

新春走基层

麻烦事变简单 放心事办到位

——广平镇为残疾群众撑起春节“安心伞”

■ 本 报 记 者 赵艳君
本报通讯员 王俏

2月3日,腊月十六。距离春节还有十几天的时间,74岁的残疾人高月堂终于了却一桩心事,可以过一个舒心年了。

高月堂家住东昌府区广平镇三高村,几天前,他在镇便民服务中心大厅一次性办结了残疾人证更换和重度残疾人护理补贴申请两项业务。“离过年没几天了,原来还发愁办这两件事要跑好几个地方,没想到,在一个窗口交了一次材料,半天时间就全办完了。而且还有工作人员全程帮着办,这下心里可踏实了。”业务办完后,老人抓着工作人员的手连声道谢。

新春将至,这份高效又暖心的政务服务,着实让行动不便的高月堂,能够安心筹备过年事宜。

不久前,高月堂原有的残疾人证即将到期,并想申请重度残疾人护理补贴。眼看着春节一天天临近,担心办手

续要跑多个部门,行动不便的他犯了难。得知镇便民服务中心大厅针对春节前特殊群体办事需求,升级推出残疾人“高效办成一件事”集成服务后,高月堂在家人陪同下前往咨询。

刚进大厅,志愿服务岗的工作人员便主动上前搀扶,将他引导至“特殊群体绿色通道”窗口,一杯热水,一句问候,瞬间驱散了冬日的寒意。

“大爷,快过年了,我们特意简化了残疾人办事流程,您要办的残疾人证换新和护理补贴申请,已经整合为‘残疾人服务一件事’,只需填一张申请表、交一套材料,后续手续我们全程帮您代办,保证不耽误您过年……”窗口工作人员耐心细致地告知办理流程,随后逐一核对高月堂的身份证、原残疾人证等材料,现场协助填写申请表,并通过政务服务平台同步推送至民政、残联、人社等部门联审。

考虑到高月堂行动不便,便民服务中心工作人员还主动承诺:“审批通过

后,我们会把新残疾人证和补贴发放告知书送到您家里,您安心等着就行。”

新春佳节是群众办事需求的集中期,也是检验政务服务效能的“试金石”。为切实解决残疾人等特殊群体“节前办事怕跑腿、怕耽误”的痛点,广平镇便民服务中心聚焦残疾人权益保障高频事项,深化“高效办成一件事”集成改革,将残疾人证办理、残疾人补贴申请、康复服务预约等17个关联事项整合为“残疾人服务一件事”套餐,通过“流程再造、材料精简、部门协同”,实现“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理、一窗出件”。

“原本需跑3个部门、跑4次窗口、提交12份材料、耗时20个工作日的事项,如今只需1个窗口、1套材料、1个工作日即可办结。材料精简率达67%,办事效率提升60%以上,让残疾人在节前办事少跑腿、好办事。”广平镇便民服务中心负责人房月慧介绍,针对春节期间特殊群体需求,大厅还升级了“三优服务”:推

出“优先办”服务,对残疾人办事需求即来即办、优先审批、优先出件,避免节前排队等候;完善“帮代办”服务,在大厅配备轮椅、急救箱、老花镜等便民设施,安排专人协助残疾人填表格、拍照片、传材料,全程提供贴心指导;优化“上门办”服务,组建春节便民服务小分队,对行动不便的残疾人主动上门受理业务、送达办理结果,让政务服务“多跑路”、残疾人“少出门”,切实打通服务残疾人的“最后一公里”。

“春节是团圆的日子,我们就是要通过优化服务,让残疾人朋友办事不用愁、过年更舒心。”房月慧表示,中心将继续聚焦群众急难愁盼问题,结合节日办事需求,持续拓展“高效办成一件事”事项范围,优化服务流程、提升服务效能,以更优质、更高效、更暖心的政务服务,让群众“少跑一趟路、少进一扇门、少找一个人”,真正实现“高效办成一件事,服务群众零距离”,让这个春节更有温度、更有幸福感。

新质田野

新华路街道

“一村一策”推进基础设施升级

本报讯(记者 吕晓磊 通讯员 朱红光)“以前雨天踩泥,晴天吃灰,如今沥青路通到家门口,坑塘变公园,连电线都‘藏’进了地下!”2月2日,在临清市新华路街道东陶村,67岁村民李文运坐在新硬化的村道旁,望着眼前的变化,脸上满是笑意。这份喜悦,源于一场覆盖9个行政村的基础设施升级工程。

“基础设施是发展的关键,更是民心工程。”新华路街道办事处主任姚强介绍,此次升级精准对接各村需求,坚持“一村一策”。在十二里

屯村,新铺设的800米雨水管道和沥青路面,一举解决了困扰村民多年的内涝难题;在作西店村,道路硬化、排水和通讯升级同步推进;在东胡村,整治一新的坑塘成了村民的“后花园”。一组数据勾勒出工程的扎实足迹:累计完成道路硬化4.8万余平方米,整治坑塘2.8万余平方米,弱电入地2.5万余米。“2025年我们已在9个村率先启动升级工作,2026年计划再覆盖10—15个村。”姚强说。

变化,写在环境里,更写在村民

的生活里。张芳庄村的一个超市老板郭新华是直接受益者。“以前货车进不来,尤其是阴雨天。现在路好了,每月进货成本省下300多元,生意更好了!”郭新华说。于庄村的道路拓宽后,种植户张一华算了一笔账:每亩地的运输成本降低20元,他家50亩地一年能多赚1000元。畅通的不仅是道路,更是乡村发展的“脉络”。

曾经淤积发臭的坑塘,如今变身生态景观。在龙庄村,4150平方米的坑塘经过清淤、防渗、植绿,变身生态

景观区,岸边垂柳依依,老人利用健身器材锻炼身体。西胡村则将坑塘整治与弱电入地巧妙结合,塘边太阳能路灯通过地下电缆供电,实现了美观与实用的统一。

站在东陶村远望,硬化路纵横交错,生态塘点缀其间,一派生机勃勃的新貌。新华路街道将着力建立长效管护机制,让硬化的道路、清澈的坑塘、畅通的通信,成为乡村永久的风景,为推进共同富裕打下坚实的硬件基础。

乡情速递

妹冢镇

“四轮驱动”激活乡村振兴新动能

本报讯(记者 赵琦)2月3日,记者从莘县妹冢镇了解到,“十四五”期间,该镇以产业发展、农业生产、安全保障、环境整治“四轮驱动”,为乡村全面振兴注入了强劲动力。

妹冢镇紧抓项目建设核心,推动产业多元化发展。智慧化农产品交易市场项目借助现代信息技术,实现了农产品的高效流通和精准交易。同时,精心打造四大特色种养带,持续提升设施农业发展水平。

农业生产方面,全镇小麦平均亩产超650公斤,玉米平均亩产突破850公斤,“吨半粮”示范区小麦产量顺利达产,展现了当地农业生产的强大实力。

妹冢镇通过“三大提升工程”,对农村道路的基础设施进行全面升级。立足“四类隐患排查”,对道路状况、车辆状况等进行细致排查,加强源头治理。聚焦“五项风险管控”,制定精准措施,全方位打造安全有序的农村交通环境。

环境整治增效,绿色发展底色更亮。针对瓜秧处理,采取科学分类方式,既解决了瓜秧处理难题,又实现了资源循环利用。为确保环境整治工作开展得长久,成立专项领导小组,创新推出“科级干部帮包联合党委”机制,构建“镇—联合党委—村庄”三级联动响应体系,并开展定期巡查,形成常态化管护机制。

清泉街道

精准服务助力项目加速跑

本报讯(通讯员 张清强)科源新材料基板一体化项目建设现场塔吊林立,众达工业高强度护栏板生产车间安装调试正酣,腾丰智慧产业园清场工作有条不紊……连日来,冠县清泉街道一个个重点项目正以“快进”姿态,奏响高质量发展的激昂乐章。

清泉街道创新推行“清单化管理、专班式推进”模式,为每个重点项目量身定制帮包工作方案,压实帮包责任。针对环评、用地等难点问题,建立常态化协调机制,主要领导带头深入一线办公,对企业反映的急难愁盼问题,加大推进力度,全程保障项目建设“零障碍”、政务服务“不断线”。

在街道全方位精准服务护航下,华超金属科技有限公司仅用8个月便实现月度纳统,年产值突破亿元大关,山东腾丰纸制品有限公司实现了“当年开工、当年投产、当年产值过亿”的目标。

此外,清泉街道将优化营商环境作为“一把手”工程,当好主动服务企业发展的“店小二”。通过建立常态化走访联络机制,依托“企业诉求台账”和“惠企政策适配清单”,推动“企业找政策”向“政策找企业”转变,切实为企业排忧解难。

十五里园镇

涵养乡村文明新风尚

本报讯(通讯员 山林娜 程超)2月3日,阳谷县十五里园镇北吕村,一幅幅以移风易俗为主题的墙绘为村庄披上“文明新衣”,成为一道亮丽的风景线。

十五里园镇积极推动精神文明建设,通过建阵地、强宣讲、优服务,涵养淳朴民风,传承良好家风,着力形成与新时代乡镇发展相适应的文明新风尚。

该镇以社会主义核心价值观为引领,将移风易俗作为关键抓手,通过打造文明实践阵地、线上线下宣传等形式,将文明理念融入村民日常生活。将“抵制高额彩礼”“简办红白事”写入村规民约,引导村民摒弃陈规陋习,切实减轻群众负担。同时,组建孝老爱亲志愿服务队,开展“关爱老人、幸福相伴”新时代文明实践志愿服务活动,以实际行动传承孝老爱亲优良传统。组织青年党员志愿者为中小學生开设假期托管班,开展防溺水教育、讲述红色故事等活动,既解决了家长的实际困难,也涵养了青少年的道德情操。



许营镇

家园焕新迎新春

本报讯(记者 陈彩红 通讯员 李红芳)2月2日清晨,高新区许营镇老庄村的街头巷尾热闹起来。20余名村民自发携带工具,穿梭在房前屋后、田间路旁,清理杂草、清扫落叶、清运杂物,用实际行动为家园“梳妆打扮”,迎接新春佳节。

“快过年了,不仅家里要拾掇利落,胡同里、大街上也得收拾干净。”正在清理路旁杂物的付建军笑着说,“村干部一号召,我们就有空闲的乡亲都来帮忙。街上干净了,看着舒心,也能让返乡的亲戚朋友眼前一亮!”朴实的话语里,满是对美好家园的期盼与热爱。

不止老庄村,许营镇各村正同步开展“迎新春、净家园、美乡村”人居环境专项整治提升行动。针对春节期间返乡人员激增、垃圾产量陡增等特点,许营镇抢抓节前窗口期,组织开展人居环境集中整治。

“我们紧扣春节‘除尘扫舍’的传统习俗,量身定制方案,通过大喇叭循环宣讲、微信群定向推送、村干部入户动员等多元方式,广泛

凝聚合力。”许营镇城乡发展综合服务中心副主任王广健介绍,此次行动不仅动员了村干部、公益岗人员,更吸引了返乡村民、志愿者及学生群体主动参与,让村民在亲身实践中感受家园变迁,增强归属感与幸福感。

此次行动分动员部署、集中整治、巩固提升、总结验收四个阶段。前期全面宣传发动群众,凝聚整治合力;中期聚焦重点区域,组织各村开展春节前集中攻坚;后期由镇农业农村部门牵头,对全镇整治成果开展检查,查漏补缺;最后通过各村考评,完善管护机制。

如今行走在许营镇各村,昔日杂乱的角落变得整洁有序,堵塞的沟渠恢复畅通,闲置的空地焕发新颜。通过全链条整治,许营镇努力实现农村环境“四净两齐双提升”目标(即庭院净、胡同净、沟渠净、公共区域净,物品摆放整齐、设施管护整齐),推动节日氛围与文明素养双提升,让干净整洁的乡村环境从“节日美”迈向“常态美”。

鱼山镇

三级联动 护航美丽乡村建设

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 张凯)2月2日,步入东阿县鱼山镇中南桥村,一幅清新亮丽的乡村画卷呈现在眼前:平坦的沥青路四通八达,色彩明丽的墙绘点缀农家院落,文化广场上传来阵阵欢声笑语。村民崔爱国正与邻里围坐畅谈,提及一年来的变化,他满脸喜悦:“以前的路坑坑洼洼,晴天一身灰,雨天一身泥。现在路修好了,广场建好了,路灯也亮了,大家晚上能跳跳舞、下下棋,生活真丰富。”

在美丽乡村建设中,中南桥村将完善基础设施与挖掘文化特色相结合,既保留乡土韵味,又增添现代休闲气息。村党支部书记崔存旺介绍:“我们聚焦道路、房前屋后、村庄周边等重点区域,全域推进绿化美化。如今,村民参与环境整治的热情高涨,自觉维护村容村貌,主动参与公共设施管护,文明新风日益浓厚。”

为确保美丽乡村建设成果常态长效,鱼山镇建立了镇、新村、网格村三级联动的人居环境整治机制,严格执行“日督导、日整改”制度,以点带线、以线带面,推动全镇环境面貌持续提升,实现了从“脏乱差”到“洁净美”的蝶变。

环境提升为发展注入新活力。近年来,鱼山镇以“鱼山梵韵·七星诗章”集中推进区建设为核心,深度融合黄河文化与生态资源,推动美丽乡村建设与农业农村协同发展。在巩固吊藤西瓜、黄金梨等传统种植优势的同时,积极培育特色采摘、农事研学、黄河风情体验等新业态。目前,全镇已建成高标准种养基地18个,带动300余名村民实现就近稳定就业,户均年增收超过2.2万元。

鱼山镇锚定“宜居宜业和美乡村”目标,以集中推进区建设为牵引,坚持生态打底、产业为基、文化塑魂、治理增效,推动生态、业态、文态、形态“四态融合”。同时,持续深化农文旅融合,延伸产业链条,着力打造一批有颜值、有内涵、有产值的和美乡村样板,切实将乡村振兴的宏伟蓝图转化为群众可感可及的幸福生活。

高唐县汇鑫街道赵西村巧妙利用闲置空地,打造了一个拥有780平方米广场和260米亲水栈桥的“口袋公园”,让村民推门见绿、漫步临水,乐享悠闲时光。 ■ 刘亚杰 刘凯