

城市生长力 我的年度民生记忆

女骑手的“微幸福”

■ 本报记者 赵艳君

1月15日,中午用餐高峰期过后,田学兵终于迎来了中场休息时间。下午2时30分许,她稳稳停好车子,裹着一身凛冽寒意,推开了骑手驿站的门。此时,这里已有四五名骑手一边喝着热水,一边笑着打探彼此的“战果”。

半年前,43岁的田学兵还是一名家庭主妇,如今,她是一名业绩不输男同事的外卖女骑手。而这个位于东昌府区柳园街道利民社区的骑手驿站,就成了田学兵和其他数百名外卖骑手的“新家”。

这个驿站曾经是一处废弃的锅炉房,2018年以来进行了多次改造提升。2025年12月份,这处集党建引领、居民服务、新业态群体关怀于一体的全新党群服务站,正式对外卖骑手开放,成为他们闲暇时歇脚、充电的地方。

“现在天冷了,进来喝杯热水,身体瞬间就暖了起来,再和同行们聊聊天,说说话,感觉就像是回到了家。”田学兵脱下厚重的棉衣,坐下来望着门外来来往往的行人,言语之中颇为感慨,“就像墙上这行字:‘渴了有水喝,冷了能取暖,累了能歇脚’,这不就是普通人对家的期待吗?”

身上有了暖意,田学兵的话也慢慢多了起来。她说,自己最怕冬天,寒气逼人的时节,接单间隙,她和同伴只能坐在车上瑟瑟发抖,有时遇到善良的商家,会在对方店里蹭暖,但时间久了,自己也会感觉不好意思。“如果再遇上手机电量不足,那更是麻烦。虽然会随身携带充电宝,但冬天室外充电速度很慢,心里干着急却一点办法也没有……”田学兵说着话,突然一拍大腿,然后径直走向驿站配备的手机快充插座,连上充电线,一脸笑意地等着手机

“满血复活”。

下午3时30分许,接到新订单的田学兵穿戴整齐,取下已充满电的手机,灌上满满一杯热水,再顺手拿起一个暖身贴黏于腰间,和其他骑手打着招呼走出门去。她身后,刚刚送餐回来的骑手王玉雪打开冒着热气的餐盒,开始享用自己的午餐。这些场景都在印证,这个24小时开放的驿站,带给骑手们的“微幸福”还有许多。

利民社区党委书记王学良介绍,驿站全天候为外卖骑手等群体提供免费的饮用水、应急药箱、暖身贴、维修工具、共享充电宝以及无线上网服务等,确保周边625名外卖骑手在忙碌的工作间隙,能够迅速得到必要的补给和休息,让驿站真正成为他们的“暖心补给站”。

100多天的奔波,给田学兵带来可观收入的同时,也给她的生活增添了不少

活力和快乐。

“元旦那天,我们几名骑手和小区党支部党员、社区工作人员、志愿者一起包了600多份饺子,然后免费配送给辖区的独居老人。能尽自己的力量,给有需要的人传递一点温暖,我感觉很有意义。”田学兵一番话,让双向奔赴的美好在此刻的回应中不断传递、生根发芽。

“我们充分发挥新业态群体工作特点,深入群众、接触面广,将19名政治素质高、业务能力强的外卖骑手发展为网格员,成为基层治理‘移动哨兵’。”王学良坦言,这些骑手工作边‘找茬’,及时发现社区中的问题和隐患,随手拍下照片,通过社区‘回音壁’小程序上报,协助社区发现基层治理的死角与盲区,有效打通了城市治理循环末梢。

老小区的“新生活”

■ 本报记者 王军豪
本报通讯员 曹心怡

1月16日中午,在平区花园小区居民张云将车从新划的标线车位里开出,目光扫过旁边刚刚修好的路面。“地砖前两天还有破损,今天就修平了。现在甬管哪儿坏了,很快就有人来管。”她看着地面上新修补的痕迹说道。

这个楼龄超过二十年的小区,如今路面平整,停车有序,与以前基础设施老化、路面坑洼、车辆挤满空地的景象已然不同。

变化始于2021年,在平区启动系统性城市更新行动,组建政府主导、部门联动、社会参与的“老旧小区改造工作专班”,统筹协调中央、省级专项补助与地方配套资金,为全区老旧小区改造的顺

利推进提供有力支撑。

怎么改?

答案来自居民的家门口。工作专班不仅用仪器勘测记录下水管锈蚀、线路杂乱等“硬件病”,更通过挨家挨户走访、召开座谈会等形式,倾听最真实的声音。

在花园小区住了二十多年的范大爷对此深有体会。2021年改造启动时,小区召开座谈会,他一场没落。“我在会上就说,楼前那下水道,夏天味儿大;还有路灯,光线太差……”让他没想到的是,这些“牢骚”都被记了下来,变成了改造清单上的具体项目。

把清单上的承诺一一兑现,离不开严格的制度保障。改造工程严格执行招投标制度,全过程审计监督,确保资金规范使用,防止偷工减料。每一个项目都要经过严格验收,确保“改造一个、合格

一个、交付一个”,让改造成果经得起时间检验。

当清单上的承诺通过层层把关最终落地,小区的面貌焕然一新。曾经堆放垃圾的绿化带变得整洁,每个单元门口有了专属垃圾箱,裸露反味的下水道被彻底改造,楼房穿上了“保温衣”,而新增的停车位与充电桩,更解决了有车一族的难题……

“现在好了,亮堂了,路也平整了,垃圾每天一清,环境也好了,晚上和老伴散步,在小区里转转就挺好。”范大爷满意地说,“楼前还添了健身器材,真方便”。

改得好,更要管得久。硬件更新后,如何让“新颜”常驻?

区里建立起一套扎实的“保养”机制。一批“红色物业”服务队进驻了各个老旧小区。每天天刚亮,保洁员已到

岗清扫,确保生活垃圾日产日清。物业人员定期巡逻、主动查看公共设施状况。居民发现问题在业主群里反馈,维修人员很快上门处理。同时,物业人员也通过业主群,第一时间向居民传递停电通知、社区活动预告等各类信息。

随着专业物业入驻,花园小区的微信群里,因车辆乱停引发的争吵声少了,咨询信息、寻找失物、响应社区活动的热心对话多了起来。

自2021年全面推进以来,在平区老旧小区改造已成为一项实实在在的民生工程与发展工程。截至目前,全区已有89个老旧小区焕然一新,总改造面积达56万平方米,直接惠及5309户家庭。花园小区改造项目更是先后入选省级示范与创新案例。

党报热线

电话: 0635-2921234
18663508506
QQ: 549542711
邮箱: lcrb2921234@163.com



请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

“云端”诊断+人才下沉,在平区—— 打通乡村医疗服务“最后一公里”

本报讯(记者 王军豪 通讯员 曹心怡 周萌)1月10日下午,在平区胡屯镇卫生院的远程影像平台,收到了一份来自区人民医院专家的诊断意见。村民张秀珍看到报告后松了口气:“专家说注意休息、做理疗就行,这下我可放心了!”这份从“云端”直达的权威诊断,让她免去了往返区医院的奔波与等待。

“以前,我自己总感觉是骨头的问题,卫生院的医生说是筋膜炎,心里一直不踏实。”她的这份焦虑道出了乡村医疗的难题:疑难诊断能力弱、优质人才不足。

为破解难题,在平区大力推进紧密型医共体建设。区卫生健康局牵头搭建起“远程心电”与“远程影像”双平台,如同在区乡之间架起了一座“数字桥梁”。乡镇卫生院负责采集检查数据,并实时上传至“云端”,区医院的专家团队在线诊断、即时反馈,让村民在“家门口”就能获得优质服务。

技术通了,人才更要下沉。为此,区医院构建了“三维”人才帮扶体系,让骨干医生们不再只是坐在城里等病人。他们有的通过远程平台进行“云端会诊”,有的则背上行囊,“驻点下沉”到乡镇卫生院,担任“业务院长”,开展坐诊、手术示教,将先进技术和管理经验直接输送到一线。同时,基层医务人员也分批到区医院“回炉进修”,为乡村打造一支“带不走的医疗队”。

目前,在平区远程医疗平台已覆盖全区14个乡镇(街道)卫生院及3家社区卫生服务中心,累计完成心电图诊断近2.3万份、影像检查超7400项,让超过6000名群众在“家门口”即可享受优质诊疗服务。从“往外跑”到“家门口”,从“看得上病”到“看得好病”,在平区正通过医共体建设,将区级医院的资源与服务真正“延伸”至乡村末梢,让健康成为乡村振兴最温暖的底色。

聊城市工人文化宫举办“书香润 匠心 实干建新功”主题读书会

本报讯(记者 岳殿举)“干工作,只要脚踏实地,再平凡的岗位也能成就非凡的事业。我今年64岁,还浑身是劲儿!”1月8日,聊城市工人文化宫“工韵河”系列之“书香润匠心 实干建新功”主题读书会举行。首期嘉宾全国先进工作者、正高级工程师王吉贵充满激情的讲述,深深感染了在场的每一位职工。

为深入推进职工思想政治引领,引导广大职工在阅读中汲取奋进力量,聊城市工人文化宫精心策划举办“工韵河”系列之“书香润匠心 实干建新功”主题读书会,努力将其打造成为大思政课前沿阵地,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神的重要窗口,提升职工职业素养和实践能力的实践课堂,促进职工交流互鉴、共同成长的友谊桥梁。

来自全市各行业职工及聊城市技师学院的师生代表共50余人参加首期读书会。大家纷纷表示,这种将榜样讲述与阅读分享相结合的形式,让理论学习更加生动鲜活,思想启迪更加入脑入心。

据介绍,“工韵河”读书会每月将推出不同主题的读书分享、技能交流、文化体验,丰富广大职工的文化生活,陶冶广大职工的情操,为广大职工点亮职业发展的明灯。

临清市

创新机制破解农村污水治理难题

本报讯(记者 吕晓磊)1月16日,记者从聊城市生态环境局临清市分局获悉,截至2025年底,临清市已完成311个村庄的生活污水治理任务,农村生活污水治理率达57.17%。

“十四五”期间,临清市针对农村生活污水治理分散、运维难度大等问题,创新推出治理设施“统一管护”机制。将原由住房城乡建设局、镇(街道)分散运维的农村生活污水处理设施,全部移交水务公司进行专业化集中管护。公司组建专业技术团队和巡检队伍,及时破解设施运行技术难题,同时建立“镇级主体、村级参与、部门抽查”的三级运维管理体系;各镇(街道)定期开展全面巡查,村级网格员负责日常巡检,生态环境部门进行随机抽查,确保设施稳定发挥效益。

在治理方式上,临清市坚持因地制宜、分类施策,主要采用资源化利用和集中设施建设两种模式。对已治理村庄,通过污水资源化利用实现水资源循环、减少环境排放;对未建设治理设施的村庄,将结合区位条件、人口聚集程度等实际情况,推广自然回用、庭院利用、农业循环等就近资源化处理方式,把“四小园”、农用地、林地等作为污水消纳载体。

聊城市生态环境局临清市分局局长李勇表示,临清将持续推进农村生活污水治理提质增效,督促镇街完善村规民约,倡导节约用水,根据不同村庄实际制定差异化治理方案,进一步提升农村人居环境质量,为乡村振兴注入生态动力。



1月14日,市民在体育公园的户外运动场健身。

近年来,聊城市聚焦群众健身需求痛点,将全民健身场地设施建设作为民生实事重点推进,精准发力优化场地供给,不断提升群众的获得感与幸福感。“十四五”期间,我市累计建成7个体育公园,不仅丰富了市民的健身选择,更打造了集运动、休闲、社交于一体的公共空间。

■ 本报记者 许金松

阅读,点亮美好生活

——我市积极推进公共文化阵地建设

■ 本报记者 张承斌

“刷一下电子借书证,就能把想看的书借走,太方便了!”1月14日,市民陈萍牵着孩子走进聊城市图书馆,在自助借还机前轻轻一扫,不到1分钟就完成了图书借阅流程。随着聊城经济社会发展与城市建设步伐加快,公共图书馆越来越多,在市民日常生活、工作和学习中扮演着越来越重要的角色。

走进聊城市图书馆,只见各间阅览室几乎座无虚席,不少家长带着孩子静坐窗边,在墨香萦绕中享受专属的阅读时光。“我常常带孩子来这儿,不仅停车方便,而且环境雅致、服务周到,在这里看书简直是一种享受。”提及图书馆,陈萍赞不绝口。自2022年10月1日开馆以

来,这座位于江北水城旅游度假区徒骇河西岸的现代化图书馆,已成为市民热衷的“打卡地”和日常阅读学习的“城市客厅”。

聊城市图书馆内共设阅览席位约1200个,大部分阅览桌配备了照明和USB接口,方便读者使用电子设备。市民只需关注“聊城市图书馆”或“聊城市数字图书馆”微信公众号,即可在线办理电子借书证。馆内随处可见自助借还机、智能分拣传输系统等现代化设备。读者可自主完成借还操作,系统自动完成图书分类与归架,大幅提升了借阅效率。针对0—14岁儿童,馆内还专门打造了少儿借阅区和低幼借阅区,三楼设立的科技创新学习区则通过创意编程、科学实验等活动,激发青少年的好奇心

与创新力。图书馆还设立了AR体验与人工智能区,让读者在沉浸式互动中感受科技与阅读的融合。“在这里看书、听课、参加手工活动,甚至只是喝杯咖啡望着徒骇河发呆,都是一种享受。”退休教师周先生说,“它不只是图书馆,更是我们市民的‘第二书房’。”

公共文化服务的暖意,不仅流淌在市图书馆,更渗透到城市的街角巷陌。对于家住开发区的市民张兆强而言,位于开发区政务服务中心的城市书房,是他和孩子周末的“固定打卡地”。“这里书籍品类丰富,我和孩子都能找到心仪的读物。”张兆强说。

市民满满的文化幸福感背后,是聊城对公共文化阵地建设的持续加码,更是推动公共图书馆资源下沉城乡基层、普惠千

家万户的持续深耕。除了完善场馆布局,我市还积极开展群众性小戏小剧进社区、进校园、进乡村、进企业、进机关、进广场展演活动,搭建起多元化群众文化平台,引导市民广泛参与,让文化活动的覆盖面与影响力不断扩大。

从设施齐全的市图书馆到便捷的街角城市书房,从墨香萦绕的传统阅读到身临其境的AR体验,从“云端”触手可及的线上服务到“面对面”暖心周到的线下保障,新时代的水城市民,正全方位畅享愈发便捷的阅读红利。这些不断发展壮大的“精神家园”,既镌刻着聊城城市文化建设的坚实足迹,见证着水城文明的进阶之路,更以温润持久的文化力量,为广大市民的幸福生活,铺就了最厚重、最动人的底色。



近日,东阿县大桥镇毕庄村举办敬老暖心会活动。活动中,志愿者们精心准备了丰富多彩的文艺节目。演出结束后,志愿者与老人们一起动手和面、调馅、包饺子,并将一份份水饺送到行动不便的老人家中。

此次活动不仅弘扬了中华民族尊老爱老的传统美德,也让老人们在欢乐祥和的氛围中感受到社会的关爱与集体的温暖。

■ 本报记者 任焕珍 本报通讯员 尹茂阳