

# 围炉听民声 林间解难题

## ——高新区部门协同破解基层林木采伐审批难题

■ 本报记者 陈彩红 贾同甲  
本报通讯员 卞硕

1月19日,位于高新区顾官屯镇的顾乡咖啡馆内暖意融融,一场别开生面的恳谈会在此举行。

高新区行政审批服务部联合市自然资源和规划局高新区分局、顾官屯镇城乡发展综合服务中心,创新采用“围炉煮茶听民声,林间地头跟流程,部门协同解难题”的形式,将政务服务送到群众“家门口”。

在充满乡村新业态活力的顾乡咖啡馆里,三方工作人员自费备好热茶,与20余位林农代表围坐一堂,以“围炉煮茶”的形式开启恳谈。活动中,三方工作人员各司其职,精准宣讲;区行政审批服务部工作人员系统拆解“电话申请、上门勘验、送证到家”全流程,现场发放自编的《林木采伐“无忧办”明

白书》,用图文并茂的形式清晰标注办理步骤与材料清单;市自然资源和规划局高新区分局工作人员重点解读采伐限额、生态保护与科学更新的政策要求;顾官屯镇林业站工作人员则结合本地实际,详细说明伐后更新造林的具体规范,确保群众听得懂、记得住、用得上。

针对林农提出的“采伐申请需要准备哪些材料”“伐后更新有什么时间要求”等具体问题,三方工作人员现场协同答疑,形成“问题收集—即时回应—跟踪落实”的服务闭环。

“以前办采伐证要跑好几个地方,现在一个电话,工作人员就上门服务,3天就能拿证,真是太方便了!”活动现场,林农代表王师傅感慨道出了不少群众的心声。这一便利背后,是高新区政务服务集约化改革的扎实推进。为规范审批流程、提升服务效能、减轻基层负担,高

新区依据相关政策,将之前由乡镇办理的林木采伐许可证核发事项统一收回区级办理,聚焦“小成本、优服务”目标探索改革路径。

区行政审批服务部克服多重困难,于2025年11月19日正式推行“电话预约、上门服务”新机制。截至目前,已高效办结林木采伐许可68件,保障林木交易总额超400万元,审批平均时限从7个工作日压缩至3个工作日,提速超50%;仅“主动上门、集中勘验”一项服务,就为群众累计节约跑腿时间30个工作日以上,真正实现了“让数据多跑路、群众少跑腿”。

恳谈结束后,三方工作人员与林农代表一同前往林木采伐现场,进行“沉浸式”流程体验。勘验环节,审批人员仔细核对申请信息与现场实际情况;资源规划部门人员严格把控采伐范围,重点关注珍稀树种保护;镇林业站

长同步对接后续更新监管事宜。这种“审批+监管+服务”的一站式现场联动模式,实现了从许可审批到后续监管的无缝衔接,让生态保护要求直接落地作业一线。

工作人员还为林农代表送上“新春礼包”,礼包内附有各部门清晰的联系指引,搭建起长效沟通服务纽带。

“此次政府开放日活动是高新区优化营商环境的创新实践,更是政务服务向乡村延伸的生动探索。”区行政审批服务部相关负责人表示,通过事项上收集约办理、流程再造主动服务、部门协同监管联动,高新区成功走出一条“低成本、高效率、优服务、严监管”的乡村政务服务新路径。高新区将持续深化政务服务改革,把更多优质服务送到群众身边,不断提升群众办事便利度与生态环境保护保障度,为乡村振兴注入扎实政务服务动能。

## 市行政审批局 政务创新暖民心

本报讯(记者 史守侠)1月21日,记者从市行政审批局获悉,该局张光霖创新工作室凭借一系列立足民生需求、破解办事难题的实干型创新成果,在2025年聊城市全员创新竞赛中获得优秀奖。

与其他荣誉不同的是,这个奖项的含金量,更体现在其创新成果已转化为企业群众看得见、摸得着的服务便利——从电子证照“扫一扫”到智能审批“秒批秒办”,从“无证明”办事到“边聊边办”,工作室的每一项创新都精准对接群众和企业的急难愁盼。

工作中,张光霖创新工作室始终坚守“创新为了服务,服务源于需求”的初心。团队成员深入政务服务一线,与办事群众、企业负责人面对面交流,梳理出“证照携带不便”“审批流程烦琐”“证明材料过多”等一系列高频问题,将其作为创新攻关的“课题清单”。以问题为导向,工作室搭建起“调研—研发—试点—推广”的全链条创新体系,让每一项成果都经得起实践检验。

电子证照“扫一扫、关联用”的推广,彻底改变了过去“办事必带实体证”的传统模式,如今在聊城,身份证、营业执照等高频证照只需扫码即可完成信息核验,办事材料提交量减少70%以上;通过智能化改造,城市垃圾处置核准、公共场所卫生许可证办理实现审批时限压缩50%,原本需要数天的办理流程现在最快只需1个工作日;“企业云盘”的推出,让企业电子证照实现“集中存储、安全调用”,解决了跨部门办事重复提交材料的痛点;“边聊边办”智能辅助申报系统,则以通俗的对话引导替代专业的申报表格,让老年群体、初次办事者也能轻松完成申报。

## 聊城高级财经职业学校6门课程 入选山东省社区教育优秀课程资源

本报讯(刘学 林春英)1月23日,记者从聊城高级财经职业学校获悉,山东省教育厅日前印发《关于公布2025年度社区教育优秀课程资源遴选结果的通知》,聊城高级财经职业学校有6门课程入选,彰显了该校在社区教育课程建设领域的扎实成效与鲜明特色。

此次入选的6门课程资源分别为:《住宿新生心理过渡攻略》《转土成韵 承塑塑美》《蒙古族舞蹈基础形态教学——马背民族的云手风扇》《烹饪原料知识》《山东地方特色面食制作》和《指尖生韵:剪纸非遗的清新传承》。

此次入选的课程紧密围绕社区居民多样化学习需求,涵盖青少年教育、市民教育、思政文化教育等多个领域,兼具科学性、实用性与趣味性。

近年来,聊城高级财经职业学校持续深化社区教育课程体系改革,开发更多优质特色课程,不断提升服务社会的能力与水平。

临清市

## “双证联销”破解机构退出难题

本报讯(记者 赵艳君)“以前办理幼儿园注销业务要跑好几趟,等很久,现在在一个窗口半小时就办妥,真是解决了大难题!”1月22日,聊城幼儿师范学校附属幼儿园相关负责人王甫英说。

数日前,王甫英在临清市政务服务大厅“一件事”服务专窗提交幼儿园注销申请,全程仅用半小时便顺利办结所有手续。这一便捷体验,源于临清市行政审批服务局针对市场主体“退出繁、退出慢”痛点推出的改革举措。

以往,民办幼儿园注销需依次办理办学许可证与民办非企业单位登记证注销,串联流程环节多、耗时长,增加了机构退出成本。为破解这一难题,临清市行政审批服务局深化“高效办成一件事”改革,将服务延伸至“便捷退出”环节,通过打破部门壁垒,重塑审批流程,把两证注销整合为“注销一件事”,推行“一窗受理、信息共享、并联审批、统一出件”模式。申请人只需提交一套材料,即可同步启动两项注销程序,实现审批环节与时限“双压缩”。

莘县

## 开展森林防火实战演练

本报讯(记者 李政哲)1月22日,记者从莘县自然资源和规划局了解到,为全面提升森林火灾应急处置能力,莘县东鲁街道联合县自然资源和规划局、县应急局等部门,在重点林区开展森林防火实战演练,通过实战检验机制、锤炼队伍,切实筑牢森林生态安全屏障。

演练前,县应急局专业人员通过典型案例剖析,系统讲解森林火灾成因、预防要点及装备操作规范,确保参训人员熟练掌握核心技能。各部门提前制订详细演练方案,明确火情上报、现场指挥、分工协作等流程,为演练有序开展奠定基础。

演练中,模拟林区因人为用火不慎引发火情,护林员第一时间发现险情并迅速上报。各参演力量闻讯而动,立即集结响应。指挥机构统筹协调灭火队伍,采用“分兵合围、多点突破”策略,迅速压制火势蔓延;执法力量协同行动,高效设置警戒区域,有序疏散周边群众,确保救援通道畅通无阻;后勤保障团队全力投入,及时补充灭火物资。各环节衔接紧密、配合默契,展现了高效的应急处置能力。

演练后,各部门召开复盘总结会,深入梳理处置流程中的薄弱环节,针对性提出改进措施。此次演练不仅检验了应急预案的科学性与可操作性,更锤炼了多部门联动响应、协同作战的实战能力。

东昌府区

## 应时送技解民忧

本报讯(记者 刘晓伟 通讯员 王建涛)1月20日,党的创新理论“百人千场进万站”文明实践示范宣讲活动走进东昌府区广平镇新时代文明实践所。此次活动以“政策宣讲润民心,农技服务助丰收”为主题,将理论学习与生产实践紧密结合,推动政策与实践技术同步“飞”入田间地头、融入百姓生活,在基层落地生根、开花结果。

活动中,广平镇农技站工作人员纪菊菊聚焦“加快农业农村现代化”“培育壮大乡村特色产业”等内容开展宣讲。她用通俗易懂的“农家话”,将共同富裕、和美乡村等政策理念,转化为贴近村民生产生活的生动事例和实践指引,让党的创新理论可知可感、可学可用。

活动充分发挥新时代文明实践所的阵地作用,深化“理论+服务”宣讲模式。在精准传递政策“好声音”的同时,开展应时送技,着力回应群众在农业生产中面临的实际难题,助力实现“富脑袋”与“富口袋”双提升,受到现场群众的欢迎。

此次宣讲既是党的创新理论面向基层、服务群众的生动实践,也是以文明实践赋能乡村振兴的有益探索,为持续提升基层理论宣传的感染力、实效性积累了宝贵经验。

## 一张核准书串起建筑垃圾治理责任链

■ 本报记者 苑莘  
本报通讯员 夏丽君

“拿到这份核准书,就能依法依规开展建筑垃圾运输和处置工作了。”近日,莘县行政审批服务局工作人员将2026年首张《建筑垃圾处置核准书》送到莘县恒泰渣土运输有限公司负责人手中。这张薄薄的核准书,不仅是企业合法经营的凭证,更清晰界定了建设、施工、运输单位在建筑垃圾减量化、资源化、无害化处置中的主体责任,为莘县构建建筑垃圾

从源头产生到末端处理的闭环管理体系打下了坚实基础。

城市化进程中,建筑垃圾产生量逐年递增,处置不当易挤占土地资源、污染土壤水体大气,直接影响生态环境与群众生活质量。对此,莘县锚定生态保护与城市可持续发展目标,以《建筑垃圾处置核准书》核发为切入点,将环保要求嵌入建筑垃圾管理全流程,倒逼各责任单位严守处置规范。通过核准前置把关,从源头减少违规处置风险,既筑牢了生态安全防线,也为城市高质量发展扫

清了环境障碍。

在强化管控的同时,莘县持续优化政务服务,让审批效率跟上企业发展节奏。县行政审批局打破部门壁垒,创新工作模式,将分散的勘验单位、勘验现场进行整合,推行联合踏勘与线上勘验并行机制。这一举措大幅压缩了审批时限,原本需要3至5个工作日完成的勘验环节,如今仅需0.5个工作日即可办结,实现“当日勘验、当日发证”,切实为企业减负增效,避免了项目因等待审批而产生的资源浪费。

审批有速度,监管更要有力度。为实现建筑垃圾全流程动态管控,莘县行政执法部门同步推行建筑垃圾运输车辆备案制度,要求所有备案车辆统一安装定位设备,全部纳入核准信息平台集中管理。依托视频监控等智能化手段,执法人员可实时掌握建筑垃圾产生量、运输流向及末端处置情况,精准锁定监管目标,让违法违规行为无处遁形,从根本上杜绝建筑垃圾随意倾倒破坏生态环境的问题。

从繁森到繁星  
文明聊城·常青之路

## 文明新风润万家

### ——高唐县深化婚俗改革走笔

■ 本报记者 赵艳君  
本报通讯员 杨静

近年来,高唐县着力破除高额彩礼、大操大办、恶俗婚闹等陈规陋习,以婚俗改革为切入点,通过组建“喜事帮办”志愿服务队,大力推广集体婚礼、低碳婚礼、文化婚礼等方式,广泛宣传引导移风易俗新风政策,推动婚事简办成为越来越多群众的自觉行动。

搭平台:婚事简办更省心

婚俗改革宜疏不宜堵。高唐县坚持需求导向,精准对接群众需求,以解难题、办实事为出发点,统筹整合新时代文明实践阵地、文化场馆、景区景点、餐饮饭店等各类资源,打造了一批集礼堂、讲堂、宴席等功能于一体的“新风礼堂”,完善配套设施与服务,为群众提供简办婚事的集中服务平台。高唐县梁村镇“新风礼堂”专门推出了婚宴“文明菜单”,对菜品、酒水等制定明确标准,从源头遏制互相攀比、铺张浪费等不良

风气。

志愿服务是引领婚俗新风的重要力量。高唐县各镇街纷纷组建“喜事帮办”志愿服务队,发动居民志愿者广泛参与,村、社区党组织主动协调,为群众提供公益红娘、文明迎亲等多元化服务,还上门帮助“喜主”家庭打扫装扮、维护现场车辆秩序,全方位为喜事帮办提供便利。值得一提的是,赵寨子镇“喜事帮办”志愿服务队结合群众喜好,编排了舞蹈、三句半、快板等接地气的节目,每当有家庭举办新式婚礼,志愿者就会上门表演,既丰富了群众精神文化生活,又带动更多人参与到移风易俗中来,用传统文化涵养文明乡风。

育新风:文明婚嫁成潮流

为了让婚俗新风更具吸引力,高唐县深耕“许海誓山盟 润唐韵新风”婚俗服务品牌,通过“政府引导+群众参与”的模式,大力推广集体婚礼、低碳婚礼、文化婚礼等新式婚礼形式,倡导富有意义、文明节俭的婚嫁理念。同时,联动婚庆

公司、酒店、文旅景区等市场主体,打造“一站式”婚俗服务链条,设计极具“唐韵”特色的婚礼仪式,先后举办“情满高唐·执手今生”“缘定林海·幸福鲤都”等20余场特色集体婚礼活动,打造沉浸式文化婚礼体验。

95后新人股传亮和相悦的“极简风”婚礼,就是高唐新式婚礼的典型代表。2025年七夕节前,一支由20多辆共享电单车组成的婚车队穿梭在县城街头,独特的形式吸引了不少路人目光,也收获了满满的祝福。“婚礼由我们自己主持,不搞大排场,不拘泥于形式。把节省下来的钱用在今后的家庭生活上,我们觉得特别值。”股传亮的话语,道出了不少年轻一代的婚恋新观念。

固根基:新风践行更长效

激发群众内生动力,是婚俗改革落地生根的关键。高唐县充分发挥村规民约、积分制、道德红黑榜等自治载体作用,制定“婚事新办”倡导性标准,从彩礼金额、婚车数量、宴席规模、随礼标准等

方面划出明确“杠杠”。目前,全县178个村(社区)已全部将“婚事新办”内容纳入村规民约(居民公约),细化流程管控,实现倡导标准覆盖婚嫁事操办全过程。同时,建立“村干部+红白理事会+志愿者”联动劝导机制,按照“事前摸排建档、事中包户引导、事后跟踪回访”的工作模式,既做好服务保障,又强化监督引导,提升了群众自治组织在婚嫁事务中的话语权和影响力。

为进一步强化激励引导,高唐县还将遵守村规民约与“积分超市”兑换挂钩,村民通过践行“零彩礼”、简办红白事等文明行为为积累积分,可兑换生活用品,形成“以积分促新风”的良性循环。如今的高唐,高额彩礼少了、铺张浪费了少了、简约温馨的婚礼多了、文明礼让的新风尚浓了。

“高唐县将持续深化婚俗改革,推动‘为爱减负’,让‘低彩礼、零彩礼’成为新风尚,让简约新式婚礼取代大操大办、让文明之花绽放每个人心间。”高唐县委宣传部部长马丙表示。