

金融“五篇大文章”的聊城答卷

# 顶层引领 机制筑基 创新赋能

——齐鲁银行聊城分行为经济社会高质量发展注入强劲动能

■ 尹腾淑

鲁西大地，运河之畔，聊城这座千年古城正焕发出新时代的生机与活力。作为首家进驻聊城的城市商业银行，2025年，齐鲁银行聊城分行以金融“五篇大文章”全面推进深度融合，通过顶层引领、机制筑基、创新赋能，在科技金融、绿色金融、普惠金融、养老服务、数字金融五大领域精准发力，为聊城经济社会高质量发展注入强劲金融动能。

**顶层发力筑保障 政策落地见实效**

2025年以来，齐鲁银行聊城分行始终将金融“五篇大文章”作为年度核心工作，构建了“总行统筹+分行执行”的联动推进体系。

在总行层面，出台《金融“五篇大文章”全面推进年行动方案》，明确信贷资源倾斜、定价优惠等政策导向，以真金白银助力重点领域发展。在分行层面，强化顶层推动，行级领导牵头走访市科技

局等政府部门，组织多场银企对接活动，精准获取企业需求清单，实现科技型企业对接覆盖率达50%，对未对接客户制订专项走访营销计划。同时，发挥考核“指挥棒”作用，将金融“五篇大文章”纳入支行经营绩效考核，并设立专项奖励基金，覆盖对公开户、授信审批、资金落地全流程，充分调动客户经理工作积极性。

## 机制创新强支撑 服务体系更健全

为确保金融“五篇大文章”全面推进年行动提质增效，该行多措并举完善机制建设。建立客户分层及产业研究工作机制，重点梳理科创、普惠等核心客群清单，以清单化管理实现客户精准触达，让金融服务靶向发力。优化绩效考核体系，将相关工作成效与支行经营评价直接挂钩，倒逼银行提升重视程度和执行效能。

一系列机制创新，构建起“精准对接—专业服务—考核激励”的闭环体系，为各项工作有序推进提供坚实保障。“我们

的目标是通过机制创新，让金融服务更贴近市场，更精准有效。”聊城分行行业务负责人表示。

## 五域深耕优服务 精准赋能显担当

聚焦科技型企业“融资慢、手续繁”痛点，该行创新推出“科e贷”“科研贷”等8款专属产品，依托数字化赋能，实现线上全流程办理，最快3个工作日即可放款。精准对接省级制造业单项冠军企业需求，成功为本地一家复合材料龙头企业投放大额科创专项贷款1亿元，助力企业攻克技术难关，扩大产能规模。

为响应“双碳”目标，该行依托总行“敏捷团队”，缩短授信受理链条，联合授信部门实地考察企业，精准配置最优授信方案。重点支持节能环保、高端制造等绿色产业，为钢管企业“特大口径高端合金管材生产项目”全额投放1亿元授信，助力该企业扩产40万吨管材、丰富产品型号，提升市场竞争优势。

依托县域网点全覆盖优势，以“一县一品”为抓手，深度对接地方特色产业，

累计推出20款普惠金融特色产品。针对临清轴承产业集群需求，创新推出“轴承村居贷”，并与临清市轴承商会签约合作，累计发放贷款550余笔、金额1.3亿元，精准破解小微企业融资难题。

深耕老年客群服务，依托老年大学、社保卡合作等场景，为老年客户提供便捷高效的金融服务。结合老年群体资产配置需求，开展金融知识普及、反诈宣传等主题活动60余场，服务老年客户14万户。优化适老化服务体验，网点配备便民设施，线上渠道简化操作流程，让老年群体轻松享受金融服务便利。

持续推进数字化转型，2025年，全新升级“智慧企银3.0”“个人网银6.0”服务门户，实现数字化服务“一体化、智能化”升级。线上经营性微贷余额达13.23亿元，线上消费贷款余额3.13亿元，让客户足不出户即可办理金融业务。

站在新的起点上，齐鲁银行聊城分行正以更加昂扬的姿态，执金融之笔，绘发展新篇，在服务实体经济、助力高质量发展的征程上续写新的辉煌。

## 金融播报

人民银行聊城市分行

### 提升金融法治工作规范化水平

本报讯（贾健 史文茹）去年以来，人民银行聊城市分行以“法律护航”品牌创建为主线，围绕法治央行建设框架，通过创新机制建设、聚焦普法宣传、推动纠纷化解等措施，全面提升金融法治工作规范化水平，以优质的法治服务赋能地方金融高质量发展。

以创新机制建设为着力点，该分行党委通过高位谋划布局与高效联动提升，推动法治工作与金融业务深度融合，召开5次专题会议，研究金融法治工作。结合履职实际，对内深化金融法治问题研究，对外与相关部门强化“金融+”联动，形成多方协同的法治建设格局。以聚焦普法教育为切入点，高度重视对重点人群的普法教育，针对岗位新人、业务骨干和社会群体分类施策，精准普法。为新入职人员开设“法治第一课”，针对轮岗至执法部门人员举办法治讲堂，制作5期《法律小贴士》，助力“执法新人”熟悉法律知识和业务内容等。以推动纠纷化解为落脚点，建立“执法部门+法律部门”联合分析研判机制，有效推动金融纠纷实质性化解。针对当事人与金融机构的矛盾纠纷，抽丝剥茧，直面争议焦点，由业务部门分析症结，开展政策解读，扫除业务盲区；由法律部门释法明理，进行普法宣传教育，打开双方心结。通过前端合规审查与后端风险研判相结合，在防范行政行为不当风险的同时，成功调解多起投诉举报事项。

邮储银行聊城市分行

### 打造全周期产业链服务生态

本报讯（于杰）1月14日，笔者从邮储银行聊城市分行了解到，为提升服务效率和覆盖面，该行持续加快推进数字化转型，打造“基础信贷+特色产品+综合服务+科技赋能”的全周期产业链服务生态，为培育壮大地方特色产业集群，构建现代化产业体系持续贡献邮储力量。

依托大数据、人工智能技术，该行持续优化线上信贷产品，推出“集群e贷”系列产品，不仅关注传统财务数据，更注重分析企业真实经营流水，使信用评估更精准、融资更便利。同时，积极推广“信捷贷”等线上标准化产品，并将服务延伸至投贷联动、知识产权质押、无还本续贷等领域，满足企业多样化需求。通过流程线上化改造，审批效率显著提升，大大改善了客户体验。同时，坚持协同联动，主动加强与地方政府、产业主管部门、行业协会的常态化对接，积极参与“金融链长”机制建设，联合开展政策宣讲、产融对接、入企辅导等活动，推动信息共享与政策协同。通过深化政银企合作，该行有效打通金融资源流向实体经济的“最后一公里”，并积极争取各类风险补偿、贷款贴息等配套政策支持，共同构建“敢贷、愿贷、能贷”的健康可持续产业金融生态。

工商银行聊城分行

### 加大涉农贷款投放力度

本报讯（于杰）1月12日，笔者从工商银行聊城分行获悉，该行积极响应服务“三农”、助力乡村振兴的号召，与高唐县供销社深度合作，聚焦为农服务中心、农民合作社、农户等涉农主体的金融需求，创新金融服务模式，加大涉农贷款投放力度，为当地农业发展、农民增收注入金融活水，取得良好的经济和社会效益。

深入摸排需求，夯实客户基础。该行与供销社联合组建服务团队，走访全县为农服务中心、农民合作社及重点农户，全面摸排生产经营状况、资金需求规模与周期。建立涉农主体“需求清单”，逐户对接、分类建档，为后续贷款投放奠定坚实基础。优化产品服务，提升服务质量。结合涉农主体实际，在农资供应、农产品流通等场景嵌入“种植e贷”“粮食购销贷”“富农快贷”“农担快贷”等产品，通过供销社渠道实现普惠金融服务下沉，让涉农主体“足不出户”享受便捷金融服务。同时，简化贷款办理流程，开辟绿色通道，实现“快审快贷”。践行普惠金融，助力产业发展。坚持以涉农贷款为纽带，支持为农服务中心完善服务功能，助力农民合作社发展特色种植、养殖产业，带动农户增收致富。

工商银行聊城分行将持续深化与高唐县供销社的合作，创新更多金融产品与服务模式，为涉农主体提供更优质、更高效的金融支持，为乡村振兴贡献更大力量。

邮储银行聊城市茌平区支行

### “邮爱驿站”再升级

本报讯（尹腾淑 王冠军）1月14日，走进邮储银行聊城市茌平区支行“邮爱驿站”，温馨之感扑面而来。休息座椅、空调、饮水机等基础设施一应俱全；雨伞、充电宝、急救药箱、报刊读物等便民物品有序摆放；免费Wi-Fi、手机充电、热水供应、应急医疗等贴心服务随时可用。

如今，这里不仅是歇脚地，更是功能多元的“服务驿站”。邮储银行聊城市茌平区支行秉持“生态共筑、资源共享、价值共赢”理念，着力打造“邮爱驿站+”服务生态，推动驿站可持续运营，实现服务效能与社会效益双提升。

“以前来就是喝口水、歇一歇，现在还能办社保卡、查征信，上周还参加了驿站组织的免费健康体检，真是太方便了！”环卫工人王岸英笑着说。刚刚办理完退役军人优待证激活业务的刘祥龙同样赞不绝口：“这里有拥军专属窗口，不仅能优先办理，还给我介绍了退役军人创业贷款贴息政策，真是暖心又实在。”

邮储银行聊城市茌平区支行将继续深化“邮爱驿站+”生态建设，紧扣辖区民生需求与资源特点，推动驿站服务从“基础便民”向“生态赋能”全面升级。以驿站为“圆心”，以核心金融服务为“内圆”，通过空间共享与服务延伸，拓展生活、政务、文化、普惠、公益五大生态“外圆”，构建多维融合、开放共享的社区服务节点。

莱商银行聊城东昌府支行

### “莱享适老”传递金融温度

本报讯（于杰）“在你们这儿理发真方便！出小区门就到，再也不用麻烦孩子请假陪我了。”1月13日，在莱商银行聊城东昌府支行营业厅内，刚刚享受完公益理发服务的市民王先生一边照镜子一边说。

近年来，莱商银行聊城东昌府支行立足社区实际，积极探索“莱享适老”服务模式，以一系列务实举措，诠释了聊城银行业有温度、有情怀的服务底色。针对周边老年居民较为集中的情况，围绕老年群体“出行不便、生活需求多样”的实际情况，该行将金融服务与便民服务有机融合，持续开展养生课堂和公益理发活动，让金融网点成为社区老年人愿意走进、乐于停留的“暖心驿站”。

在做好厅堂适老服务工作的同时，该行还不断拓展服务半径，对行动不便且业务又无法办理的居民适时开展上门服务。从便民细节到上门服务，从标准流程到个性化关怀，莱商银行聊城东昌府支行以实际行动回应老年群体的现实需求，持续丰富“莱享适老”服务内涵，为聊城银行业推进适老金融、深化“温暖厅堂”建设贡献了积极力量。

## 普惠微光

### 变活畜为“数字资产”

——临清农商银行创新推出“畜牧贷”

■ 尹腾淑 孙灵春

寒冬时节，走进临清市刘楼镇姜毛坊村村民姜博的养殖场，膘肥体壮、毛色光亮的西门塔尔牛正悠闲进食。每头牛都佩戴专属电子耳标，宛如一张张“数字身份证”，实时将生长数据、健康指标传送后台系统，实现可视化养牛。

2025年上半年，看到牛犊市场价格回调，姜博想趁势补栏，却一度因活畜抵押、贷款周期长等问题而犯愁。如今，临清农商银行创新推出的“畜牧贷”，精准化解了他的融资困境。2025年下半年

以来，该行进一步优化服务，明确审批时限、精简办理环节，推动金融资源直达养殖一线。通过活畜抵押模式，姜博很快便获得了100万元“畜牧贷”支持，从申请到资金到账，仅用了三个工作日。

有了这笔资金，姜博的肉牛存栏量逐步增至160头。近期，他以每头约1.7万元的价格陆续出栏百余头，实现了养殖规模与经济效益的同步提升。“现在融资难题解决了，我们搞养殖的劲头更足了！”姜博的这番话，道出了许多养殖户的共同心声。

临近年关，临清市尚店镇的牛羊肉

市场红红火火，迎来了全年消费旺季。在服务地方经济、支持乡村振兴的道路上，临清农商银行始终牢记使命，将助力“肉盘子”稳产保供视为己任，主动对接辖区内养殖户，为农业经营注入源源不断的资金活水，真正把农户手中的“活资产”变成可用的“活资金”，切实带动百姓增收致富。

针对畜牧业长期面临的抵押难、融资门槛高的痛点，临清农商银行持续深化政银协作，积极探索服务新模式。通过实施科学动态定价、开展精准信贷投放，并结合人工智能、物联网等现代科技

手段，该行构建起活畜全生命周期的数字档案。

通过这一创新举措，该行成功将以往难以评估和监管的活畜，转变为可估值、可参考、可跟踪的“数字畜牧资产”，以金融服务新模式，助力传统畜牧业转型升级。截至2025年12月末，该行共发放养殖贷款373户、金额1.71亿元。

金融活水的精准灌溉，不仅让广大养殖户享受到便捷实惠的信贷服务，更有力地推动了临清肉类产品向规模化、标准化、品牌化的高质量发展道路稳步迈进。

## 养殖场“变形记”

文豪边说边引导高唐农商银行客户经理查看内食鸭的养殖情况，“樱桃谷鸭是白羽肉鸭的一个品种，具有生产速度快、饲料转化率高、抗病性强、出肉率高等特点，容易饲养，周期适中，是很多养殖户的首选品种。”

养殖肉食鸭，在有些人看来是件“苦差事”，虽然现在养殖设备先进了，卫生条件也比以前好了，但是养殖对温度有一定要求，如果粪便清理不及时，鸭棚里还是会有一些味道。但对于从事养殖行业5年多的杨文豪来说，却有诸多益处：收益比上班多、无需背井离乡外出谋生计、有时间陪伴孩子与老人，“养殖时间

交审批、签订合同、成功授信……不到两天时间，150万元的授信便成功办理。

“我以为这么多钱会审批很久，没想到不到两天就通过了。而且可以随时还款，按天计息，能节省不少利息。”得知已成功办理授信，可根据需要随时放款的消息时，杨文豪兴奋不已。

时间飞逝，距离客户经理初次到访杨文豪的养殖场已近一年。如今，棚内满是毛茸茸、蹒跚学步的鸭苗，新添的设备在棚舍间整齐排列，成堆的饲料仿佛小山，预示着又一季的丰收。杨文豪眼中闪着光，言语行动间洋溢着笃定与干劲。

提交资料、整理材料、撰写报告、提

■ 于延飞 郭春燕

1月12日，在高唐县赵寨子镇赵寨子村，高唐农商银行客户经理再次来到养殖户杨文豪的内食鸭养殖场，发现这里的场景与前次调查时大不相同：过去低矮破旧、冷风阵阵的鸭棚，被宽敞舒适、温暖如春的新鸭棚取代。一群群毛茸茸的樱桃谷鸭充满活力地跑来跑去，好不热闹。

“能达到现在的规模，离不开你们的支持。去年初我还是用两座旧棚养殖，现在新盖了五座新棚，不仅养殖规模扩大了一倍多，养殖条件也大幅改善。”杨