



出院不脱管 服务不断档

——聊城市第三人民医院“责护管家”构建全周期护理新生态

■ 金增秀 周长才 汤之梅

出院后护理衔接不畅、居家康复指导薄弱、慢病管理不连续……这些困扰患者和家属的“老大难”问题,在聊城市第三人民医院正得到系统性破解。作为全市出院计划延续护理服务的试点单位,该院以“责护管家”为抓手,率先探索构建全流程、全周期、全链条的延续护理服务体系。运行以来,患者综合满意度从96%提升至98.7%,护理不良事件发生率同比下降8%,非计划再入院率有效降低。

建强“主心骨”,明晰管家职责

制度创新的根基在于组织保障。该院打破传统科室壁垒,在各病区组建由“责护管家”牵头,医师、营养师、康复师、药剂师及志愿者共同参与的“和合”多学科服务小组,构建起权责清晰、高效联动的服务体系。

从经验丰富的副护士长中选聘24名专职“责护管家”,作为患者全程服务的核心枢纽和专属健康顾问,统筹协调入院评估、住院照护、出院指导、居家随访全流程工作。多学科团队有效整合专

业医疗资源,为患者提供一站式、连续性、个性化的健康照护方案。

目前,全院各病区已实现“责护管家”全覆盖,每名管家同时服务15至20名出院计划重点患者,做到重点人群应管尽管。

扣紧“闭环”,规范服务流程

有了坚强的团队,还需科学的机制来保障服务落地。该院对分散的服务进行整合,构建了“入院评估—院内照护—出院衔接—居家康复”四步闭环管理体系,实现全程可追溯、质量可管控。

入院评估早介入。患者入院24小时内,“责护管家”完成全面健康评估,涵盖疾病状况、生活自理能力、心理状态等多个维度,建立专属健康档案。

院内照护精准化。入院48小时内,“责护管家”正式上岗,牵头组织多学科个案讨论,为患者量身定制护理方案与健康教育计划,做到一人一策。针对糖尿病患者,管家联合营养师制定居家饮食方案;针对脑卒中患者,管家联合康复师设计床边及居家康复训练计划。

出院衔接无缝化。出院前,“责护管

家”联合多学科制定过渡期护理计划,以书面形式清晰列明居家护理要点、用药规范、复诊时间、应急处置流程。同时,管家主动对接患者家属,进行出院指导与照护技能培训,确保患者出院不脱管、服务不断档。

居家康复“持续化”。出院后,“责护管家”通过电话回访、线上沟通群、小程序随访等方式动态跟踪康复情况,出院后第3天、第7天、第14天、第30天为固定回访节点。对于行动不便、失能半失能等特殊患者,管家通过“互联网+护理”平台提供上门预约服务,开展压疮护理、更换尿管尿管、居家康复指导等项目。

通过全链条闭环管理,真正实现入院有人接、住院有人管、出院有方案、回家有服务。据统计,实施闭环管理后,出院患者因居家护理不当导致的病情反复减少了近三成。

织密“惠民网”,拓展覆盖范围

该院着力打造“院内外协同、线上线下融合”的服务格局,推动优质护理资源下沉基层。纵向联动基层,畅通转介通道。医

院与12家医联体单位、31家护理联盟成员单位及15家基层医疗机构建立双向转介机制。针对异地就医、行动不便等重点人群,“责护管家”在患者出院前即与基层医疗机构对接,将护理计划、康复方案同步转介。

横向依托信息化,打造线上服务矩阵。医院搭建一体化随访平台,集成线上随访、健康咨询、用药提醒、康复指导等功能。“责护管家”牵头建立护患专属沟通群24个,群内配备医师、康复师、药剂师等专业人员,患者及家属可随时提问。目前,线上服务已覆盖患者及家属4万余人。此外,医院开发出院计划小程序,患者可通过手机查看个性化康复视频、填写健康日记、接收用药提醒。

上门护理精准对接。依托“互联网+护理”服务平台,医院开通压疮护理、PICC维护、产后护理、新生儿护理等20余项上门服务项目。

从“出院失联”到“全程守护”,聊城市第三人民医院用制度创新和服务温度,打通了延续护理的“最后一公里”,为全市乃至更广范围内的护理服务改革提供了可复制、可推广的“聊城经验”。



4月20日,聊城市人民医院康复医院医护人员在为患者推拿。

推拿作为中医适宜技术的核心治疗手段,通过专业手法作用于经络、穴位与软组织,具有疏通经络、松解粘连、缓解疼痛、调节脏腑功能等作用。得益于中医日间病房“随治随走、非治疗时间回家休息、医保报销”的便捷模式,患者可在完成推拿治疗后离院,既保证了疗效,又不影响正常生活与工作,实现“省时、省心、省钱”的康复体验。

■ 周长才 侯松涛

张传臣:用“透视眼”为生命护航

■ 周长才 刘庆功 兰菲

在聊城市人民医院,有这样一位医者。他的战场不在无影灯下,而在一方黑白影像之间,他用双眼穿透人体的层层迷雾,捕捉疾病的蛛丝马迹。他就是聊城市人民医院首席专家、医学影像中心党支部书记张传臣。

从医三十余载,张传臣亲历并推动了医院从临床型向临床科研型转型的全过程,见证了医院从三级乙等到三级甲等、从区域中心到省级区域医疗中心的跨越发展。在他看来,每一幅影像都承载着患者的病情信息,是临床诊疗的重要依据。

影像世界的“解码者”

磁共振成像(MRI)是现代医学的“透视眼”,不仅能看清结构,更能洞察病变。在张传臣的带领下,影像中心实现长足发展,磁共振设备从2013年的2台扩展至7台,年检查人次从1.6万跃升至

10万。

在他的推动下,科室先后开展乳腺专用磁共振成像、心肌灌注与心肌活性成像、胎儿胎盘磁共振成像、头颈血管壁高分辨成像、脑ASL灌注成像等十余项新技术,填补了多项省内空白,部分技术达到国内乃至国际先进水平。“每一幅图像背后,都是一个鲜活的生命。”张传臣每天提前至少30分钟到岗,认真阅读图像、书写报告,力求诊断客观、准确、严谨。几十年如一日,他从未出现差错,赢得了临床科室和患者的高度信赖。

学术前沿的“探路者”

张传臣不仅是临床一线的“解码者”,更是学术前沿的“探路者”。他紧跟国内外影像学发展动态,带领团队积极参与科研创新。近年来,他参与国家自然科学基金项目5项,主持省自然科学基金项目1项、市科技发展计划项目1项,发表SCI论著30余篇、国内核心期刊文章50余篇,参编医学专著4部。

他重视学术交流,每年主办或协办2—3次省级或国家级继续医学教育项目,推动磁共振新技术的普及与应用。他与临床科室密切合作,定期开展MDT,提升多学科协作诊疗水平。作为山东第一医科大学硕士研究生导师,他注重培养学生的科研思维与临床能力,目前已培养研究生近20人,为学科发展打下了坚实的人才基础。

团队建设的“引路人”

张传臣始终把团队建设放在重要位置。他关心团结同事,注重年轻医师的培养与成长。在他的带领下,磁共振室形成了一支结构合理、素质过硬的专业队伍。目前科室41名职工中,70%以上为研究生及以上学历,博士3人,形成了老中青结合、梯次合理的人才格局。

他还担任放射科规范化培训基地主任,严格落实规培大纲要求,注重培养规培医师的临床思维与实践技能。自2008年以来,放射科住培基地规范化培

训通过率持续保持100%。2020年、2021年,医院住培学员在全国综合三甲甲等医院住院医师规范化培训会考中,连续两年获山东省第二名,全国排名分别为第43位、第9位,科室也连续多年荣获“优秀教学科室”称号。

党建工作的“践行者”

作为一名有着多年党龄的老党员,张传臣始终把政治素养放在首位。担任医学影像中心党支部书记的他,很注重对青年党员的培养与锻炼,常对青年党员说:“作为一名党员医生,不仅要医术精湛,更要坚守为人民服务的初心。”在他的带领下,党支部党员在各自岗位上发挥先锋模范作用,形成了党建与业务深度融合的良好局面。

从黑白光影的探索者,到学科发展的领路人,再到立德树人的师者,张传臣用实际行动诠释了“首席专家”的责任与担当。未来,他将继续带领团队,在守护人民健康的道路上砥砺前行。

聊城市第二人民医院

成功救治一例肾错构瘤破裂出血患者

本报讯(岳耀军 苏合)4月22日,记者从聊城市第二人民医院了解到,不久前,该院泌尿外科二病区团队以精湛微创技术精准“排雷”,成功挽救患者生命并最大限度保留肾脏功能,用专业与速度上演了一场生死救援。

4月4日,聊城二院急诊科接到紧急求助,一名急性腹痛患者从当地卫生院转诊而来。此前,该患者经超声检查提示左肾下侧有强回声团块,病情不明且疼痛难忍。急诊医生第一时间为其完善腹部CT检查,经泌尿外科团队紧急会诊,迅速确诊为“左肾错构瘤破裂出血”,

且血肿有破入盆腔的风险。

“肾错构瘤虽是肾脏常见良性肿瘤,但生长快、易破裂,一旦出血就可能引发失血性休克,延误救治会危及生命。”该院泌尿外科二病区并汉国主任医师介绍,患者入院后,团队立即启动急救预案,给予禁食禁饮、绝对卧床、心电监测等护理措施,同时开展抗感染、止血、止痛、补液等对症处理。

然而,患者疼痛剧烈,多种止痛药物均无法缓解其痛苦,病情随时可能恶化。此时,该科副主任医师王腾春当机立断,决定立即实施手术,切除肿瘤,清

除血肿,守护患者肾功能。团队快速制定腹腔镜微创手术方案,完善术前检查,排除手术禁忌后,在全麻下为患者实施“腹腔镜下左肾部分切除术+肾周血肿清除术”。

术中,医生发现患者左肾肿瘤大小约8厘米,表面已破裂,周围血肿严重遮挡手术视野,给手术操作带来极大挑战。凭借丰富的临床经验和高超的手术技巧,王腾春带领团队沉着应对,精准阻断肾动脉、清除血肿,切除肿瘤,一系列操作一气呵成,手术顺利完成。

术后,患者生命体征平稳,恢复情况

良好。复查CT显示,左肾肿瘤已完整切除,肾周血肿基本消失,腹痛症状彻底缓解。经过精心护理,患者很快康复出院。

此次救治,充分展现了聊城二院泌尿外科二病区团队对肾错构瘤破裂出血的规范化、个体化、微创化救治水平。据悉,该团队始终以“快速诊断、精准止血、保驾护航”为核心,构建起从诊断到治疗、康复的全流程救治体系,目前已实现泌尿外科疾病几乎全微创治疗,以小切口、低创伤、快恢复的优势,为群众肾脏健康保驾护航。

聊城举办上消化道癌早诊早治培训

助力降低癌症发病率和死亡率

本报讯(岳耀军)4月18日,2026年聊城市上消化道癌早诊早治项目技术培训暨市癌症中心工作推进会举行。来自全市各县(市、区)癌症中心、医疗机构的近百名内镜、病理及基层业务骨干参加培训。

市肿瘤医院党委委员、市癌症中心副主任冀相彬在工作报告中介绍,自2012年承担国家上消化道肿瘤早诊早治项目以来,该院始终坚持“发现一例早癌,拯救一个生命,幸福一个家庭”的宗旨,通过健全培训体系、开展学术讲座、选派骨干进修等方式持续加强人才队伍建设,全市癌症防治能力显著增强。市卫生健康委疾控科科长刘昌然对全市癌症防治工作提出具体要求。省癌症中心办公室主任张楠就癌症中心规范化建设作专题指导。

学术讲座环节,多位省市级专家先后授课。张楠教授分享了“癌症中心建设助推服务链条整合”的实践经验;刘运龙教授系统讲解了结肠直肠癌筛查及早诊早治技术规范;刘国庆教授解读了食管、胃及结肠癌早筛早诊早治专家共识。此外,专家们还围绕超声胃镜、空间分割放疗、肺癌合并慢阻肺诊疗共识、3D打印技术在骨科治疗中的应用、肺结节影像学评估及肺部肿瘤消融治疗等前沿技术作了专题报告。

当日下午,会议设置了消化道早癌内镜病理病例分享环节。多位专家结合临床典型案例,交流了内镜下黏膜下剥离术的操作技巧及术后并发症处理经验。与会人员表示,将把学到的新理念、新技术运用到实际工作中,为推进健康聊城建设贡献力量。

聊城市疾控中心

提升实验室生物安全管理能级

本报讯(贾子国 纪政屹)4月15日是第十一个全民国家安全教育日,聊城市疾控中心紧扣主题,组织开展“实验室生物安全管理法律制度体系建设”专题培训。

此次培训围绕《中华人民共和国生物安全法》及最新配套规章制度,结合疾控实验室工作实际,系统讲解生物安全法律制度体系、国家生物安全体系建设,以及风险识别、评估、管控和应急处置等关键环节。通过典型案例剖析,梳理管理薄弱环节,明确应对措施,助力参训人员厘清职责、规范操作流程。

培训会上,中心相关负责人就强化实验室生物安全管理提出四点要求:一是筑牢思想防线,树立生物安全底线思维、红线意识,杜绝麻痹思想与侥幸心理;二是规范操作流程,严格依规履职、严守标准,确保各环节有章可循;三是压实岗位责任,层层传导压力,做到知责明责、履责尽责,形成互提互督的良好氛围;四是坚持常态学习,通过培训、演练、排查强化知识储备,结合工作复盘,将生物安全融入疾控工作全过程。

聊城市红十字会

推动“三献”工作再上新台阶

本报讯(贾子国)4月22日,2026年聊城市“三献”工作培训班在聊城市人民医院科学会堂举行。本次活动由聊城市红十字会、聊城市卫生健康委员会主办,市人民医院承办。

培训会上,专家围绕无偿献血、造血干细胞捐献、器官和遗体捐献等课题授课。会议还对全市“三献”工作进行了全面部署。

举办此次培训班,旨在深入贯彻落实《中华人民共和国红十字会法》《山东省红十字会条例》,全面提升我市无偿献血、造血干细胞捐献、器官遗体角膜捐献等工作规范化、专业化水平,营造崇德向善、无私奉献的良好风尚,进一步彰显聊城的城市温度与人文关怀。聊城市红十字会将以扎实作风与务实举措,推动全市“三献”工作再上新台阶,为保障人民生命健康、促进社会和谐文明贡献“红十字”力量。

聊城市中医医院

开展青年读书活动

本报讯(贾子国 李雪 高茜)4月21日,聊城市中医医院团委组织开展“同读一本书·共筑青春梦”主题阅读分享会,青年理论学习小组成员在经典阅读中汲取奋进力量,传承奋斗精神。

活动现场,青年们静心阅读,深入交流,通过领学原文、分享感悟、交流心得等形式,从鲜活故事中读懂信仰之力、为民之情与奋斗之志。青年纷纷表示,作为新时代中医青年,要把读书所得转化为履职动力,把青春奋斗融入医疗卫生事业,立足临床诊疗、护理服务、中医药传承创新等岗位,锤炼过硬本领,恪守医者仁心,以实干担当守护人民健康,为医院高质量发展贡献青春智慧与力量。

此次主题读书活动,是市中医医院庆祝五四青年节系列活动的重要篇章,更是加强青年思想引领、搭建成长平台的关键举措。医院团委将持续聚焦青年成长需求,创新开展形式多样的青年学习实践活动,推动理论学习常态化、实践化,不断提升团员青年的思想素养、业务能力与责任担当,为医院高质量发展注入源源不断的青春活力。

聊城市妇幼保健院

举办第四届临床护理授课大赛

本报讯(贾子国 蔡茜)4月21日,聊城市妇幼保健院第四届临床护理授课大赛决赛举行。经过初赛选拔,8名护理骨干同台竞技,最终新生儿科的范范凭借《世界再大也抵不过妈妈的怀抱——袋鼠式护理》荣获第一名。

本次大赛以“教以共进,学以致远”为主题,旨在庆祝“5·12”国际护士节,进一步提升临床护理带教水平。4月13日,来自全院各科室的16名选手参加初赛,围绕临床护理热点、实用技术及人文关怀等内容进行授课,8人脱颖而出晋级决赛。

决赛现场,选手们准备充分,课件设计新颖,运用案例分析、情景模拟、互动问答等多种教学方式,展现了扎实的专业功底和出色的教学能力。

最终,来自新生儿科的范范凭借授课主题《世界再大也抵不过妈妈的怀抱——袋鼠式护理》荣获第一名,她以温情的视角诠释了袋鼠式护理在新生儿护理中的重要意义,赢得了评委的一致好评。急诊科宋婕以《AED——“傻瓜式”救命神器,你敢用吗?》获得第二名,内容紧扣急救常识普及,实用性强,语言生动有趣。儿科王田田讲授的《海姆立克小魔法,守护宝宝不害怕》获得第三名,她用形象生动的表达让急救技能变得易懂易记。

本次授课大赛不仅为护理人员搭建了一个展示自我、交流学习的平台,也进一步激发了大家的教学热情和创新意识,有效提升了临床护理教学水平。护理部将以此次比赛为契机,持续营造“以教促学、以学促用”的良好氛围,助力护理队伍建设,为医院高质量发展贡献护理力量。