

城市生长力 我的年度民生记忆

老小区有了“新管家”

■ 本报记者 赵艳君

1月27日中午下班前,电业局第四家属院物业负责人曹金凤习惯性地到小区里转了一圈。正在户外晒太阳的业主叶玉兰见她走来,连忙热情招呼,还贴心地催促她赶紧回家吃饭。

曹金凤和她的团队专职服务于东昌府区柳园街道龙山社区的电业局第四家属院。他们见证了从垃圾遍地、污水横流到环境整洁、秩序井然的华丽转身。

变化的背后,究竟有着怎样动人的故事?随着曹金凤轻声细语的讲述,那些藏在晨光暮色里的坚守、争执与欢笑,缓缓铺展在记者眼前。

电业局第四家属院共有438户居

民,此前长期因物业接管离场、业委会服务缺失,小区环境脏乱、秩序混乱。那段时间,社区接到的居民投诉热线激增,大家心里着急,却没人知道该找谁解决。“谁来管”“怎么管”成了小区每一位居民既烦恼又无奈的事情。

谁来管?最终,龙山社区接下了这个“烂摊子”。去年5月中旬,社区党委领办的物业服务企业进驻小区,并任命社区公益岗人员曹金凤为物业负责人。从那一天开始,这个建成于上世纪90年代的老老旧小区,便开始了焕新之旅。

“脏、乱、臭,刚进小区的时候,脑子里就这三个字。”曹金凤翻看着手机相册里的老照片苦笑着说,她和社区负责人、新组建的保洁队从清运垃圾、清理化粪池开始,再到维修“瘫痪”的监控、更换大

门起落杆、安装烟感报警器,1个多月后,小区干净整洁了。

怎么管?“物业公司不图盈利,就是为了帮大家把家管好。”龙山社区党委书记王磊的一句话,给小区业主吃下了“定心丸”,同时也给物业服务团队定下了规矩。

物业公司组建后,小区成立了党支部,通过搭建“有事来聊”红色议事平台,建立了“群众点单、社区接单、多方领单、民主评单”闭环工作流程,围绕设施改造、费用收缴等议题组织居民议事决策,化粪池清淤、监控维修、违建拆除、门岗翻新等20余项民生实事,都通过这样的方式一一落地。社区党委还联合小区党支部,通过“实地验收+满意度测评+物业费收缴率跟踪”三种方式,组织居民为小区服务打分。

民生难题逐一破解,曾经“脏乱差”的老老旧小区旧貌换新颜,居民主动缴费的意愿显著增强。有数据显示,物业费收缴率从以前的不足47%,提升至如今的95%以上。“以前交物业费总觉得不甘心、不踏实,不知道钱花在了哪儿。现在不一样了,化粪池清了、监控亮了、违建拆了,烦心事有人管了,而且每一笔开支都明明白白、清清楚楚。”叶玉兰笑着说。

从“无人管”到“齐心管”,这个老旧小区焕新之路,不仅改变了环境,更暖了人心。

“我们计划待小区物业费有盈余后,进一步修缮绿化带、避暑亭,在党群服务站增设‘学生课后打印’‘便民工具箱’等服务项目,真正让居民从‘治理参与者’转变为‘成果受益者’。”王磊说。

党报热线

电话: 0635-2921234
18663508506
QQ: 549542711
邮箱: lcrb2921234@163.com



请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

广角镜

聊城市

开展食品安全专项检查

本报讯(记者 白文斌 通讯员 庄婷婷)1月27日,记者从市检验检测中心获悉,为保障“双节”期间群众饮食安全,营造放心、祥和的节日消费环境,该中心聚焦重点领域与高风险品类,开展食品安全专项检查,全面排查食品安全隐患,筑牢节日期间食品安全防线。

本次专项检查紧密围绕节日消费特点,以米面油、肉蛋奶、速冻食品、茶叶、炒货等消费量较大、关注度高的食品为重点,覆盖旅游景区、校园周边、批发市场、农贸市场、商场超市、“三小”业态及网络销售平台,构建线上线下全链条监测网络。在抽样过程中,市检验检测中心严格执行《山东省食品安全监督抽检实施细则(2025年版)》,突出问题导向,对价格异常等重点产品实施靶向抽样,全程规范操作、视频记录,确保样品真实、可追溯。目前,该中心已完成抽样任务290批次,样品已进入检验环节。该中心将重点检测农药兽药残留、重金属、食品添加剂、微生物等项目,并及时上报风险信息,助力核查处置。

市检验检测中心将持续强化技术支撑与风险预警能力,坚持科学、公正、精准的检验原则,严把数据质量,为节日期间食品安全监管提供坚实技术保障,让群众买得放心、吃得安心,全力守护好“舌尖上的年味”。

冠县

“灵芝分”兑出社区文明新风尚

本报讯(记者 刘亚杰 通讯员 杨强)1月26日,冠县崇文街道颐和绿洲小区的鲁大爷,用积攒的“灵芝分”在小区信用积分超市兑换了一个崭新的蓝色保温壶,引得邻里纷纷称赞。如今在冠县,像鲁大爷这样“攒分兑好礼”的居民随处可见,随着信用体系建设深入推进,居民参与社区服务已从“要我做”转变为“我要做”。

冠县创新建立“志愿服务一获取积分一信用激励”闭环机制,打造“灵芝分”信用评价体系。居民通过遵守社区公约、参与志愿服务、获得荣誉表彰等多种方式可积累积分,积分不仅能在社区“信用超市”兑换各类生活用品,还能在“诚信商户联盟”享受消费折扣,更可在就医、政务办事等场景享受绿色通道服务。“灵芝分”成为调动居民参与积极性的重要抓手,社区治理效能显著提升,烟庄街道七里社区党委书记朱高爽直言,信用激励让志愿者队伍的活力充分释放。2025年,全县各小区累计开展“信用+”惠民活动超8400场,直接服务居民6万余人次。

冠县“灵芝分”机制的长效运转,离不开党建引领的深度赋能。当地将信用建设全面嵌入社区“红邻体系”,以党建“红线”串联邻里温情,推动各社区党组织发挥核心作用,引导党员干部带头签订信用承诺、领办社区服务项目,形成“党员做给群众看、群众跟着党员干”的良好氛围。

截至2025年底,冠县已实现146个小区信用体系建设全覆盖,累计组建小区志愿服务队536支,常态化参与志愿服务的居民超6200人。小小的“灵芝分”,不仅能兑换实实在在的物品,更提升了居民对社区的归属感、幸福感,凝聚起社区治理的强大合力。

东昌府区

爱心小座椅撬动民生大幸福

本报讯(记者 李泽丰)1月27日,记者从东昌府区获悉,该区聚焦老旧小区老年居民爬楼歇脚难题,启动爱心椅安装项目,目前已安装爱心椅6169套,实现了主城区所有老旧小区全覆盖。

东昌府区老旧小区占主城区小区总数的62.5%,多数楼栋未加装电梯,拎重物、带娃爬楼成为老年居民的日常困扰。针对这一民生痛点,东昌府区快速推进爱心椅安装工作,让老旧小区楼道间多了贴心“歇脚点”。如今,崭新的爱心椅整齐安装在各老旧小区单元楼内,成为守护老人出行的“暖心卫士”。

在爱心椅的打造与保障上,东昌府区兼顾实用性与安全性。爱心椅均采用防滑耐磨材质,贴合老年人身体特点,各社区将其纳入设施日常巡检清单,居民可随时反馈问题。同时,区慈善总会通过公开招标严选材质,落实“三级验收”机制,制定专项维护制度,构建起巡查、维修、换新的全流程保障体系,确保爱心椅经久耐用。

东昌府区民政局党组书记、局长杜春燕介绍,项目实施过程中,当地结合小区分布特点精准投放、按需安装,确保善款用在实处。未来,东昌府区将持续聚焦老年人、儿童等特殊群体,深挖民生痛点,打造更多可复制、可推广的慈善项目,切实提升慈善资金使用效益,不断增强群众的获得感、幸福感与安全感。



1月21日,市民在阳谷县南湖健身文化广场排练扇子舞。春节将至,阳谷县举办丰富多彩的文化娱乐活动,让居民欢乐迎春,热热闹闹过大年。

■ 陈清林

一腔热血 一生坚守

——记全国无偿献血奉献奖终身荣誉奖获得者范传震



■ 本报记者 张目伦
本报通讯员 张文娟

累计献血59200毫升,相当于15名成年人的全身血量,能为上百位患者带去生的希望。这串沉甸甸的数字,是全国无偿献血奉献奖终身荣誉奖获得者、聊城监狱工勤人员范传震的专属勋章。可面对这份

荣光,范传震却谦逊地说:“我只是做了一名党员该做的事。”

2007年,单位组织员工自愿献血。初次献血时,范传震紧张得手心冒汗。彼时的他对献血一无所知,全凭一腔热血,才完成了400毫升的献血。当拿到红彤彤的献血证,他紧紧攥在手中,那份珍视,如同领到了属于自己的军功章。

这一坚持,便是18年。献血路上,他并非毫无迟疑,也曾动过放弃的念头。但总有两个声音在耳畔回响,一次次将他拉回初心之路:一个是老党员父亲的叮嘱——“军人要有军人的样子”;另一个是自己入

党时许下的铮铮誓言。2013年正式入党后,范传震更是将无偿献血视作自己的“党员责任田”,用心耕耘,从未懈怠。

家人的态度,也从最初的担心渐渐转为全力支持。母亲如今逢人便骄傲夸赞:“我儿子献血,是积德行善的好事!”爱人更是成了他的“后勤部长”,日常里总不忘叮嘱他“吃好睡好,照顾好身体”。

为了始终保持符合献血的身体条件,范传震一直严格要求自己:少熬夜、拒应酬,坚持每晚10点休息、清晨6点起床,饮食清淡规律。他常说:“无偿献血不仅能救人,还逼着我养成了健康的生活习惯。”

他的坚持,也悄然影响着身边的人。同事们从最初的不解,慢慢转为敬佩,不少人受他带动也加入了献血队伍;表弟从一开始的怀疑,到后来主动参与献血;就连上小学的儿子,也早早立下心愿:“长大以后,我也要像爸爸一样,献血救人!”

荣获全国无偿献血奉献奖终身荣誉奖那天,范传震捧着奖章的手忍不住微微颤抖,他感慨道:“从没想过,这样一件小事,我能坚持这么久。”在他心中,这份荣誉并非终点,而是新的起点。“只要身体条件允许,只要有人需要,我就会一直献下去。”



新春 新花样

1月25日,市民在茌平区茌山花卉中心选购年宵花。

春节将至,年宵花迎来销售旺季,市民纷纷前往选购,用缤纷鲜花装点生活,喜迎新春佳节。

■ 马红坤 彭月勇

从单兵作战到全民共治

——高唐县探索“社区合伙人”治理模式

■ 本报记者 张颖
本报通讯员 陈莉

如何破解老旧小区与新建小区并存、人口结构多元带来的治理难题?如何让“沉默的大多数”变成社区治理的“合伙人”?近年来,高唐县立足本地实际,创新实施“聊”式治理工作法,通过“破冰一筑基一燎原”三阶路径,不仅重塑了社区信任,更激活了居民社区共治新活力,探索出一条共建共治共享的社区治理新路子。

“破冰”

脚步丈量,把信任聊出来

鱼邱湖街道光明社区辖区内老旧小区与新建小区交织,治理需求复杂。社区工作人员在调查摸排中了解到,社区78%的独居老人从未主动求助,但82%的居民有参与社区活动的强烈意愿。这一矛盾让社

区党委意识到:居民不是不想参与,而是缺乏渠道和信任。

“破冰”的关键在“信任重建”。光明社区创新实施“三色民情档案”管理:红色重点户每日必访,黄色关注户每周必联,绿色常态户每月必到。为了在这个快节奏的时代“见上面、聊上话”,社区实行“错峰工作法”,把会议室搬到了早市、广场和驿站,开展“早餐议事会”“纳凉恳谈会”“马扎议事会”。

“一声问好、一张笑脸、一把椅子……”社区干部践行“六个一”服务承诺,用脚步丈量民情。从为水岸香榭小区增设变压器,到为祁寨北村连续送水90余天,一件件实事让居民“找得到人、办得成事”,迅速消解了隔阂,重建了信任的基石。

“筑基”

挖掘能人,把队伍建起来

信任有了,如何让居民从“旁观者”变

成“参与者”?光明社区打出了一套“组合拳”。

创新实施“能人雷达计划”,通过《居民特长意向表》和“达人秀”挖掘社区“隐藏高手”,建立涵盖维修、教育、医疗等8类技能的“社区能人库”。为降低参与门槛,社区创设微项目、微岗位、微任务,让居民轻松融入。

不仅要“找得到人”,更要“教得会事”。社区构建“社区治理学院”,开展议事规则培训,赴外地跟岗学习,实施“老带新+强带弱”培养机制。同时,通过“家庭教育赋能计划”,举办200余场公益课堂,从家庭“小细胞”切入,筑牢社区和谐根基,系统提升居民的自治能力。

“燎原”

共创生态,把活力激起来

治理的最高境界是形成生态。在“燎

原”阶段,光明社区致力于构建价值共同体。一方面,打造“看得见”的激励体系,推行志愿服务积分兑换商铺折扣,设立“社区英雄榜”,让付出者有回报;另一方面,发挥新就业群体“流动哨兵”作用,快递小哥、外卖员变身“社区观察员”,截至目前已提供20余条有效治理线索。同时,建立“公益创投基金”,推行“项目合伙人制”,试点“时间银行”,开发“民有所呼·我必应有”智慧小程序,实现诉求“一键填报、快速响应”。

如今的光明社区,设立“社区纪念日”,制作“治理地图”已成常态,居民的社区认同感和归属感显著增强。通过“聊”式治理,光明社区成功推动居民从“被动接受”转向“主动参与”,实现了从“单兵作战”到“全民共治”的精彩蝶变,为构建人人有责、人人尽责、人人享有的治理共同体提供了宝贵的“高唐经验”。