

金融活水润沃土 妙笔绘就新图景

——工商银行聊城分行服务高质量发展纪实



2026年1月28日，工商银行聊城分行前往时风集团调研，实地观摩各工业园区

■ 胡欣 吴越

重点项目稳步推进，车间生产线机器轰鸣，科创园区活力奔涌，城乡消费暖意融融……在鲁西大地高质量发展的热潮中，始终跃动着一股金融赋能的强劲脉搏。

作为扎根地方的国有大行，工商银行聊城分行紧扣省行“双35”战略和“八个促进、九大行动”工作要求，深化“五化转型”，用源源不断的金融活水与创新实践，展现着工行力量、工行担当。截至2025年底，该行各项存款余额超730亿元，较年初增加超46亿元；各项贷款余额超490亿元，较年初增加59.8亿元，创下历史同期新高，以扎实的数据交出了一份服务地方发展的“高分答卷”。

党建领航 凝聚服务一线的“红色动能”

2月9日，市委党校(聊城行政学院)报告大厅里，政银企各方齐聚一堂，共同聆听国务院参事室特约研究员、国家统计局原总经济师姚景源以《“十五五”期间内外挑战与战略选择》为题所作的报告，为各方洞悉复杂经济态势、精准把握发展机遇，推动“十五五”开好局起好步，筑牢思想根基、凝聚共识。

“党建做实了就是生产力”。工商银行聊城分行始终将党建作为驱动业务发展的核心引擎，贯穿经营管理全过程、融入服务实体各环节，扎实开展中央八项规定精神学习教育，严肃推进“两个专项治理”，深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和中央经济工作会议精神，切实把党的政治优势转化为金融服务实效。

党委班子带头攻坚破难，广大党员主动冲锋在前，在服务实体经济的最前沿、金融惠民的第一线，总能看到他们深入企业调研、精准匹配需求的身影。

去年，为扎实推进数字人民币试点相关工作，分行成立由党委班子成员带队的工作专班，构建起“党委统筹、部门联动、网点落实”的三级推进机制，将任务分解至各条线、各网点，明确时间节点与责任人。同时组建跨部门党员突击队，充分发挥党员

先锋模范作用，下沉一线开展业务指导与攻坚，引导客户体验便捷支付服务，让创新政策更快落地生根、惠及更多市场主体。

深耕实体 锻造信贷支持的“工行力量”

2025年6月，聊城一家龙头上市公司顺利收到工商银行聊城分行发放的9000万元资金。这是全市首笔上市公司股票回购贷款的首期投放，从政策对接到落地放款，仅用了10个工作日。这场“及时雨”，不仅稳定了企业市值，更提振了市场信心，成为该行精准服务实体经济的生动缩影。

服务实体经济，是金融的宗旨和使命，更是国有大行的责任担当。工行聊城分行聚焦主责主业，立足区域经济特点与产业结构升级需求，持续加大对重点领域和薄弱环节的信贷投放，步履坚定地跑出了工商银行支持地方发展的“加速度”。

聚焦重点项目，稳住“压舱石”。全力支持阳谷祥光发电、冠县华灯风电等32个重点项目，贷款金额35.24亿元，项目贷款余额达到113.11亿元，较年初增加23.3亿元，项目贷款的压舱石作用越发明显。

聚焦稳地产，稳住“基本盘”。积极落实房地产融资协调机制，2025年9月实现县域首笔“白名单”项目突破，全年审批“白名单”项目14个，授信36.9亿元，累计放款25.3亿元，授信额、投放额均居全市金融机构首位，为辖内房地产市场平稳健康发展提供了稳定的金融支持。

聚焦促创新，激发“新动能”。践行国家“双碳”战略，深化绿色金融创新，在推进结构转型中展现担当。同时，以精准对接企业发展需求为导向，继续承办聊城市境外投资保障对接会，为“走出去”企业提供业务交流平台，助力全市高水平开放发展。

一个个鲜活的数字，标记着金融活水润泽实体经济的深度与广度；一系列“首笔”“首创”背后，是金融支持新旧动能转换的生动实践。

心系民生 打造百姓身边的“暖心银行”

2025年7月15日，工商银行聊城市中支行营业

室迎来一位持有“五星卡”的外籍人士，他迫切希望办理住房公积金缴存业务。客户经理第一时间启动专属服务，以流利的外语向客户讲解灵活就业人员公积金缴存政策，协助客户准备英文材料、制定个性化缴存方案、协调推进各项手续，顺利为其完成开户及首次缴存，专业高效、贴心周到的服务赢得外籍客户的由衷称赞。

金融服务，民生为要；初心如磐，枝叶关情。工行持续擦亮金融为民底色，不断拓展服务领域，提升服务质量，全力打造人民群众满意的“暖心银行”。截至2025年末，该行个人全量客户突破247万户，机构客户总量超2200户，公司客户突破4.8万户。

在普惠金融领域，该行锚定乡村振兴战略，深化城乡融合发展，充分利用“商户贷”“投产契机”，强化与“种植e贷”“富农快贷”等产品联动营销，因地制宜创新服务供给。持续开展“千企万户大走访”“兴农万里行”系列活动，将信贷活水引向田间地头。进一步加强与供销社、党支部领办合作社、农担等机构合作，不断延伸普惠金融发展链条。在金融助力乡村振兴工作中，工商银行聊城分行连续三年被评定为“优秀”，以实际行动书写普惠答卷。

面对“银发”浪潮，该行做实做好“养老金融”这篇大文章，创新打造“银发产业云”智慧养老平台，为养老机构提供涵盖智能排班、健康档案管理、费用结算、物资采购、膳食管理等在内的一站式数字化运营解决方案，让养老服务更有温度、更显智慧，在全市金融机构支付场景建设大赛中荣获佳绩。

数字赋能 点燃创新驱动的“智慧引擎”

作为城市供水运营的核心主体，聊城水务集团在长期发展中积累了海量优质数据资源，却面临“数据难变现”的困境。去年下半年，工行聊城分行助力该集团通过数据资产质押，获得首批授信支持，成功推动“沉睡”的数据资产转化为“真金白银”，为企业开辟了全新融资路径，进一步拓宽了资金来源渠道，也为数据资产金融化应用积累了宝贵经验。

印度尼西亚卢比是总行2025年新增交易币种。工商银行聊城分行依托自身全球网络布局与境内外联动服务优势，敏锐捕捉辖内企业结算需求，为辖内企业办理4994万印度尼西亚卢比(IDR)购汇及付汇业务，精准解决企业实时结算痛点，保障资金及时到账。这是全省首笔印尼卢比交易业务，成功填补了省内小币种直兑服务的空白。

创新是引领发展的第一动力。过去的一年，工商银行聊城分行以改革创新为抓手，推动科技与金融深度融合，创新活力持续迸发、创新成果不断涌现——

落地全国首单挂钩ESG评级债券，发放全市首笔上市公司股票回购贷款、首笔技术改造与设备更新贷款；完成网点运营改革与实践，打造全省首个县域电商开放银行平台，带动交易额预计超20亿元。

从数字人民币推广到运营流程重塑、从产品创新迭代到服务模式升级，科技赋能正持续破解服务难题、提升服务效能，让客户切实体验到更加智慧、便捷、高效的工行服务。

击鼓催征开新局，奋楫扬帆勇争先。面对“十五五”新征程，工商银行聊城分行党委书记、行长张晓萌表示，将继续扛牢国有大行责任，聚焦产业升级、基础设施、能源转型、城乡融合、民生改善等重点领域，不断优化金融供给，提升服务质效，以更坚定的决心、更务实的举措、更优质的服务，持续释放金融动能，为推动聊城经济社会高质量发展贡献更大的工行力量。



2026年1月12日，参加“12345市民热线·政风行风”节目



2025年12月25日，前往山东冠县光大复合材料有限公司调研



2025年12月10日，工商银行企业加油站揭牌



2025年12月5日，到君奕府售楼中心参观



2026年1月21日，工商银行山东省分行走访信发集团



2025年12月15日，工商银行聊城分行承办“出海扬帆 工银护航”聊城境外投资保障对接会