

一线微观察

聊城市工业和信息化局
围绕产业需求培养年轻干部

本报讯(通讯员 梅蕾)12月25日,笔者从市工业和信息化局了解到,该局紧紧围绕全市工业经济高质量发展大局,将年轻干部队伍建设作为战略性、基础性工程来抓,积极探索创新培养机制,着力锻造一支政治过硬、能力突出、结构合理、充满活力的高素质专业化年轻干部队伍。

人才,通过公务员招录、事业单位招聘、遴选选调等方式,新进年轻干部29名,其中硕士以上占比达69%;现有公职人员144名,其中博士6名、硕士42名;局机关“85后”科长10名,占比达56%;“90后”年轻干部24名,占比达43%,干部队伍呈现出专业水平提升、梯次配备合理、年龄结构优化的良好态势。

堂”学习平台,邀请各领域专家授课,领导干部带头上讲台,拓宽干部视野格局;继“青年干部走一线”活动之后,打造“年轻干部看一线”活动,组织产业链重点企业现场教学,推动学用结合;举办“专业小考场”,应知应会考试,倒逼政策业务双提升;成立年轻干部“PPT抢单小组”“办会小组”,加速理论与实践融合,提高谋事、决事、干事能力。

建立健全“管用结合、奖惩分明”的管理激励体系。建立考核动态优化更新机制,定期征求科室意见,及时调整优化考核指标,充分发挥考核“指挥棒”作用。实行全员覆盖、分类排名,每月发布“蓝黄红”三色预警考核表及数据分析通报,推动机关科室与事业单位同频共振、比学赶超。将平时考核结果与年度考核、评优评先、选拔任用直接挂钩。近两年累计交流调整干部80人次,其中提拔41名,真正让干得好

我市培育“阳光市监”政务公开品牌

本报讯(记者 邹辉 通讯员 周泽睿)招募“市场监管体验官”、开展计量实验室开放日活动……12月25日,记者从市市场监管局获悉,我市积极培育“阳光市监”政务服务特色品牌,通过系统化谋划、标准化推进、场景化落地、系列化传播的全链条发力,有效提升了社会公众的感知度和参与度。

在培育“阳光市监”政务品牌过程中,我市创新传播形式,开展系列特色活动,让政务公开更有温度、更接地气。精心策划“政府开放日”系列主题活动,先后举办“反食品浪费政府开放日”“计量实验室开放日”“食品检验机构开放日”等十余场特色活动,广泛邀请市人大代表、政协委员、市民代表、媒体记者等参与。通过实地观摩检验流程、现场答疑解惑、互动体验监管环节等形式,让公众“零距离”感受市场监管工作的严谨与细致,有效拉近了政民距离。

在“政府开放日”活动基础上,我市还启动“市场监管体验官”招募计划,邀请市民代表、行业协会代表、媒体记者等走进检验实验室、企业生产一线,全程参与日常监管、专项检查、质量抽检等工作。通过“亲身参与、现场见证”的沉浸式体验,增强了政务公开的真实性和公信力。同时,建立“公开—反馈—改进”闭环机制,及时收集体验官及公众提出的意见建议,将合理建议转化为优化工作的具体举措,推动市场监管工作在公众监督下持续改进提升,构建起社会共治的良好格局。

在体系化推进之下,我市“阳光市监”品牌建设成效持续显现,政务公开的广度与深度不断拓展。截至目前,市市场监管局累计主动公开政务信息220余条,全面覆盖政策文件、工作动态、执法监管、民生服务等重点领域,让政策红利精准直达市场主体与社会公众;规范高效办理依申请公开件11件,办结率、群众满意率均达100%,切实保障了群众的知情权、参与权和监督权。

聊城税务系统
下沉式沟通激活发展“税动力”

本报讯(记者 朱海波 通讯员 谢海慧)沟通是了解情况、寻找对策的钥匙。12月25日,记者从市税务局了解到,今年以来,聊城税务系统创新便捷化沟通载体,推行“下沉式沟通”模式,组建专业化沟通专班,构建协同化沟通生态,把把把钥匙运用得炉火纯青、得心应手。

清单,真正实现一码在手、办事无忧。东昌府区税务局则举办“请进来”专项培训活动,精准对接涉税专业服务机构、新办企业等群体,面对面解读执业规范、信用修复流程,结合案例剖析风险点,现场解答疑问。

合作社负责人朱东杰说,如今合作社新增了生产线,可带动更多农户致富。

沟通服务生态。这一措施让辖区企业既吃透政策,又找到发展突破口。在在平区,税务部门“联合社区组建‘税动力’志愿者队伍,通过‘线上问诊+线下出诊’联动社区专员的方式,深入商户开展沟通服务,引导商户合规经营、诚信纳税。

聊城建立工伤康复专家库

本报讯(记者 陈金路 通讯员 韩丽芸 许超)12月26日,记者从市人力资源社会保障局获悉,聊城市工伤康复专家库建成,56名专家首批入库。

56名入库专家来自聊城市人民医院、聊城市中医医院、聊城鲁西康复医院、北京积水潭医院聊城医院等16家医疗机构,将为工伤康复提供多学科支撑。作为首批省级工伤康复重点联系城市,聊城此次组建专家库,是深化工伤康复“全链条”服务体系建设的举措,旨在补充完善劳动能力鉴定医疗卫生专家资源,提升工伤康复服务精准性与专业性,助力构建工伤预防、补偿、康复“三位一体”制度体系。

市劳动能力鉴定委员会相关负责人表示,专家库将为工伤职工制定个性化康复方案,开展专业评估等提供坚实保障,进一步推动全市工伤康复工作提质增效,助力更多工伤职工重返工作岗位。

东阿县税务局把沟通阵地搬到生产一线。今年10月,工作人员在走访东阿县鑫田粮食种植专业合作社,得知其在升级节能环保型烘干设备面临资金难题后,面对面解读固定资产加速折旧、研发费用加计扣除等税费优惠政策,帮助企业依法享受税费优惠近10万元。“税务部门的沟通服务跟着需求走,帮我们解决了大难题。”

从便捷化载体到协同化生态,从下沉式走访到专班式跟进,聊城税务系统以多元化、常态化税企沟通机制为桥梁,将“问需于企、问计于企”融入税费服务全流程,精准破解企业发展难题,让政策红利精准滴灌、服务举措直达快享,为各类市场主体高质量发展注入强劲“税动力”。

莘县建设工程审批再提速

本报讯(记者 侯莎莎 通讯员 王海燕)“原来办事要跑好几趟,交两套材料,现在一个窗口一次办好,太方便了!”12月22日,莘县桂语溪上小区项目负责人对莘县行政审批服务局推行的“一般工程抗震设防要求确定和建设工程规划许可合并办理”举措连连称赞。

过去,建设单位办理了建设工程规划许可后,还需申请一般工程抗震设防要求审定,增加了企业的时间成本和人力投入,影响了项目推进效率。针对这一痛点,莘县行政审批服务局打破传统模式,在建设工程规划许可、应建防空地下室的民用建设项目报建审批、门牌牌审批合并办理的基础上,实施一般工程抗震设防要求确定和建设工程规划许可“合二为一”,实现“一表申请、一次告知、一同审查、一窗出证”。如今,建设单位只需提交1套申请材料,即可办理完所有相关事项,办理时限压缩了30%以上,得到了市场主体的广泛认可。

聊城市检验检测中心
精准培训破解企业质检困局

本报讯(记者 白文斌)12月23日,在聊城市检验检测中心的实验室里,技术人员正一对一指导山东洁理生物技术有限公司的质检人员优化操作流程。聊城市检验检测中心根据企业需求,按照“一企一策”原则为山东洁理生物技术有限公司开展专项技术培训。

“尤其在‘费休水分测定’实操环节,我们对水分测定方法的理解和判定不够准确。”公司质量管理部质保主任林欣欣坦言。

聊城市检验检测中心在日常服务中发现,类似情况在食品生产企业,特别是中小型企业中并不少见。针对这一情况,聊城市检验检测中心打破传统“被动检测”服务模式,创新推出“一企一策”精准帮扶机制。

技术人员已经能够独立完成一系列复杂检测项目。企业计划将所学成果系统应用到产品质量控制中,切实把学习成果转化为提升产品质量的实际行动。

打造法治山东实践“聊城样板”

——聊城行政争议预防化解工作走笔

■ 文图 王军豪 赵晓翠 张丽芳 梅小勇

“没想到拖了多年的难题,没打官司就通过复议渠道解决了!”近日,东昌府区市民张大爷在行政复议应诉服务中心调解室,难掩激动之情。这起涉及街道办事处履职争议的信访案件,通过聊城创新的“信访+行政复议”衔接机制成功化解,成为我市行政争议实质化解的生动缩影。

过25%,行政复议与行政诉讼受案比达2:1,全市行政争议化解实现法律效果、政治效果和社会效果有机统一,相关经验不仅被《法治日报》《经济日报》等媒体报道,更入选中央党校案例选编,走出了一条以“三聚力三提升”为核心的行政争议预防化解新路径。

聚力示范效应
提升素能筑牢源头防线

“法治培训对于我们每一位参训人员来说,都具有至关重要的指导意义。它不仅帮助我们在履职初始阶段就牢固树立起严格的程序意识,还为我们今后依法、依规办事打下了坚实基础。通过系统学习,我们深刻认识到,只有遵循法定程序,才能确保工作的合法性和有效性,从而更好地履行

职责、服务社会。”参加2025年度市直机关新晋科级干部“法治第一课”的学员感慨。

聊城市始终抓住“关键人”“关键岗”“关键事”,将法治素养提升作为行政争议预防化解的根本抓手。

在“关键人”示范引领上,我市已连续5年组织市政府领导班子成员旁听行政案件庭审,“请原告、被告围绕争议焦点进行发言。”今年12月4日,东昌府区人民法院一起关于涉企行政执法行政诉讼庭审正在进行。旁听席上,坐着聊城市政府领导班子成员。庭审后,市政府党组(扩大)会议就地召开,专题研究法治政府建设与府院、府检联动,部署行政应诉重点任务。各县(市、区)政府“一把手”主动出庭应诉,层层压实责任,带动全市行政机关负责人出庭应诉率持续保持100%。

针对“关键岗”精准赋能,我市创新推出新任科级干部“庭审观摩+以案释法”必修课,已举办2期,覆盖300余人;常态化开展定制化庭审观摩年均200余场,覆盖8000余人次;与法院共建“同堂培训”机制,共享最高法院“行政审判大讲堂”资源,累计参训22期,覆盖3000余人次,实现法治培训从“漫灌”向“滴灌”转变。

聚焦“关键事”预警纠偏,我市每年印发《行政争议案件分析报告》《复议纠错应诉典型案例汇编》,定期开展依法行政“全面体检”,梳理高频违法点、程序瑕疵点。2025年向市政府提出征收补偿类决策建议2项,从源头遏制“重复犯错”和

“共性违法”。

聚力良性互动
多元联动实现实质化解

“单打独斗力量有限,凝聚合力才能高效解纷。”聊城市司法局党组书记、局长杨国强表示。我市构建起多层次联动体系,推动行政争议从末端应对向源头治理转变。

前端化解不断延伸,出台《聊城市行政争议先行化解办法》,依托行政争议审前和解中心、行政机关负责人调解室,优化“行政复议+人民调解+行政调解”联动效能,28件涉土地房屋拆迁案件通过该机制顺利解决。全市交警、法院、综治中心等行政争议接收点,2025年共接收群众复议咨询395件,化解374件,化解率达94.6%,实现“早发现、早介入、早化解”。同时,建立“信访+行政复议”衔接机制,明确15类复议受理清单,东昌府区相关实践入选全省改革创新试点,成功化解多起长期信访积案。

跨区域联动持续深化,创新“2+8+N”制度体系,建立跨行政区划法院联动机制,在知识产权保护、环境资源保护等30余个领域形成协作,累计协调化解跨区域争议56项,研究处理疑难复杂案件75件,相关经验获最高法刊发。

全链条联动凝聚合力,拓展“复议+应诉+行政执法监督+审判+检察”联动机制,常态化开展重大疑难案件联席会商,2025年以来召开各类协调会议10余次,府院、府检联动会议4次,



协同调解促成和解案件950余件,推动执法、复议、裁判标准“三统一”,全市行政争议案件调解率超过30%。

聚力刚性落实
制度保障确保工作实效

“制度的生命力在于执行,必须靠硬杠杠推动落实。”聊城市以健全的制度和监督机制,确保行政争议化解各项举措落地见效。

建立阶梯式责任体系,出台行政机关负责人出庭应诉工作指引,构建“转办函—提示函—督办函”全流程落实机制,2025年制发转办函5件,提示函3件,函件办复率达100%,有效解决案件跟踪脱节、责任虚化问题。

强化全链条监督约束,出台法治督察与行政复议应诉、行政执法监督

衔接办法,形成“复议纠错—督察督办—问责问效”合力。2025年开展行政复议案件评查“回头看”,联合暗访调查20多次,制发督察函3次,推动30多个部门精准整改提升。

完善多元评价机制,将行政机关负责人出庭表现、争议化解成效纳入年度考核,建立代表委员、企业群众多方参与的综合评价体系,坚决整治“出庭不发言、庭审不参与”等问题,推动工作重心从“出庭应诉率”向“和解成功率、案件败诉率”转移。

“行政争议预防化解不是终点,而是优化治理的新起点。”杨国强表示,“我们将锚定全国法治政府建设示范市目标,突出源头防范,强化前端化解,深化协同长效,持续擦亮行政争议预防化解‘聊城样板’招牌,以法治优势提升社会治理效能。”



东昌府区人民法院庭审法官叮嘱提醒

