



医视野

# 党建文化一盘棋 看病服务暖心头

——我市“四个融合”推动公立医院高质量发展

■ 金增秀 周长才

近年来,聊城市卫生健康系统紧扣“党建引领、文化铸魂、服务提质”主线,立足黄河大运河交汇的地域文脉与医疗卫生行业特质,创新推行“四个融合”工作法,推动公立医院文化建设与现代医院管理同频共振、与改革发展实践深度交融,探索形成具有时代特征、行业特色、聊城特色的文化建设新路径。

## 党建与文化融合 筑牢发展根基

我市始终将党的领导贯穿公立医院文化建设全过程,以党建定方向、文化聚合力,构建“政治铸魂、组织强基、文化润院”的全链条模式。在思想引领上,建立“党委领学、支部深学、党员践学”联动机制,将党的创新理论纳入干部职工教育核心内容,常态化开展“党建+文化”专题教育,同步推行“党建+绩效”评价机制,把文化软实力转化为刚性指标。在阵地建设上,打造线上线下联动的文化展示体系,

“廉润聊医”宣传阵地、红色文化长廊、医德文化墙等遍布各级医院,让廉洁理念、医者精神在环境浸润中入脑入心。在实践赋能上,深化“支部建在科室上”机制,实施临床医技科室党支部书记“双带头人”工程,通过设立“党员先锋岗”、组建志愿服务队,以“医心向党 守护健康”品牌为引领,年均开展“名医走基层”“繁森药箱”等惠民活动6000余场次,惠及群众600万余人次。

## 传统与现代融合 塑造品牌矩阵

立足聊城深厚文化积淀,推动传统医学与现代医疗精神协同发展,构建“一院一品”文化品牌体系。在价值凝练上,深挖“大医精诚”“仁者爱人”等传统理念内核,结合现代职业精神,引导公立医院提炼特色文化理念,通过“道德讲堂”“文化读书会”等载体深化价值认同。在中医药文化传承上,连续举办中医药文化节、成无己文化节、中医药文化夜市等系列活动,搭建集诊疗、科普、体验于一体的中医

药文化传播平台,让千年中医智慧在新时代焕发生机。在精神传承上,将儒家“仁爱”思想与现代人文关怀深度融合,通过传树身边榜样、讲述医者故事等方式,传递行业正能量,持续提升职工文化认同度与职业归属感。

## 技术与人文融合 升级服务温度

聚焦群众看病就医的现实需求,以智慧化提效率、以人性化添温度,构建有精度、有温度的医疗服务模式。在智慧赋能方面,建成区域检查检验结果互认平台并接入跨省网络,推行“一次挂号管三天”“互联网+医疗”“预住院”“全院一张床”等便民举措,开通24小时公益健康热线,实现“信息多跑路、患者少跑腿”。在细节关怀方面,通过6S管理优化就医环境,完善全程导诊、便民设施等服务配套,针对农村及老年群体,常态化开展“下乡赶集送健康”“健康科普走基层”活动,将优质服务送到群众“家门口”。在患沟通方面,健全“防筛诊治康”全链条服务网络与家

庭医生签约体系,创新“千百十”健康宣讲矩阵与融媒体科普模式,建立机制畅通意见反馈渠道,持续增进医患互信。

## 制度与浸润融合 激发发展动力

坚持以制度固根本、以关怀聚人心,构建文化建设可持续生态系统。在机制保障上,建立党委领导、部门协同、全员参与的文化建设长效机制,将文化建设纳入公立医院整体战略规划,同步制定专项实施方案,确保文化建设与业务发展同部署、同推进。在职工关爱上,践行“员工至上”理念,搭建职业成长平台,完善培训晋升体系,通过职工代表大会保障民主权利,落实生日祝福、困难帮扶等常态化关爱举措,切实解决职工后顾之忧。在文化养成上,将核心价值理念融入日常管理,通过廉洁宣誓、文化节、岗位练兵等特色活动,强化入职培训与常态化教育,推动文化理念内化于心、外化于行,转化为推动公立医院高质量发展的持久动力。

# 市人民医院获全国PCCM专病照护两项殊荣

本报讯(刘庆功 兰菲)1月11日,在北京举办的中国呼吸科学发展大会上,国家PCCM科规建项目办公室正式公布了专病照护能力提升项目认定结果。市人民医院呼吸与危重症医学科参评的五大专病领域全部通过认证,其中肺癌/肺结节、哮喘、慢阻肺、肺炎专病获评“优秀单位”,间质性肺疾病专病获评“达标单位”。这一成果标志着该院在呼吸系统常见病与疑难病的诊疗方面,已具备国家级规范化、高水平的专病照护能力。

此次评审于2025年11月28日以线上形式开展。评审专家组由浙江大学医学院附属第一医院王锐虹教授、宁波大学附属第一医院曹超教授等多位知名专家组成,市人民医院党委委员、副院长刘海峰出席评审会并致辞,该院呼吸与危重症医学科主任王焱围绕科室人才建设、技术特色、设备配置、科研教学等方面作专题汇报。

评审期间,医院医务部、学科建设部及相关科室全力配合,充分体现了以呼吸与危重症医学科为核心的多学科协作优势。科室团队聚焦肺癌/肺结节、哮喘、慢阻肺、肺炎等专病,系统展示了从早期筛查、精准诊断到个体化治疗的全流程管理,凸显了诊疗服务的规范性、前沿性与人文关怀。

# 齐鲁医药学院“临床教学基地”落户市二院

本报讯(岳耀军 苏含)1月7日,聊城市第二人民医院(以下简称“市二院”)与齐鲁医药学院在市二院华美院区四楼会议室举行“临床教学基地”签约仪式。

市二院党委书记田勇介绍了医院百年历史变革与发展成就,提出此次与齐鲁医药学院共建临床教学基地,是院校强强联合、双向赋能的重要举措,标志着双方合作进入资源共享、优势互补、共育英才的新阶段。双方应立足服务健康中国战略,以教学合作为纽带,促进医疗、教学与科研的良性互动与共同提升,并通过建立常态化沟通机制,持续优化医疗服务能力,改善患者就医体验。

齐鲁医药学院院长韩冰在发言中表示,临床教学基地的建立将促进双方资源共享,既为齐鲁医药学院学生提供了高质量临床实践平台,也为市二院注入先进教学理念,助力医疗、教学、科研协同发展。

仪式结束后,与会人员共同参观了医院影像科、院史馆,并前往教学楼详细查看了图书馆、技能培训中心等配套设施,双方围绕后续教学安排、质量管控等具体工作进行了交流,并达成多项共识。

# 市中医院举办2026年继续医学教育与科研培训学术讲座

本报讯(贾子国 李雪)1月11日,2026年继续医学教育与科研培训学术讲座在市中医院第一会议室举行。培训会特邀中国康复研究中心北京博爱医院神经外科主任孙伟教授、中国中医科学院西苑医院赵迎宾教授团队成员胡蓝炼博士担任主讲嘉宾。市中医院党委委员李延辉出席活动并致辞,来自全院的博士研究生、科室科研骨干、带教老师及新入职医务人员50余人参加活动。

在培训环节,孙伟以《脊髓电刺激治疗脑脊髓损伤后神经功能障碍》为题,结合典型临床案例,系统阐述了该技术的适应症选择与手术操作要点,为医院神经康复领域的临床治疗提供了宝贵经验。

胡蓝炼围绕《萎缩性胃炎基础研究常用动物模型构建与前沿进展》这一主题,深入讲解了该疾病的病理机制与研究背景,详细介绍了常用动物模型的构建方法及评价体系,并分享了该领域的最新研究进展与未来方向,为医院开展相关疾病研究提供了重要参考。

医院将继续组织各类高质量的学术活动,积极营造浓厚的学术氛围,推动医院整体诊疗水平与科研能力持续提升,为广大患者提供更优质的医疗服务。

## 市妇幼保健院

# “一人一策”照护方案获点赞

本报讯(贾子国 蔡茵)1月10日,聊城市妇幼保健院产后关爱中心收到一封充满真情的手写感谢信。信中,38岁的高龄二孩妈妈“乐乐妈妈”记录了从孕期产检、分娩手术到产后康复的全过程,并对医院提供的医疗级、个性化、全周期母婴服务表达了由衷感谢。

乐乐妈妈在信中提到,她两次生产均选择聊城市妇幼保健院,源于十年前首次剖宫产时的良好体验。怀二胎后,从孕期的全程指导,到分娩时张朝燕主任的高水准手术,专业且连贯的医疗服务,成为安心待产的信心来源。

聊城市妇幼保健院产后关爱中心推出“弹性入住天数”服务,可根据产妇身体恢复、婴儿状况及家庭需求,灵活提供3天至30天甚至更长的照护方案,真正实现“一人一策”。与此同时,妇产、儿科、儿保、乳腺等多学科团队每日联合查房,提供从伤口护理、母乳指导到婴儿健康监测的全方位医疗护理。

纸短情长,这份手写的认可,既是鼓励更是期许。聊城市妇幼保健院产后关爱中心将继续秉持“医疗为本、个性为体、关怀为魂”的服务理念,为更多母婴家庭提供有温度、有精度的健康守护。

## 市肿瘤医院

# 医患共筑“防卒中”安全墙

本报讯(岳耀军 王婧)1月9日,聊城市肿瘤医院社会工作部联合神经内科举办“脑卒中预防与急救”主题科普讲座,为住院患者及家属宣传健康知识,搭建起医患沟通的暖心桥梁。

讲座中,神经内科副主任医师潘峰围绕“远离脑卒中,守护健康生活”主题,结合临床典型案例,生动讲解了脑卒中“高发病率、高致残率、高死亡率”的特点及常见危险因素。他重点介绍了“FAST原则”等早期识别方法,并从饮食、运动、用药等方面提供了具体可行的预防建议。互动环节气氛热烈,患者家属踊跃提问。潘峰医师针对康复护理、用药物安全、家族史预防等问题一一作出细致解答,既普及了医学知识,也缓解了大家的健康焦虑。讲座内容贴近实际、深入浅出,获得现场听众的一致好评。

此次活动是聊城市肿瘤医院推动健康促进、深化人文关怀的重要举措。医院社会工作部将继续联合临床科室,围绕常见病防治、康复指导等领域常态化开展科普活动,以专业服务守护患者健康,助力构建和谐医患关系。



1月7日,北京积水潭医院聊城医院创伤骨科副主任李浩团队成功开展弹性髓内钉微创手术,推动锁骨骨折治疗迈入微创、精准新阶段。

该微创术仅需不足1厘米切口,在C型臂导航下精准置入钛合金髓内钉,具备精准微创、加速愈合、快康减负、二次微创四大优势。

作为国家区域医疗中心,该院依托“北京专家常驻+本地骨干进京”双向培育体系,已成功平移48项核心技术,实现国家级技术本土化,让鲁西南及冀鲁豫周边群众在家门口就能享受与北京同质的顶尖医疗服务。

■ 刘庆功 李含章

# 扎根基层28载 妙手仁心除隐痛

——记度假区于集镇中心卫生院外科医生于月英

■ 吕婷婷

1月13日,在度假区于集镇中心卫生院的诊室里,墙上“妙手回春,医德高尚”等字样的锦旗格外醒目。身着白大褂、眼神专注的于月英在患者间忙碌着。

从给手指受伤的孩子包扎,到为饱受陈年旧疾折磨的老人问诊,她话语耐心、技术娴熟。对于月英来说,这样的日常已经重复了28年,她凭借着精湛的肛肠诊疗技术和视患如亲的仁心,成为了十里八乡百姓口中的“健康守护人”。

早年外出进修学习时,她发现传统的治疗理念往往存在局限:有的大夫主张

“见一个做一个”,甚至认为复发了再治是常态。但于月英并不这么想,“病人做一次手术就要挨一次疼,如果不能彻底解决,就是医生的失职”。

后来,她大胆革新,潜心钻研,总结出一套针对“痔疮区”三个关键点进行一次性根除的手术方案。这就好比斩草除根,既能确保极低的复发率,又能通过术后长效止痛技术,让患者术后第二天就能生活自理,甚至不影响工作。

在于月英的行医经历里,有太多从“半信半疑”到“彻底折服”的故事。有一位曾在外地做过四次手术却依然复发的“老病号”,经人介绍辗转找到于月英。起

初,患者的妻子坚决反对,执意要去济南,认为乡镇卫生院看不了这种“顽疾”。然而,当她看到满墙的锦旗,听到候诊室里其他康复患者由衷的赞叹时,态度发生了转变。

最终,手术非常成功。复查时,患者妻子激动地握着于月英的手说:“真是名不虚传,感谢于大夫!”像这样的例子不胜枚举。日前,64岁的胥大姐,患痔疮30多年,一度疼得趴在家里不能动弹,经于月英手术治疗后,彻底摆脱了多年的痛楚。

靠着这股“要做就做到极致”的劲头,于月英赢得了更多患者的信任,除了聊城城区,还有梁山等外地的患者,远道而来,专门找她看病。

靠着这股“要做就做到极致”的劲头,于月英赢得了更多患者的信任,除了聊城城区,还有梁山等外地的患者,远道而来,专门找她看病。

于月英用精湛的医术和高尚的医德,赢得了患者的信赖和尊重。

于月英说:“作为一名医生,就是要全心全意为人民服务。”这是于月英的座右铭,也是她日常工作的写照。

在诊疗过程中,她总是习惯为患者“精打细算”。对于远道而来的病人,她尽量安排当天检查、当天手术,减少陪护费用;用药能省则省,不让患者花冤枉钱。

凭借着高尚的医德和精湛的医术,于月英先后荣获度假区“优秀共产党员”、聊城市“好医生”等称号。

在基层的医疗热土上,于月英正用实际行动诠释着医者仁心,用精益求精的技术和无微不至的关怀,书写着新时代基层医务工作者的责任与担当。

于月英说:“作为一名医生,就是要全心全意为人民服务。”

■ 岳耀军

# 为更多家庭点亮康复曙光

——探访聊城市肿瘤医院中医康复科

■ 岳耀军

在聊城市肿瘤医院,有一处被患者称为“创造奇迹”的地方——中医康复科,这里,传统中医智慧与现代康复科技深度融合。近日,笔者走进这个充满温度的科室,聆听康复背后的故事,感受那源于医术、融于仁心的温暖力量。

## 巧术铸就生命奇迹

2019年,杨女士因肺癌脑转移瘫痪在床、无法言语,病情危重到让家人近乎放弃。抱着最后一丝希望,家属将她送至聊城市肿瘤医院。该院在西医治疗基础上,创新性融入针灸、脐灸、艾灸等传统中医疗法。日子在针灸交替、康复训练中悄然流转,生命的奇迹也在点滴间萌芽绽放:从浑身瘫软到勉强坐起,从搀扶站立到独立行走,从单音呢喃到清晰交谈。如今的杨女士病情稳定且已实现生活自理,连当初参与诊疗的医生都由衷感叹:“这是中西医融合创造的康复奇迹!”

针灸疏通经络、手法放松面部肌肉、

专业语言康复训练……一套针对性极强的“康复组合拳”持续推进,一个多月后,奇迹悄然降临。

在中医康复科,这样的温情时刻随处可见。18人的医护团队构建起合理的老中青人才梯队,他们不仅有深厚的专业素养,更用赤诚之心点燃患者的“生命之光”。

## 小方承载大爱心

“每服药才几元钱,没想到真能治好我的老毛病!”提及科室中医医师徐健翔,患者们无不竖起大拇指。徐健翔始终坚守辨证施治的中医精髓,擅长用“小药方”破解大难题。他开具的药方,有的仅需几元钱,却总能精准对症,疗效显著。

“开良心药,让百姓花最少的钱看好病”,这不仅是徐健翔的个人坚守,更是聊城市肿瘤医院中医康复科的医德底色。科室在传承针灸、拔罐、推拿等传统中医外治技术的同时,积极推进中医外治技术标准化研究,牵头承担多项省级科研项目,又最大程度减轻了患者的经济负担,让性价比

于月英说:“作为一名医生,就是要全心全意为人民服务。”

■ 岳耀军

于月英说:“作为一名医生,就是要全心全意为人民服务。”

■ 岳耀军

于月英说:“作为一名医生,就是要全心全意为人民服务。”

■ 岳耀军

于月英说:“作为一名医生,就是要全心全意为人民服务。”

# 医患共筑“防卒中”安全墙

本报讯(岳耀军 王婧)1月9日,聊城市肿瘤医院社会工作部联合神经内科举办“脑卒中预防与急救”主题科普讲座,为住院患者及家属宣传健康知识,搭建起医患沟通的暖心桥梁。

讲座中,神经内科副主任医师潘峰围绕“远离脑卒中,守护健康生活”主题,结合临床典型案例,生动讲解了脑卒中“高发病率、高致残率、高死亡率”的特点及常见危险因素。他重点介绍了“FAST原则”等早期识别方法,并从饮食、运动、用药等方面提供了具体可行的预防建议。互动环节气氛热烈,患者家属踊跃提问。潘峰医师针对康复护理、用药物安全、家族史预防等问题一一作出细致解答,既普及了医学知识,也缓解了大家的健康焦虑。讲座内容贴近实际、深入浅出,获得现场听众的一致好评。

此次活动是聊城市肿瘤医院推动健康促进、深化人文关怀的重要举措。医院社会工作部将继续联合临床科室,围绕常见病防治、康复指导等领域常态化开展科普活动,以专业服务守护患者健康,助力构建和谐医患关系。