



▲高新区先锋社区幸福食堂

■ 本报记者 张颖

隆冬时节,和煦的阳光洒向鲁西大地,照亮了宽阔平整的街巷、错落有致的民居,也照亮了千家万户的笑脸。

悠悠万事,民生为大。2025年,聊城市主动作为、积极创新,不断织密织牢社会保障网,使人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

城乡低保、特困供养、残疾人等9类困难群体救助资金连续5年足额发放;二级以上综合医院老年医学科设置率100%,38家机构获医养结合“双证”;退休人员基本养老金连年上调;城乡居民养老保险基础养老金最低标准由2021年的150元提高至208元;480个幸福食堂惠及10万余名老人……一串串数字背后,是持续提升的“民生温度”。聊城市坚持把“人民至上”写进每一项制度设计、每一笔资金发放,社会保障能力持续强化,覆盖范围不断扩大,努力织就“学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶”的社会保障网,把一个个民生愿景变成触手可及的幸福实景。

#### 扩大社会保障覆盖范围 应保尽保,一个都不能少

2025年12月25日,“聊惠保2026”正式启动,全面升级聊城专属的“健康守护险”,着力提供更优保障、更佳体验。

市医保局党组书记、局长郑娟介绍,“聊惠保”自2021年推出以来,累计守护超过230万人次,切实减轻群众重特大疾病负担,为我市防范化解因病致贫、因病返贫风险发挥了重要作用。

社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障。近年来,我市充分发挥社会保障“减震器”作用,积极落实各项惠民政策,坚持把75%以上公共财政支出用于民生领域,不断满足人民群众对美好生活的向往。大力实施全民参保计划,开展“社保高质量扩面”“全民参保·福暖万家”等专项行动,通过大数据比对、送政策上门推动应保尽保。去年7月,启动实施了新就业形态人员职业伤害保障试点政策,切实维护了网约车司机、外卖配送员等群体的劳动保障权益。目前,全市基本养老、工伤、失业保险参保人数分别达到423.06万人、75.54万人、55.48万人,社会保障覆盖面持续扩大。

保障失业人员基本生活是失业保险的根本。我市始终将失业保险作为保障基本民生、稳定就业岗位、促进就业增长的重要政策工具,通过一系列看得见、摸得着的政策举措,稳住了就业大盘,兜牢了民生底线,取得了实实在在的惠民利企成效。“十四五”以来,累计为4.95万名失业人员发放失业保险金、代缴医疗保险费,并实施为高龄退休人员缴纳基本养老保险费政策,在劳动者面临失业困境时提供了及时、可靠的基本生活保障。2021年至今,稳岗返还政策惠及企业3.75万家次,一次性扩岗补助政策惠及企业1125家次,有力支撑了市场主体稳定和就业岗位存续。

#### 提高社会保障水平 待遇提升,幸福指数节节高

“千头万绪的事,说到底是千家万户的事。”社保待遇关系群众的生活质量,与人民幸福安康息息相关。我市坚决管好老百姓的“养老钱”,连续多年上调退休人员基

本养老金,让广大退休人员共享经济社会发展成果。2025年7月,顺利完成2025年度退休人员基本养老金调整工作,惠及22万余名企业退休人员。城乡居民养老保险基础养老金最低标准稳步增长,由2021年的每人每月150元提高至目前的208元,有力保障了参保群众的基本生活。

“一老一幼”牵动亿万家庭,是民生保障的重点。我市持续优化老年人关爱服务,按照“一户一策”原则对符合条件的老年人家庭进行适老化、智能化改造,建成4608张家庭养老床位;为全市5006名经济困难失能、部分失能老年人提供“一年30次、每次不少于1小时”的护理照料、健康管理等上门服务;向购买居家、社区、机构养老服务的中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴。建成幸福食堂480个,为10万余名老年人提供“一餐热饭”;完善儿童关爱保障,累计保障孤儿儿童4239人,连续六年提高孤儿儿童基本生活费标准,机构养育孤儿保障标准提高到每人每月2328元,社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、重点困境儿童保障标准提高到每人每月1862元;实施“福彩圆梦·孤儿助学”、事实无人抚养儿童助学工程,为符合条件的孤儿、事实无人抚养儿童每人每学年发放1万元助学金,累计资助1584人(次)顺利就学;将流动儿童、留守儿童等困境儿童一并纳入关爱服务范围,积极开展系列儿童关爱服务活动。



人才公寓住户在自助终端机上办理业务

“故人不独亲其亲,不独子其子,使老有所终,壮有所用,幼有所长,矜、寡、孤、独、废疾者皆有所养。”2000多年前孔子描绘的理想社会,已然徐徐照进现实,从城市到农村,政策甘霖饱含着深情和厚意,群众幸福的笑脸倾诉着温暖和感激。

#### 完善体系 拓宽渠道 多元救助,兜牢民生底线

聊城汽车总站工会驿站里,桌上有热水、方便面,墙角堆着棉被,门口贴着“24小时救助热线”。这里是聊城“寒冬送温暖”专项救助行动临时避寒点之一。

2025年11月1日,我市正式启动“寒冬送温暖”专项救助行动,旨在保障流浪乞讨人员等临时遇困群众安全过冬。该行动将持续至2026年3月15日。

市政府新闻办近日举行的“兜牢民生保障底线 彰显民政

温度”专场发布会披露:我市健全完善以基本生活救助、专项社会救助、急难社会救助为主体,以社会力量为补充的分层分类社会救助体系,覆盖对象从低保、特困人员向低保边缘人员、刚性支出困难家庭延伸。2025年1—11月发放低保、特困、残疾人、孤儿儿童等9类群体救助资金累计18.7亿元,资金到位率100%,社会化发放率100%;低收入人口动态监测平台共归集14部门42类数据3100万条,年内核实预警信息3.96万条,754人新纳入救助。

从“寒冬送温暖”到“天天有温度”,聊城把临时救助变成常态关怀,让城市没有“被遗忘的角落”。

#### 优化社会保障服务 服务升级,便民利民暖人心

办张社保卡需要多久?立等可取。拥有社保卡能干什么?不仅能办理就业服务、领取养老金、看病报销等100多项业务,还能缴纳水电燃气费、乘坐公交、游园观景。

面向老百姓的事,就要删繁就简、阳光透明。我市积极推进“国家级社会保险服务标准化试点”建设,大力推行数字化转型,社保事项实现“就近办”“网上办”“掌上办”,群众动动手指就能查信息、在家门口就能轻松办理业务。持续拓展社保卡“一卡通”应用场景,为群众在待遇领取、就医购药、交通出行等方面提供更多便利。全市累计制发社保卡575万余张,基本实现了“人手一卡”。

“不用回黑龙江,在聊城就领到了护理补贴!”在平区振兴街道肢体二级残疾人周秀兰在“爱山东”App提交申请,3天后收到140元重度残疾人护理补贴。我市切实提升残疾人关爱水平,率先实现困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴“跨省通办、全程网办”。全市3.24万名困难残疾人、7.65万名重度残疾人因此受益。

784家村卫生室建成“中医阁”,11个中医药适宜技术推广基地把针灸、推拿、穴位贴敷等服务送到群众家门口;建成“智慧中药房”,实现煎药、配送“一键到家”;中医药文化夜市、成无己文化节让“未病先防”理念飞入寻常百姓家。

扎实做好寻亲帮扶,构建“个案管理、多方查询、网络寻亲、媒体协作、定期探访”五位一体服务模式,积极为受助人员寻亲找家。2025年,累计护送返乡196人次,帮助64名受助人员成功寻亲。引导社会力量参与“老孤残困”关爱服务,利用社会组织发展资金开设“益童友好”流动儿童社区融入等12个公益创投项目,培育发展东昌府区柳园街道社区社会组织联合会、在平区振兴街道社区社会组织联合会等4000余个关爱服务类社区社会组织。

古运河畔,幸福食堂里传来老人们的笑声;救助站内,志愿者正为流浪人员剪头发;手机屏幕上,“亲情帮扶”平台跳出“需求已被认领”的提示……一幕幕场景,拼成聊城最温暖的底色:把每一件民生“小事”当作“大事”,把每一条“底线”干成“高线”,用制度精度、服务温度、财政力度,托起水城百姓“稳稳的幸福”。

当前,聊城正锚定新坐标,持续增进民生福祉,把民生底线兜得更牢、更稳,让发展成果更多更公平惠及全体人民,在推进共同富裕新征程上书写更有温度的“聊城答卷”。

## 托起群众稳稳的幸福

聊城民生实事盘点之社会保障篇



记者感言

### 以幸福标尺衡量民生温度

家事国事天下事,让人民过上幸福生活是头等大事。“十四五”收官之年,聊城以一系列扎实举措,在社会保障领域交出了一份温暖人心的答卷。

不断扩大社会保障覆盖范围,为群众撑起坚实“保护伞”,连年上调退休人员养老金,提高城乡居民养老保险基础养老金标准,优化“一老一幼”关爱服务,让群众切实感受到生活的改善与提升。完善救助体系、拓宽救助渠道,用多元救助兜牢民生底线,让城市没有“被遗忘的角落”;实现社保事项“就近办”“网上办”“掌上办”,拓展社保卡“一卡通”应用场景,让群众办事更便捷……一系

列举措背后,是聊城对“人民至上”理念的坚守,对增进民生福祉的不懈追求。

当古稀老人端起热腾腾的饭菜、当异乡骑手收到职业伤害赔付款。聊城用实实在在的举措证明,民生无小事,只要财政阳光持续照进每一个角落,就能让发展成果更多更公平惠及全体人民。

站在新起点,锚定新坐标。只要坚持以人民为中心,以幸福为标尺,以共同富裕为方向,把每一件“小事”当作“大事”,就能在鲁西平原上托举起群众“稳稳的幸福”,绘就更加美好的民生画卷。

▼群众在聊城人力资源服务产业园办事大厅办理业务

