



# 机制赋能“四融”聚力

## ——东昌府区构建“一轴三翼”普惠托育服务体系

■ 金增秀 侯玉霞 周长才

全区备案托育机构92家,托位4655个,3岁以下婴幼儿入托率达11.9%,超出全国平均水平4.05个百分点,入选山东省首批婴幼儿照护服务示范区;获评全国“医育结合托育实践项目优秀单位”……作为全市普惠托育服务改革试点,东昌府区从编制改革入手,创新“四融”模式,构建托育综合服务中心为轴,医育融合、普惠网络、综合保障为翼的“一轴三翼”普惠托育服务体系,彻底解决3岁以下婴幼儿“入托难、入托贵、不放心”问题。

### 融力强基,树稳中枢“顶梁柱”

托育服务涉及多部门、多层次。东昌府区以托育综合服务中心为“轴心”,构建“政府主导、卫健牵头、妇幼支撑、中心落地”的一体化治理格局。

党政统筹,压实责任。区委、区政府将托育服务列为“一把手”工程,主要负责同志三次现场办公,推动建立行政监管与专业服务深度绑定机制。高标准建设区托育综合服务中心,将其作为全区托育行业管理“龙头”,纳入全市十大民生项目,承担备案审核、质量评估、业务指导、风险防控等核心职能,实现一个窗口对外、一套标准服务,获评全国“医育结合托育实践项目优秀单位”。

岗位贯通,打破壁垒。创新实施“挂

职赋能”机制,选派区卫健局托育负责人挂任区妇幼保健院副院长。将行业监管与专业服务集于一身,实现行政力量与技术支撑同频共振、高效协同,让“卫健指令”与“妇幼执行”在同一个岗位上有机统一。

### 融智赋能,筑牢健康“防护盾”

东昌府区创新驻点守护、巡诊干预、教研赋能三大医育机制,将医疗专业力量深度嵌入托育管理,在园婴幼儿健康管理率达98%以上,家长满意度达96%,让“不敢托”真正变成“放心托”。

驻点守护,资源下沉。从医疗机构对口支援人员中择优选拔儿科、儿保医师,常驻托育机构担任保健医生,为在园婴幼儿建立“一生一档”,常态化开展健康监测、膳食指导、疾病预防及应急处置,实现医疗资源与托育一线无缝对接。巡诊干预,关口前移。创新设立“健康副园长”,从区妇幼保健院遴选专家,由区卫健局统一聘任,覆盖辖区36家托育机构,定期开展教职工急救培训、家长科普讲座、儿童中医药健康管理服务,累计培训教职工、家长6000余人次,在园检出语言发育迟缓、视力异常等疾病79例,实现早发现、早干预、早转诊。

教研赋能,标准引领。依托区托育综合服务中心,联合聊城大学、聊城职业技术学院、聊城技师学院等高校教授,区

妇幼保专家、一线托育老师,定期举办医育融合案例分析教研会,将成功经验提炼为标准课件,形成“医疗+照护+教学”三位一体的标准化教研模式,为全市托育机构提供可复制、可推广的示范样板。

### 融域扩面,织密普惠“服务网”

东昌府区积极盘活存量、激活增量,构建托幼一体、社区驿站、单位托托三级托育服务网络,传递触手可及的民生温度。

托幼一体,资源盘活。创新托幼一体管理新模式,将公办幼儿园整体划归区妇幼保健院统一管理,打造医育结合、托幼联动示范园区,把儿童保健、生长发育监测、疾病预防等医疗服务,融入婴幼儿日常照护全过程,让专业力量从外部支持变为内部标配,实现行政监管与专业照护无缝衔接,从“幼有所育”迈向“幼有善育”。

社区驿站,代际共融。充分利用党群服务中心、物业用房等闲置空间,建设“家门口的托育点”。创新“老幼共托”模式,将老年人日间照料中心与托育驿站合并建设,由区直医疗机构提供医养、医育双重支持。古楼街道向阳社区“水城育家”项目率先探路,运营成本显著降低,场地使用效率大幅提升,柳园街道文慧社区试点即将投用。“一老一小”在同一屋檐下各得其所,让辖区群众享受更

安心、便捷、专业的日间照料与托育服务。

单位托托,职工无忧。支持有条件的机关企事业单位建设托育点,建成全国爱心托育用人单位1家、省级1家、市级2家,市级示范托育机构10家、区级12家,让职工“带娃上班、下班接娃”成为现实。

### 融情固本,夯实发展“保障基”

东昌府区坚持人才培优、制度固本、宣传造势,形成“政府热、社会响、家庭信”的良好生态,夯实同心共育的深厚根基。

人才培优,专业支撑。定期举办托育服务行业职业技能大赛,200余人取得婴幼儿发展引导员和保育师资格证书,备案机构从业人员持证上岗率达100%。组建婴幼儿照护服务保育专家指导组,举办36期能力提升培训班,让从业人员既有资质更有能力,让辖区群众托得安心、放心。

制度固本,刚性约束。建立健全督导检查、安全保障和责任追究制度,形成上下贯通、齐抓共管的工作格局。严把托育机构备案入口关,实行“双随机、一公开”动态监管,常态化开展安全隐患排查。引入社会监督员、家长开放日等机制,强化行业信用评价与分级分类监管,引导托育机构健康优质发展,以刚性制度守牢照护服务的安全底线。

## 聊城市肿瘤医院 组织参加浙大二院线上专题讲座

本报讯(贾子国)5月22日,聊城市肿瘤医院伤口造口护理小组参加浙江大学医学院附属第二医院举办的专科线上专题讲座,持续强化伤口造口专科护理能力,拓宽临床思维,进一步提高慢性伤口、疑难造口及各类瘘口创面患者的护理服务质量。

浙大二院孙红玲老师围绕伤口造口专科团队建设,进行了经验分享。她从专科团队的搭建思路、人才培养模式、发展规划到精细化管理方法,层层递进,细致讲解,为医院伤口造口小组规范化和专科能力稳步提升指明了方向,也为专科护理高质量发展夯实了根基。

夏金萍老师聚焦各类消化道瘘创面的系统化护理,进行了一场干货满满的授课。内容覆盖肠瘘、咽瘘、食管癌术后瘘、阴道瘘等多种类型,结合丰富的临床案例,从疾病表现、治疗要点、创面护理,到精细化护理管理、疑难病例研讨,并发生物防控等维度,进行了全方位剖析。夏金萍还特别强调了出院患者居家延续护理、长期随访管理和健康指导的重要性,并详细解读了多学科协作模式在复杂瘘管创面诊疗中的应用价值。专家们深入浅出的讲解让小组成员对疑难瘘口创面的整体化、系统化、全程化管理,有了更加全面和深刻的认识。

## 聊城市眼科医院 完成一例四级高难度手术

本报讯(吕婷婷 闫友霞)近日,聊城市眼科医院神经内科联合导管室、麻醉科,成功完成一例四级高难度手术——颅内动脉海绵窦瘘栓塞术。

该患者因外伤后眼部结膜充血10个多月,多次就诊未能治愈。本次就诊于聊城市眼科医院,经院长邵燕专业评估研判,确定病症根源为颅内血管问题,随即精准转诊至神经内科。患者入院后,科室团队高度重视,完善相关检查并为其行脑血管造影,诊断为颅内动脉海绵窦瘘。随后给予海绵窦栓塞术,顺利填塞海绵窦。术后,患者静脉回流通畅,迂曲的血管消失,结膜充血症状明显缓解。

此次手术的成功开展,不仅体现了聊城市眼科医院神经内科成熟的神经介入诊疗技术,更彰显了眼科精准转诊、导管室、麻醉科多学科协同救治的强大优势。医院将持续深耕疑难重症诊疗,推广多学科协作模式,以精湛医术、高效服务为广大患者的生命健康保驾护航。

## 东阿县妇幼保健院 心理健康宣讲进校园

本报讯(贾子国 侯续真)5月25日至26日,东阿县妇幼保健院精心组织医疗专家走进东阿县实验中学、东阿县第四中学和南湖行知学校开展心理健康公益宣讲,以专业力量守护青少年心灵成长。

在东阿县实验中学,东阿县妇幼保健院主任技师、高级心理咨询师王燕以“拥抱成长,做情绪的主人”为主题,围绕情绪管理、摆脱手机依赖、构建良好人际关系三大核心展开宣讲。课堂上,她带领学生实操“4—7—8”呼吸法等压力缓解技巧,让青少年在互动中掌握实用心理调适方法。

东阿县第四中学的宣讲现场,东阿县妇幼保健院主管技师、高级心理咨询师邵冬梅以“守护心灵阳光”为题,结合青少年心理发展特点,用鲜活案例和幽默语言,深入浅出解析心理正常与异常的界限,厘清焦虑与焦虑症、抑郁情绪与“不开心”的本质区别。她鼓励学生正视心理信号,勇敢寻求专业帮助,筑牢心理健康防线。

南湖行知学校的课堂上,东阿县妇幼保健院副主任医师、二级心理咨询师柴瑞芝创新融合中医智慧与成长心理学,以“认识自我,拥抱青春”为主题,引导学生正视青春期身心变化,接纳不完美自我。她分享简单易学的中医养心小妙招,传递“养身先养心”理念,帮助同学们轻松应对青春期困惑,争做健康阳光少年。

东阿县妇幼保健院作为东阿县学生心理健康发展服务中心的重要组成部分,深知心理健康是儿童青少年成长的重要基石,将持续整合优质专业心理资源,不断丰富心理健康公益活动的形式与内容,以更精准、更贴合青少年需求的服务,为全县青少年的身心健康保驾护航。

## 沙镇镇第二卫生院 开展禁烟科普宣传活动

本报讯(吕婷婷 王泽刚)5月22日,东昌府区沙镇镇第二卫生院组织开展以“科学禁烟”为主题的科普宣传活动,向辖区居民传递健康理念,引导群众自觉远离烟草危害。

活动当天,医务人员通过设置宣传展板、悬挂主题横幅、发放宣传手册等多种方式,将全方位、接地气的禁烟知识送到群众身边。针对居民普遍关心的吸烟致病机理、二手烟及三手烟危害、公共场所禁烟规定等热点问题,主讲医生结合真实案例进行了现场答疑解惑。

活动中,医生向群众细致讲解了烟草对心肺功能和血管健康的损害,重点强调了二手烟、三手烟对老人、儿童、孕妇等特殊人群的严重危害,打破了部分居民对“少量吸烟无害”“开窗吸烟无影响”的认知误区。面对不少主动咨询科学控烟知识的群众,医生还耐心分享了循序渐进戒烟法、替代习惯戒烟法以及家庭控烟监督等实用小技巧,帮助有需求的居民实现科学戒烟。

此次禁烟科普宣传活动不仅让辖区居民深刻认识到了烟草的巨大危害,有效普及了科学控烟、健康生活常识,还进一步提升了居民的健康防护意识与文明素养,营造了人人参与控烟、共建无烟环境的良好社会氛围。

## 阳谷县妇幼保健计划生育服务中心 为幼儿送上健康礼包

本报讯(吕婷婷 高宏伟)5月26日,阳谷县妇幼保健计划生育服务中心联合侨润街道北顺社区,组织党员志愿者、新时代文明实践志愿者及骨干医护人员走进经七路幼儿园,开展主题关爱活动,为孩子们送上了一份特殊的健康礼包。

活动现场,医护人员与志愿者分工明确、配合默契,井然有序地为全园孩子开展了免费健康体检。本次体检涵盖了身高、体重、视力筛查、口腔检查等多个关键项目。面对部分略显紧张的小朋友,医护人员用温柔的语言耐心安抚,让体检过程充满了爱与温暖。体检结束后,医护专家结合各项指标对幼儿进行了精准的生长发育评估,并针对发现的龋齿隐患、视力偏差等问题,为校方及家长出具了详细的个性化健康指导建议,切实做到“早发现、早干预、早治疗”。

此次医、社、校三方联动服务,成功将优质的医疗健康资源送到了孩童身边,打通了服务儿童健康的“最后一公里”。该中心将以此次活动为契机,进一步统筹医疗资源,常态化开展多元化的惠民健康服务进校园、进社区活动,持续为全县儿童的健康快乐成长保驾护航。



## 一碟黄瓜“讲”健康

■ 贾子国 王殿申

“这样的活动真好,尝一口就记住了,比讲十遍都管用!”5月26日,在东阿县郭口村开展的一场接地气的健康宣讲活动,得到在场村民们的交口称赞。

为推进乡村振兴乡村公益项目落地见效,推动健康互助理念与基本公共卫生服务深度融合,东阿县卫健局

在郭口村精心组织了一场沉浸式健康宣讲活动,为村民普及健康知识、培养健康生活习惯。

活动现场开设专题健康讲座,基层医护人员围绕群众高度关注的慢病防控、日常养生、低盐饮食等核心知识,用通俗易懂的语言细致讲解,拆解日常健康误区,让晦涩的医疗健康知识变得简单易懂、可学可用。

为挖掘本土健康养生经验,工作人

员专门走访村内长寿老人,面对面交流询问日常作息、饮食起居、心态调节、运动习惯等养生秘诀,并融入健康宣讲中,让活动更接地气、更有说服力,引导村民对标身边榜样,养成科学、规律、健康的生活习惯。

整场活动最热闹、最受欢迎的,当属低盐饮食实景体验环节。工作人员特意准备两份凉拌黄瓜:一份按村里老做法,偏咸,一份清淡,少油少盐,邀请

在场乡亲挨个品尝、对比感受。强烈的味觉反差,直观的健康冲击,让大家瞬间明白:清淡饮食不是“没味儿”,而是“更健康”;高盐重口不是“下饭”,而是“埋隐患”。

此次健康宣讲活动是融合健康互助理念、赋能基层公共卫生服务的创新实践,把健康科普、经验分享、实景体验相结合,跳出单一诊疗服务范畴,让公共卫生服务有温度、有实效。

## 跨越两千公里的康复之约

■ 周长才 白迪 苑宇霖

初夏的江北水城花繁叶茂,生机无限。来自广西南宁的李从龙(化名)经过系统训练,达到了阶段性的康复目标,笑着办完出院手续,从聊城市第三人民医院出院。虽然未来的日常训练依然要持续,但相比刚来时,他的步态有了明显改善,整个人也开朗了许多。

南宁到聊城,跨越两千公里,李从龙何以选择了聊城市第三人民医院?偏瘫三年,对任何一个家庭来说都是不小的考验。三年来,李从龙和家人没有放弃,南到广州、泉州,北到鹤岗、郑州,只要听说哪里有康复的办法,他们就赶去试试。但跑了许多地方,李从龙的康复效果却不理想。

谁也没想到,打破这个僵局的契

机,藏在李从龙每天看的手机里。年前,李从龙无意间刷到了聊城市第三人民医院康复师王飞的视频号。与很多生涩的医学讲解不同,王飞的视频里没有难懂的专业词汇,而是用大白话讲透康复训练的每一个细节。李从龙觉得靠谱,就默默关注了。

几个月后,王飞发布了一条关于“膝过伸”的科普视频。偏瘫患者在做步行训练时,很容易出现膝过伸的问题,这不仅影响步态,还容易造成关节损伤。看了这条视频,李从龙对照自己平时的走路姿势,恍然大悟——这或许就是自己迟迟无法更好提高步行能力的原因所在。这条视频让李从龙产生了一个清晰的认知:这里的康复理念,跟自己的情况很契合。于是,他做了一个决定:去聊城,找王飞看看。

3月26日,初春的聊城还透着些微凉意,从南宁远道而来的李从龙,迈进聊城市第三人民医院康复大厅时,步履蹒跚,眼神里透着几分疲惫,也带着一丝对未知康复周期的忐忑。

李从龙可能并不知道,他关注的这个账号,是聊城市第三人民医院近年来推进的“繁星计划”的一部分。医院鼓励像王飞这样有专业特长的医务工作者利用业余时间做健康科普。过去总说“酒香不怕巷子深”,但在海量信息良莠不齐的今天,患者往往面临“看病难、找靠谱信息更难”的困境。“繁星计划”的本质就是让医生走到镜头前,用专业发声,打破医患之间的信息壁垒。专业的医学知识化作一条条通俗易懂的短视频,为患者提供了一个了解自身疾病、寻找对口医疗资源的可靠渠道。

康复从来都不是一蹴而就的,它需要科学的方案,更需要医患双方的共同努力。面诊后,王飞团队为李从龙做了细致的评估,没有夸张的承诺,只有客观的分析和量身定制的训练计划。接下来的两个月,是汗水与耐心交织的日子。纠正膝过伸、调整发力模式,每一个看似简单的动作,李从龙都要反复练习无数次,肌肉的酸痛是常态。而王飞和团队成员也是手把手纠正偏差,不放过任何一个细节,同时还给予心理疏导。经过两个多月康复治疗,李从龙达到预期康复效果,顺利出院。

这场跨越千里的相遇,是患者坚持不懈与康复师科学指导的同频共振,也是“线上科普”与“线下临床”的有机衔接。