



## 聊城市银行业协会 党建共建提升金融服务水平

本报讯(于杰 声振)5月13日,聊城市银行业协会联合在平金融监管支局、莱商银行聊城分行开展“以金融实干赋能实体经济”党建共建活动。

活动以党性教育与现场调研相结合的形式,组织党员干部赴在平区党员教育基地参观学习,通过现场教学、图文展示、案例讲解等方式,接受党性教育、廉洁教育和作风教育,引导党员干部从党的奋斗历程中感悟初心使命,从廉政警示教育中吸取深刻教训,进一步强化党性修养、纪律意识和责任意识。

随后,党员干部赴山东信通铝业有限公司开展现场参观和座谈交流,实地了解企业发展历程、生产经营、技术研发、产业链配套、市场拓展和融资需求等情况,围绕党建引领金融服务实体经济、金融支持先进制造业和专精特新企业发展、助力产业链供应链稳定等内容开展研讨。双方将以此次党建共建活动为契机,推动党建工作与金融服务实体经济深度融合,引导党员干部把初心使命转化为服务企业、服务发展、服务大局的实际行动,以高质量党建引领金融服务提质增效,为地方实体经济高质量发展注入金融动能。

## 农行莘县支行 “科技e贷”暖心纾困促发展

本报讯(窦志强)近日,农行莘县支行依托“科技e贷”,成功为山东利盛达生态实业科技有限公司、山东金惠诚环保科技有限公司两家本土企业发放贷款700万元、500万元,以高效金融服务为企业送来纾困“及时雨”、发展“雪中炭”。

在此之前,两家企业为加快扩产增效与技术研发升级,造成流动资金阶段性紧张,正常生产经营面临困境。企业负责人多方筹措资金仍难以弥补缺口,融资需求十分迫切。农行莘县支行在走访调研中精准捕捉到企业困境,第一时间主动对接,精准匹配企业经营特点与融资需求,量身定制“科技e贷”服务方案。同时,开辟绿色通道,优化业务流程,压缩办理时限,以专业高效、便捷贴心的服务,快速响应企业急迫的资金诉求。

近年来,农行莘县支行不断优化“三农”金融服务,针对优质科技型小微企业推出“科技e贷”。该产品高效便捷、融资成本低,在信贷市场中脱颖而出。自2023年以来,已累计为优质科技型小微企业发放贷款1.04亿元,成为支持企业创新发展的重要力量。未来,该行将以更加高效、精准、优质的金融服务,为地方企业发展注入强劲动能,全力服务莘县经济社会高质量发展。

## 邮储银行聊城市分行 警银联手守护群众钱袋子

本报讯(尹腾淑)“要不是银行和警察及时拦住我,我的血汗钱就没了。”5月12日,回忆起不久前发生的一幕,临清市民王先生依旧心有余悸。

不久前,王先生冲进邮储银行临清市朱庄营业所,反复催促柜员为其办理额度提升业务,还频繁查看手机微信。银行工作人员敏锐地察觉到异常,主动上前询问。交谈中,王先生透露,自己被拉入了一个名为“中金提升群”的微信群。群里频繁出现“一夜暴富”“保密”“仅内部人员可购买”等字眼,并声称只需先转账5000元购买“提升卡”,就能买到尚未开盘的“内部新股”。工作人员立刻警觉:这极有可能是典型的虚假投资理财类电信诈骗。

银行网点负责人一边安抚王先生,一边迅速启动反诈应急预案,紧急联系辖区派出所。民警迅速赶到现场,与银行工作人员联合对王先生进行耐心劝解和案例剖析。经过近半小时的劝导,王先生终于冷静下来,意识到自己差点落入诈骗分子精心设计的连环陷阱。

针对此类骗局,邮储银行聊城市分行相关工作人员提醒广大市民,切勿向陌生账户转账,不要泄露银行卡密码和短信验证码,对各类“高回报”理财或“内部新股”信息保持高度警惕。如遇可疑情况,应第一时间拨打110或前往就近银行网点咨询。

## 临清农商银行 开展主题观影活动

本报讯(刘凤鑫)5月9日,临清农商银行组织开展“爱在当‘夏’·母爱永恒”主题观影活动,邀请职工和职工母亲集中观看电影《寒战1994》,以光影为媒,致敬母爱。

该片聚焦1994年香港富豪绑架案及其引发的金融动荡。警察在调查中遭遇警队内部利益纠葛,被迫游走于英方、警队、富豪等多方势力之间,只为揭露真相。活动现场,该行向员工母亲送上了康乃馨和农商银行的感谢信,感谢他们对子女的默默付出和对农商行的大力支持,一句句真挚的话语,让现场洋溢着温馨与感动。

本次活动是落实省联社“以员工为中心的管理理念”的又一举措,旨在加大员工关心关爱力度,激发广大员工奋发有为、拼搏进取的干事创业热情,为临清农商银行高质量发展贡献力量。

## 工行聊城振兴路支行 金融温情护银龄

本报讯(荣秀平)5月11日,笔者从工行聊城振兴路支行获悉,日前,该支行秉持“以客户为中心”的服务理念,聚焦行动不便老年群体的金融需求,主动上门为一位行动不便的老人办理密码重置业务,用专业高效的服务解了客户的燃眉之急,以实际行动传递金融温度,践行国有大行的责任与担当。

据悉,该支行工作人员此前了解到,一位老年客户因行动不便,无法亲自前往网点办理银行卡密码重置业务,而该业务直接影响老人日常养老金的正常使用,家属为此十分焦急。得知情况后,该支行第一时间启动特殊客户服务响应机制,迅速选派业务精湛的工作人员,提前备齐相关业务资料,与客户家属沟通确认上门时间后,主动前往老人家中提供服务。

此次上门服务解决了行动不便老人办理金融业务的难题,打通了金融服务“最后一公里”,彰显了工行聊城振兴路支行对老年群体的关怀。该支行将持续深化适老化服务举措,聚焦特殊群体需求,把暖心服务送到群众身边,让金融服务更有温度、更具力度。

## 锚定“四个聚焦”提质增效

# 我市织密县域支付服务安全网

本报讯(尹腾淑 葛晨晓)县域支付服务是金融服务民生、助力乡村振兴的“最后一公里”,更是维护金融安全、稳定县域经济的重要支撑。5月13日,笔者从中国人民银行聊城市分行获悉,面对县域金融管理和支付服务发展新形势,该行立足辖区县域发展实际,坚守“支付为民”初心,以“服务供给持续优化、支付普惠持续深化、风控能力持续强化、群众素养持续提升”为四大目标,精准下沉服务、靶向攻坚突破,通过锚定“四个聚焦”提质增效,以高质量支付服务保障领域的新问题新需求,从规范业务全流程、强化全链条督导管理,指导县域491家网点平稳上线全国统一集中管理系统,编印5000本知识问答手册及

全流程标准化操作指引,破解基层操作难点;建立问题一次性告知、清单化整改督导机制,推动县域账户业务退回率降至15%。同时优化资料交接管理,落实急事急办、特事特办,2025年累计办理县域核准类账户业务4609笔,占全市总量的71.7%。此外,稳步推进ACS线上服务平台落地,组织8家农商行统一接入,精准帮扶4家村镇银行完成改革过渡,保障县域资金清算、会计核算安全顺畅。

聚焦普惠下沉,绘就乡村振兴支付“新画卷”。以助农服务点规范提质、适老化服务深化为抓手,重构县域普惠支付服务网络。2025年以来,清理退出低质效、高风险助农服务点1100家,推动全市2711家服务点完成标准化升级,超95%的服务点日均交易15笔以上,并拓展金融宣传等综合服务。深挖社保卡民生价值,指导2561家农商行服务点上线

社保卡乡村服务平台,拓展18项民生功能;依托阳光农商行服务点建成107家基层医保工作站,累计办理医保业务2.6万余笔,实现群众“足不出村、一站式办结”。同时推动适老化服务升级,指导县域498家网点开通适老绿色通道,改造901台ATM机具,2025年以来累计提供上门服务4900余次,打造“颐暖水城”特色品牌,守护老年群体养老资金安全。

聚焦联防联控,筑牢县域支付安全“防护网”。深化跨部门联动,整合公安、银行机构力量,建立全链条支付风险协同处置机制。常态化运行县域反诈联络点,健全预警、研判、处置闭环,累计处置协查指令48次,研判可疑账户线索32条,阻截诈骗案件17起,避免群众损失83万元;2025年县域涉案账户同比下降37.6%,占全市比重较2024年下降2个百分点。针对群众反映的突出问题,建立举报投诉闭环处置机制,2025年约谈相

关机构5家,推动县域收单业务投诉量同比下降20%,切实回应群众急难愁盼。

聚焦宣教浸润,厚植县域金融素养“软环境”。统筹谋划县域金融宣教工作,联动公安部门,依托银行网点、助农服务点等阵地,针对农村居民、老年群体等重点群体精准发力。选拔116名业务骨干组建专业宣传队,开展专项培训;指导县域银行机构依托助农服务点开办“金融夜校”1200余次,覆盖60%行政村;围绕老年群体开设专题课堂345次,覆盖1.1万余名老年群众,帮助群众识谣辟谣、防范诈骗,从源头化解风险隐患,织密县域金融防护网络。

中国人民银行聊城市分行将持续深化“四个聚焦”举措,不断优化支付服务供给,强化风险防控、提升群众素养,进一步夯实县域支付服务基础,为聊城县域经济高质量发展注入强劲金融动力。



5月8日,临清农商行工作人员在临清市青年路街道心连心农贸服务店开展回访调研。

近年来,临清农商行聚焦个体工商户和小微企业发展中的困难和诉求,为其提供量身定制金融精准服务,提升金融服务精准度和便利度,全面提高普惠金融服务质效。

■尹腾淑

## 500万元科创贷精准赋能,邮储银行聊城市分行—— 畅通绿色建材出海路

本报讯(尹腾淑 魏艳军)5月13日,在位于高唐经济开发区的山东鑫海新材料股份有限公司生产车间里,一块块兼具防水防火、零甲醛特性的SPC地板正沿着全自动化流水线完成打包,即将发往俄罗斯莫斯科的海外仓。

据悉,这家从鲁西小城走出的专精特新企业,能在全球绿色建材市场站稳脚跟,背后离不开邮储银行聊城市分行的精准金融赋能。鑫海公司2003年以

生产汽车塑料配件起家,深耕绿色建材领域二十载,如今是国家高新技术企业,产品畅销十余个国家。然而2025年6月,企业因集中采购原材料出现500万元资金缺口,海外仓扩建和大规模订单的推进一度停滞。

“正愁资金周转不开的时候,邮储银行聊城市分行的客户经理主动找上门了。”鑫海公司生产负责人张鑫坦言,银行通过对接走访精准捕捉到企业需求,

很快为企业办理了首笔500万元科创贷,还协助对接市科技局申请贴息政策,直接降低了融资成本。“不管是建海外仓还是接大额订单,银行总能在关键时刻搭把手,让我们敢放心闯市场。”

据了解,作为长期合作伙伴,邮储银行的支持贯穿鑫海转型全程:从海外仓建设的资金托底,到按期订单的周转资金支持,金融活水精准滴灌企业发展节点。在银行助力下,鑫海公司2025年保

障了在俄海外仓的库存量,显著提升了供应链效率。目前,企业正筹备扩建第二条SPC生产线,朝着更高目标稳步迈进。

邮储银行聊城市分行相关负责人表示,服务专精特新企业是金融支持科技创新的重要着力点。该行将持续关注企业成长阶段的需求,提供定制化综合金融服务,助力传统制造业向高端化、智能化、绿色化转型升级。

## 普惠微光

# 为小微“输血” 为实体“赋能”

## ——高唐农商银行“千企万户大走访”活动掠影

■尹腾淑 于延飞 林旭

初夏时节,走进高唐县芝麻开花食品有限公司生产车间洁净明亮的生产区域内,自动化流水线高速运转,和面、烘烤、冷却、包装等工序有条不紊,一块块精致的甜点源源不断下线,工人们身着统一工装,在包装、分拣、出库岗位上忙碌不已,一派产销两旺的火热景象。

作为高唐本地专注蛋糕烘焙生产与市场营销的小微企业,高唐县芝麻开花食品有限公司自创办以来,始终深耕烘焙领域,坚守品质底线,严把原料采购、生产加工、卫生管控每一道关口,将传统烘焙工艺与现代生产标准有机结合,打造出贴合大众口味、性价比突出的优质烘焙产品,凭借扎实的素质和良好的口碑,迅速在周边市场站稳脚跟,合作商超、门店逐年增多,辐射范围持续扩大,订单量稳步攀升。

随着居民消费需求不断升级,节庆

糕点、日常烘焙、定制蛋糕等细分市场热度持续走高,芝麻开花食品有限公司接到的订单呈现爆发式增长,原有生产场地、加工设备难以承载激增的市场需求,产能不足、场地受限逐渐成为制约企业发展的“瓶颈”。

“订单越来越多,客户催得急,我们迫切需要扩建厂房、更新设备、储备原材料,可前期投入太大,流动资金一下就被紧张起来,扩产计划一度受阻。”企业负责人于经理回忆起当时的困境,仍难掩焦急之色。厂房扩建需投入基建、装修、配套设施等大额资金,大批量采购原材料也占用大量流动资金,资金支出叠加,让这家小微企业陷入了“订单旺、资金紧”的两难境地。

就在企业一筹莫展之际,高唐农商银行的工作人员通过“千企万户大走访”活动,及时了解到企业的发展困境,第一时间主动靠前对接,开启精准帮扶模式。为进一步掌握企业需求,高唐农商

银行工作人员深入企业生产车间、仓储库房和办公区域,实地察看生产规模、流水线运行、订单储备及经营现状,细致询问企业经营模式、市场布局、资金缺口及发展规划。结合企业经营稳健、市场前景广阔的实际,该行迅速开辟小微企业信贷绿色通道,精简办贷资料,压缩审批时限,安排专人全程跟进,高效完成调查、授信、发放等一系列工作,仅用短短几天时间,就顺利为企业授信发放500万元贷款,精准补齐了企业扩建厂房和采购原材料的资金缺口,为企业扩产发展注入“及时雨”。

资金到位后,芝麻开花食品有限公司迅速启动厂房扩建工程,同步大批量采购优质面粉、奶油、糖料等烘焙原料,补充库存、稳定产能。如今,新厂房已顺利建成投用,生产区域进一步拓宽,加工流程更加规范,自动化生产设备全面升级,整体产能得到大幅提升,接单能力和供货效率显著提升,能够从从容对市场

订单增长需求,企业发展正式迈入全新阶段。“关键时刻多亏了高唐农商银行,放款及时、服务贴心,500万元贷款解了我们的燃眉之急,给企业扩产发展吃下了定心丸。”谈及此次金融帮扶,于经理由衷表示感谢。

芝麻开花食品有限公司的发展转机,是高唐农商银行深耕普惠金融、赋能小微企业发展的一个生动缩影。近年来,高唐农商银行主动对接高唐县小微企业融资协调工作机制,与发改、工信、税务等部门共建“小微企业信用信息库”,成立三级服务团队,开展“月度银企对接会”,推行“一对一”专业服务,创新推出多种特色信贷产品,破解小微企业“担保难、担保贵”问题。截至目前,高唐农商银行小微企业贷款余额超33亿元,有力支持了食品加工、大理石模具等各类小微企业蓬勃发展,用金融活水滋养小微企业成长,助力众多本土企业抢抓市场新机遇、实现高质量发展。