

金融“五篇大文章”的聊城答卷

顶层引领 机制筑基 创新赋能

——齐鲁银行聊城分行为经济社会高质量发展注入强劲动能

■ 尹腾淑

鲁西大地,运河之畔,聊城这座千年古城正焕发出新时代的生机与活力。作为首家进驻聊城的城市商业银行,2025年,齐鲁银行聊城分行以金融“五篇大文章”全面推进为契机,将国家政策部署与区域发展深度融合,通过顶层引领、机制筑基、创新赋能,在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五大领域精准发力,为聊城经济社会高质量发展注入强劲金融动能。

顶层发力筑保障 政策落地见实效

2025年以来,齐鲁银行聊城分行始终将金融“五篇大文章”作为年度核心工作,构建了“总行统筹+分行执行”的联动推进体系。

在总行层面,出台《金融“五篇大文章”全面推进行动方案》,明确信贷资源倾斜、定价优惠等政策导向,以真金白银助力重点领域发展。在分行层面,强化顶层推动,行级领导牵头走访市科技

局等政府部门,组织多场银企对接活动,精准获取企业需求清单,实现科技型企业对接覆盖率达50%,对未对接客户制订专项走访营销计划。同时,发挥考核“指挥棒”作用,将金融“五篇大文章”纳入支行经营绩效考核,并设立专项奖励基金,覆盖对公开户、授信审批、资金落地全流程,充分调动客户经理工作积极性。

机制创新强支撑 服务体系更健全

为确保金融“五篇大文章”全面推进年行动提质增效,该行多措并举完善机制建设。建立客户分层及产业研究工作机制,重点梳理科创、普惠等核心客群清单,以清单化管理实现客户精准触达,让金融服务靶向发力。优化绩效考核体系,将相关工作成效与支行经营评价直接挂钩,倒逼银行提升重视程度和执行效能。

一系列机制创新,构建起“精准对接—专业服务—考核激励”的闭环体系,为各项工作有序推进提供坚实保障。“我们

的目标是通过机制创新,让金融服务更贴近市场、更精准有效。”聊城分行业务部负责人表示。

五域深耕优服务 精准赋能显担当

聚焦科技型企业“融资慢、手续繁”痛点,该行创新推出“科e贷”“科研贷”等8款专属产品,依托数字化赋能,实现线上全流程办理,最快3个工作日即可放款。精准对接省级制造业单项冠军企业需求,成功为本地一家复合材料龙头企业投放大额科创专项贷款1亿元,助力企业攻克技术难关,扩大产能规模。

为响应“双碳”目标,该行依托总行“敏捷团队”缩短授信受理链条,联合授信部门实地考察企业,精准配置最优授信方案。重点支持节能环保、高端制造等绿色产业,为钢管企业“特大口径高端合金管材生产项目”全额投放1亿元授信,助力该企业扩产40万吨管材、丰富产品型号,提升市场竞争力。

依托县域网点全覆盖优势,以“一县一品”为抓手,深度对接地方特色产业,

累计推出20款普惠金融特色产品。针对临清轴承产业集群需求,创新推出“轴承村居贷”,并与临清市轴承商会签约合作,累计发放贷款550余笔、金额1.3亿元,精准破解小微企业融资难题。

深耕老年客群服务,依托老年大学、社保卡合作等场景,为老年客户提供便捷高效的金融服务。结合老年群体资产配置需求,开展金融知识普及、反诈宣传等主题活动60余场,服务老年客户14万户。优化适老化服务体验,网点配备便民设施,线上渠道简化操作流程,让老年群体轻松享受金融服务便利。

持续推进数字化转型,2025年,全新升级“智慧企银3.0”“个人网银6.0”服务门户,实现数字化服务“一体化、智能化”升级。线上经营性微贷余额达13.23亿元,线上消费贷款余额3.13亿元,让客户足不出户即可办理金融业务。

站在新的起点上,齐鲁银行聊城分行正以更加昂扬的姿态,执金融之笔,绘发展新篇,在服务实体经济、助力高质量发展的征程上续写新的辉煌。



人民银行聊城市分行

提升金融法治工作规范化水平

本报讯(贾健 史文茹)去年以来,人民银行聊城市分行以“法律护航”品牌创建为主线,围绕法治央行建设框架,通过创新机制建设、聚焦普法宣传、推动纠纷化解等措施,全面提升金融法治工作规范化水平,以优质的法治服务赋能地方金融高质量发展。

以创新机制建设为着力点,该分行党委通过高位谋划布局与高效联动提升,推动法治工作与金融业务深度融合,召开5次专题会议,研究金融法治工作。结合履职实际,对内深化金融法治问题研究,对外与相关部门强化“金融+”联动,形成多方协同的法治建设格局。以聚焦普法教育为切入点,高度重视对重点人群的普法教育,针对岗位新人、业务骨干和社会群体分类施策、精准普法。为新入职人员开设“法治第一课”,针对轮岗至执法部门人员举办法治讲堂,制作5期《法律小贴士》,助力“执法新人”熟悉法律知识和业务内容等。以推动纠纷化解为落脚点,建立“执法部门+法律部门”联合分析研判机制,有效推动金融纠纷实质性化解。针对当事人与金融机构的矛盾纠纷,抽丝剥茧,直面争议焦点,由业务部门分析症结,开展政策解读,扫除业务盲区;由法律部门释法明理,进行普法宣传教育,打开双方心结。通过前端合规性审查与后端风险研判相结合,在防范行政行为不当风险的同时,成功调解多起投诉举报事项。

邮储银行聊城市分行

打造全周期产业链服务生态

本报讯(于杰)1月14日,笔者从邮储银行聊城市分行了解到,为提升服务效率和覆盖面,该行持续加快推进数字化转型,打造“基础信贷+特色产品+综合服务+科技赋能”的全周期产业链服务生态,为培育壮大地方特色产业集群、构建现代化产业体系持续贡献邮储力量。

依托大数据、人工智能技术,该行持续优化线上信贷产品,推出“集群e贷”系列产品,不仅关注传统财务数据,更注重分析企业真实经营流水,使信用评估更精准,融资更便利。同时,积极推广“信提贷”等线上标准化产品,并将服务延伸至投贷联动、知识产权质押、无还本续贷等领域,满足企业多样化需求。通过流程线上化改造,审批效率显著提升,大大改善了客户体验。同时,坚持协同联动,主动加强与地方政府、产业主管部门、行业协会的常态化对接,积极参与“金融链长”机制建设,联合开展政策宣讲、产融对接、入企辅导等活动,推动信息共享与政策协同。通过深化政银企合作,该行有效打通金融资源流向实体经济的“最后一公里”,并积极争取各类风险补偿、贷款贴息等配套政策支持,共同构建“敢贷、愿贷、能贷”的健康可持续产业金融生态。

工商银行聊城分行

加大涉农贷款投放力度

本报讯(于杰)1月12日,笔者从工商银行聊城分行获悉,该行积极响应服务“三农”、助力乡村振兴的号召,与高唐县供销社深度合作,聚焦为农服务中心、农民合作社、农户等涉农主体的金融需求,创新金融服务模式,加大涉农贷款投放力度,为当地农业发展、农民增收注入金融活水,取得良好的经济和社会效益。

深入摸排需求,夯实客户基础。该行与供销社联合组建服务团队,走访全县为农服务中心、农民合作社及重点农户,全面摸排生产经营状况、资金需求规模与周期。建立涉农主体“需求清单”,逐户对接、分类建档,为后续贷款投放奠定坚实基础。优化产品服务,提升服务质效。结合涉农主体实际,在农资供应、农产品流通等场景嵌入“种植e贷”“粮食购销贷”“富农快贷”“农担快贷”等产品,通过供销社渠道实现普惠金融服务下沉,让涉农主体“足不出社”享受便捷金融服务。同时,简化贷款办理流程,开辟绿色通道,实现“快审快贷”。践行普惠金融,助力产业发展。坚持以涉农贷款为纽带,支持为农服务中心完善服务功能,助力农民合作社发展特色种植、养殖产业,带动农户增收致富。

工商银行聊城分行将持续深化与高唐县供销社的合作,创新更多金融产品与服务模式,为涉农主体提供更优质、更高效的金融支持,为乡村振兴贡献更大力量。

邮储银行聊城市茌平区支行

“邮爱驿站”再升级

本报讯(尹腾淑 王冠军)1月14日,走进邮储银行聊城市茌平区支行“邮爱驿站”,温馨之感扑面而来。休息座椅、空调、饮水机基础设施一应俱全;雨伞、充电宝、急救药箱、报刊读物等便民物品有序摆放;免费Wi-Fi、手机充电、热水供应、应急医疗等贴心服务随时可用。

如今,这里不仅是歇脚地,更是功能多元的“服务驿站”。邮储银行聊城市茌平区支行秉持“生态共筑、资源共享、价值共赢”理念,着力打造“邮爱驿站+”服务生态,推动驿站可持续运营,实现服务效能与社会效益双提升。

“以前来就是喝口水、歇一歇,现在还能办社保卡、查征信,上周还参加了驿站组织的免费健康体检,真是太方便了!”环卫工人王岸英笑着说。刚刚办理完退役军人优待证激活业务的刘祥龙同样赞不绝口:“这里有拥军专属窗口,不仅能优先办理,还给我介绍了退役军人创业贷款贴息政策,真是暖心又实在。”

邮储银行聊城市茌平区支行将继续深化“邮爱驿站+”生态建设,紧扣辖区民生需求与资源特点,推动驿站服务从“基础便民”向“生态赋能”全面升级。以驿站为“圆心”,以核心金融服务为“内圆”,通过空间共享与服务延伸,拓展生活、政务、文化、普惠、公益五大生态“外圆”,构建多维融合、开放共享的社区服务节点。

莱商银行聊城东昌府支行

“莱享适老”传递金融温度

本报讯(于杰)“在你们这儿理发真方便!出小区门就到,再也不用麻烦孩子请假陪我了。”1月13日,在莱商银行聊城东昌府支行营业厅内,刚刚享受完公益理发服务的市民王金文一边照镜子一边说。

近年来,莱商银行聊城东昌府支行立足社区实际,积极探索“莱享适老”服务模式,以一系列务实举措,诠释了聊城银行业有温度、有情怀的服务底色。针对周边老年居民较为集中的情况,围绕老年群体“出行不便、生活需求多样”的实际情况,该行将金融服务与便民服务有机融合,持续开展养生课堂和公益理发活动,让金融网点成为社区老年人愿意走进、乐于停留的“暖心驿站”。

在做好厅堂适老服务工作的同时,该行还不断拓展服务半径,对行动不便且业务无法办理的居民适时开展上门服务。从便民细节到上门服务,从标准流程到个性化关怀,莱商银行聊城东昌府支行以实际行动回应老年群体的现实需求,持续丰富“莱享适老”服务内涵,为聊城银行业推进适老金融、深化“温暖厅堂”建设贡献了积极力量。



1月13日,在聊城公园,农行聊城分行宣传人员向市民讲解金融知识。

近年来,农行聊城分行持续开展形式多样、内容丰富的金融知识普及活动,不断创新宣传形式,扩大宣传覆盖面,重点关注老年人、青少年和新市民等群体的金融需求,切实提升公众的金融素养和风险防范能力。

■ 尹腾淑

普惠微光

变活畜为“数字资产”

——临清农商银行创新推出“畜牧贷”

■ 尹腾淑 孙灵春

寒冬时节,走进临清市刘垓子镇姜油坊村村民姜博的养殖场,膘肥体壮、毛色光亮的西门塔尔牛正悠闲进食。每头牛都佩戴专属电子耳标,宛如一张张“数字身份证”,实时将生长数据、健康指标传送后台系统,实现可视化养牛。

2025年上半年,看到牛犊市场价格回落,姜博想趁势补栏,却一度因活畜抵押难、贷款周期长等问题而犯愁。如今,临清农商银行创新推出的“畜牧贷”,精准化解了他的融资困境。2025年下半

年以来,该行进一步优化服务,明确审批时限、精简办理环节,推动金融资源直达养殖一线。通过活畜抵押模式,姜博很快便获得了100万元“畜牧贷”支持,从申请到资金到账,仅用了三个工作日。

有了这笔资金,姜博的肉牛存栏量逐步增至160头。近期,他以每头约1.7万元的价格陆续出栏百余头,实现了养殖规模与经营效益的同步提升。“现在融资难题解决了,我们搞养殖的劲头更足了!”姜博的这番话,道出了许多养殖户的心声。

临近年关,临清市尚店镇的牛羊肉

市场红红火火,迎来了全年消费旺季。在服务地方经济、支持乡村振兴的道路上,临清农商银行始终牢记使命,将助力“肉盘子”稳产保供视为己任,主动对接辖区内养殖户,为农业经营注入源源不断的资金活水,真正把农户手中的“活资产”变成可用的“活资金”,切实带动百姓增收致富。

针对畜牧业长期面临的抵押难、融资门槛高的痛点,临清农商银行持续深化政银协作,积极探索服务新模式。通过实施科学动态定价、开展精准信贷投放,并结合人工智能、物联网等现代科技

手段,该行构建起活畜全生命周期的数字档案。

通过这一创新举措,该行成功将以往难以评估和监管的活畜,转变为可估值、可参考、可跟踪的“数字畜牧资产”,以金融服务新模式,助力传统畜牧业转型升级。截至2025年12月末,该行共发放养殖贷款373户、金额1.71亿元。

金融活水的精准灌溉,不仅让广大养殖户享受到便捷实惠的信贷服务,更有力推动了临清肉类产业向规模化、标准化、品牌化的高质量发展道路稳步迈进。

养殖场“变形记”

■ 于延飞 郭春燕

1月12日,在高唐县赵寨子镇赵寨子村,高唐农商银行客户经理再次来到养殖户杨文豪的肉食鸭养殖场,发现这里的场景与贷前调查时大不相同:过去低矮破旧、冷风阵阵的鸭棚,被宽敞舒适、温暖如春的新鸭棚取代。一群群毛茸茸的樱桃谷鸭充满活力地跑来跑去,好不热闹。

“能达到现在的规模,离不开你们的支持。去年初我还是用两座旧棚养殖,现在新盖了五座新棚,不仅养殖规模扩大了一倍多,养殖条件也大幅改善。”杨

文豪边说边引导高唐农商银行客户经理查看肉食鸭的养殖情况,“樱桃谷鸭是白羽肉鸭的一个品种,具有生产速度快、饲料转化率高、抗病性强、出肉率高等特点,容易饲养,周期适中,是很多养殖户的首选品种。”

养殖肉食鸭,在有些人看来是件“苦差事”,虽然现在养殖设备先进了,卫生条件也比以前好了,但是养殖对温度有一定要求,如果粪便清理不及时,鸭棚里还是会有一些味道。但对于从事养殖行业5年多的杨文豪来说,却有诸多益处:收益比上班多,无需背井离乡外出谋生计、有时间陪伴孩子与老人,“养殖时间

长了,看着一棚一棚的鸭子从鸭苗长到出栏,自己也颇有成就感。”

2025年春天,杨文豪有了扩大养殖规模的想法,然而前期购买围墙、设备、棚舍花费了不少资金,导致后续无力支付鸭苗、饲料、人工工资等费用。

此时恰逢高唐农商银行杨屯支行行长和客户经理前来开展行业客群走访。在走访养殖行业客户时,他们了解到了杨文豪的难题,两人随即开展现场调查,结合养殖规划,为杨文豪推荐了农商银行的经营类循环贷款,并将所需资料列出清单发给杨文豪。

提交资料、整理材料、撰写报告、提

交审批、签订合同、成功授信……不到两天时间,150万元的授信便成功办理。“我以为这么多钱会审批很久,没想到不到两天就通过了。而且可以随时还款,按天计息,能节省不少利息。”得知已成功办理授信,可根据需要随时放款的消息时,杨文豪兴奋不已。

时间飞逝,距离客户经理初次到访杨文豪的养殖场已近一年。如今,棚内满是毛茸茸、蹒跚学步的鸭苗,新添的设备在棚舍间整齐排列,成堆的饲料仿佛小山,预示着又一季的丰收。杨文豪眼中闪着光,言语间洋溢着笃定与干劲。