警银携手筑牢反诈防线

——人民银行聊城市分行提高反诈工作效能

■ 尹腾淑 郭路沛

“当时，我非要取47万元养老钱给网上认识的‘对象’，多亏银行工作人员反复耐心劝阻，才保住了我的毕生积蓄！”4月13日，回想起在莘县农商银行网点的经历，年过六旬的张阿姨仍心有余悸，言语间满是感激。

这起成功拦截的涉诈案件，正是人民银行聊城市分行推动辖区金融反诈治理提质增效的生动缩影。近年来，电信网络诈骗犯罪手段持续翻新、隐蔽性显著增强，人民银行聊城市分行紧扣“激励赋能、科技支撑、警银协同”核心思路，引领辖内银行业金融机构向“主动防控”深度转型。2026年以来，辖内银行累计劝阻可疑交易20余笔，拦截涉诈资金超200万元。

正向激励，激活一线内生力

“以前反诈就是‘出事就追责，干好奖励少’，只要账户涉案即处罚，劝阻与否成效差异不大，一线员工难免存在畏难情绪，履职积极性不足。”聊城农商银行一名一线柜员坦言。

为破解一线员工履职困境，人民银行聊城市分行从根源上转变工作理念，确立“正向激励为主、惩戒约束为辅”的工作导向，联合市公安局印发《聊城市警银反诈资金拦截工作案例报送管理办法》，建立标准化拦截案例报送机制，将劝阻拦截工作质效与先进评选、物质奖励直接挂钩。同时指导辖内39家银行建立“现金奖励、考核加分、评优倾斜、荣誉表彰”的差异化激励体系，全面激活一线员工反诈拦截主动性。截至目前，辖内银行正向激励机制建成率达100%，有效扭转了“以罚代管”的传统模式。

智能预警，筑牢反诈防火墙

“我们收到系统推送的客户异常交易预警后，第一时间联系客户核实，发现客户正遭遇扫码引流诈骗，当即对账户采取管控措施，为客户保住了10万元购车款。”华夏银行聊城建设支行营业室经理任宏宇介绍，这次成功拦截，离不开持续优化的可疑交易监测模型。

针对电信网络诈骗手法迭代快、隐蔽性强的特点，人民银行聊城市分行推动反诈预警从“经验判断”向“数据精准画像”深度转变。指导辖区银行常态化开展涉诈风险全面排查，逐户分析涉案账户人员特征、资金流转规律，系统梳理养老投资、虚假网贷等新型诈骗交易特征，向上级主管部门定期反馈，针对性优化完善监测模型，构建起“线上预警、线下识别”的双向联动防控体系。不少一线柜员表示，以往识别可疑交易大多靠老员工的经验积累，现在有了智能预警模型，尽职调查更有方向，劝阻处置更有底气，有效打通了科技反诈落地见效的“最后一公里”。

联动共治，打好反诈组合拳

“多亏了银行工作人员第一时间联系我们，我们赶到现场后，才拦住差点陷入‘网贷’骗局的客户，保住了他卡里2万元的卖菜钱。”聊城市莘县反诈中心民警坦言，涉诈资金拦截的黄金窗口期往往只有十几分钟，警银之间的无缝衔接，是成功劝阻、拦截资金的关键。

人民银行聊城市分行定期召开警银协作座谈会，互通涉诈可疑线索及新型作案手法，优化案例报送标准，建立起7×24小时警银联动应急处置机制。辖区银行网点一旦发现客户异常交易、可疑行为，可第一时间联系属地反诈中心，公安民警快速到场协助开展劝阻、核查工作，形成“系统预警—人工核实—警银联动”的全闭环处置流程。截至目前，辖区反诈案例报送规范度、及时率从以往不足60%提升至100%，涉案资金止付冻结平均响应时间压缩至15分钟以内，警银协同处置效能实现显著跃升。

“每一笔成功拦截的资金背后，都是一个家庭的安心。”人民银行聊城市分行党委委员、副行长郑晓敬表示，“金融机构是反诈的第一道防线，我们将继续坚持以群众需求为导向，把反诈工作做细做实，真正让老百姓安心、放心。”

4月11日，邮储银行聊城市分行工作人员在东阿县牛角店镇田间地头开展实地调研。

眼下正值“春管”的关键时期，邮储银行聊城市分行充分发挥金融服务主力军作用，精准对接农业生产需求，优化服务流程，加大信贷投放，以高效、便捷的金融服务为当地“春管”注入强劲动力。

■ 尹腾淑

普惠微光

定制贷款激活科创动能

——临清农商银行赋能新质生产力发展走笔

■ 尹腾淑 于德良 袁芝强

今年以来，临清农商银行坚守服务地方经济发展主责主业，深化银企精准对接，持续创新金融产品、优化服务流程、降低融资成本，为科创企业成长、产业转型升级精准注入金融活水，全力护航区域新质生产力培育与高质量发展。截至3月末，临清农商银行实体贷款余额101.55亿元，较年初增长4.09亿元。

“农商行不仅给我们送来了急需的资金，还全程帮我们对接政策、梳理申报流程、协调部门，我们才能把全部精力投入到生产研发中。”说起临清农商银行的金融支持，山东鲁磁工业科技有限公司负责人满是感慨。

位于临清经济开发区的山东鲁磁工业科技有限公司，是一家集科研、开发、生产、销售于一体的高新技术企业，主导产品为磁力吸盘和高精磨床，累计拥有自主知识产权55项，先后获评山东省科技型中小企业、聊城市企业技术中心等荣誉称号，是区域高端装备制造领域科创转型的代表性企业。

近年来，该企业加速推进数字化转型，全力攻关高端电磁装备核心技术，却因转型研发投入大、资金周转承压，核心项目落地进程一度受阻。作为轻资产属性突出的科创企业，传统信贷模式难以匹配其融资需求，资金难题成为横亘在企业转型路上的最大堵点。

了解到企业的融资需求与发展痛点后，临清农商银行客户经理第一时间主动上门对接，深入调研企业经营状况、技术优势与资金使用规划，精准抓住企业“科创属性强、知识产权丰富”的核心特点，摒弃传统重抵押的信贷逻辑，为企业量身定制专属综合金融服务方案。

在充足金融资金的护航下，企业核心技术研发与成果转化跑出“加速度”。其研发生产的“货18”龙门吊电磁吊具成功投入火车集港钢材接卸作业，不仅实现了摘挂钩作业无人化，更大幅降低了生产安全风险与运营成本，作业效率显著提升，真正让科技创新成果顺利转化为实实在在的生产力，为区域高端装备制造产业升级树立了标杆。

鲁磁工业的转型故事，是临清农商银行以金融创新赋能新质生产力发展的生动缩影。围绕科创企业、新兴产业的发展特点与融资痛点，该行从产品、服务、机制三大维度持续突破，构建起全链条、精准化、高效率的金融服务体系，实现金融服务从“大水漫灌”到“精准滴灌”的根本性转变。

产品创新破壁垒，解锁科创融资新路径。针对科创企业“轻资产、重研发、高成长”的特点，临清农商银行深度挖掘企业科创价值，创新推出“知识产权质押贷”“鲁科贷”等专属信贷产品，将企业的知识产权、科技成果等无形资产转化为实实在在的融资资本，有效破解了科创企业融资难、融资贵的核心痛点。临清农商银行还积极对接科技型、创新型企业和瞪羚企业开展科创金融服务提升行动，支持“专精特新”企业21家、金额1.32亿元。深化对接省“鲁科贷”“鲁科担”金融服务体系，发放“鲁科贷”产品7户、3260万元。

服务升级提效能，打通惠企助企快车道。以“送服务、解难题、促发展”普惠小微客户走访活动为载体，该行创新构建“线上+线下”双线服务模式，组织金融服务团队深入辖区企业一线，全面摸排不同类型、不同发展阶段市场主体的融资需求，一对一开展惠企政策宣讲、融资产品推介与财务规范指导，为企业量身打造专属金融服务方案。联合地方政府部门、行业协会，定期召开政银企座谈会、行业对接会，宣讲金融政策，现场收集需求，实现“政策直达、服务直享”。

冠县“鲁担惠农贷”实现首季开门红

本报讯（尹腾淑）“一天就批下300万元贷款，年利率才3%，还能享受担保费补贴，真是解了我的燃眉之急！”4月11日，冠县东古城镇大蒜购销户孙振芳欣喜地说。

今年以来，冠县持续深化“鲁担惠农贷”推广落实，强化政银担三方协同发力，聚焦“三农”发展需求，破解农业经营主体融资难题，实现首季“开门红”。2026年第一季度，该县“鲁担惠农贷”新增户数127户，金额7574万元，同比增长39%；在保户数603户，在保金额达3.97亿元，在保金额位居全市第一位，为县域农业发展和乡村振兴注入强劲金融动力。

孙振芳便是受益于“鲁担惠农贷”的农户之一。从事大蒜购销多年的孙振芳，今年想扩大收购规模，却因缺少抵押物和担保人，面临贷款利率高、额度低的困境。在看到银行“鲁担惠农贷”宣传后，孙振芳抱着试一试的心态向中国邮政储蓄银行申请贷款，没想到业务报到农担公司的当天就完成了审批放款。

据悉，“鲁担惠农贷”是山东省推出的政策性农业信贷担保产品，专门服务涉农经营主体，旨在缓解新型农业经营主体“融资难、融资贵”问题。为让政策红利直达田间地头，冠县农担办事处与邮储银行、润昌农商行等7家金融机构深化合作，优化审批流程，实现业务“当天报、当天批”，确保信贷资金不耽误农时。同时，该县执行3%的超低年利率，还出台政策补贴部分担保费，大幅降低农业经营主体融资成本。

为持续释放政策效能，冠县积极发挥“政银担”协同机制作用，主动对接各乡镇、金融机构和农业经营主体，协调乡镇追偿逾期户12次，为42家银行网点制作政策展架84个，召开金融机构座谈会2次，并对20余家贷款户开展保后管理。针对农业融资缺乏抵押物、担保难的痛点，冠县发挥财政资金杠杆作用，设立460多万元风险金，为农业经营主体“增信”，重点围绕粮食种植、蔬菜瓜果、畜禽养殖等特色产业，主动对接种养大户、农民合作社等，多渠道拓展业务源，助力农业产业升级。

此外，该县通过多种形式加强政策宣传，累计深入18个乡镇开展政策宣讲70多场，送政策上门50多次，悬挂横幅300多条，印制宣传页3万余份，实现“鲁担惠农贷”政策家喻户晓。

金融播报

茌平区

金融组合拳护航“春管”

本报讯（尹腾淑）4月15日，笔者从茌平金融监管支局了解到，今年以来，茌平区各银行、保险机构精准发力、协同联动，围绕春季农业生产的核心需求，推出一系列金融服务举措，以充足资金保障、高效服务供给、坚实保险兜底，为辖区春耕备耕工作保驾护航，助力农业生产开好局、起好步。

该区银行机构有针对性地安排春耕备耕专项信贷计划5.8亿元，实际投放贷款5.11亿元，全面覆盖种子、农机、化肥等春耕核心需求，其中农资采购类贷款达4.77亿元，占比超82%。茌平农商行、农业银行茌平支行等机构精准对接需求，通过推广“鲁担惠农贷”、创新“粮食收购贷”等产品，累计支持农业龙头企业、合作社、家庭农场等新型农业主体102家，投放贷款1.6亿元。

各银行机构开辟春耕信贷绿色通道，优化审批流程，推出15个春耕专属信贷产品，累计减免相关费用231.72万元。其中，邮储银行茌平支行实行“优先受理、优先审批、当天放款”机制，线上贷款最快15分钟到账，切实保障农时需求。

辖区4家政策性农险承保机构累计承保面积80.42万亩，提供保险保障8.04亿元；特色农险同步发力，国寿财险茌平支公司聚焦肉兔养殖，保费收入和保障金额较去年均实现稳步增长，为农户“春管”增添底气。

农行东昌府支行

高效续贷为企业纾困

本报讯（李洪旭）4月14日，在聊城锦瑞铜业有限公司车间内，工人正有条不紊地进行合金加工与配送作业。公司法人张保英一边核对订单台账，一边向前来走访的农行东昌府支行客户经理介绍：“企业和农行合作了四年，‘微捷贷’的高效便捷，让我们在扩大经营的关键节点上始终资金充沛。”

聊城锦瑞铜业是一家主营金属材料、有色金属合金销售的实体企业，年营业收入约1.5亿元，产品广泛应用于高端制造、电子元器件等领域。随着市场需求持续增长，企业亟须补充流动资金用于扩大生产规模、优化库存周转，而原有“微捷贷”即将到期，续贷需求迫切。

了解到企业诉求后，农行东昌府支行迅速启动服务流程，客户经理第一时间上门对接，精准核实经营状况与资金需求，依托“微捷贷”线上化、纯信用、随借随还的产品优势，高效完成续贷审批全流程。从提交申请到资金到账仅用2个工作日，切实解决了企业“融资急、续贷繁”的痛点，为企业稳产扩产注入了稳定的金融活水。

农行东昌府支行将持续深耕本地实体企业，以精准走访摸清需求，以高效服务赋能发展，让更多像锦瑞铜业这样的中小微企业享受到便捷、普惠的金融支持，为地方经济高质量发展贡献农行力量。

工行聊城茌平支行

金融知识送进企业一线

本报讯（郝书贤）4月15日，笔者从工行聊城茌平支行获悉，近日该行走进万和通物流集团，将金融知识普及服务送进企业，送到一线工人身边。

活动现场设置专属宣传展台，红色主题布置醒目亮眼，摆放着主题宣传折页、存款保险知识、防范金融网络诈骗指南等各类宣传资料，直观宣传金融消保核心信息。志愿者以热情饱满的状态，向企业员工进行讲解，针对企业员工中青年群体的特征，重点围绕存款保险制度保障范围和偿付限额、银行账户使用，以及防范电信网络诈骗、识别非法集资陷阱、维护个人金融权益等关键内容，用通俗易懂的语言拆解专业知识、讲解“互联网贷款”“过度索取个人信息”等风险提示，耐心解答企业员工关于“存款安全如何保障”“如何防范金融诈骗”等实际疑问，同时提醒他们在日常生活中多一分冷静，做好防诈“不听、不信、不转账”。

此次进企业宣传，不仅让企业员工全面了解存款保险制度的核心要义，以及识别非法金融活动、保护自身合法权益的实用技能，更进一步筑牢了金融消费安全防线，营造了“学金融、懂金融、用金融”的氛围。

浦发银行聊城分行

持续提升合规内控管理水平

本报讯（于杰）4月以来，浦发银行聊城分行以“运河扬帆合规领航 以全员合规护航聊城分行高质量发展”为主题，全面启动2026年“合规主题月”系列活动。

4月8日，该行召开专题启动大会，同步开展“一把手讲合规”专题宣讲，行长王志宁深刻剖析当前强监管严峻态势，结合同业处罚案例，点明贷款“三查”、理财销售、员工行为管理等领域突出风险隐患，通报违反《员工行为二十二禁》典型案例，以案为鉴、以案明纪。重点宣贯了上级行合规“三要”核心要求：一要知规，明晰制度边界，筑牢思想根基；二要学规，严守行为底线，恪守红线铁律；三要行规，践行操作要求，扛起合规责任，引导全体员工从“要我合规”向“我要合规”转变。

主题月活动将以“护基固本 严守底线”为核心，通过组织一系列合规专题学习，夯实制度执行根基；启动一轮员工异常行为排查，强化行为动态约束；开展自查自纠，提升主动合规能力；组织一场特色合规活动，以深化合规理念渗透等具体举措系统推进合规文化建设，深化理念渗透，推动合规理念贯穿业务全流程、各环节。

浦发银行聊城分行将以此次主题月活动为契机，坚持高层带头、全员参与、全程管控，以更严标准、更实举措、更硬作风筑牢合规防线，为分行高质量发展保驾护航。

浦发银行聊城冠县支行

及时干预守护客户资金安全

本报讯（于杰）4月14日，浦发银行聊城冠县支行一名客户接到陌生来电，对方自称是电视运营商工作人员，以免费升级电视套餐、赠送增值服务为诱饵，诱导客户按照其提示进行操作。

浦发银行聊城冠县支行工作人员在与客户沟通交流中，敏锐察觉该来电并非官方电话，为一普通手机号码，便第一时间对客户进行劝阻，详细讲解此类诈骗的作案手法，耐心告知客户切勿轻信陌生来电，不要按照对方提示操作，成功阻止客户后续风险行为。随后，该客户接到96110反诈劝阻专线官方提醒，进一步印证了该来电为诈骗电话。因该行及时干预、反诈专线同步提醒，避免了客户潜在的资金损失。

浦发银行聊城分行将持续绷紧反诈防诈弦，常态化开展金融反诈工作，加强网点一线员工反诈业务培训，提升可疑诈骗行为识别、拦截能力，严守柜面、大堂风险关口；加大厅堂反诈宣传力度，普及各类诈骗套路与防范知识；强化客户风险提醒，针对中老年客户等易受骗群体，开展一对一精准宣教，全力守护客户资金安全。