



与民同心 为您守护

——人民银行聊城市分行“5·15”防范经济犯罪集中宣传活动侧记

■ 王孟佳 韩倩倩 张涵

5月15日,第17个全国公安机关打击和防范经济犯罪宣传日如期而至。人民银行聊城市分行联合市公安局、市财政局、市市场监管局、金融监管总局聊城监管分局及辖内部分金融机构,以“与民同心 为您守护”为主题,在人民公园、社区中心、金融网点、商圈等多地同步开展防范经济犯罪集中宣传,将反洗钱、反假货币、防范金融诈骗等知识送到群众身边,全力守护市民“钱袋子”,筑牢区域金融安全防线。

街头宣讲接地气 以案说法敲警钟

在人民公园、社区中心等人员密集区域,宣传展台整齐排列,主题横幅醒目悬挂,图文展板直观生动。宣传人员结合聊城本地真实案例以案说法,用通俗易懂语言拆解洗钱、假币、电信诈骗等常见犯罪手法。针对洗钱风险,工作人员重点讲解出租、出借银行卡、电话卡的严重危害,结合本地居民因出借银行卡沦为洗钱

“工具人”被依法处理的案例,警示群众切勿因小利触碰法律红线;同时揭露“兼职刷单”“虚假代购”“跑分平台”等新型洗钱陷阱,提醒市民提高警惕。针对假币犯罪,通过真假币实物对比,手把手传授“一转、二摸、三透光”辨别技巧,让群众快速掌握核心防伪要点。现场还详细解读了《聊城市假币犯罪举报奖励办法》,鼓励群众积极提供举报线索,构建起群防群治的坚固防线。

创新形式零距离 趣味互动入人心

各金融机构充分发挥网点主阵地作用,在营业大厅设置宣传角,循环播放警示短片,将防范宣传融入开户、转账、现金存取等业务全流程。同时,组建宣传小分队走进社区、集市、商户,通过拉家常、知识抢答、顺口溜、有奖问答等群众喜闻乐见的形式,让宣传“活起来”“火起来”。

在社区支行,反洗钱、反假币知识有奖问答吸引居民踊跃参与,“发现洗钱行为请拨打哪个电话”“新版人民币防伪特征有哪些”等问题,让群众在答

题中牢记防范要点,答对者可获得印有宣传标语的手提袋、围裙等礼品,现场氛围热烈。针对数字人民币诈骗新套路,工作人员发出专项预警,明确我市尚未正式推广数字人民币,凡是打着“数字人民币推广”旗号索要个人信息、诱导下载不明链接或承诺“高额返利”的,均属诈骗,引导市民通过正规渠道办理金融业务,做到不轻信、不透露、不转账。

延伸触角全覆盖 重点领域筑防线

本次宣传活动首次将服务触角延伸至房地产中介、贵金属珠宝商店等特定非金融机构,针对黄金交易、大额现金交易等高风险环节,详细讲解《中华人民共和国反洗钱法》相关义务,明确可疑交易报告、客户尽职调查等要求,填补行业宣传空白,筑牢全领域风险防线。

在企业服务方面,工作人员面向市场主体普及受益所有人信息备案制度,现场指导企业通过“爱山东”App完成备案,助力市场主体合规经营。同时,组建6支“暖民心”志愿服务队,深入沿街商

铺,上门普及人民币防伪要点,提供“零钱包”和残损币兑换服务,解决商户现金收付痛点,打通金融服务“最后一公里”,获得商户一致好评。

集中宣传显成效 长效机制护平安

此次“5·15”集中宣传活动覆盖面广、互动性强、社会反响热烈。据统计,活动当天全市累计接受群众咨询1000余人次,发放宣传资料3000余份,群众配合大额交易核查、客户尽职调查的主动性显著提升,防范经济犯罪意识深入人心。

打击和防范经济犯罪、守护金融安全是一项长期任务。中国人民银行聊城市分行将依托常态化宣传机制,持续深化与公安、市场监管等部门协同联动,推动防范宣传进社区、进校园、进企业、进行业协会,聚焦新型金融风险,不断创新宣传形式,拓宽宣传渠道,以金融为民的实际行动,织密筑牢经济犯罪防护网,为聊城市经济社会高质量发展保驾护航。



5月18日,临清农商银行客户经理在临清市刘垓子镇开展入户调研,详细了解个体经营户的金融需求。

近年来,临清农商银行主动靠前服务,精准对接文旅、商圈及特色园区需求,为合作商户统一布设智能收款码牌、配备语音播报设备,量身打造专属收款标识,实现实时播报、资金直达、统一对账,全方位解决商户收款痛点,赢得广泛认可。

■ 尹腾淑

在平金融监管支局

“政保联动”为养殖户兜底

本报讯(尹腾淑)“一只兔子交8毛钱,风险保障全兜住,万一出点意外还有理赔托底,这保险真是咱养殖户的‘定心丸’!”5月16日,在平区一位肉兔养殖户拿着到账的理赔款,脸上满是欣慰。这份安心与踏实,来自于在平金融监管支局牵头推动的兔业特色养殖保险,一场“政保联动”的暖心举措,让小兔子成为农户增收致富的“宝贝”,也让特色养殖保险在平大地落地生根、开花结果。

在平区有着悠久的兔子养殖传统和丰富的养殖资源,每年养殖种兔达3.22

万只、肉兔145万余只,产业产值达5600余万元。但养殖过程中,疫病、自然灾害等风险始终是养殖户的“心头忧”,制约着产业稳步发展。

立足区域产业优势,聚焦养殖户急难愁盼,在平金融监管支局坚持监管引领、政保联动,将“兔业特色养殖保险”试点列为政府重点惠民工程,协同多方发力推动特色农险创新落地,为兔养殖撑起“安全伞”。

在该支局的积极协调推动下,国寿财险在平支公司主动探索“公司+合作社+农

户”发展模式,向上争取政策支持,创新构建“财政补贴+农户自缴”的保费分担机制,补贴比例达6:4,每只肉兔农户仅需缴纳0.8元,就能获得8至40元风险保障,大幅降低了养殖户的参保成本。

为保障更全面,在监管推动下,国寿财险在平支公司不断优化承保方案,将病毒性出血症、疥癣等10种兔子常见疫病,以及暴雨、洪水、风灾等12类自然灾害与意外事故全部纳入保障范围,实现“全方位、无死角”护航。

数据见证成效,惠民彰显担当。

2026年以来,国寿财险在平支公司累计承保种兔2.82万只、肉兔126.9万只,实现保费收入265.08万元。截至目前,肉兔保险已完成理赔158.2万余元,切实为受灾养殖户挽回经济损失,稳住了养殖户的增收信心,也为在平兔养殖产业高质量发展注入了强劲动力。

在平金融监管支局将持续深化“政保联动”机制,不断优化特色农险服务,推动兔业养殖保险扩面提质,让惠民政策真正惠及每一位养殖户,以保险赋能特色养殖,助力乡村振兴提质增效。

普惠微光

金融活水润创业 贷动梦想启新程

——高唐农商银行创业担保贷为本土创业者“输血赋能”

■ 尹腾淑 于延飞

乡村振兴,产业为基;创业逐梦,金融为翼。作为扎根高唐本土的法人金融机构,高唐农商银行坚守“支农支小、服务本土”初心,深耕县域三农市场,聚焦个体工商户、小微企业“融资难、融资慢”痛点,依托普惠金融政策,大力推广创业担保贷,以高效暖心的金融服务,为创业者铺就致富路,为乡村产业注入强劲动能,书写普惠金融助振兴的生动答卷。

“当前是小麦灌浆成熟的关键阶段,也是农资销售的旺季。要是缺了资金,今年的生意就错过了最佳时机,多亏了高唐农商银行的创业担保贷,解决了我的燃眉之急!”5月20日,家住高唐县梁村镇的农资经营户刘旺达,看着银行卡里到账的30万元贷款,脸上露出了

舒展的笑容,言语间满是感激。刘旺达在梁村镇经营着一家农资经营部,多年来凭借诚信经营、质优价廉的产品和贴心服务,积累了稳定客源,成为周边村民信赖的“老招牌”。

今年夏季小麦管理关键期来临,刘旺达计划扩充货品储备,优化经营布局,却因大批量备货面临资金缺口,扩产计划一度停滞。“看着农户来预订农资,我急得像热锅上的蚂蚁,没足够资金备货,只能干着急。”刘旺达回忆,就在他一筹莫展时,创业朋友推荐了高唐农商银行“创业担保贷”,称其专为本土创业者量身打造,政策优、审批快。抱着试一试的心态,他专程前往高唐农商银行开发区支行咨询。得知其困境与需求后,支行客户经理王爽全程一对一贴心服务,结合农资经营实际,细致讲解“创业担保贷”的申请条件、授信额

度、贴息政策等核心信息,耐心解答疑问、指导准备材料,彻底打消他的贷款顾虑,让他感受到本土银行的温暖与担当。

“农户种地不等人,商户备货赶时节,我们多跑一步,客户就多一分先机。”王爽说。为助力刘旺达抢抓春耕黄金期,他快速核实其经营、征信等情况,确认符合办理条件后,支行开启普惠贷款绿色通道,简化流程、压缩时限,联动劳动部门开展现场核查,线上线下同步推进,实现全流程高效衔接。高效服务跑出金融加速度,仅两天时间,30万元创业担保贷就发放至刘旺达的账户里。

足额及时的资金,精准填补备货资金缺口,让扩产计划顺利启动。如今,刘旺达的门店农资充足,农户络绎不绝,生意蒸蒸日上。“太感谢高唐农商银行

了!无烦琐事、无漫长等待,两天就拿到贷款,这下能放心备货了,今年肯定是丰收年!”刘旺达的话语朴实真挚,既饱含对未来的信心,也彰显对农商银行服务的认可。

小微企业、个体工商户是乡村产业的“毛细血管”,更是稳就业、促增收的重要载体。高唐农商银行的创业担保贷,凭借利率低、额度足、审批快、贴息优的优势,已帮助众多本土创业者破解融资难题,释放“创业带动就业、就业促发展”的乘数效应。高唐农商银行将持续坚守支农支小初心,深耕本土、服务民生,加大创业担保贷推广力度,优化办贷流程、下沉服务重心,精准对接创业者、小微企业等需求,以金融活水滋养产业沃土,助力更多人实现创业梦想,为县域乡村振兴和实体经济高质量发展贡献农商银行力量。

在平

健全金融纠纷多元化解机制

本报讯(贺亚军)5月20日,笔者从在平金融监管支局获悉,为深入贯彻新时代“枫桥经验”,该支局聚焦金融消费者权益保护工作,主动联动区人民法院、区综治中心,持续优化金融纠纷多元化解工作机制,在区综治中心打造新型专用金融调解场所,对场地进行功能化分区改造,通过科学隔断设置独立接访室与调解室,实现接访咨询与纠纷调解物理分离,由此建立“监管牵头、多方参与、专业调解、诉调对接”的工作模式。

近日,该区成功调解一起贷款合同纠纷,并实现“当场调解、当日司法确认”。调解过程中,工作人员秉持“公平公正、以和为贵”的原则,耐心梳理争议焦点,最终促成双方现场签署调解协议;调解完成后,立即协调法院启动司法确认绿色通道,快速完成申请提交与材料审核,实现上午成功调解、下午出具民事裁定书,当日完成全流程司法确认,得到双方当事人高度认可。

此次工作以高效联动破解纠纷化解难题,大幅缩短金融纠纷处置时限,既守护了金融消费者切身利益,又助力了金融机构合规经营。在平区将以此为契机,持续完善金融纠纷多元化解工作机制,助力营造安全、稳定、和谐的金融环境。

邮储银行聊城市分行

优质金融服务助企高效发展

本报讯(尹腾淑 王祖祥)“我们公司主要经营混凝土用预应力钢丝和工业用弹簧钢丝。自2022年邮储银行开始为我们授信并发放流动资金贷款后,资金的及时注入有效降低了融资成本,有力促进了企业高速高效发展。”5月15日,山东鑫大地控股集团有限公司财务经理马仲波说。

山东鑫大地控股集团有限公司创建于1985年,是华北地区较早开展建筑类钢材及工业用钢材生产的企业。公司主营轴承钢、冷钢等工业用线材,通过不断创新,如今已具备生产建筑用钢材、铁丝等各类钢材制品的能力,年综合配套生产能力达12万吨。该公司与邮储银行的合作始于2022年8月。双方在小企业授信、信用卡、理财等多个业务领域展开合作。随着集团经营范围的拓展,从预应力钢丝等产品的生产销售延伸至节能材料技术研发等领域,其资金需求也随之增长。邮储银行根据企业实际经营情况,逐步提供了相匹配的信贷支持。

银企合作是经济发展中的强大引擎。山东鑫大地控股集团有限公司与邮储银行的合作,不仅为企业健康发展提供了坚实的资金保障,也为银行拓展业务、服务实体经济提供了良好的范例。该行将继续根据企业发展需求,提供更优质、更高效的金融支持,助力企业不断攀登新的高峰。

齐鲁银行高唐支行

金融宣传弘扬文明新风

本报讯(尹腾淑)5月19日,笔者从齐鲁银行高唐支行获悉,近日,由高唐县文化馆、高唐县三十里铺镇人民政府、齐鲁银行高唐支行联合举办的“倡树文明新风、舞动健康生活”主题广场舞大赛,在三十里铺镇庄庄村大石广场火热开赛。

活动现场气氛热烈,人气高涨。参赛队员身着统一服装,踏着欢快的节拍,以饱满的精神状态和整齐的舞蹈动作,展现出新时代乡村群众积极向上的风采,赢得观众阵阵掌声。活动期间,齐鲁银行高唐支行工作人员借助群众聚集的有利时机,积极开展金融知识普及、财富管理咨询及反诈防骗宣传,面对面讲解金融常识与理财知识,切实拉近了与基层群众的距离,将金融服务融入群众文化生活。

此次活动,是齐鲁银行高唐支行践行社会责任、深耕本土、服务民生的生动实践,既丰富了乡村群众精神文化生活,也有效提升了群众金融素养,展现了银行良好的品牌形象。

临清农商银行

贴心服务为民解忧

本报讯(孙灵春)“真是太方便了,临清农商银行的优质服务,帮我解决了大问题!”5月16日,临清市戴湾镇居民王春花说。

原本,她计划当日到网点自助机器上开通手机银行业务,为玉米种子打款。可天不遂人愿,连日高温加上天气忽变,一向身体硬朗的王春花突然病倒,不得不前往诊所输液。家人心急如焚地代她去取款,却因紧张反复输错密码,导致账户被锁。

农时不等人,玉米种子的购置关系着一季的收成。临清农商银行戴湾支行员工在例行电话回访中得知这一情况后,立刻决定打破常规服务流程。驻村服务小队迅速分兵两路:一队按原计划进村开展普惠金融服务;另一队驱车直奔王春花就诊的诊所。工作人员拿出移动终端,轻声指导她:“您看着屏幕,眨眨眼,对,再点点头……”两个动作完成,账户顺利解锁。“这可真是解决了我的心病,病都好了大半!”王春花靠在病床上,脸上露出久违的笑容。

近年来,临清农商银行深植服务初心,以行业规范为标尺,以金融科技为引擎,将服务触角延伸至乡村、诊所、课堂,切实把惠民保障送到群众身边。

工商银行阳谷支行

上门服务暖人心

本报讯(杨明飞)“现在来店里买菜的年轻人,看到可以扫码付款,都夸我这店跟得上时代了。”5月18日,工商银行阳谷支行接到了村民李景春的电话。电话那头,李景春的语气里透着高兴。

这份高兴,源于不久前的一次上门服务。李景春在店里忙活了大半辈子,这两年眼看着来买东西掏手机扫码付款的人越来越多,店里却没有收款码。他想办个收款码,但小店的法人是他老伴儿,老伴儿腿脚不好,出不了门,这事就一直拖着。无奈之下,他试着拨通了工行阳谷支行的电话,咨询能否上门服务。网点负责人听完,马上就应了下来:“您别急,我们安排人过去。”该负责人当天便协调好客户经理和柜员,第二天上午去了李景春店里。

手续办完,客户经理并未着急离开,而是耐心地给李景春讲解收款码的使用方法、到账时间及手续费等事宜。一旁的柜员也反复叮嘱注意事项,怕老人记不住,还特意将重点写在纸上。

这次上门服务,从接到电话到办完手续,不过两天时间。但对李景春和老伴儿来说,却解决了一个困扰他们许久的难题。跑一趟腿,暖一人心,该行将持续提升服务水平,为每一位有需要的人送上优质高效的金融服务。