

金融活水润沃土 妙笔绘就新图景

——工商银行聊城分行服务高质量发展纪实



2026年1月28日,工商银行聊城分行前往时风集团调研,实地观摩各工业园区

■ 胡欣 吴越

重点项目稳步推进,车间生产线机器轰鸣,科创园区活力奔涌,城乡消费暖意融融……在鲁西大地高质量发展的热潮中,始终跃动着金融赋能的强劲脉搏。

作为扎根地方的国有大行,工商银行聊城分行紧扣省行“双357”战略和“八个促进、九大行动”工作要求,深化“五化转型”,用源源不断的金融活水与创新实践,展现着工行力量、工行担当。截至2025年底,该行各项存款余额超730亿元,较年初增加46亿元;各项贷款余额超490亿元,较年初增加59.8亿元,创下历史同期新高,以扎实的数据交出了一份服务地方发展的“高分答卷”。

党建领航 凝聚服务一线的“红色动能”

2月9日,市委党校(聊城行政学院)报告厅里,政银企各方齐聚一堂,共同聆听国务院参事室特约研究员、国家统计局原总经济师姚景源以《“十五五”期间内外挑战与战略选择》为题所作的报告,为各方洞悉复杂经济态势、精准把握发展机遇,推动“十五五”开好局起好步,筑牢思想根基、凝聚共识。

“党建做实了就是生产力”。工商银行聊城分行始终将党建作为驱动业务发展的核心引擎,贯穿经营管理全过程,融入服务实体各环节,扎实开展中央八项规定精神学习教育,严肃推进“两个专项治理”,深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和中央经济工作会议精神,切实把党的政治优势转化为金融服务实效。

党委班子带头攻坚克难,广大党员主动冲锋在前,在服务实体经济的最前沿、金融惠民的第一线,总能看到他们深入企业调研、精准匹配需求的身影。

去年,为扎实推进数字人民币试点相关工作,分行成立由党委班子成员带队的工作专班,构建起“党委统筹、部门联动、网点落实”的三级推进机制,将任务分解至各条线、各网点,明确时间节点与责任人。同时组建跨部门党员突击队,充分发挥党员

先锋模范作用,下沉一线开展业务指导与攻坚,引导客户体验便捷支付服务,让创新政策更快落地生根、惠及更多市场主体。

深耕实体 锻造信贷支持的“工行力量”

2025年6月,聊城一家龙头上市公司顺利收到工商银行聊城分行发放的9000万元资金。这是全市首笔上市公司股票回购贷款的首期投放,从政策对接到落地放款,仅用了10个工作日。这场“及时雨”,不仅稳定了企业市值,更提振了市场信心,成为该行精准服务实体经济的生动缩影。

服务实体经济,是金融的宗旨和使命,更是国有大行的责任担当。工行聊城分行聚焦主责主业,立足区域经济特点与产业结构升级需求,持续加大对重点领域和薄弱环节的信贷投放,步履坚定地跑出了工商银行支持地方发展的“加速度”。

聚焦重点项目,稳住“压舱石”。全力支持阳谷祥光发电、冠县华灯风电等32个重点项目,贷款金额35.24亿元,项目贷款余额达到113.11亿元,较年初增加23.3亿元,项目贷款的压舱石作用越发明显。

聚焦稳地产,稳住“基本盘”。积极落实房地产融资协调机制,2025年9月实现县域首笔“白名单”项目突破,全年审批“白名单”项目14个,授信36.9亿元,累计放款25.3亿元,授信额、投放额均居全市金融机构首位,为辖内房地产市场平稳健康发展提供了稳定的金融支持。

聚焦促创新,激发“新动能”。践行国家“双碳”战略,深化绿色金融创新,在推进结构转型中展现担当。同时,以精准对接企业发展需求为导向,接续承办聊城市境外投资保障对接会,为“走出去”企业提供业务交流平台,助力全市高水平开放发展。

一个个鲜活的数字,标志着金融活水润泽实体经济深度与广度;一系列“首笔”“首创”背后,是金融支持新旧动能转换的生动实践。

心系民生 打造百姓身边的“暖心银行”

2025年7月15日,工商银行聊城市中支行营业

室迎来一位持有“五星卡”的外籍人士,他迫切希望办理住房公积金缴存业务。客户经理第一时间启动专属服务,以流利的外语向客户讲解灵活就业人员公积金缴存政策,协助客户准备英文材料、制定个性化缴存方案、协调推进各项手续,顺利为其完成开户及首次缴存,专业高效、贴心周到的服务赢得外籍客户的由衷称赞。

金融服务,民生为要;初心如磐,枝叶关情。工行持续擦亮金融为民底色,不断拓展服务领域,提升服务质量,全力打造人民群众满意的“暖心银行”。截至2025年末,该行个人全量客户突破247万户,机构客户总量超2200户,公司客户突破4.8万户。

在普惠金融领域,该行锚定乡村振兴战略,深化城乡融合发展,充分利用“商户贷”投产契机,强化与“种植e贷”“富农快贷”等产品联动营销,因地制宜创新服务供给。持续开展“千金万户大走访”“兴农万里行”系列活动,将信贷活水引向田间地头。进一步加强与供销社、党支部领办合作社、农担等机构合作,不断延伸普惠金融发展链条。在金融助力乡村振兴工作中,工商银行聊城分行连续三年被评定为“优秀”,以实际行动书写普惠答卷。

面对“银发”浪潮,该行做实做好“养老金融”这篇大文章,创新打造“银发产业云”智慧养老平台,为养老机构提供涵盖智能排班、健康档案管理、费用结算、物资采购、膳食管理等在内的一站式数字化运营解决方案,让养老服务更有温度、更显智慧,在全市金融机构支付场景建设大赛中荣获佳绩。

数字赋能 点燃创新驱动的“智慧引擎”

作为城市供水运营的核心主体,聊城水务集团在长期发展中积累了海量优质数据资源,却面临“数据难变现”的困境。去年下半年,工行聊城分行助力该集团通过数据资产质押,获得首批授信支持,成功推动“沉睡”的数据资产转化为“真金白银”,为企业开辟了全新融资路径,进一步拓宽了资金来源渠道,也为数据资产金融化应用积累了宝贵经验。

印度尼西亚卢比是总行2025年新增交易币种。工商银行聊城分行依托自身全球网络布局与境内外联动服务优势,敏锐捕捉辖内企业结算需求,为辖内企业办理4994万印度尼西亚卢比(IDR)购汇及付汇业务,精准解决企业实时结算痛点,保障资金及时到账。这是全省首笔印尼卢比交易业务,成功填补了省内小币种直兑服务的空白。

创新是引领发展的第一动力。过去的一年,工商银行聊城分行以改革创新为抓手,推动科技与金融深度融合,创新活力持续迸发、创新成果不断涌现——

落地全国首单挂钩ESG评级债券,发放全市首笔上市公司股票回购贷款、首笔技术改造与设备更新贷款;完成网点运营改革与实践,打造全省首个县域电商开放银行平台,带动交易额预计超20亿元。

从数字人民币推广到运营流程重塑,从产品创新迭代到服务模式升级,科技赋能正持续破解服务难题、提升服务效能,让客户切实体验到更加智慧、便捷、高效的工行服务。

击鼓催征开新局,奋楫扬帆勇争先。面对“十五五”新征程,工商银行聊城分行党委书记、行长张晓萌表示,将继续扛牢国有大行责任,聚焦产业升级、基础设施、能源转型、城乡融合、民生改善等重点领域,不断优化金融供给,提升服务质效,以更坚定的决心、更务实的举措、更优质的服务,持续释放金融动能,为推动聊城经济社会高质量发展贡献更大的工行力量。



2026年1月12日,参加“12345市民热线·政风行风”节目



2025年12月25日,前往山东冠县光大复合材料有限公司调研



2025年12月10日,工商银行企业加油站揭牌



2025年12月5日,到君奕府售楼中心参观



2026年1月21日,工商银行山东省分行走访信发集团

本版图片均由受访者提供



2025年12月15日,工商银行聊城分行承办“出海扬帆 工银护航”聊城市境外投资保障对接会