银行聊城东昌支行

高效服务办实事

本报讯 (于杰)12月23日,市民于女士来到华夏银行聊城东昌支行,将一面印着“专业高效办实事,贴心服务暖人心”的锦旗送到运营行长郑晓娟手中,以此表达对支行高效、暖心服务的由衷感谢。

事情源于几天前,于女士因急需查询2003年以来的17笔业务档案。由于时隔久远,客户能提供的信息有限,且银行系统历经多次升级,档案查询难度很大。郑晓娟在了解情况后,凭借多年工作经验,耐心梳理线索,并在运营管理部同事的协助下,于当晚完成了全部档案的查找。晚上8时许,郑晓娟将整理好的资料送到于女士手中。于女士被华夏银行客户至上的服务理念和员工高效专业的服务深深感动,特意赠送锦旗表达谢意。

一面锦旗,是客户对服务的赞誉,更是对专业与初心的见证。华夏银行将持续提升服务品质,以更专业、高效、温暖的金融服务回馈客户。