

金融“五篇大文章”的聊城答卷

金融惠民暖乡野

——人民银行聊城市分行推动普惠金融资源下沉乡村

■ 尹腾淑 李亚男

近年来,人民银行聊城市分行深入践行“支付为民”理念,以助农取款服务点标准化改造为抓手,创新探索“助农取款+”多元融合服务模式,推动普惠金融资源下沉乡村,让金融便利与民生温度精准直达乡村末梢。截至2025年末,全市3047个助农取款服务点标准化改造全面完成,具备综合支付功能的服务点占比超80%,县域内15分钟便民服务区实现全覆盖。

民生服务沉下去 便民温度升上来

“以前查医保得往镇上跑,排队大半天还折腾,现在村口的服务点啥都能办,取养老金、医保查询都能搞定,真是帮我们老年人解决了大难题!”阳谷县张秋镇李堤口村村民张振国的真切感受,正是这一服务体系落地见效的生动写照。

聚焦农村地区民生服务痛点,人民

银行聊城市分行精准发力,推动支付服务与社保、医保、医疗服务深度融合,构建起全方位“一站式”便民服务体系。在冠县,指导润昌农商银行与县人社局部门建立“数据互通+站点共建”联动机制,将社保卡申领、养老金查询等13项高频社保业务授权至村级服务点,实现90%以上社保事项就近办理。在阳谷县,推动当地农商银行与县医保局携手,依托助农取款服务点建成医保工作站,为村民提供参保查询、异地就医备案等3大类9项医保服务,累计办理业务超2万笔。

金融赋能接地气 乡村经济“活”起来

“我们种的蔬菜要往外地卖,以前发快递得跑到镇上,现在服务点就能办,还能通过这里推荐的优质供应商买农货,申请信贷,资金周转快多了!”东昌府区凤凰工业园张飞村陈桂兰的感慨,道出了乡村群众对金融知识普及的迫切需求。

立足乡村产业发展与生产生活实际,人民银行聊城市分行以助农取款服务点为枢纽,推动支付服务与农业生产、农村物流等场景深度融合,精准打通乡村经济发展“堵点”。针对农村物流不便的突出问题,组织辖内银行筛选23个物流需求旺盛的服务点,重点拓展快递收发功能,配备快递柜与金融服务终端,实现快递存取与金融业务“一站式”办理。其中,巩庄村服务点日均处理快递150余件,直接带动周边村庄电商交易额增长30%,为乡村产业发展注入强劲动力。

金融宣传入人心 安全防线筑起来

“以前接到陌生电话说能领补贴,差点就上当了。多亏服务点的‘党员讲堂’,志愿者给我们讲案例,播放警示视频,现在我再也不会轻信这些骗局了!”东昌府区凤凰工业园张飞村陈桂兰的感慨,道出了乡村群众对金融知识普及的迫切需求。

找准需求痛点,方能精准发力。人民银行聊城市分行指导各银行机构以助农取款服务点为乡村金融宣传主阵地,创新载体、丰富形式,全方位提升村民金融素养与防范诈骗能力。在东阿、茌平等地,中国银行聊城分行打造“书香金融”品牌,在12个乡村服务点建成“乡邻书屋”,投放5000余册农业技术、金融知识类图书,既满足村民文化需求,又搭建起常态化金融宣传平台。2025年累计举办“反电信诈骗”“移动支付安全”等主题活动10余次,吸引2000余人次参与。阳谷县农商银行则将金融宣传与基层党建深度融合,联合142个村级党支部,将助农取款服务点升级为“红色金融驿站”。

人民银行聊城市分行将持续深化“助农取款+”多元融合服务模式,推动服务点深度嵌入乡村生产生活场景,精准对接村民日常消费、民生缴费、乡村产业发展等多元化需求,为乡村振兴注入更强劲的金动力。

邮储银行聊城市茌平区支行
以高效服务激活消费市场

本报讯(尹腾淑 秦晓)“时值年末岁初消费旺季,我积极发挥财政贴息政策的牵引作用和金融服务实体经济的功能,持续加大消费信贷资源投入,以高效、便捷、温暖的金融服务激发消费市场活力,助力地方经济循环畅通。”1月7日,邮储银行聊城市茌平区支行负责人介绍。

紧扣住房改善、新能源汽车、绿色家电家居、教育医疗、文旅休闲等重点消费领域,该行创新推出专项消费贷款产品。通过落实财政贴息切实降低融资成本、优化审批流程、提升服务效率,推动政策红利直达市场主体与居民端,有效缓解群众消费负担,增强消费信心。

为扩大政策知晓面与服务覆盖面,该行打造“线上+线下”立体宣传网络。线上通过微信群、朋友圈、手机银行等渠道精准推送政策内容,线下组织客户经理走进机关、社区、企业开展政策解读与一对一咨询,真正让金融服务贴近百姓、温暖人心。

科技赋能进一步提升了服务质效。该行持续优化消费贷款数字化流程,实现在线申请、智能审批、快速放款,让客户“足不出户、全程网办”。在风险可控的基础上,灵活提供多种还款方式,切实减轻居民还款压力,释放消费潜能。

该行将持续深化财政贴息政策运用,聚焦国家鼓励的消费方向,优化信贷产品与服务模式,以更精准、更高效的金融支持助力消费回暖,为服务地方经济高质量发展、构建新发展格局贡献邮储力量。

工商银行聊城分行
稳步推进数字人民币推广工作

本报讯(尹腾淑)1月5日,笔者从工商银行聊城分行获悉,为深入贯彻国家数字经济发展部署,扎实推进数字人民币试点相关工作落地见效,该行以实干笃行破解非试点地区推广难题,取得显著成效。

党建引领,凝聚攻坚合力。该行成立由党委班子成员带队的数字人民币推广工作专班,构建“党委统筹、部门联动、网点落实”的三级推进机制,将任务分解至各条线、各网点,明确时间节点与责任人员。组建跨部门党员突击队,发挥先锋模范作用,下沉一线开展业务指导与攻坚。结合聊城非试点城市的推广要求,该行严格落实上级部署,推行到店客户一对一精准宣传模式。立足聊城非试点城市业务推广受限的实际,该行聚焦个人与对公钱包推广目标,分类施策、精准发力。针对个人客户,依托网点阵地,结合业务办理场景,重点推广数字人民币个人钱包开户及基础使用功能,引导客户体验便捷支付服务。

工商银行聊城分行将持续秉持“金融为民”理念,严格遵循上级部署及非试点地区推广要求,进一步优化个人与对公钱包推广服务模式,为后续数字人民币试点扩容及聊城数字经济高质量发展筑牢金融基础。

临清农商银行
金融政策上门 百姓致富有路

本报讯(侯耀山)“今天我们来这里和大家讲一讲惠农贷款政策和如何防范电信诈骗……”1月7日,在临清市先锋路街道办事处李庄村村头,临清农商银行员工向群众讲解金融知识。

近年来,临清农商银行主动承担社会责任,成立金融服务队,化身“政策宣讲员”,用灵活多变的形式将金融政策、反诈知识飞入寻常百姓家。该行将一个个金融故事、诈骗案例、识骗技巧打磨成故事小品,循环在各个村庄播放。秉承“客户在哪里,金融服务就延伸到哪里;产业在哪里,金融政策就落实到哪里”的服务方针,该行员工扎实开展走访活动,深入专业市场、沿街商铺、周边商会,畅通申贷渠道,推行无纸化云端办理,实现有金融需求的地方就有专业团队。

临清农商银行将持续推进“一村一品、一行一特色”发展规划,结合地方经济实际,精准定制金融政策方案,助力特色产业发展壮大,助推地方经济转型升级。

齐鲁银行聊城分行
党建引领提升业务质效

本报讯(于杰)近日,齐鲁银行高唐支行党支部与临清支行党支部联合组织开展“互学互鉴促提升,踔厉同心谱新篇”党建共建活动。

在高唐县党建示范企业山东奥特化工有限公司,党员们重点参观了该企业的党建文化展厅及特色党建墙。该企业的党建工作紧紧围绕生产经营和科技创新,打造了独具特色的党建品牌,党员们就如何将党建有效融入银行经营管理、风险控制、业务拓展等议题与企业方进行了现场交流。随后,在高唐县退役军人事务局,曾亲历战火、荣立一等功的战斗英雄徐希芳胸佩勋章,用最朴实的语言和最真挚的情感,将参观者带回那个保家卫国的烽火岁月。最后,高唐县退役军人事务局工作人员讲解了如何将党建工作贯穿于退役军人服务保障全过程等,其务实、精细、充满温度的工作模式,为金融行业提升客户服务体验提供了宝贵借鉴。

本次活动不仅让党员们学习了将党建与核心业务深度融合的先进经验,也促进了两家支行之间的内部交流,有效激发了党建活力,并为未来的业务拓展与合作奠定了良好基础。今后,齐鲁银行聊城分行将继续坚持以党建为引领,不断将学习成果转化为推动高质量发展的实际行动。

工商银行聊城振兴路支行
绿色金融服务实体经济

本报讯(于杰)1月6日,笔者从工商银行聊城振兴路支行获悉,去年以来,该支行深刻把握国家“双碳”战略目标及区域绿色发展机遇,将绿色金融作为优化投融资结构、驱动业务转型的核心引擎,为实体经济高质量发展贡献了金融力量。

高度重视,加强组织推动。该行多次召开专题会议研判市场趋势、破解业务难点,将绿色信贷投放规模、客户拓展数量等指标纳入考核体系,激发全员攻坚动力。同时,密切跟踪各部门发布的绿色产业规划与项目清单,主动对接区域绿色发展重点任务,将绿色信贷精准嵌入地方实体经济转型脉络。深度聚焦,加大绿色信贷投放。牢固树立绿色发展理念,主动对接联系绿色制造名单、绿色工厂名单企业,深入企业调研,依托产业链金融思维,从核心绿色企业向上下游配套企业延伸服务,充分挖掘绿色信贷市场潜力,聚焦资源循环利用、绿色交通、建筑节能与绿色建筑等重点领域,不断提升贷款“含绿量”。



农行聊城茌平支行

惠农贷款破解规模种植资金难题

本报讯(刘涉)“我承包了500亩土地,想扩大种植规模,升级灌溉设备,可买种子、化肥、农机的资金一直没着落。多亏了农行30万元惠农贷款,解了我的燃眉之急!”1月4日,在茌平区博平镇种植大户毛大姐激动地说。

作为当地小有名气的“田管家”,她从事粮食种植已有10个年头,随着经验不断丰富,流转的土地面积从最初的50亩逐步扩大到500亩,成为远近闻名的种植能手。

土地规模化经营是提升农业生产效

率、促进农民增收的关键路径,也是乡村振兴的重要支撑。农行聊城茌平支行聚焦“三农”金融服务,精准对接土地经营主体金融需求,创新产品服务,加大金融供给,以金融活水滋养农业规模化发展沃土,为乡村产业振兴注入强劲动能。

前段时间,毛大姐盘算着引进优质粮食品种,提前储备化肥、农药,为春耕做好准备。但前期土地流转和农资采购已投入大量资金,资金紧张让她犯了难。农行聊城茌平支行客户经理在开展“送金融服务下乡”宣传活动时,了解到

毛大姐的经营情况和资金需求后,主动上门实地考察,并为其匹配了“惠农e贷”专属产品,仅用2个工作日就完成了30万元贷款的审批与放款。

“农行的服务太贴心了,放款快,利率低。”毛大姐感慨道,“我用这笔资金备足了化肥、农药等物资,现在地里的小麦长势正旺,预计今年亩产能提高一成以上,肯定又是个丰收年。”

为支持土地承包经营主体发展,该行多措并举优化金融服务,组织客户经理深入乡镇、田间地头,全面摸排规模化

种植户的资金需求,根据种植规模、经营周期,提供灵活适配的授信额度和还款期限;积极推广免抵押、利率优、手续简的“惠农e贷”;同时专门开通绿色审批通道,全面提升“三农”金融服务效率。

该行将持续聚焦乡村振兴重点领域,深化金融产品与服务创新,进一步加大对土地规模化经营、特色农业种植等领域的信贷支持力度,让更多金融活水流向乡村大地,为推动农业现代化、实现乡村全面振兴贡献金融力量。

■ 孙灵春

普惠微光

担当有为 稳健前行

——建行聊城分行以金融活水助力城市发展

■ 尹腾淑

隆冬的聊城,项目建设热潮涌动,企业车间机器轰鸣,一幅高质量发展的生动画卷正在鲁西大地铺展。在这幅画卷中,一抹鲜明的“建行蓝”正以金融之笔,勾勒出服务实体经济、助力城市发展的坚实线条。

深入贯彻中央金融工作会议精神,全面落实人民银行关于做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”的决策部署,中国建设银行聊城分行(以下简称“建行聊城分行”)以服务聊城经济社会高质量发展为己任,成立专项领导小组,系统谋划、统筹推进,将金融资源精准滴灌至重点领域和薄弱环节,全力支持“六个新聊城”建设和新质生产力培育,奏响了一曲金融与地方经济同频共振的奋进乐章。

激活创新引擎,赋能制造业强市

走进临清市一家轴承企业的生产车间,智能化生产线高速运转,精密轴承产

品源源不断下线。企业负责人感慨:“针对我们企业的特点,建行聊城分行量身定制‘科技易贷’,审批快、利率优,解决了研发投入的燃眉之急。”

围绕聊城市制造业强市战略,该行构建了覆盖科技型企业“初创—成长—成熟”全生命周期的综合金融服务体系。17支专业化服务团队常年活跃在产业园区,开展“一对一”精准对接,将金融活水引向临清轴承、茌平铝加工、冠县护栏板等特色产业集群。

针对科技企业普遍存在的“轻资产、缺抵押”痛点,该行创新推出“科技易贷”“善科贷”等专属信贷产品,并开辟绿色通道,将授信审批时限大幅压缩至3个工作日。同时,积极运用人民银行科技创新再贷款等政策工具,累计投放低成本资金3052万元,切实降低企业融资成本。

守护碧水蓝天,绘就生态发展底色

在聊城广袤的平原上,一座座白色风车迎风转动,将无尽风能转化为清洁

电力。建行聊城分行深度参与聊城市集中式陆上风电项目建设,已成功对接7个风电项目,其中5个获授信批复,2个实现贷款投放,为区域能源结构转型注入金融动力。

该行制定实施绿色金融专项行动方案,持续加大对绿色基建、清洁能源、节能环保等领域的支持力度。为高东高速、东阿高速等绿色交通重大项目提供融资支持;积极支持鲁西化工、华泰化工等“绿色工厂”的技改和转型升级。

该行将新能源车分期业务作为推动绿色消费的重要抓手,线上线下多渠道宣传,联合经销商开展营销,并在“建行生活”App设立新能源汽车专区,构建一站式服务生态。

润泽千企万户,夯实民生经济根基

“真没想到,凭良好的纳税记录就能线上申请贷款,从申请到放款,几分钟就到账了!”一位通过“云税贷”获得资金的小微企业主连连称赞。建行聊城分行始终坚持以“普惠为民、服务实体”,借助金融

科技力量,让普惠金融活水精准直达。

通过开展专项行动,该行不断拓展服务覆盖面。针对烟草零售户、收单商户等特定群体举办专场沙龙,运用“圈链群”营销模式,批量服务产业集群、商业街区内的商户;大力推广“抵押快贷”“云税贷”等线上产品,实现“数据多跑路、企业少跑腿”。

在服务民营企业方面,制定专项支持方案,完善尽职免责机制,着力提升信用贷款和中长期贷款占比,稳定企业融资预期。乡村振兴战场上,创新推行“金融专员”派驻机制,与市委统战部联合,将懂金融、熟乡情的“金融专员”送到田间地头,已举办55场宣讲会,服务企业1552家。深化与省农担公司合作,新增担保额度1.49亿元,占全市农担业务总量的26%,业务量位列全省建行系统第二。

站在新起点,建行聊城分行已绘就深化“五篇大文章”的路线图,源源不断地将金融活水引向实体经济最需要的地方,为聊城在高质量发展道路上阔步前行贡献更加坚实的建行力量。