



# 倾听水城心跳声

## ——聊城市打造有温度的心理健康服务体系

■ 金增秀 周长才

在聊城,有一群人,他们倾听城市的心跳,也抚慰心灵的褶皱。

当清晨的第一缕阳光照进心理咨询室,心理医生已准备好迎接带着焦虑的访客;当夜幕降临,12356心理援助热线里咨询师的声音,为身处暗夜的人点亮一盏灯。在江北水城,一张看不见却充满温度的“心”网络,正日夜守护着每一位居民的内心安宁。

### 一张“网”兜住“掉下去”的心

“那一刻,我觉得整个世界都塌了。”回想起去年夏天的那次危机,高三学生王晴晴(化名)仍心有余悸。学业压力、家庭矛盾让她濒临崩溃。情急之下,她拨打了《聊城市卫生健康委致全市高考考生的一封信》上印着的24小时心理援助热线。

电话那头,传来聊城市心理健康服务中心咨询师温柔而坚定的声音。耐心倾听、专业疏导,将她从情绪的悬崖边拉了回来。随后,她所在学校的“心灵驿站”及

时跟进,为她提供持续的心理支持。

王晴晴的经历并非孤例。近年来,聊城市着力构建市、县、乡、村四级心理健康服务网络,让心理服务渗透到社区、学校和企业等社会“神经末梢”。依托聊城市第四人民医院成立聊城市心理健康服务中心,打造全市心理健康服务的“专业中枢”;在社区规范设立“心灵驿站”,在学校建强心理疏导室,在企业推广员工心理援助计划(EAP)。一张上下贯通、覆盖城乡的服务网,让专业的心理支持真正变得触手可及。

这张网,不仅兜住了个体的危机,更凝聚起多部门合力。市卫生健康委主动牵头,联合教育、司法、工会等部门建立定期研判机制。从校园防欺凌到员工职场减压,从特殊人群心理慰藉到突发事件心理危机干预,一次次联合行动不断织密社会心理服务的“协同网”,让关怀更有力、响应更及时。

### 一座“桥”连接求知与求治的心

“我以前总觉得心理问题是‘想不开’,说出来丢人。”市民刘明世(化名)坦

言。一次偶然,他在刷短视频时看到了聊城市心理健康服务中心的科普内容,通俗易懂的讲解让他第一次正视了自己的焦虑情绪,并鼓起勇气走进了咨询室。

为架起公众认知与专业治疗之间的桥梁,聊城卫生健康系统着力建强宣传阵地,培养了一批优秀的心理健康“翻译官”和“传声筒”。

《聊城晚报》的“心灵甘露”专栏定期刊发专家文章,聊城综合广播的“对话大医生”节目为中考焦虑、季节性情绪波动“把脉开方”。聊城市心理健康服务中心充分发挥专业优势,搭建起微信公众号、视频号、抖音号等线上传播矩阵,让心理健康知识变得更加生动可感。一段缓解职场压力的减压操,在午休时间被职场员工转发学习;一场关于亲子沟通的直播讲座,吸引上万名家长在线互动。心理知识正通过“指尖”,无声浸润着水城百姓的心田。

### 一束“光”照亮需要温暖的心

今年3月,聊城市继续实施2025年启

动的“十百千万润心行动”。该行动由市卫生健康委牵头,多部门联合发力,将服务目光精准投向最需要关怀的群体。儿童青少年、农村留守儿童、困境儿童、军人、消防员、老年人、社区矫正人员……一份份精准服务清单,为行动落地提供了坚实的制度保障。

针对日益凸显的青少年心理问题,聊城每年举办专题培训班,为全市心理健康教师和咨询师持续充电赋能。

在企业,员工心理援助计划正悄然改变着职场生态。某科技公司员工小王在参加团体减压辅导后感慨:“原来有压力不是我一个人,学会了科学应对,工作状态反而更好了。”

专业咨询师定期上门,为独居老人送去慰藉,为新妈妈疏导产后情绪,为特殊人群注入生活的信心……每一次倾听、每一次陪伴,都是一场温暖的奔赴。

守护心灵健康的旅程,是一场没有终点的长跑。在聊城,每一步前行,都让这片土地上的人离幸福更近一点,脸上的笑容更灿烂一些。



## 全省寄生虫病防治会召开

### 聊城分享重症疟疾处置经验

本报讯(贾子国)3月12日至13日,全省寄生虫病防治工作会议召开。聊城市疾控中心在会上作经验交流,以一例输入性重症疟疾病例为切入点,系统汇报了应急处置与医疗救治的全过程。

聊城市疾控中心紧扣联防联控应急响应、流行病学调查与溯源、多学科联合临床攻坚等关键环节,全面展示了聊城在严防疟疾输入再传播、巩固消除疟疾成果、强化部门联防联控等方面的实践经验和工作思路。

近年来,聊城市扎实推进寄生虫病防治各项工作,严格落实相关政策,强化监测预警与科普宣传,持续提升临床诊疗与实验室检测水平,不断深化多部门协作与信息共享机制,在疟疾病例规范救治、寄生虫病检测水平及联防联控体系建设等方面取得显著成效。

## 聊城市首家独立破伤风暴露预防处置门诊开诊

本报讯(周长才 金增秀)3月13日,聊城市破伤风医防协同一体化建设项目现场会暨二期试点培训班在临清市召开,各县(市、区)卫生健康局、疾控中心及24家试点医院相关人员参加会议。会上,与会领导为临清市人民医院“破伤风暴露预防处置门诊”授牌,标志着聊城市首家独立破伤风暴露预防处置门诊正式开诊运行。

自项目启动以来,市、县两级卫健、疾控部门与试点医院紧密协作、同向发力,破伤风暴露预防处置门诊建设与综合防治工作取得积极进展。会议要求,各地各单位要进一步提高认识,认清当前面临的严峻形势,抓紧抓实破伤风和狂犬病防治工作;强化医防协同,加快推进暴露预防处置门诊建设,为群众提供规范、便利、同质的破伤风防治服务;在门诊建设的基础上持续发力,全面提升全市破伤风和狂犬病综合防治水平。

会议还邀请省级专家现场授课,解读《非新生儿破伤风诊疗规范(2024版)》及暴露预防处置技术要点,分析狂犬病疫情形势及防控重点,并明确门诊建设相关要求。

## 聊城市第二人民医院

### 开展世界肾脏日义诊活动

本报讯(岳耀军 苏含)3月12日是第21个世界肾脏日,聊城市第二人民医院医务部组织肾内科、血液净化科、泌尿外科专家团队,走进临清市大众公园开展多学科联合义诊及健康科普活动,旨在普及肾脏疾病防治知识,增强群众健康意识。

活动现场,多学科专家为群众免费测量血压、解读体检报告,围绕慢性肾脏病预防、血液透析管理、泌尿系统疾病诊疗等内容耐心答疑,倡导早筛查、早诊断、早治疗的健康理念。医护人员通过发放宣传资料、现场讲解等方式,推广低盐饮食、规律作息、科学用药等健康生活方式,提升群众护肾意识。活动现场还开展了心肺复苏急救技能培训,医护人员利用道具演示标准操作流程,手把手指导群众实操练习,提升群众应急自救与互救能力。

此次义诊活动将健康服务送到群众身边,内容实用、形式贴近生活,获得市民一致好评。

## 北京积水潭医院聊城医院

### 推动瘢痕防治规范诊疗

本报讯(刘庆功 崔茜茜)3月14日,由北京积水潭医院聊城医院主办、北京人体损伤修复研究会协办的“瘢痕探秘步步轻”暨青年医师瘢痕诊疗技能进阶及实践分享专题会在聊城举办。来自北京、山东、江苏等地的烧伤整形、创面修复领域知名专家齐聚一堂,围绕瘢痕防治前沿研究、临床实践与技术应用展开深入交流。

瘢痕防治是烧伤整形外科的重要分支,青年医师的培养与能力提升是学科持续发展的关键。本次会议旨在搭建学术交流平台,促进多中心协作与临床经验共享,助力青年医师提升瘢痕诊疗水平。

学术分享环节,济南市中心医院石文、山东大学齐鲁医院张帆、王志成等专家分别围绕bFGF在抑制瘢痕增生中的应用、瘢痕防治策略、AI技术在医学领域的应用等内容作专题报告。病例分享环节,北京积水潭医院聊城医院于凯、姚璐璐、山东省立医院毕见海、泰安市中心医院吴军成等专家结合典型案例,分享了瘢痕诊疗全流程管理、切口设计、综合治疗及基因层面研究等实践经验。“瘢痕诊疗金点子”环节,与会代表围绕临床热点、难点问题畅所欲言,现场气氛热烈。

本次会议集前沿基础研究与应用临床技术于一体,充分展现了瘢痕防治领域的最新进展与青年医师的蓬勃朝气。此次会议的举办,将进一步推动跨区域医疗协作,推动瘢痕防治工作向规范化、精准化方向迈进。

## 莘县人民医院

### 成功施行巨大子宫肌瘤切除术

本报讯(周长才 王丽杰)近日,莘县人民医院妇产科联合麻醉科团队及手术室团队,成功为一名48岁女性患者施行巨大子宫肌瘤切除术,目前患者术后恢复良好。

据悉,该患者一年前体检时便发现子宫肌瘤,因当时无明显症状,未及时进行干预。近期肌瘤增大迅速,伴随持续性腹部胀痛,严重时甚至无法平卧,遂前往莘县人民医院妇产科就诊。结合专科查体与影像学检查结果,患者被确诊为多发性子宫肌瘤、右侧卵巢囊肿。

患者入院后,妇产科团队高度重视,第一时间完善各项术前检查,全面评估其身体耐受度与病灶情况,并组织科室疑难病例讨论,综合研判病情后制定个体化开腹子宫切除方案,力求在彻底清除病灶的同时,兼顾患者术后远期生活质量。

手术中,麻醉科与手术室团队全程保驾护航,妇产科团队完整切除病灶,患者生命体征始终平稳。术后,医护团队量身定制专项护理及康复计划,密切监测生命体征变化,针对性处置各类术后不适。目前患者精神状态良好,正逐步恢复。

此次手术充分展现了莘县人民医院妇产科在疑难妇科肿瘤诊疗领域的专业技术水平以及多学科协同救治的高效配合能力。



3月10日,聊城市第二人民医院心内科成功为一位持续性房颤患者实施“脉冲电场消融+左心耳封堵”一站式手术。该技术的成功开展,为药物控制不佳、不愿长期服药或卒中风险较高的房颤患者提供了新的干预思路和治疗选择。

■ 岳耀军 苏含

## 健康服务送上门

### ——聊城市肿瘤医院家庭健康科打通诊疗“最后一公里”

■ 周长才 王彦

在聊城市肿瘤医院,家庭健康科的医护人员日复一日奔波在基层一线,将专业诊疗服务从医院延伸到患者家中。他们用脚步丈量责任,用温情守护健康,让居家护理真正成为群众触手可及的暖心依靠。

### 精准守护,健康管理不断档

“大娘,药给您分好了,这个是早上吃的,这个是晚上吃的……”每天,家庭健康科的医护人员都会准时出现在辖区一位患有认知障碍的老人家中。

老人需长期服用十几种口服药物,因记忆力衰退严重,极易出现漏服、错服的情况。医护人员每次上门都会提前梳理用药清单,逐一分装,反复叮嘱,从测量血压血糖到观察精神状态,每一个细节都一丝不苟。

这样的场景,是家庭健康科的工作常态。科室聚焦辖区内行动不便、长期需要照护的老年群体,建立“一人一档”健康管理方案,提供常态化上门护理服务,确保护理不断档,健康有保障。

### 暖心陪伴,护理服务有温度

在一次入户护理中,护士发现老人对

数字和逻辑有着浓厚兴趣,便专门购买了相关书籍,每次上门都抽出时间陪老人一起解题思考。从数字推理到逻辑运算,耐心讲解、细致引导,让原本枯燥的护理时光陪伴而变得温暖有趣。

“护理不只是打针发药,更要关注患者心里想什么。”家庭健康科鼓励医护人员在做好专业服务的同时,用心发现患者的兴趣爱好和情感需求,让护理服务超越单纯治疗的范畴,成为传递温暖、守护幸福的情感纽带。

### 服务延伸,就医问诊零距离

作为医院践行“以患者为中心”服务

理念的重要窗口,家庭健康科始终聚焦群众居家健康需求,依托专业医护团队,打通诊疗服务“最后一公里”。

科室常态化开展上门护理、康复指导、心理慰藉与营养支持等全方位服务,并积极落实长护险政策,让行动不便的患者足不出户即可享受到优质、便捷的医疗照护,真正实现服务延伸至家门、健康守护在身边。

初心如磐,笃行致远。聊城市肿瘤医院家庭健康科将继续扎根基层、深耕服务,用专业守护生命,用温情点亮希望,让居家护理真正成为守护群众健康的暖心屏障。

## 让每一处“末梢”都安全

### ——冠县织密医疗质量安全网

■ 吕婷婷 张晓明

健康所系,性命相托。自今年2月份起,一场覆盖各级各类医疗机构的“医疗质量安全提升专项行动”在冠县全面启动。冠县卫健系统闻令而动,聚焦“夯基础、建机制、严管理、补短板、防风险、优服务、促提升”,以更高标准、更实举措,全力保障全县人民群众的健康权益。

### 完善体系筑牢安全堤

医疗质量安全,基础在制度,核心在落实。专项行动启动以来,冠县着力健全院、科两级医疗质量安全管理体系。二级以上医院全面成立医疗质量管理委员会,其他医疗机构设立质量管理工作组,层层压实责任;严格落实18项医疗质量安全核心制度,建立质量安全月通报、定期巡查、问题整改闭环工作机制。同时,全县强化药品、器械和医疗技术全流程管理,不断优化医患沟通机制,落实“接诉即办”。

优化医患沟通机制在基层医疗机构得到生动实践。3月初,冠县第二人民医院依托“一站式”患者服务中心与首接负责制,快速妥善处置一起因药品用法沟通不畅引发的纠纷。工作人员耐心解释沟通,及时消除群众误解的同时,推动用药咨询服务前移至发药环节,由发药窗口直接在药品上张贴清晰服用说明,并现场详细讲解用法,切实减少患者往返奔波。这一举措将矛盾化解在萌芽状态,群众的就医体验和满意度显著提升。此外,各医疗机构常态化召开医患沟通会,及时了解患者及家属需求,提前化解矛盾纠纷。

### 紧盯关键提升救治力

行动紧盯医疗过程关键环节,大力推动诊疗行为科学化、标准化和同质化。冠县各医疗机构严格落实合理检查、合理用药、合理治疗;强化手术分级管理与手术安全核查,全面加强住院患者评估。特别是针对危重患者和四级手术患者,严格执

行三级查房制度与多学科协作(MDT)模式,持续提升优质护理服务水平,全面增强医务人员的安全防范与应急处置能力。

冠县人民医院的一次成功救治,正是规范诊疗的典型缩影。日前,冠县人民医院接诊一位高龄急性脑梗塞患者,右侧肢体完全瘫痪。面对极高的手术风险,该院严格执行危重患者抢救制度、手术安全核查制度等核心制度,迅速启动多学科协作机制,神经内科、麻醉科、介入室联合诊治,精准评估风险,制定了周密的手术与围手术期管理方案。最终,手术顺利完成,患者转危为安,肢体运动功能完全恢复。严谨的制度与默契的配合,成功为患者筑牢了生命安全的屏障。

### 织密网络下好一盘棋

冠县不断织密医疗质量安全监管网络,充分发挥县医质控中心的专业支撑作用,扩大质控覆盖面。将医疗质量安全纳入绩效考核核心内容,强化督导检查与结

果运用,形成“部署、落实、督查、整改、提升”闭环监管。同时,常态化开展诊疗规范与“三基三严”(基本理论、基本知识、基本技能,严格要求、严密组织、严谨态度)培训考核,以学促改。

为打通质量监管的“最后一公里”,近期,县医质控中心专家团队下沉至各乡镇(街道)卫生院,开展随机突击考核与现场教学。在最近一次针对基层医务人员病案管理考核中,全县病案书写合格率较去年提升15.2%。通过“以考促行”,真正把高质量的医疗标准延伸到了基层卫生服务的“神经末梢”。

守护健康,使命在肩;质量为本,安全为先。冠县卫生健康系统将以此次专项行动为契机,以更坚定的决心、更务实的作风,狠抓医疗质量,严守安全底线。未来,冠县将继续优化健康服务,不断提升县域医疗卫生整体水平,为推动全县卫生健康事业高质量发展作出新的更大贡献。