

40家征信接入机构提供咨询解答和查询指引

# 聊城推动一次性信用修复政策精准触达

本报讯（尹腾淑 张磊 魏振楠）“终于能正常贷款了！”2月3日，看着刚到手的征信报告，聊城居民张先生难掩内心的兴奋。报告上，两次贷款逾期记录已不见踪影，这得益于中国人民银行2025年12月22日起实施的一次性信用修复政策。政策落地首月，聊城已有不少市民像张先生一样，享受到了信用“重生”的便利。

此次政策明确，2020年1月1日至2025年12月31日期间，单笔金额不超过1万元的个人贷款逾期，只要在2026年3月31日（含）前还清欠款，金融信用信息基础数据库将不予展示这笔逾期记录。

具体分两类情况：若在2025年11月30日（含）前结清欠款，2026年1月1日起，逾期记录就不再显示；若在2025年12月1日至2026年3月31日期间还款，逾期记录会在还款次月底前“下架”。更省心的是，这项政策实行“非申即享”——无需个人跑腿申请，中国人民银行征信中心会统一对符合条件的逾期信息做技术处理，全程零操作、零门槛。

此外，市民查征信更方便了，额外多两次免费机会。据悉，2026年1月1日至6月30日，市民除了每年两次免费查询本人信用报告的机会，还能额外再免费查两次。

像张先生一样，不少市民已通过便捷方式获取了最新的个人征信报告。市民可以通过“云闪付”App查询简单版征信，10分钟后即可收到电子版报告，当场就能确认逾期记录是否消除。目前，聊城各银行网点也能提供咨询和查询指引，线上线下都能轻松查。

需要特别注意的是，政策福利虽好，但也有不法分子想趁机“捞钱”，这三类“陷阱”千万别踩。记者从人民银行聊城市分行了解到，目前已发现有诈骗行为和违规中介活动，市民务必擦亮眼睛。一是警惕“收费修复”骗局，一次性信用修复政策全程免费，无需委托第三方处理。任何以“信用修复”名义要

钱、要个人信息的，都是诈骗；二是要远离“高息过桥”套路：个别中介打着“债务重组”旗号，诱导逾期者“借新还旧”或办理高息过桥垫资，可能陷入更深债务坑；三是遇问题要找正规渠道反馈，若发现相关违法违规线索，可向人民银行反映，或直接向公安机关报案。

据了解，为让更多市民享受到政策红利，中国人民银行聊城市分行已组织全市40家征信接入机构，通过集中培训、扩大宣传、优化服务等方式，做好咨询解答和查询指引。有逾期记录且符合条件的市民，应尽快在2026年3月31日前结清欠款，抓住信用修复的“窗口期”。



2月3日，临清农商银行客户经理深入尚店镇走访调研当地特色种植业。近年来，临清农商银行积极响应乡村振兴战略的号召，针对新型农业经营主体在规模、管理水平、抵质押物等方面存在的差异，不断创新金融产品、拓宽担保范围、深化银担合作，为新型农业经营主体提供“一体化办理、一站式服务”。 ■ 沈娜

普惠微光

## 从资金输血到品牌赋能

——邮储银行聊城市分行全力支持东昌府区棉服产业发展

■ 尹腾淑 高欣

新春将至，寒意正浓。在东昌府区侯营镇的纳多服装厂生产车间内，却是一番热火朝天的忙碌景象。一台台缝纫机哒哒作响，工人们正专注地赶制即将发往韩国、中东等市场的棉服订单。

“春节前后是生产和发货的关键期，多亏了邮储银行‘产业贷’的及时支持，让我们有充足资金采购面料、扩大生产，保障订单按时交付。”企业负责人高新粉言语中满是踏实与信心。

从家庭小作坊到年销售额超千万元、产品走向国际的规上企业，纳多服装厂的成长是当地棉服产业发展的一

个缩影。近年来，东昌府区以侯营镇为核心，建设北方地区最大的国风棉服生产基地，产业链条完整，集群效应显著。然而，融资难、融资慢成为这些中小微企业共同的瓶颈。

瞄准这一本土特色产业的融资需求，邮储银行聊城市分行主动融入地方发展大局，科学研判行业融资需求特点，充分发挥自身资源优势，创新推出专项信贷产品“产业贷”，为棉服企业注入源源不断的“金融活水”。

“我们深入产业集群调研，发现棉服行业季节性特征明显，旺季集中采购资金需求大、周转快。”该行三农金融事业部负责人庄寿侦表示，“为此，我们量身

定制授信方案，优化流程、提升效率，确保贷款能够精准匹配企业生产节奏。”

据了解，“产业贷”是为产业及商圈中的商户、农户等自然人发放的用于满足生产经营活动资金需求的个人经营贷款。针对棉服产业特点，邮储银行实行差异化审批和优惠利率政策，有效降低企业综合融资成本，通过简化手续、快速响应，实现了从申请到放款的高效衔接，有力支持棉服企业在原材料备货、技术升级、市场拓展等关键环节轻装上阵。截至目前，邮储银行聊城市分行已通过“产业贷”产品，累计为40家棉服生产企业和个体工商户提供信贷支持约2635万元，有效缓解了企业节

前备产的资金压力，护航“聊城制造”出海。

随着一批批优质棉服走向世界，侯营镇的产业活力持续迸发，本地就业岗位不断增加，村民收入也水涨船高。当前，聊城正积极推动棉服产业与数字经济融合，谋划举办AI设计大赛，着力打造全国棉服产业新高地。

邮储银行聊城市分行相关负责人表示，将继续深化金融服务，扩大“产业贷”覆盖面，优化信贷结构，以更具温度的金融支持，助力更多棉服企业转型升级，共同擦亮“聊城棉服”金字招牌，为乡村振兴与产业高质量发展贡献邮储力量。

## 一笔惠农贷 盘活合作社

——高唐农商银行助力农户稳产增收

■ 尹腾淑 赵旭龙

“这季茼蒿长势正好，再过半个月就能上市。”2月4日，在高唐县三十里铺镇，见高唐农商银行客户经理回访，梁正直起腰，手里还沾着泥土就迎了上去。

梁正在三十里铺镇经营农机合作社多年，不仅自己承包土地种庄稼，还带着合作社的农机帮周边农户耕地、播种、收割，是当地有名的种田带头人。“多亏了‘鲁担惠农贷’，不然买化肥、付地租的钱都凑不齐，哪有有现在这忙活劲儿！”他蹲在田埂上，小心翼翼地给茼蒿疏苗，身后的农机合作社大院里，几台大型拖拉机整齐排列，正等着被调度到周边地块作业。

“现在种地离不开农机，我这合作社有七八台大型农机，周边十里八乡的农户都愿意找我干活。”梁正说，今年他特意种了几十亩茼蒿，搭配两百多亩小麦，

想着错峰上市多赚点钱，可没想到资金周转先卡了壳。

当前正是茼蒿管护、小麦备肥的关键期，既要给茼蒿买专用有机肥，又要提前储备小麦基肥，再加上要支付新承包地块的地租，好几笔开销凑到一起，让梁正犯了难。“合作社的资金刚垫了农机维修和柴油钱，手头的流动资金一下就紧张了。”梁正翻看账本盘算，要是耽误了施肥时机，茼蒿产量会受影响，小麦出苗也不整齐，这损失可不小。

“之前听同行说，农商行的鲁担惠农贷专门帮农户解燃眉之急，手续简单，办理快捷。”抱着试试看的心态，梁正主动找到了高唐农商银行的客户经理。

“梁老板，您这茼蒿种得真规整，叶片翠绿没病虫害，肯定能卖个好价钱！”客户经理蹲在茼蒿田里，一边查看长势一边说，“现在最缺的是哪块资金？化肥要多少吧？地租还差多少？”梁正打开了话匣

子，一五一十地介绍自己的种植计划，讲述面临的资金缺口：“主要是买化肥和付地租，要是资金能及时到位，我还想给农机加装新配件，提高作业效率。”

了解清楚情况后，客户经理当即拿出一本政策手册，把申请条件、流程、还款方式等一条条讲清楚：“您只需要准备好土地承包合同、合作社营业执照，剩下的我们来对接办理。”

让梁正没想到的是，后续流程比想象中更顺畅。客户经理全程帮他整理申请材料，主动对接担保机构办理相关手续，还特意协调开通了绿色审批通道。没多久，40万元“鲁担惠农贷”就发放成功，梁正当天就把茼蒿专用肥和小麦基肥拉回了家，第二天就把地租足额支付给了村民。不仅如此，他还用剩余的资金给两台拖拉机换了新零件，让农机作业更顺畅。

有了资金加持，梁正的种植和合

社经营都顺风顺水。他赶紧组织工人给茼蒿施肥、浇水，给小麦地块深耕整地、施足底肥。合作社里，忙着检修设备，随时准备响应周边农户的作业需求。

“鲁担惠农贷”真是给我们农户送来了‘及时雨’！”梁正望着长势喜人的庄稼和停放整齐的农机感慨，“有了农商行的支持，我打算明年继续扩大种植规模，多种点特色蔬菜，带动更多农户增收致富。”

近年来，高唐农商银行始终坚守初心，聚焦农机合作社、种粮大户等新型农业经营主体的需求，大力推广鲁担惠农贷等特色产品，简化审批流程、压缩放款时间，让客户经理带着服务上门，把金融活水精准滴灌到田间地头。该行将继续深化金融服务乡村振兴举措，优化涉农信贷产品体系，为农业产业发展、农民增收致富提供更有力的金融支撑，让金融活水在乡村沃土上滋养出更多丰收的希望。

金融播报

## 我市办理首笔跨境税费电子缴库业务

本报讯（尹腾淑 王守凯）近日，中国人民银行聊城市分行依托国库信息处理系统（TIPS），成功办理了聊城市首笔跨境税费电子缴库业务。DSM China Holding Ltd（帝斯曼中国控股有限公司）通过跨境人民币汇款转账方式缴纳股权转让所得税889.39万元，这一突破标志着聊城市跨境税费电子缴库业务实现了“零”的突破。

据了解，人民银行聊城市分行收到开发区税务局工作人员的业务咨询：两家涉外企业因股权转让需缴纳税款，因双方均未在我国境内开立银行结算账户，传统网银、第三方支付等常规缴库渠道均无法适用，导致税费缴纳陷入困境。

知悉该情况后，人民银行聊城市分行高度重视，迅速响应，第一时间组织国库部门业务骨干，严格依据《关于跨境税费缴库退库业务管理有关事项的通知》，为业务开展搭建标准化操作指引。同时，该行主动牵头对接税务部门、商业银行及涉外企业，针对境外纳税人无境内银行账户等堵点难点，逐一分析研判、制定解决方案，为企业定制“一企一策”服务方案。

此次首笔跨境税费电子缴库业务成功办理，不仅填补了聊城市跨境税费电子缴库领域的业务空白，更推动辖区营商环境建设迈上了新台阶。近年来，人民银行聊城市分行主动担当、积极作为，精准施策，持续优化辖区营商环境，全力为涉外企业搭建起高效便捷的缴库通道，切实提升纳税企业的获得感、满意度与幸福感。

## “保险宣传进百行千家”活动走进茌平

本报讯（史守侠）2月5日上午，聊城“保险宣传进百行千家”活动走进茌平区洪官屯镇。本次活动由聊城金融监管分局指导，市保险行业协会、茌平金融监管支局主办，人保财险聊城市分公司及茌平支公司承办，以“守护权益防风险 保险服务到身边”为主题，面向广大农民群众开展农业保险政策宣讲、风险防范科普、反非法金融与反保险“黑灰产”宣传，百余位村民现场参与互动。

活动现场设置专题宣讲与便民咨询台，人保财险讲师用通俗语言讲解农险政策、保障范围及理赔流程，开展有奖问答提升参与度。工作人员面对面解答农户疑问，发放宣传资料，精准对接乡村保障需求。

本次活动提升了群众保险意识与风险防范能力，为净化金融市场环境、服务聊城乡村振兴提供坚实保障。人保财险聊城市分公司将持续深耕农险服务，助力乡村振兴。

茌平金融监管支局

## 推动金融资源向产业镇集聚

本报讯（尹腾淑）2月2日，笔者从茌平金融监管支局了解到，该区持续推动金融资源向产业镇集聚，为区域经济发展注入金融活水。

实地走访“摸实情”，锚定服务靶向。在茌平金融监管支局组织人员深入辖区农发行等金融机构开展走访调研，聚焦产业镇重点项目融资需求，详细了解项目推进进度及实际堵点问题，建立“项目清单+需求台账”，为后续精准对接奠定坚实基础。座谈推进“破难题”，凝聚工作合力。牵头召开主体责任银行保险机构工作推进会，5家参会机构围绕特色产业镇金融服务工作成效、存在问题及下一步工作方向展开深入交流，梳理形成问题清单，细化落实举措，推动各项工作落地见效。金融宣讲“惠民生”，拓宽服务广度。推动辖区邮储银行、人保财险等金融机构下沉乡村一线，累计开展金融宣讲与产品推介会20余次，重点讲解产业帮扶贷款、农业保险等特色产品，现场解答群众关于贷款申请、理赔流程等问题，切实提升金融服务可得性与覆盖面。

莱商银行聊城分行

## 打造“诚易捷”服务品牌

本报讯（于杰）2月2日，笔者从莱商银行聊城分行获悉，该行积极打造“诚易捷”服务品牌，以实际行动践行“主动、用心”的服务承诺，从后台支撑到一线服务，全流程优化服务效能，将“诚易捷”的温度传递给每一位客户。

为扎实推进“诚易捷”服务品牌落地实施，该行业务运营部作为核心执行部门，主动担当，率先行动，聚焦基层支行运营服务痛点，全面梳理运营条线各系统业务流程及对接人，形成清晰的联络表发送至各支行。为了让客户少等待、快办事，该行柜员在办理对公开户业务时，主动引导客户线上预填单，中午提前到岗梳理流程、准备材料。客户到达网点后，开户流程高效推进，原本繁琐的业务变得顺畅省心，极大节省了客户等待与办理业务的时间。该行业务运营部在日常服务监督过程中发现莘县支行柜员人工捆钞效率偏低，建议支行启用扎把机提高效率。支行积极落实，为柜面配备扎把机。此举有效缩短现金业务办理时长，显著提升了柜面整体业务办理效率。

莱商银行聊城分行以“诚易捷”服务品牌为抓手，在细节中打磨服务，在行动中传递温度，让每一位客户都能感受到莱商银行的专业与温暖。

浦发银行聊城分行

## 成功拦截一起电信诈骗

本报讯（于杰）2月2日，浦发银行聊城分行营业部成功识别并拦截了一起以“扶贫项目”为幌子的异常开卡业务。柜员的高度警觉与警银快速协作机制，有效阻止了潜在违法犯罪活动。

当天上午9时许，一位老年客户来到浦发银行营业大厅申请办理银行卡，柜员仔细询问其开卡用途，客户称在其外甥女的公司餐厅做饭，需要办卡每天往卡里打钱购买食材。因为客户是老年人，工作人员在询问时特别留意，通过与其外甥女打电话沟通，发现其并没有办理银行卡的意图。该行柜员再次与老人沟通，此时老人改口称办卡是为了接收“国家金融监督管理总局”发放的“扶贫款”，并展示了一款名为“扶贫通”的App，页面显示可申请150万元扶贫资金。老人还反复强调，这是国家正规项目，相关文件盖有“国务院印章”，群里有几百人正在申请，还不停催促尽快办卡，后续会有“专人”指导操作。该行与反诈中心进一步沟通，确认客户是被诈骗分子引诱开卡，遂及时阻止了该老年客户的办卡意图，并对其开展反电信网络诈骗宣传教育，有效防止了潜在违法犯罪活动，避免了老人的资金财产损失。

浦发银行聊城分行一直秉持“以客户为中心”的服务理念，不断提升服务质量和风险防控水平，为广大客户提供更加安全、便捷、贴心的金融服务，用实际行动守护好人民群众的“钱袋子”，为社会的和谐稳定贡献力量。