

# 深耕著华章 今朝更好看

## 写在齐鲁银行聊城分行成立十八周年之际

高新区顾官屯镇兴隆新村开展了“暖心服务进基层 金融赋能庆七一”走访慰问乡村振兴考察活动。

活动中,齐鲁银行聊城分行党委书记、行长李强代表齐鲁银行聊城分行,与市社组联同志共同为兴隆新村部分老党员送上慰问品。全体人员实地参观了兴隆新村党建工作阵地、美丽工坊、葫芦工坊、蜂蜜加工坊等特色产业项目,重点考察了市社组联“青年创业驿站”运营情况,深入了解其在孵化乡村创业项目、带动就业增收方面的实践成效。活动期间,参与活动人员与当地村干部、老党员紧紧围绕“党建引领、资源共享、优势互补、共同发展”的工作思路进行深入交流。

2025年,该行深化党建与业务融合,开展政府单位、同业、企业等多层级共建活动19次。一次次深入交流,一次次凝聚共识,谱写出党建引领、银地同心、携手共进的生动篇章。党旗飘扬的地方,就是使命与担当所在。

从理论学习共研到实践活动共办,从资源优势共享到发展难题共解,齐鲁银行聊城分行始终以党建为引领,不断拓宽共建领域,丰富共建内涵,提升共建实效,让党旗在服务基层、服务群众、服务发展的第一线高高飘扬。

从成立之初,齐鲁银行聊城分行就将党建当作经营发展的总根本、总引领,坚持党建与业务充分融合,不断推进党建工作与经营发展同频共振、同向发力,把党的领导融入经营管理的全过程,把党建优势转化为推动经营发展的最大优势。

2025年,该行党委开展“第一议题”学习39次,理论学习中心组学习12次,以理论武装凝心铸魂,为高质量发展提供坚强政治保障。制定实施方案及三年规划,确保总行党委部署不折不扣落实。推动支部党建品牌创建、红色基地学习、评比互促活动,持续强化基层党组织建设,带动支行获评优质服务标杆网点、五星级服务网点、市“暖堂行动”优秀网点、五四红旗团支部等称号。

初心如磐,使命在肩。齐鲁银行聊城分行以党建为帆、以实干为桨,将红色基因注入“金融血脉”,把组织活力转化为发展动力,以坚强有力的政治引领和组织保障,为稳健经营、改革创新、服务地方筑牢了坚不可摧的思想根基与战斗堡垒。

### 深耕实体

#### 激活地方经济“金融引擎”

实体经济是国民经济的命脉与国家竞争力的基石。实体经济“根深叶茂”,经济发展才能“行稳致远”。

齐鲁银行聊城分行将服务实体经济作为立身之本、发展之基,始终与聊城发展同呼吸、共命运,聚焦重点领域、聚焦中小微企业、聚焦民生所需,以精准滴灌的金融活水,滋养产业成长、助力企业壮大、赋能城市升级。

“这是齐鲁银行聊城分行对我们公司综合实力、发展前景与信用状况的高度认可,让我们对未来的发展充满信心。”3月17日,一家钢管企业负责人难掩心中的激动之情。

该企业是制造业单项冠军产品企业、省级专精特新中小企业、省级创新型企业,其年产50万吨特大口径高端合金管生产项目,对推动高端装备制造产业升级、夯实实体经济根基意义重大。在推进这一项目过程中,公司遇到了资金瓶颈。齐鲁银行聊城分行了解情况后,为企业授

信1亿元固定资产贷款,既解决了重大制造业项目长期建设的资金保障难题,也为区域实体经济高质量发展提供了精准的金融支持。

这是齐鲁银行聊城分行深耕实体的缩影。

围绕省市重点项目、特色产业集团和专业园区等清单,齐鲁银行聊城分行持续跟进服务,完善服务机制,总行层面成立授信业务敏捷团队,专项对接聊城区域信贷投放,分行层面建立重点业务清单式管理和周调度机制。截至2026年2月末,齐鲁银行聊城分行累计信贷投放16.04亿元。

从服务重大项目攻坚到支持特色产业培育,从科创企业赋能到小微主体纾困,齐鲁银行聊城分行以金融之力打通产业链、激活创新链、稳定资金链,为聊城实体经济发展注入源源不断的金融活水。

科技创新是产业发展的核心动力,专精特新企业是制造业升级的中坚力量。

齐鲁银行聊城分行聚焦科创企业轻资产、高成长、重研发的特点,以精准化、专属化金融服务,为企业技术攻关、产能提升、市场拓展提供坚实资金保障。该行紧盯科技企业培育计划,围绕专精特新企业名单,运用特色科创贷款产品,实行一对一精准金融服务,截至2026年2月末,该行科创贷款余额20.4亿元,绿色贷款余额7.2亿元。

为降低企业融资成本,齐鲁银行聊城分行通过积极调整授信期限结构,争取利率优惠政策,全力缓解企业到期还款压力。截至2026年2月末,累计新发放一般贷款9.77亿元,平均定价较上年末下降0.22个百分点,低于全市平均水平0.11个百分点。

### 守正创新

#### 打造便民利民“金融样板”

不久前,客户王女士专程来到齐鲁银行聊城冠县支行,将一面写有“情系客户办实事,热情服务暖人心”的锦旗送到支行员工手中,对员工的高效服务表达诚挚谢意。

王女士因业务需要,急需使用对公账户接收一笔款项,但在该行账户未三证合一且证件过期已封存,在他的基本户也已转营业外。特殊情况下,支行会计主管及对公柜员积极帮助客户处理问题,仅用半天时间便解决了王女士的全部问题。

一面锦旗,承载着客户的信任与赞誉,彰显着齐鲁银行聊城分行“以客户为中心、以服务为初心”的鲜明底色。

作为扎根聊城十八载的地方金融主力军,齐鲁银行聊城分行始终坚守“专业高效、便捷暖心、精准适配”的服务理念,将服务创新融入血脉,把便民利民落到实处,打造出独具特色的金融服务品牌。

金融服务发展,渠道下沉是基础。为助力乡村全面振兴,齐鲁银行聊城分行加快构建服务网络,畅通金融服务乡村振兴的“毛细血管”。

东昌府区张炉集镇段庄村养殖户段老板经营梅花鹿养殖场多年,每年要储备大量精草包等饲料,资金周转压力也随之而来。

东昌府支行客户经理在走访时,与段老板偶遇交谈,得知其有资金需求,第一时间向其推荐了即将上线的“微融·贷(易享版)”,现场仅用15分钟便完成了初步办理。在对客户经营资料进行补充完善后,系统迅速完成审批,为其核定授信额度10.8万

元。“资金及时到我,我下一步扩大生产规模更有底气了!”段老板高兴地说。

这是齐鲁银行聊城分行推进普惠金融的真实写照。该行依托县域全覆盖优势,持续加大小微企业支持力度,依托“冠之链”供应链平台,打破传统担保方式,发放供应链贷款4463万元。临清“轴承村居贷”特色批量项目实现规模突破,惠及客户400余户。该行以“一县一品”为抓手推动各县域特色产业发展,累计推出20款特色产品,惠及小微企业主、个体工商户700余户。

在国家大力推进金融“五篇大文章”的政策背景下,该行更将目光投向社会民生重点领域,其中养老金融已成为服务实体经济和社会民生的重要着力点。

十八年来,该行扎根聊城、服务民生,个人客户规模已突破95万户,其中社保客群33.4万户,60周岁以上老年客户达16万户。凭借坚实的服务根基,该行不仅成为水城百姓信赖的金融伙伴,更通过专业化、适老化的金融服务,用心守护着银发群体的美好生活。

1月8日清晨,齐鲁银行工作人员冒着严寒,带着便携式社保卡制卡设备,来到了东昌府区李先生的家中。李先生年近八旬,腿脚不便,最近一直为社保卡丢失的事发愁。工作人员仅用十几分钟就为他补办了新卡,还耐心讲解了如何使用手机银行查询养老金。“这下心里踏实了,取钱、办年货都方便,你们真是把服务送到心坎里!”李先生握着工作人员的手,连连致谢。

针对像李先生这样行动不便的老年客户,该行推出“上门服务直通车”,累计提供上门服务百余次,一站式解决社保卡开立、激活、密码重置等高频需求,用暖心服务打通金融服务“最后一公里”,真正实现“业务办理零距离,金融服务送上门”。

齐鲁银行聊城分行致力于打造“金融+文化+服务”的全场景服务生态,通过携手市老年大学开展“文化下乡惠民行”活动,组织“金融知识进万家之老年金融课堂”品牌活动,增强老年客户的金融素养与风险防范意识。2025年11月15日,该行承办“好运山东”2025年“齐鲁银行杯”全国老年人健步走大联动聊城分会场启动仪式,为全国老年人健步走大联动聊城分会场成功举办贡献力量。

同时,积极推动数字化转型,为银发客群提供更多便利,推出老年客户手机银行“简爱版”服务功能,在简化操作、增大字体的基础上,增设智能语音服务功能,打造专业版养老金融服务模块。此外,该行持续推进社保卡惠享山东行、商超满减等惠民活动,带动社保卡交易超2万人次,全年新发社保卡1.38万张,以扎实的金融举措点亮民生幸福。

从党建引领的坚实堡垒,到金融引擎的强劲动力,再到便民服务的点滴温暖,十八年栉风沐雨,笃行致远,深耕细作之下,终见硕果盈枝,齐鲁银行聊城分行的每一步跨越,每一次成长,都凝聚着坚守与奉献。

岁月见证初心,征程再启新篇。站在历史新起点,齐鲁银行聊城分行将始终坚守党建引领不动摇,坚守服务地方、服务实体、服务百姓的初心使命,以更坚定的担当、更务实的作风、更创新的举措,锚定高质量发展方向,深耕聊城大地,赋能地方发展,持续书写金融与城市共生共荣、与人民同心同行的崭新篇章,以优异成绩践行金融国企的使命与担当,为聊城经济社会高质量发展贡献更大金融力量!



开展踏寻革命印记活动



客户送锦旗致谢



开展党建活动



举办“匠心少年传”活动

■ 王军豪 薛融

一路风雨兼程,一路春华秋实。

2026年3月19日,齐鲁银行聊城分行迎来成立十八周年这一重要里程碑。

作为齐鲁银行在省内设立的第一家异地分行、聊城第一家城市商业银行,齐鲁银行聊城分行坚守“服务城乡居民、服务中小企业、服务地方经济”的市场定位,不断加大信贷投放力度,持续提升金融服务水平,从一家区域性银行稳步成长为地方金融主力军,以专业、稳健、创新的金融服务,书写了与地方经济社会同频共振、与万千客户相伴成长的精彩篇章。

齐鲁银行聊城分行坚持党建引领,围绕高质量发展目标,按照“稳中求进、以进促稳、改革转型、协同发力,守正创新、强基固本”的工作思路,主动融入地方经济发展大局,持续优化金融服务,提升实体经济服务质效。2026年2月末,该行资产总额311.55亿元,各项存款302.24亿元,各项贷款117.07亿元,为聊城经济社会高质量发展注入强劲金融动能。

### 党建领航

#### 将红色基因注入“金融血脉”

2025年7月1日,齐鲁银行聊城分行联合聊城市社会组织联合会,在



青春筑梦 家园同心 齐鲁银行聊城分行青年员工拓展训练