

一线微观察

且乘春风送暖意

——聊城税务部门以精细服务赋能经营主体发展

■ 本报记者 朱玉娟
本报通讯员 梁友彬

“便民办税春风行动”是税务部门的便民服务品牌活动,自2014年启动以来,已连续开展13年。

正在进行的2026年“便民办税春风行动”中,国家税务总局聊城市税务局紧扣“奋进十五·实干惠民生”主题,聚焦智能办税、精准辅导、高效响应,推出系列利企便民举措,助力经营主体发展提质增效。

智能申报再升级
办税缴费跑出“加速度”

数字化改革为便民服务注入新活力。为破解传统办税填单繁琐、耗时较长、易出差错等问题,聊城市税务局以新版电子税务局为依托,全面升级税费申报服务,持续扩大智能预填应用覆盖范围,逐步实现申报数据一键归集、申报表智能预填、申报逻辑全程校验,推动税费申报模式从“人工填报”向“智能确认”转型升级。

数字化赋能有效压缩了申报时间,

降低了填报差错,让企业办税更省心、更高效。“这个举措真是改到了我们心坎里。”山东松岳税务师事务所税务师张效普说,“以前代理申报,数据整理繁琐又容易出错。现在这些麻烦事都解决了,办税效率明显提高了。”

精准辅导全覆盖
政策落地打通“最后一公里”

政策落实好不好,精准辅导是关键。为确保各项税费政策精准落地,帮助企业吃透政策、规范操作,聊城市税务局依托大数据精准识别企业适用政策,主动推送优惠提醒,确保政策红利直达快享。

聚焦企业所得税汇算清缴这一重点工作,针对政策新变化、申报新要求、实操新难点,聊城市税务局联合聊城市会计行业协会、交通银行聊城分行等多方力量,精心组织开展全市企业所得税汇算清缴专题培训会。

4月9日,在培训现场,聊城市税务局业务骨干与聊城市会计行业协会专家围绕最新税费政策解读、申报表规范填报、税前扣除事项规范、涉税风险防

控等核心内容,结合企业实际经营案例,深入浅出讲解实操要点,一对一解答企业财税人员疑问,以接地气的辅导破解政策理解盲区、化解办税实操难点,帮助企业筑牢涉税合规底线。针对大企业财务管理需求,开展“一对一”专项定制化辅导,助力大企业完善内部财税管理体系,有效防范税务风险,提升合规经营水平。

“这次培训解决了我对2025年度汇算清缴中跨地区经营汇总纳税企业税款分摊计算方法掌握不准确的问题。”山东连联重工机械有限公司财务人员说,“现在我弄明白了,能保证企业合规申报,按时交税了。”

诉求响应再提速
便民服务暖到“心坎里”

民有所呼,税有所应。聊城市税务局持续优化税费服务诉求快速响应机制,积极探索智慧税务服务新路径,创新运用税务AI大模型开展智能咨询服务,打通办税服务厅线下窗口、12366纳税缴费服务热线、线上征纳互动平台等多元服务渠道,构建起“线

上+线下”深度融合、“人工+智能”双向发力的立体化、全方位税费服务体系,实现纳税人缴费人咨询疑问快速答复、急难问题高效解决、涉税诉求闭环处理。

在此基础上,税务部门不断加强跨部门协同联动,主动对接财政、金融、行业协会等单位,深度整合政策辅导、财税规范、金融支持等各类服务资源,凝聚服务合力,打造全流程、一站式税费服务链条,提供更精准、更高效、更暖心的服务,切实解决经营主体发展过程中的涉税难题,让便民办税的春风真正吹遍聊城大地、吹进万千企业。

春潮处处奋楫先,服务优化无止境。聊城市税务局以“便民办税春风行动”为契机,不断深耕精细服务,精准对接各类经营主体个性化、多元化需求,通过优化服务流程、创新服务举措、提升服务效能,以实打实的惠民政策和贴心的办税服务,全力纾解企业发展堵点难点,持续激发市场主体活力,为助推聊城市经济社会高质量发展贡献更加坚实的税务力量。

冠县探索信访法治化新路径

本报讯(记者 洪祥 通讯员 吕海燕)记者4月13日从冠县获悉,该县以法治思维和法治方式引领信访工作全过程,通过系统推进信访预防法治化、受理办理法治化、监督追责与维护秩序法治化,探索出了一条符合实际、富有成效的信访法治化新路径,为全县高质量发展筑牢基层治理根基。

下好预防“先手棋”。冠县着力打造立体化、一站式矛盾平台,建成高标准县级综合治理中心,整合13家常驻部门、12家轮驻调委会及68家随驻部门,形成“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”格局。同时,创新推行“敲门行动”,划分3614个微网格,张贴25.4万张“党群连心卡”,绘制网格风险隐患图,确保矛盾排查无死角、诉求响应零延迟。通过建立风险倒查、访情监测、分级接访“三位一体”闭环机制,推动矛盾隐患就地吸附、萌芽化解。

织密受理“流程网”。围绕依法化解核心任务,冠县实施“1+4+N”领导工作机制,切实压实各级责任。该县明确了“14559”工作思路:以打造“和畅冠州”品牌为引领,聚焦四大重点,推进五个法治化,深化“五心”调解,落实九项措施。这一思路为信访工作提供了清晰的法治路径。目前,冠县已成功推动化解重点积案43件,初信初访化解率和群众满意度大幅提升。

守牢法治“基准线”。冠县坚持双向规范,既压实职能部门依法履职责任,也引导群众依法理性信访。通过常态化法治宣讲、拍摄普法短视频、依托“红邻体系”开展活动等方式,有效营造了“办事依法、遇事找法”的氛围。

“依靠职工办企业”全市优秀文化理念展播

万和通物流集团有限公司

理念1:视职工为企业发展的核心引擎,全心全意依靠职工办企业,为数字化、绿色化的高质量发展注入不竭动力。
理念2:让职工快乐工作、幸福生活,是企业发展的动力源泉。
理念3:让企业成为职工实现自我价值的起点,成为他们服务社会、创造美好生活的坚强后盾。

王观英(企业负责人):在三十余年的发展历程中,万和通集团始终将“全心全意依靠职工办企业”作为发展的根本遵循。我们始终坚信,职工是企业最宝贵的财富。在管理实践中,职工不仅是执行者,更是决策的参与者与创新的推动者。无论是重大经营决策,还是日常管理优化,我们都坚持问计于职工、问需于职工,发挥职工的创新精神。企业与职工是命运共同体,我们同呼吸、共命运。正是这种“发展依靠职工,发展为了职工”的坚定信念,支撑着万和通人以诚信赢得客户,以真心换真情,以实绩回馈社会,共同开创美好的未来。

李鹏鹏(职工代表):“运价上不去,成本下不来,这车还怎么跑?”去年年初的万和通物流职代会,我作为一线驾驶员代表提出了当时企业经营面临的严峻考题。面对激烈的市场价格战和不断上涨的燃油辅料成本,如何在夹缝中求生存、在困境中谋发展,成为摆在全员面前的一道难题。职工代表们通过多轮深入研讨,提出了“定制化服务、精细化管理、技术创新”的方案。我们决定不再单纯拼价格,而是拼服务、拼效率,重点发力高难度、高门槛的特种物流领域。今年一季度,万和通物流成功开辟了多条高附加值运输专线,通过改进装载工艺和优化运输路径,实现了降本增效的双赢。数据显示,今年一季度公司各项指标均刷新历史同期纪录。看着这份亮眼的成绩单,每一位万和通人都由衷感到自豪:企业把我们当家人,我们就把企业当家业,这份信任与重托,是我们攻坚克难、再创辉煌的最大底气。

李文文(企业工会主席):对于万和通物流而言,职工不仅是物流链条上的螺丝钉,更是企业大家庭的主人翁。我们深知,只有把职工利益放在心上,职工才能把企业责任扛在肩上。在提升职工队伍素质的道路上,我们坚持“赋权”与“赋能”并重,通过深化民主管理,让每一位万和通人都成为企业发展的“合伙人”。我们打破传统管理的“围墙”,推行全方位的透明化管理。我们定期组织班组长民主评议会,让驾驶员、调度员、仓管员走上讲台,谈感受、提建议、评优劣。这种开放包容的氛围,不仅赢得了职工的深度信任,更激发了大家学知识、钻业务、强技能的热情。在万和通,民主管理不再是一句口号,而是看得见、摸得着的“阳光工程”,它让企业与职工的心贴得更近,让“共赢”的果实更加丰硕。

(在平区总工会推荐)



4月10日,在山东易斯特工程工具有限公司生产车间,机械臂精准运转,工人正加紧赶订单。

作为国家级高新技术企业和国家级专精特新“小巨人”企业,该公司将创新作为驱动发展的核心引擎,组建专业研发团队,搭建研发平台,设立企业技术中心和盾构刀具实验室,已获得30余项专利。其产品在“大直径、大埋深、长距离”盾构项目中优势突出,市场占有率高达24%。

■ 本报记者 孙文辉
本报通讯员 贾明鑫

用脚步丈量责任 以真情托举未来

——莘县特殊教育学校送教上门工作纪实

■ 苑萃 郭敬忠

教育是国之大计、党之大计,特殊教育更是彰显教育公平与民生温度的重要窗口。为切实保障辖区内重度残疾儿童少年平等接受教育的权利,让因身体、智力等原因无法到校就读的特殊孩子也能享有优质、适宜的教育服务,莘县特殊教育学校长期坚持开展送教上门工作。多年来,学校以“一生一案”为核心,以专业师资为支撑,以多元课程为载体,以家校社协同为合力,用脚步丈量责任,用爱心守护成长,把温暖与知识送到特殊儿童家中,用实际行动践行“不让一个孩子掉队”的教育承诺,为特殊儿童的成长之路点亮希望之光。

精准评估,让教育更有针对性

送教上门,精准是前提,专业是保障。莘县特殊教育学校坚持“评估先行、按需施教”的原则,在送教工作启动前,精心组建由骨干教师、康复专家、心理咨询师共同构成的专业评估小组,构建起全方位、多维度的评估体系。评估小组运用专业多元的评估工具,深入学生家庭,从身体机能、认知水平、心理状态、生活自理能力、社会适应能力等多个维度,为每一位送教学生开展全面、细致、科学的测评。

针对不同残疾类型的学生,评估工作各有侧重:为肢体残疾学生详细检查肌肉力量、关节活动度、平衡能力,精准掌握肢体功能现状;为智力障碍学生开展蒙氏智力测验、认知能力评估,清晰界定学习基础与发展潜力;对孤独症、言语障碍学生重点评估沟通能力、情绪行为、社交意愿,找准干预切入点。在

全面评估的基础上,学校严格落实“一生一案”个性化教育模式,为每位学生量身定制专属教育方案,明确长期发展目标与短期训练计划,确保教学内容、康复训练、心理辅导都贴合学生实际需求,杜绝“一刀切”的粗放式教学。

例如,学生小轩(化名),多重残疾,伴有肢体运动障碍与言语发育迟缓,无法到校就读。评估小组通过实地测评,发现其下肢肌力较弱、行走不稳,仅能简单发音,沟通能力不足。结合评估结果,学校为其制定“一生一案”:康复训练以肢体拉伸、站立平衡练习为主,逐步提升行走能力;言语训练聚焦口部肌肉锻炼、单字发音矫正;生活技能重点练习自主进食、穿脱衣物。同时融入简单认知教学与心理陪伴,每月定期上门,循序渐进地帮助小轩提升自理、康复与沟通能力,助力其稳步成长。

精准评估与个性化方案的落地,为送教上门从“有教”向“优教”转变,也让教育的针对性与实效性得到充分保障。

多元课程,让教育更有温度

为满足特殊儿童多样化的发展需求,莘县特殊教育学校构建了生活技能、康复训练、艺术与心理调适三位一体的送教课程体系,将知识学习、能力培养、康复提升、心理关怀有机融合,让送教课堂既有专业性,又有温度,助力特殊儿童全面发展。

生活技能课程是送教工作的核心内容之一,聚焦学生日常生活所需,涵盖衣食住行各个方面。教师们从最基础的生活自理能力入手,手把手教学生穿衣系扣、整理衣物、根据季节与场合

选择合适服饰;带领学生认识常见食材,学习洗菜、切菜、简单烹饪等家务技能;教会学生识别家庭及公共场所安全标识,掌握过马路、乘坐公共交通工具等出行安全常识。通过日复一日的耐心教学,逐步提升学生的生活自理能力与社会适应能力,帮助他们更好地融入家庭与社会生活。学生小宇(化名),智力发育迟缓,生活自理能力较弱,穿衣、洗漱等日常事务均需家人协助。送教教师将生活技能训练作为重点,从基础环节入手,手把手指导小宇练习穿衣、系扣、整理衣物,通过分解动作、反复示范、耐心鼓励,帮助他掌握技巧。同时,教小宇学习刷牙、洗脸等个人卫生护理,练习自主用餐、整理书桌。经过持续训练,小宇已能独立完成穿衣、洗漱、整理个人物品等日常事务,生活自理能力明显提升。

康复训练课程依托学校专业师资与康复器材,针对不同残疾类型开展个性化康复干预。对于肢体残疾的学生,康复教师开展关节松动、肌肉拉伸、肌力训练,借助平衡板、助行器等器材,锻炼学生的平衡能力与行走能力,逐步改善肢体功能;对于言语障碍学生,重点实施口部肌肉训练、发音矫正、言语理解与表达训练,利用专业言语训练软件,为学生创造更多沟通表达的机会,帮助他们打破语言壁垒。康复训练坚持“循序渐进、持之以恒”,用专业干预为学生的身体康复保驾护航。

艺术与心理调适课程聚焦学生的精神成长与心理健康。学校开设绘画、音乐、手工等艺术课程,通过绘画让学生表达内心感受,通过音乐舒缓情绪、陶冶情操,通过手工创作激发创造力与

动手能力;定期安排心理咨询师上门开展心理辅导,关注学生的情绪变化与心理需求,帮助他们克服自卑、焦虑、孤僻等负面情绪,增强心理韧性,树立积极乐观的生活态度。艺术润心、心理护航,让特殊儿童在温暖陪伴中健康成长。

家校社协同,让教育更有力量

特殊儿童的成长,离不开家庭、学校、社会的共同努力。莘县特殊教育学校积极搭建家校社协同育人平台,凝聚教育合力,为送教上门工作筑牢坚实保障,让特殊儿童在多方关爱中茁壮成长。

在家长支持与培训方面,学校将家庭教育纳入送教工作体系,定期组织家长培训讲座,邀请特殊教育专家、康复教师开展专题讲座,为家长讲解特殊教育知识、家庭康复训练技巧、亲子沟通方法与心理疏导策略,提升家长的育儿能力与康复水平;建立线上交流群,教师随时为家长答疑解惑,分享教育资源、训练视频与育儿经验,实现家校沟通“零距离”;开展家长互助交流活动,让有相似经历的家长相互倾诉、分享经验,彼此鼓励、缓解育儿压力,凝聚起携手育人的家庭力量。

在社区合作方面,学校与辖区内各社区建立紧密合作关系,积极整合社区资源,拓宽送教服务边界。组织社区志愿者参与送教服务,协助教师开展教学活动,为学生提供生活帮助;依托社区图书馆、活动中心等场所,为学生创造社会实践机会,组织学生参观社区、参与简单社区劳动,让学生在真实的社会场景中提升适应能力,增强社会融入

感。

在社会资源整合方面,学校主动对接爱心企业、公益组织与社会各界爱心人士,积极争取物资捐赠与资金支持,不断改善送教教学条件、完善康复器材配备;邀请医生、康复师、社会工作者等专业人士参与送教工作,为教学与康复提供专业指导,提升送教服务的专业化水平。家校社同心同向、聚力同行,让送教上门工作更有力度、更有温度。

教学创新,让教育更有活力

为提升送教上门的教学效果,让特殊儿童更乐于学习、更易于吸收,莘县特殊教育学校不断创新教学方式,融合科技手段与实践教学,让送教课堂更生动、更高效。

科技赋能教学,打破传统教学的局限。学校借助智能教学设备与专业教育App辅助教学,利用平板电脑为视力障碍学生播放有声读物、开展触摸互动学习;借助康复训练App为学生制定个性化康复计划,实时监测训练进度与效果;通过线上视频连线,实现教师与学生、家长的实时沟通,让送教服务不受时空限制。科技与特教的融合,为送教上门注入了新的活力。

情景教学让知识更实用、更易懂。教师们根据教学内容创设生活化情景,模拟超市购物、餐厅就餐、家庭劳作等真实场景,让学生在实践学习中认识货币、商品选购、价格计算、文明礼仪等知识与技能,将抽象的知识转化为直观的生活经验,增强学习的趣味性与实用性,让学生真正做到学以致用。

同伴互助搭建成长桥梁。学校组织在校学生与送教学生开展结对互助

活动,通过线上视频交流、线下见面互动等方式,让在校学生分享校园生活、学习经验与成长故事,激发送教学生的学习动力与对校园生活的向往;同时,也让在校学生学会关爱他人、奉献爱心,培养社会责任感,实现“双向成长”。

步履不停,让教育更有情怀

数据见证坚守,行动诠释担当。多年来,莘县特殊教育学校送教上门工作持续推进、稳步开展,用实实在在的行动为特殊儿童送去温暖与希望:2021年送教38人、2052人次;2022年送教34人、1836人次;2023年送教20人、1440人次;2024年送教33人、1782人次;2025年送教58人、1740人次。一组组数据的背后,是特教教师们风雨无阻的奔波,是日复一日的坚守,是对特殊儿童无微不至的关爱。

每一次上门,都是一次温暖的奔赴;每一门课程,都是一份成长的希望。莘县特殊教育学校的送教教师们,放弃休息时间,不畏路途遥远,不惧严寒酷暑,穿梭在城镇乡村的大街小巷,把爱与责任装进行囊,把知识与康复送到家中。他们用耐心融化特殊儿童心中的坚冰,用专业点亮特殊儿童成长的道路,用坚守诠释着特教工作者的初心与使命。

教育之路,道阻且长,行则将至;特教之路,爱暖人心,未来可期。莘县特殊教育学校将持续深化送教上门工作,不断优化服务模式、提升教学质量,用爱心、耐心、责任心守护每一位特殊儿童的成长,让教育的阳光照亮每一个角落,让每一位“折翼天使”都能在温暖中绽放属于自己的精彩!