



▲东昌府区古楼街道向阳社区便民门诊

全域服务暖人心 健康「聊」亮新生活

聊城民生实事盘点之医疗篇

■本报记者 刘亚杰
本报通讯员 金增秀

水城冬日寒意渐浓,北京积水潭医院聊城医院的病房里,却暖意融融。刚做完膝关节置换手术的患者张孟昭,攥着医生的手反复念叨:“以前做这种手术得去北京,现在家门口就有北京专家,真是省心又踏实。”

这份踏实,正是聊城卫生健康事业发展的生动注脚。11月11日,聊城市政府新闻办公室举行的“‘十四五’发展看聊城”系列主题新闻发布会上,市卫生健康委相关负责人与媒体记者面对面,细数“十四五”以来的“健康成绩单”。会场外,那些写在数据里的变化,正化作百姓身边摸得着、看得见的幸福——莘县张寨镇卫生院康复区,76岁患者王建华在医护人员搀扶下做着康复训练;中医药文化夜市里,艾灸的青烟与养生茶的香气交织,市民们围坐体验,笑语盈盈。

从国家区域医疗中心落户到专家直通百镇千村,从“全院一张床”的创新突破到中医药夜市的烟火气,一张覆盖全域、惠及全民的健康网络,正在鲁西大地徐徐展开。

筑高峰

家门口请来“北京专家”,顶尖资源落地生根

“麻药过后也没觉得很疼,医生说过两天就能下床练习走路了。”12月27日,在北京积水潭医院聊城医院的病房里,张孟昭的语气里满是安心。这个扎根水城的国家级区域医疗中心,正以“全要素、全流程、全链条”的合作模式,把北京的顶尖医疗资源“搬”到百姓家门口。

“48项核心技术平移落地,其中24项填补了鲁西地区医疗空白;128名北京总院专家定期坐诊,33名本地骨干赴京进修深造,双向赋能让医院的高难度手术能力大幅提升,四级手术占比达51.05%。”北京积水潭医院聊城医院相关负责人介绍,该院自运营至今,来自市外的患者占比达13.38%,辐射范围延伸至全国29个省市,真正成为鲁西地区的医疗新高地。

就医的温度,藏在细节里。刷脸支付取代了人工排



市人民医院麻醉医师进行术中监测

队,结算时间缩短90%;智能预约系统让候诊时间缩短40%;“七日复诊免挂号费”“免陪照护”等服务,更是让患者感受到实实在在的关怀。

医疗高地的崛起并非个例。如今,以聊城市人民医院为核心的省级区域医疗中心同样实力凸显,拥有26个省级临床重点专科、5个临床精品特色专科,近五年承担国家级、省部级科研项目413项,在全国三级公立医院绩效考核中稳居跻身“A”档,为百姓健康筑牢坚实屏障。

强基层

流动的专家与病床,打通服务末梢

“以前去市里大医院,光排队就得大半天,现在专家直接到村口,连检查带问诊都安排得明明白白!”11月15日,阳谷县大布镇的义诊现场,村民李清萍拿着体检报告,笑得合不拢嘴。她口中的“便民福利”,得益于2025年2月28日启动的“兴聊号”百镇千村直通车项目,这条流动的“健康生命线”,正把市级优质医疗资源源源不断送往基层。

截至目前,“兴聊号”百镇千村直通车已走过百个乡镇村落,开展活动100场,培训基层医务人员近7000人次,为约1.2万名群众提供义诊服务。据介绍,让专家“动起来”,只是聊城优质资源下沉的第一步,而让床位“活起来”,则破解了基层群众住院难的痛点。“本以为床

位紧张,没想到当天就住上院了。”突发脑血管疾病的患者张峰是聊城市第三人民医院“全院一张床”管理模式的受益者。当时,神经内科床位告急,医院通过智慧床位管理平台,迅速将他安置到相邻综合病区,治疗方案



聊城市退役军人医院医护人员在冠县桑阿镇段庄村为村民进行健康体检

由神经内科医生全程主导。这一打破科室壁垒的创新,让全院床位实现统一调度、动态分配。新机制运行以来,患者平均住院等待时间缩短30%,床位周转率提升20%。为保障医疗安全,150余名护士通过跨科护理资质认证,组成“万能护士”队伍,随时能提供标准化护理服务。

基层医疗网络也在不断织密。目前,全市建成12个紧密型县域医共体,实现影像、心电、药房等资源共建共享;11个县域医疗服务次中心、40个特色专科卫生院、20个中医特色卫生院相继投用,让群众在家门口享受优质医疗服务。

织密网

防护更牢、中医更亲,健康融入日常

“双手轻推扶手,座椅就带着我匀速下行,稳稳停在一楼,这设施太贴心了!”在北京积水潭医院聊城医院的楼梯间,78岁的患者刘志明体验着全省首个医疗卫生领域“建筑楼梯应急疏散系统”连连称赞。这套系统可实现百米高层建筑3分钟内完成全员疏散,是聊城织密公共卫生防护网的一个缩影。

“十四五”以来,聊城在全国率先牵头建立晋冀鲁豫四省六市疾病预防控制协作区,高效处置多起输入性传染病疫情;在全省率先组建48支共728人的背囊化医疗应急小分队,打造出一支“召之即来、来之能战”的处突尖兵。

慢性病管理的“防”与“控”同样发力。聊城全面推进“三高共管六病同防”模式,建立起超千个三高中心、基地和之家,成功创建1个国家级、6个省级慢性病综合防控示范区,让健康管理走进千家万户。

中医药的传承创新,让健康服务更有“烟火气”。夜幕下的聊城街头,中医药文化夜市人头攒动;暖光下,艾灸盒冒着袅袅青烟,养生茶饮的香气在人群中弥漫,市民们一边体验推拿理疗,一边听中医专家讲解养生知识。2025年以来,这样的夜市已举办105场,让中医药文化真正融入百姓生活。产业支撑让中医药发展根基更稳。东阿阿胶、冠县灵芝入选国家“药食同源”物质目录;聊城市大健康产业集群成功入选山东省“十强产业”雁阵型产业集群储备库,为健康聊城建设注入强劲动力。

惠民生

守护“朝夕”美好,“一老一小”皆有倚靠

12月28日傍晚,夕阳西下,莘县张寨镇卫生院康复区内,暖光洒在患者王奉明身上。“这里既能看病又能养老,三餐有人管,康复有人陪,孩子们在外工作都踏实多了。”王奉明握着康复器械,在医护人员的指导下缓缓发力。

“一老一小”牵动万家心。聊城将“一老一小”服务作为民生保障的重中之重,构建起机构、社区、居家“三位一体”的老年健康服务网络。目前,全市医养结合机构从2020年的21家增至如今的43家,安宁疗护服务覆盖所有县域,累计为居家老人提供医养服务69万余人次。

在北京积水潭医院聊城医院,3.2米宽的走廊方便轮椅通行,高防滑地砖降低摔倒风险,大字体、高对比度的标识清晰易辨;病房里的智能监测床垫能实时感知老人状态,紧急呼叫终端触手可及;门诊专设老年专用窗口和“一站式”服务台,让老年患者就医更省心。

作为全国首批婴幼儿照护服务示范城市,聊城打造“聊惠托”普惠托育品牌,建成490家托育机构,千人口托位数达5.23个。东昌府区创新推行“健康副园长”机制,36名医疗专家进驻托育机构,以“1医+1护”模式守护孩子健康。截至目前,已为2072名在托儿童完成健康体检,为49名需重点关注的儿童建立健康档案,实现从筛查到干预的全流程管理。

此外,聊城还建成1个国家婚前保健特色专科、1家国家级妇幼中医药特色单位,5家县级妇幼保健机构晋级二甲及以上,为妇女儿童健康筑牢“防护墙”。

从运河两岸到黄河之滨,从三甲医院的手术室到村卫生室的诊疗台,聊城的健康网络越织越密。当顶尖医疗资源不再遥远,当专家身影走进田间地头,当健康服务融入烟火日常,健康聊城的画卷正愈发温暖生动。



▼北京积水潭医院聊城医院外景



在水城,看见健康答卷的温度

■刘亚杰

在采访过程中,让记者印象最深的不是生硬的数据,而是一句带着乡音的话:“以前做这种手术得去北京,现在家门口就有北京专家,真是省心又踏实。”对于患者来说,这绝不是一句恭维,而是对聊城卫生健康系统尊重患者生命的肯定。

对生命和健康的尊重,是聊城卫生健康事业最生动的注脚。刷脸支付、七日复诊免挂号、免陪照护服务……各项惠民措施的背后是“以患者为中心”理念的落地。走廊上,患者试用着全省首个楼梯应急疏散系统,从容安稳。这些已超越技术本身,成为民生关怀的直接传递。

夜访中医药文化夜市,艾香袅袅,茶温语暖。市

民围坐体验,听专家讲解养生知识。当健康服务融入城市烟火,成为可触可感的生活方式,我想,这或许就是“健康聊城”最朴素的追求。

在基层,村民拿着体检报告开心地笑着;在莘县卫生院,老人边康复边念叨着“孩子们在外都踏实”。从“全院一张床”让床位流动起来,到“兴聊号”直通车把专家送到村口,每一个创新背后,都是在用真情打通健康服务“最后一公里”。

健康,从来不只是医疗。它关乎一位老人能否从容下楼、一个家庭能否就近托育、一条生命能否获得及时守护。聊城的健康答卷之所以暖心,正是因为将宏大的规划,落成了无数具体而微的幸福。