

把“国家队”医院搬到百姓家门口

——北京积水潭医院聊城医院高质量发展一周年巡礼



徐辉(右二)带领团队为患者做手术

■ 金增秀 周长才 刘庆功

3月29日,春和景明,万物竞发。在“两河明珠”聊城,一座现代化的医院沐浴在春日暖阳里。这一天,北京积水潭医院聊城医院迎来一周年生日。一年,在历史长河中不过须臾。但对于这座医院、对于聊城及周边数千万百姓而言,这一年,却是梦想照进现实的光彩岁月。曾经需要千里奔波才能挂上的“专家号”,如今在“家门口”就能获得;曾经遥不可及的“国家队”医疗资源,如今触手可及。

京聊牵手 一场跨越千里的“医”线联姻

时间回溯到2023年7月。北京积水潭医院聊城医院成功获批第五批国家区域医疗中心项目,这是晋冀鲁豫周边区域唯一的骨科国家区域医疗中心。消息传来,水城人民为之振奋。北京积水潭医院,中国骨科医学的最高殿堂之一,是国家骨科医学中心。而聊城,这座鲁西平原上的历史文化名城,虽拥有扎实的医疗基础,却长期面临高端医疗资源相对匮乏的困境。多少年来,无数疑难重症患者不得不踏上远赴北京、济南的漫漫求医路。

“什么时候我们聊城也能有‘国家队’医院?”这是水城百姓发自内心的期盼。梦想成真的那一刻,有多少患者内心升腾起健康的希望。

2024年1月28日,北京积水潭医院聊城医院揭牌。2025年3月29日,北京积水潭医院聊城医院正式启用。一场跨越千里的“联姻”,让“积水潭”这块金字招牌在水城大地深深扎根。

仁心妙手 一句“手术成功”的生命回响

2023年9月18日,北京积水潭医院派驻专家、聊城医院副院长徐辉完成来聊后的首例手术。患者是一位76岁的老人,右膝疼痛十余年,辗转多家医院无效,还曾患肺栓塞。从切开到缝合,不足一小时,几乎无出血,无需引流管——国家骨科医学中心的精湛技术,由此在聊城落地。“手术很成功。”——此后,这五个字成为无数患者及其家属最想听到的声音。2025年重阳前夕,黑龙江齐齐哈尔的

司晨女士,带着十余年无法行走的儿子跨越千里来到聊城。徐辉为孩子成功实施了手术。当孩子重新站起的那一刻,司晨热泪盈眶。

同年同期,一位八旬母亲田宝坤也带着儿子胡朋从齐齐哈尔赶来,她说:“儿子能重新站起来,是我今生最大的愿望。大限之时我也瞑目了。”

入院后,徐辉分两次为胡朋完成双膝关节置换术。术后月余,胡朋已能毫不费力地站起来。

住院的一个多月里,田宝坤老人被无数细节温暖着。她记得徐辉的话:“一次失误对病人来说是百分之百。”她记得主治医生张宇,把每一个细节安排得妥妥当当;她记得门诊部主任王雪雁和工作人员韩真真、杜文武,用无微不至的关怀让她感觉到入院如到家;她记得20岁的按摩师陈功祥,不仅手法专业,更善于疏导情绪,让平日沉默的胡朋每次见了他都兴奋地说个不停。

万千感慨,汇成田宝坤老人笔下的一纸书信、一腔信任;北京积水潭医院聊城医院已经成为千年运河东昌古城的一颗明珠……医者仁心无价,患者信任无价。北京积水潭医院聊城医院的美名已传至千里之外。

硕果盈枝 一份厚实提气的周年答卷

田宝坤老人的故事,在过去一年里一次次上演。

据统计,医院运营一年来,累计完成手术14155台次,其中四级手术占比突破52%,疑难病例占比达12.95%。北京派驻专家接诊的患者中,外地患者比例持续上升,越来越多来自河北、河南、山东周边地区的患者慕名而来。服务范围覆盖全国31个省(自治区、直辖市),省外患者占比达7.49%。

在2026年3月29日举行的医院高质量发展大会上,聊城市卫生健康委党组书记、主任,市中医药管理局局长张月莲用“五个新高度”概括了医院交出的这份周年答卷。

——学科建设实现新跨越。依托积水潭医院顶尖学科优势,做强骨科、烧伤科九大专业,推动骨科从区域领先向国内一流加速迈进,以骨科为龙头、多学科协同并进的优势学科群初具规模。

——医疗技术取得新突破。高难度手术常态化开展,多项前沿技术成功落地,疑难重

症诊疗能力显著提升,让群众在家门口享受到与北京积水潭医院同质化的优质医疗服务。

——运营管理迈上新台阶。深化DRG支付改革,收入结构持续优化,运营质效显著提升,为医院可持续发展奠定了坚实基础。

——文化体系展现新风貌。深度融合京鲁两地文化精髓,确立院风院训,创新落地“三精三快三降”办院理念,构建起“全心全意为人民健康服务”的文化体系。

——辐射带动彰显新担当。牵头组建跨省骨科医学联盟,优质资源加速下沉基层,服务范围覆盖全国,国家区域医疗中心的辐射力、带动力正加速释放。

扎根水城 一支“带不走”的专家铁军

成绩的背后,是一群日复一日地坚守。2023年9月,徐海荣、徐辉等第一批派驻专家,带着北京积水潭医院党委的嘱托,告别北京的工作与生活,扎根聊城。

“我们是来扎根的,不是来镀金的。”这是徐辉常挂在嘴边的一句话。

两年多来,北京积水潭医院累计派驻专家163人次,其中长期驻院专家29人次、短期指导专家134人次,覆盖9个核心专业。他们把积水潭医院七十余年积累的核心技术与优良医风带到了聊城。

更可贵的是,他们不仅“输血”,更致力于“造血”。通过“师带徒”模式,9名专家与12名本地骨干医师建立带教关系,累计开展带教活动50余次,带教手术200余台次。33名本地医务人员被选送至北京进修学习,医疗技术本地化转化率达90%以上。

“以前是跟着专家看,现在能独立做。专家的言传身教,让我们受益终生。”经过一年的跟岗学习,聊城本地医生已经能够独立完成多项高难度手术。

名动鲁西 48项新技术填补区域空白

技术,是医院的核心竞争力,也是最坚实的底气。

过去一年,医院精准引进48项核心技术,其中24项填补了晋冀鲁豫周边地区空白。从骨科机器人辅助手术到3D打印个性化植入物,从微创脊柱外科技术到复杂关节翻修术,一项项前沿技术在这里落地生根。

数据是最有力的注脚。CMI值(病例组合指数,反映技术难度)始终稳定在1.46以上,患者治愈率达92%、好转率达98%,均远超区域平均水平。这意味着,越来越多原本需要远赴北上广的疑难重症患者,在聊城就能得到国家级水平的救治。

“我们坚持资源下沉、精准对接、共建共享、长效发展,稳步实现管理、技术、文化‘三平移’。”北京积水潭医院党委书记李玉梅在周年大会上说。如今,聊城医院依托总院的品牌与技术优势,聚焦骨科、烧伤等重点专科建设,成功开展多项疑难重症手术,有效补齐了区域高端医疗服务短板,“大病不出市、看病少跑腿”的民生目标,正一步步变为现实。

智慧便民 从“患者跑”到“数据跑”

除了技术,还有服务。过去一年,医院聚焦群众就医的难点、痛点,推出了一系列便民举措。

推行“分时段预约+智能导诊”,平均候诊时间从60分钟压缩至36分钟;打造“一站式”出入院服务窗口,入院办理仅需10分钟,出院只需5分钟;在全市率先推行“医保刷脸支付”,人均结算时长从15分钟压缩至1分钟

以内;落实“7日内复诊免挂号费”政策,切实减轻患者负担。

“以前来看病,挂号、缴费、取药都要排队,现在手机上就能搞定,太方便了。”前来复诊的王女士感慨。

更让患者暖心的是,医院还设立了“码上就办”平台,患者有任何诉求,扫码即可反映,医院快速响应、闭环处理。“件件有回音、事事有着落”,让患者感受到被尊重、被重视。

辐射四方 打造区域医疗新高地

作为国家区域医疗中心,医院的眼光,从未局限于聊城一域。

2025年,医院牵头组建国家区域医疗中心骨科医学联盟,吸纳四省市74家医疗机构加入,其中三级医院12家、二级医院40家、基层医疗机构22家,一张覆盖晋冀鲁豫周边的医疗协作网络,正在加速织密。

同时,医院与5家基层医疗机构建立常态化对口帮扶机制。全年累计开展坐诊1290余场次、手术示范138台、培训基层医务人员500余人次。从“坐堂行医”到“送医下乡”,优质资源源源不断地流向最需要的地方。“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗体系初步形成。

这一年,高质量发展的方向愈加清晰。推动与北京积水潭医院在管理、技术、文化等维度深度融合,以“十大中心”功能定位为引

工住房、子女入学等实际难题40余件;建设职工之家,组织开展文体活动30余场次,丰富职工精神文化生活;健全人才培养、使用、评价、激励全链条机制,构建职称评聘绿色通道,设立科研专项基金,搭建干事创业的广阔舞台。

“在这里工作,有归属感、有成就感、有奔头。”这是许多员工的共同感受。

行稳致远 是里程碑更是新起点

展望未来,医院锚定“全面建成一流国际知名骨科国家区域医疗中心”的奋斗目标,明确了“十五五”发展路径。

站在新起点,医院承载着新的期望。持续强化高位推动,加大服务保障力度,确保各项支持政策精准落地、见到实效;持续深化资源融合,拓展协同发展深度,将“国家队”优质资源转化为可持续的本土能力;持续坚守为民初心,提升健康服务温度,切实履行公立医院公益职责,不断增强人民群众的获得感与幸福感。

聊城市委、市人民政府对医院发展寄予厚望,希望医院始终坚守公益初心,锚定高质量发展航向;深化协同共建,打造资源下沉标杆;彰显水城特色,赋能健康聊城建设。

“我们要把北京积水潭医院聊城医院建设成为京鲁医疗协作的标杆典范,为推进健康中国建设、保障人民群众生命健康作出新



参观院史馆

更大贡献。”聊城市人民医院、北京积水潭医院聊城医院党委书记姜祥坤的话语坚定。东风浩荡,万象更新。一次全力以赴的救治,可以照亮一个家庭的未来;一份真诚温暖的守护,能够唤起对整座城市的认同。

凝心聚力 一群人 一条心 一件事

医院的发展,离不开每一位员工的辛勤付出。

过去一年,医院坚持以职工为中心,在新酬激励、人文关怀、文化生活、职业发展四个方面持续发力。

建立科学的绩效分配体系,向临床一线、核心骨干倾斜,让多劳者多得、实干者得实惠;成立工会和职工关爱委员会,累计解决职

工问题,保障职工合法权益,增强职工的归属感和凝聚力。

“我们坚持把北京积水潭医院聊城医院建设成为京鲁医疗协作的标杆典范,为推进健康中国建设、保障人民群众生命健康作出新

更大贡献。”聊城市人民医院、北京积水潭医院聊城医院党委书记姜祥坤的话语坚定。东风浩荡,万象更新。一次全力以赴的救治,可以照亮一个家庭的未来;一份真诚温暖的守护,能够唤起对整座城市的认同。

一年前,一颗健康的种子在聊城大地播下。一年后,它已生根发芽、枝繁叶茂。未来,它必将长成参天大树,荫庇一方百姓,守护万家安康。从北京到聊城,这支“国家队”医疗队,用实际行动书写着新时代优质医疗资源下沉的生动篇章。这篇的名字,叫“为民”,叫“担当”,叫“初心”,而“两河明珠”的城市名片,也因民生福祉的不断增进而愈发闪亮。



医院图书馆

医院外景 (本版图片均为资料图)