



### 临清市 金融专员精准服务

本报讯(尹鹏淑)“在咱们临清市康庄镇金融专员迟浩的积极协调下,公司成功获得资金支持,让我能够大胆地去升级改造,拓展海外市场。”3月30日,山东百牧源动物营养有限公司负责人秦炳业介绍。康庄镇金融专员在日常走访摸排时,第一时间了解到企业困境,主动靠前服务,详细介绍临清市智慧金融服务平台功能优势,现场指导企业通过“临清金融”小程序发布贷款需求,快速完成信息填报与需求提交。平台依托大数据精准匹配金融资源,迅速对接潍坊银行,银行高效完成审批流程,80万元贷款快速落地,及时满足企业升级改造资金需求。

此次融资落地,是临清市金融专员下沉服务、数字金融平台赋能实体经济生动实践的缩影。近年来,临清市持续深化“金融专员”工作机制,推动金融服务触角延伸至镇村一线,同时打造“临清金融”智慧服务平台,构建“政策+产品+平台”三位一体服务模式,打破银企信息壁垒,实现融资需求精准对接、高效办理。截至目前,平台累计注册用户超26万人、企业8000余家,累计放款超25亿元,为乡村振兴与实体经济发展提供坚实金融支撑。

临清市将持续发挥金融专员“联络员、服务员、宣传员”作用,用好智慧金融服务平台,精准对接企业融资需求,以优质高效金融服务助力更多本土企业做大做强、走向海外。

### 工行聊城分行 金融活水润泽田间地头

本报讯(李静)“不用抵押,手续简便,资金到账快,工行聊城分行解决了我们购买化肥、种子和支付地租的资金难题。”3月30日,聊城一家粮食种植专业合作社负责人感慨道。连日来,工行聊城分行将支持春耕生产作为当前普惠金融工作的重中之重,早谋划、快行动、优服务,引导金融活水精准滴灌田间地头,为全年粮食丰收和农业稳产保供打下坚实基础。

针对春耕生产资金需求短、频、急的特点,工行聊城分行提前摸排、主动对接,依托“种植e贷”“富农快贷”等一系列深受农户欢迎的线上信用贷款产品,为广大种植大户、家庭农场、农民专业合作社等新型农业经营主体送去资金“及时雨”。截至2月末,工行聊城分行涉农贷款余额超160亿元,其中投向春耕备耕相关的农林牧渔业等领域的贷款近5亿元,有效保障了农户购买种子、化肥、农药、农机具等生产资料的资金需求,特别是“富农快贷”余额已超3亿元,为1500余户农户提供了便捷的信用资金支持。

### 农行东昌府支行 高效续贷暖实体

本报讯(李洪旭)3月27日,在聊城锦瑞铜业有限公司车间内,工人们正有条不紊地进行合金加工与配送作业。公司负责人张保英一边核对订单台账,一边向前来走访的农行东昌府支行客户经理介绍:“这是我们与农行合作的第4年,微捷贷的高效便捷,让我们在扩大经营的关键节点上始终资金充沛。”

聊城锦瑞铜业是一家主营金属材料、有色金属合金销售的实体企业,年营业收入约1.5亿元,产品广泛应用于高端制造、电子元器件等领域。近日,随着市场需求持续增长,企业亟需补充流动资金用于扩大生产规模、加快库存周转,而原有微捷贷即将到期,续贷需求迫切。

了解到企业诉求后,农行东昌府支行迅速启动服务流程,客户经理第一时间上门对接,精准核实经营状况与资金需求,依托“微捷贷”线上化、纯信用、随借随还的产品优势,高效完成续贷审批流程。从提交申请到资金到账仅用2个工作日,切实破解了企业“融资急、续贷繁”的痛点,为企业稳产扩产注入了稳定的金融活水。“连续四年使用‘微捷贷’,不仅利率优惠,而且流程透明,完全不耽误我们赶订单。”张保英感慨道。

农行东昌府支行将持续深耕本地实体经济,以精准走访摸清需求,以高效服务赋能发展,让更多像锦瑞铜业这样的中小微企业享受到便捷、普惠的金融支持,为地方经济高质量发展贡献力量。

### 莱商银行聊城香江支行 金融知识送到一线

本报讯(于杰)3月27日,莱商银行聊城香江支行针对外卖员、快递驿站从业人员等新就业群体,开展消费者权益保护与金融安全知识专场宣传,把反诈、防非知识送到一线劳动者身边。

宣传小队深入绿城社区外卖配送点、快递驿站,利用骑手与驿站工作人员休息间隙,以发放宣传折页、现场讲解、案例拆解、一对一答疑的形式,重点普及三大内容:反电信网络诈骗,讲解冒充客服、刷单返利、虚假贷款等高频骗局,提醒大家保持高度警惕,不轻信陌生电话、短信和链接,不出借个人银行卡、电话卡,不向陌生人泄露个人敏感信息。工作人员通过发放折页、案例讲解等方式,向群众普及消费者权益、存款保险制度等政策,并针对老年群体重点讲解“养老骗局”“高息理财陷阱”等常见风险。同时,现场设置“权益投诉咨询台”,向群众答疑解惑,提供一对一金融解决方案。

此次精准宣传贴近户外劳动者需求,有效提升了外卖员、快递从业人员的风险防范意识与维权能力。香江支行将持续聚焦重点人群与场景,常态化开展金融知识普及,以暖心服务践行金融为民,为营造安全放心的金融环境贡献力量。

### 工行聊城冠县支行 多措并举守护金融消费者权益

本报讯(管晓敏)3月31日,工行聊城冠县支行工作人员走进城区社区和广场,在人员密集处设置宣传摊位,积极向群众普及反诈金融知识,切实增强群众防范意识,以实际行动守护金融消费者权益。

在活动现场,该行工作人员通过互动的形式,向群众普及电信网络诈骗的常见手法、特点,提醒大家保持高度警惕,不轻信陌生电话、短信和链接,不出借个人银行卡、电话卡,不向陌生人泄露个人敏感信息。工作人员通过发放折页、案例讲解等方式,向群众普及消费者权益、存款保险制度等政策,并针对老年群体重点讲解“养老骗局”“高息理财陷阱”等常见风险。同时,现场设置“权益投诉咨询台”,向群众答疑解惑,提供一对一金融解决方案。

该行将继续聚焦重点人群,通过“短平快”“接地气”的金融教育宣传形式,让广大消费者看得到、听得懂、用得上,用心做好金融消费者身边的贴心银行,切实提升教育宣传“用户体验”。

# 小业务兑出大民生

## ——人民银行聊城市分行推动残损币兑换新规落地

尹鹏淑 朱彪

3月31日,中国人民银行发布的《中国人民银行残缺污损人民币兑换办法》(以下简称《办法》)正式施行。为确保新规从“纸面”落实到“地面”,中国人民银行聊城市分行抢抓政策落地前的关键窗口期,以培训强能力、以宣传暖人心,通过一系列“接地气、冒热气”的务实举措,将残损币兑换的规范和便利送到群众身边。

“残缺污损人民币兑换工作看似是柜台上的‘小业务’,实则是关乎千家万户的‘大民生’。新《办法》的出台是人民银行践行金融为民的具体体现,推动这项惠民政策落地落实,是我们义不容辞的责任。”中国人民银行聊城市分行党委委员、副行长卢永魁表示。

### 精准施策锻造“金刚钻”

为确保新规实施不走样、不变形,人民银行聊城市分行构建“线上全覆盖+线

下面对面”的培训体系,组织辖内39家银行业金融机构2400余名现金从业人员开展专题培训。培训对新《办法》进行逐条解读,结合典型案例与实物图片拆解业务操作中的易错点和模糊地带,让抽象的制度规定转化为可直接落地的操作指南,让一线人员精准掌握兑换标准与流程。

同时,人民银行聊城市分行在辖区选取11家金融机构网点设立特殊残缺污损人民币兑换点,实现县域“全覆盖”,让群众就近能办、便捷可办。针对这11家网点,该行开展残损币兑换专项辅导与解惑,分享业务办理的技巧与原则,确保兑换工作兼顾“专业”与“温度”。培训结束后,该行组织2400余名参训人员参加线上测试,以考促学、查漏补缺,真正实现“培训—考核—应用”的闭环管理。

### 乡音传情讲透“政策经”

3月21日,临清市第七届杏花生态文化旅游节在唐园镇瑶坡村盛大开幕,万亩

杏林里游人如织,脸谱表演、书法艺术、娱乐项目精彩纷呈。

在熙熙攘攘的人群中,一个特殊的“金融摊位”格外引人注目,人民银行聊城市分行联合临清农商银行支起宣传展板,用乡音土语向集会上的群众和游客讲解残损币兑换的“门道”。杏花树下,不少村民听得津津有味,不时点头称赞。

活动现场,有游客拿出残损币让工作人员现场判断,工作人员借助实物“以案释法”,让群众在欢声笑语中学到残损币兑换知识。“以前收到‘破钱’,总担心换起来麻烦。今天听了讲解才知道,原来这么简单。银行真是把政策送到家门口了,太贴心了!”村民宋夫奎感慨道。

### 温情互动架起服务“连心桥”

老年人是现金使用的重点群体,也是残损币兑换政策宣传的重点对象。针对老年人群体视力不佳、对政策理解慢等特点,人民银行聊城市分行在聊城公园开展

残损币兑换政策专场宣传解读活动。

工作人员特意制作了放大版宣传展板,将兑换标准图文并茂呈现,用醒目的红色标注关键数字和兑换比例,并编制了朗朗上口的兑换口诀,让老年人看得清、记得住。现场还设置“残损币兑换大闯关”互动游戏区,工作人员拿出不同破损程度的纸币模型,邀请老人们现场判断“能不能兑换”“能换全额还是半额”,寓教于乐的方式加深大家对政策的理解。同时,现场还组织银行业金融机构开展人民币“旧换新”等服务,让老年人在学到政策知识的同时,也就地享受到“移动的银行服务”。

人民银行聊城市分行将持续强化督导考核,推动辖内银行业金融机构严格落实新《办法》要求,进一步畅通残缺污损人民币兑换通道,持续优化辖区现金服务环境,让群众用现更安心、兑换更便捷,用心用情守护好老百姓的“钱袋子”,让金融为民的春风吹暖鲁西大地的每一个角落。



3月30日,开济农机服务专业合作社负责人胡凤辉向邮储银行聊城分行工作人员介绍智慧农业环境监测系统。

近年来,邮储银行聊城市分行以金融力量赋能农业新质生产力发展,通过创新金融产品和服务模式,为农业产业链注入新动能,支持智慧农业、绿色农业和现代农业的转型升级,积极参与农村基础设施建设,推动农业机械化、信息化和智能化发展,为农业新质生产力的培育和壮大提供了坚实的金融支撑。

尹鹏淑

### 邮储银行东阿县支行

## “小微易贷”破解企业融资难题

本报讯(尹鹏淑 程海燕)“我们前期接到一个重要的出口订单,但资金周转有点紧张。邮储银行介绍的‘小微易贷’产品,正好解决了我们的燃眉之急。”3月26日,提起邮储银行东阿县支行的金融支持,聊城旺瑞新材料科技有限公司负责人感慨道,“从申请到资金到账,速度很快,流程也很顺畅,而且可以根据我们的实际回款情况灵活使用,大大降低了我们的融资成本,让我们能够更安心地组织生产,保障出口订单按时交付。”

聊城旺瑞新材料科技有限公司是一家集研发、生产、销售于一体的高新技术企业,其产品以优异的性能和质量,在国际市场上赢得了良好声誉,出口业务增长迅速。随着海外订单的持续增加,企业在原材料采购、生产扩容、物流发货等环节面临着阶段性流动资金压力。了解到这一情况后,邮储银行主动对接,深入企业调研经营状况和出口业务模式。

针对旺瑞新材料“轻资产、重技术、出口业务稳定”的特点,邮储银行客户经理

重点推荐了适配性强的“小微易贷”产品。该产品依托大数据风控技术,可灵活依据企业的税务信息、进出口数据、订单情况等多维度信息进行综合授信,具有“线上申请、快速审批、随借随还”的显著优势,能有效匹配出口企业周期性的资金需求。

本笔“小微易贷”的成功投放,是邮储银行践行普惠金融、服务实体经济、支持外贸高质量发展的一个缩影。邮储银行致力于创新金融产品与服务模式,持续优化对小微企业的金融服务,特别是针对像

旺瑞新材料这样有技术、有市场、有前景的出口型企业,通过提供定制化的信贷解决方案,助力企业突破发展中的资金瓶颈,增强其在国际市场上的竞争力。

未来,邮储银行东阿县支行将继续坚守服务“三农”、中小企业和城乡居民的市场定位,进一步深化对外贸型企业的金融服务,以更丰富的产品、更便捷的流程、更优惠的政策,陪伴和支持更多小微企业成长壮大,为推动地方经济高质量发展和更高水平对外开放贡献邮储力量。

### 普惠微光

# 做群众信赖的“金融后盾”

## ——临清农商银行助力民营企业高质量发展纪实

尹鹏淑 刘凤鑫

民营企业是县域经济发展的主力军,是稳就业、促增收、兴产业的核心载体,更是推动地方经济高质量发展的重要力量。

作为扎根本土、服务本土的农村金融主力军,近年来,临清农商银行始终坚守“服务三农、服务小微企业、服务地方实体经济”的初心使命,主动扛起金融助企责任,聚焦民营企业融资难、融资贵、融资慢等核心痛点,以精准化对接、多元化产品、高效化服务,成为临清民营企业最信赖、最贴心的“金融后盾”。

### 加急放款,助力制造企业赶订单拓市场

“多亏了临清农商银行开通的民企绿色通道,从提交申请到300万元资金到账,全程只用了3个工作日,没耽误一点工期,帮我们顺利拿下了这批省外订单,解了燃眉之急!”3月29日,临清市中意机械制造有限公司负责人苏东波说起

农商银行的助企服务连连称赞,这份高效贴心的金融支持,让企业彻底甩掉了资金包袱,全力抢抓市场机遇。

这家企业是临清本土专注于精密机械零部件研发、生产与销售的企业,深耕行业十余年,凭借过硬的产品品质和稳定的供货能力,长期为省内多家大型制造企业提供配套零部件,产品远销河北、河南、江苏等地,今年年初成功获得一笔订单,企业发展迎来新突破。可订单量增加后,特种钢材采购、设备维保等资金需求同步增加,加上上下游回款周期延长,企业流动资金出现明显缺口,生产线满负荷运转的计划一度停滞。

临清农商银行公司业务部客户经理在走访活动中,主动深入企业车间实地摸排,详细了解企业生产经营状况和资金难题,第一时间为企业建立专属服务档案。针对企业经营稳定、信誉良好的实际情况,客户经理转变传统信贷思维,结合企业纳税情况、经营流水、行业前景等综合资质,量身定制融资方案,全程开通绿色

审批通道,精简办贷资料、压缩审批流程,加快放款速度,从申请、调查、审批到放款全程仅用3个工作日,为企业发放流动资金贷款300万元。

如今,该企业生产线满负荷运转,订单顺利生产交付,市场份额稳步扩大。企业负责人表示,有了临清农商银行的金融支撑,接下来将加大技术改造投入,提升产品核心竞争力,进一步拓展国内市场,带动更多本地群众就近就业。

### 全周期护航,赋能特色民企做精做强

轴承产业是临清的特色支柱产业。在临清市泰扬精密轴承制造有限公司的生产车间里,机器轰鸣,工人们正在赶制一批出口订单。作为一家集设计、研发、制造于一体的高新技术企业,泰扬轴承带动了上下游近30家小微企业的发展。然而,受市场环境影响,下游客户回款较慢,企业的周转资金被大量占用,经营压力一度增大。“我们公司成立20多年来,企业

从小到大,产品从有到精,每一步的发展,都离不开农商行的支持,农商行是真正懂我们民营企业、帮我们办实事的本土银行。”企业负责人李凤龙感慨道。临清农商银行在走访中了解到这一情况后,迅速响应,为其发放了“知识产权质押贷”500万元。

针对小微企业的多样化融资需求,临清农商银行不断创新产品体系。除了传统的抵押贷款,该行还推出了“鲁科贷”“知识产权质押贷”等特色产品,将企业的“技术流”转化为“资金流”。同时,依托科技赋能,该行通过微信公众号和企业微信,全面开通了“客户经理直接受理+微信申贷受理+热线电话申贷受理”三大渠道,让企业足不出户即可享受便捷的金融服务。

如今,企业不仅自身发展越来越好,还带动周边上下游产业链的发展,提供了多个就业岗位,实现了企业发展与百姓家门口增收的双赢。