

支付“不见外” 体验再升级

——聊城以优质涉外支付服务护航亚洲大学生龙舟锦标赛

尹腾淑 李亚男

5月24日,2026年亚洲大学生龙舟锦标赛在聊城东昌湖激情开赛,碧波湖面上龙舟竞发、百舸争流,来自中国、新加坡、泰国等国家的大学生运动员齐聚一堂,逐浪争先。赛场之外,一场以“安全、便捷、高效”为目标的涉外支付保障行动同步开展,人民银行聊城市分行精准发力、优化服务,用专业与细致擦亮聊城涉外支付便利化名片,让境外来宾感受到实打实的支付服务温度。

外卡受理“一路畅通”

“原本担心境外卡没法刷卡消费,没想到酒店、景区都能直接刷Visa、Mastercard,太省心了!”一位新加坡参赛选手在东昌湖景区消费时感慨道。

为保障赛事期间境外支付畅通,人民银行聊城市分行提前部署,对高

铁站、定点接待酒店及东昌湖周边涉外旅游景区共54户重点商户开展“拉网式”摸排。工作人员逐户核验外卡受理终端功能,确保国际卡受理标识应贴尽贴;同时现场培训收银人员,帮助其熟练掌握外卡受理全流程操作,规范刷卡、对账等环节。通过这一系列举措,全面打通重点区域外卡受理“堵点”,实现赛事核心商圈与消费场景境外卡受理服务“零障碍、全覆盖”,让境外来宾真正“刷得放心、付得舒心”。

一册在手“指尖通晓”

“刚到聊城时,我不知道怎么用外卡绑定微信支付,这本指南图文并茂,跟着步骤操作几分钟就搞定了!”泰国代表队一名队员拿着《境外来聊人员支付服务指南》点赞道。

针对境外来宾面临的移动支付操作不熟、外币服务网点不清等问题,人民

行聊城市分行精准施策,编制印发200册中英双语《境外来聊人员支付服务指南》。指南涵盖银行卡服务、移动支付、现金服务、账户服务四大核心板块,采用图文并茂的形式,清晰演示了微信支付绑定外卡、支付宝外籍用户注册、ATM外卡取现等高频操作流程。同时,指南还汇总了全市提供外币兑换服务的银行网点、地址、联系方式及可兑换币种,为外籍参赛人员和观赛游客提供“一站式、可视化”支付操作指引,真正做到“一册在手,支付无忧”。

即时响应“零距离”

“没想到酒店门口就有外币兑换点,不仅能换零钱,还可以咨询外卡取现问题。志愿者英语流利,讲解也特别清晰!”澳大利亚参赛团队领队对现场支付服务赞不绝口。

赛事期间,人民银行聊城市分行牵头组建专项志愿服务队伍,联合工商银

行、农业银行、中国银行及银联机构,抽调业务骨干与英语专业人才组成服务专班,创新推出“驻点+流动”双服务模式。在赛事主场馆、定点接待酒店等关键点位设立涉外支付服务咨询展台,张贴宣传横幅、醒目服务标识、摆放双语指南;同步设置移动外币兑换服务点,提供“零距离”金融服务。志愿者面对面解答外籍人员支付疑问,现场高效办理外币兑换、零钱兑换及金融咨询等业务,累计提供一站式服务76次,用专业暖心的服务,让每一位境外来宾都感受到聊城金融服务的热情与高效。

从碧波竞渡的赛场到便捷贴心的消费场景,从精准前置的保障部署到暖心高效的现场服务,聊城以全方位、多层次的涉外支付服务,为亚洲大学生龙舟锦标赛保驾护航,既展现了江北水城的开放包容,也擦亮了地方涉外支付便利化的“金名片”。



农行聊城茌平支行

“微捷贷”精准滴灌助企纾困

本报讯(刘涉)“这笔‘微捷贷’真是及时雨!农行的服务高效又贴心,纯信用不用抵押,线上操作几步就拿到资金,这下我们可以放心扩大生产、拓展市场了!”5月22日,在茌平区经营一家木业有限公司的赵先生对农行服务给予了高度认可。

这家木业有限公司已成立二十多年,位于茌平区热电工业园内。2025年,企业凭借稳健的经营表现,获评市级规下工业企业。然而,随着近期订单量稳步增长,企业在原材料采购及产能扩容方面的资金需求越发迫切,短期流动资金缺口一度成为其扩产增效的“瓶颈”。

了解到企业困境后,农行聊城茌平支行主动对接、靠前服务,精准匹配了“微捷贷”产品。为保障资金快速落地,该行组建专属服务团队上门核实企业资质,仅2个工作日,72万元资金便直达企业账户,及时解决了企业原材料采购的燃眉之急。

此次贷款的成功投放,是农行聊城茌平支行深耕普惠金融、精准赋能本地特色产业的生动缩影。该行将继续坚守服务实体经济的初心使命,聚焦辖区小微企业痛点难点,持续优化产品体系与服务质效,以更多“金融活水”助力辖区小微企业稳健经营,为茌平区经济高质量发展贡献农行力量。

临清农商银行

“音乐+金融”让法治理念深入人心

本报讯(刘凤鑫)5月23日,“法护未来·乐动临清”法治音乐节在临清市东苑园举行,一场法治与艺术相融的精彩活动亮相运河畔。本次活动创新打造“法治+音乐+金融”模式,聚焦未成年人保护工作,以旋律传真理,让法治理念直抵人心。

此次法治音乐会,临清农商银行作为唯一金融行业支持单位,在场地布置、金融知识普及等方面积极开展相关活动,与临清市人民检察院联合在现场搭建宣传展位,向观众发放宣传折页,普及反洗钱、防范电信诈骗等知识,同时结合临清市人民检察院法治宣传主题,积极开展了反假币、防范帮信罪等宣传,有效提升了临清农商银行的社会形象。

临清农商银行将继续加强与政法机关合作,拓展双方在党建共建、法治宣传、风险防控、廉洁文化建设等领域的合作空间,以法治力量助推经济高质量发展。

农行聊城阳谷支行

“一项目一方案”护航夏粮收购

本报讯(尹腾淑)“多亏了阳谷农行的大力支持,要不然我真不知道该怎么办了!”5月26日,山东鑫慧粮业有限公司的负责人黄立友激动地说。

临近夏粮收购的关键期,阳谷本地收购商抢抓收购窗口期,全力开展粮食收购、储备、周转工作。受市场粮价波动影响,粮食收购成本浮动较大,商户需要大量流动资金现款收粮、囤粮储粮,导致短期资金缺口突出,资金周转紧张,直接制约粮食收购规模与收购进度,在一定程度上影响本地粮食流通。

为切实破解粮农、收粮户融资痛点,保障本地粮食收购工作平稳有序开展,农行阳谷县支行快速响应、精准发力,“量身定制”专项服务方案,形成“一项目一方案”,成功为山东鑫慧粮业有限公司投放200万元专项收购贷款,稳住粮食收购市场,守护群众“粮袋子”。

立足粮食收购“时效紧、需求急、周期短”的行业特点,近年来,该行坚守服务“三农”初心,主动下沉市场、精准掌握收粮户经营困境与融资诉求,通过粮食收购“一项目一方案”,累计投放金额达1.3亿元。

齐鲁银行聊城分行

为困境儿童点亮“微心愿”

本报讯(薛融)5月27日,齐鲁银行聊城分行团委联合共青团东昌府区委、区青年志愿者协会、人民银行聊城市分行团委,共同开展“微光成炬心愿齐鲁”——东昌府区困境儿童微心愿点亮志愿服务活动。此次活动旨在践行社会责任,传递金融温度,向该行三十周年行庆献礼。

活动首先在东昌府区梁水镇新时代文明实践所开展交流座谈,与会人员对聊城分行的爱心志愿服务活动表示充分肯定,指出齐鲁银行以实际行动诠释了金融机构的责任担当,各单位就青年志愿服务工作进行了充分交流。随后,青年志愿服务队代表将爱心物资现场交接给团区委,并与工作人员一同走入困境儿童家中,面对面了解实际需求,送上关爱和祝福。

本次活动聚焦东昌府区40余名困境儿童,通过征集、认领、点亮困境儿童“微心愿”的方式,在“六一”国际儿童节即将到来之际,为孩子们送上节日温暖与关怀。同时,该分行团委发动全行员工,通过“微心愿”微信小程序对接帮扶困境儿童,得到大家的积极响应。

齐鲁银行聊城分行将持续联动各单位组织开展多形式活动,践行金融为民初心使命,为打造“积极有为的担当齐鲁”持续注入新动能。

聊城保险宣传活动走进高庙王镇

本报讯(史守侠)5月22日,聊城“保险宣传进百千万”主题活动走进阳谷县高庙王镇,活动以“深耕三农保障 农保保驾护航”为主题,普及农业保险知识,开展反诈防骗宣传,切实守护基层群众财产安全。

本次活动由聊城金融监管分局指导,聊城市保险行业协会、阳谷金融监管支局主办,国寿财险聊城中支、中国人寿聊城分公司、瑞众人寿聊城中支、国寿财险阳谷支公司联合承办。属地相关部门及乡镇负责人、百余位当地群众参与活动。

活动通过专题宣讲、科普观影、有奖问答、线下咨询等形式,结合真实案例讲解投保理赔、识诈防骗实用知识,帮助群众规避金融风险。参会人员还实地探访阳谷朝天椒产业基地,摸排特色农业保障需求,推动农险服务更贴合地方产业发展。此次活动有效提升了乡村群众保险认知与风险防范水平,彰显了保险业服务“三农”的责任担当。聊城保险行业将持续下沉服务阵地,常态化开展基层宣传活动,筑牢金融安全防线,助力地方经济高质量发展。



5月27日,在临清东苑园景区,临清农商银行宣传人员(右)在向游客宣讲反洗钱知识。

近年来,临清农商银行积极履行社会责任,常态化组织开展金融消费者权益保护教育宣传活动,聚焦金融为民、金融惠民、金融便民,通过多层次、多渠道、多样式的教育宣传方式,引导广大消费者增强诚信理念、风险意识和维权观念,营造诚信公平的金融市场环境。

尹腾淑

高唐农商银行

线上信贷助小微商户焕新升级

本报讯(于延飞)“农商银行的贷款不用抵押、不用跑腿,放款速度特别快,实实在在帮我解决了经营难题!”5月24日,在高唐县经营一家海鲜自助餐厅的郝坤对高唐农商银行高效、贴心的金融服务给予高度认可,连连点赞。

据了解,该海鲜自助餐厅深耕高唐本地餐饮市场多年,凭借新鲜的食材、舒适的环境和高性价比的消费体验,积累了稳定客源,门店客流量稳步攀升。为提升接待能力、优化就餐环境、丰富食材品类,郝坤计划对门店进行全面升

级扩容。餐饮行业存在食材采购成本高、流动资金占用量大的特点,门店装修、餐位增设、冷链设备添置、大批量海鲜备货等多项投入,让郝坤面临较大的短期资金压力,门店升级计划一度受阻。

郝坤是高唐农商银行的存量优质客户,此前已办理30万元经营性贷款,长期保持良好的征信与履约记录。高唐农商银行客户经理在常态化商户走访中,及时了解到其经营扩张的资金难题,第一时间上门核查门店经营、客流及营收情况,精准评估客户融资需求与

还款能力。

餐饮商户资金需求有着“急、短、频”的特点,传统线下贷款流程难以适配其快速用款需求。该行精准匹配产品,为客户推荐免抵押、纯信用、线上随借随还的线上经营性贷款。该产品打破传统贷款时空限制,无需烦琐纸质材料,全程线上申请、审批、放款,大大简化了办贷流程。

依托客户优质的信用资质与稳定的经营状况,高唐农商银行开启小微商户绿色通道,精简审批环节,压缩办理时限,仅用一天时间便完成额度测

评、授信审批,资金放款全流程,顺利为商户追加20万元线上经营贷款。资金快速到账后,郝坤顺利推进门店装修升级、冷链设备更新及大批量食材采购,经营扩张计划稳步落地。

高唐农商银行将持续坚守服务本土、赋能实体的初心,深耕普惠金融领域,持续优化信贷服务体系,大力推广数字化线上信贷产品,常态化走访小微商户,精准对接市场主体全周期经营需求,持续以金融活水精准浇灌县域小微经济,为地方实体经济高质量发展注入源源不断的金融动能。

普惠微光

链长领航 黏合赋能

——邮储银行聊城市分行助力轴承产业迈向高端

尹腾淑 高欣

聊城是全国五大轴承产业集聚区之一,拥有轴承制造企业5100余家,2025年产业营收突破500亿元,占全国市场的10%。从临清的成品轴承,到冠县的轴承锻造,再到东阿的滚动体、东昌府的保持器,一条完整的产业链已然成形。然而,链上众多中小微企业长期面临“轻资产、缺抵押”的融资难题,上下游资金周转压力不断传导。自2024年邮储银行聊城市分行获评聊城市高端轴承产业链“金融链长”以来,两年间,该行持续以金融为纽带,深耕产业链赋能创新实践。

精准滴灌 “小巨人”跑出加速度

位于临清市的山东华工轴承有限公司,是一家国家级专精特新“小巨人”企业,也是产业链金融服务的受益者。5月

22日,在企业磨床车间,桁架机械手不停地给矿山机械振动筛轴承工件上料。

“技改投入大,流动资金一度吃紧。邮储银行1000万元‘科技信用贷’到账后,我们采购原材料、支付研发人员工资都有了保障。”该公司总经理张宝中介绍,技改前需要人工手动上下料,现在通过自动化生产,产品精度和生产效率均得到明显提升。

除了服务“小巨人”企业,邮储银行聊城市分行还为重点链主企业山东金帝精密机械科技股份有限公司授信4亿元,截至目前,已投放流动资金贷款1亿元、国内信用证5000万元、法人保证贷款5000万元,有效稳定了产业链“龙头”。

链式服务 中小企业不再“等”“贷”

除了重点企业,大量集群内的小微商户同样渴求资金。邮储银行创新推出

纯信用线上产品“轴承集群e贷”,不看抵押看流水,依据企业经营数据、纳税及水电信息核定授信,单户最高500万元。今年2月,位于临清市潘庄镇的山东蓝润精密轴承有限公司成功获批邮储银行500万元“轴承集群e贷”授信额度,有效缓解了流动资金压力。“这笔资金让我们有了加快技术攻关的底气,保障日常生产周转。”该企业负责人汪燕感慨地说,“邮储银行不仅‘懂’我们的技术,更‘懂’我们的难处。”

截至目前,邮储银行“轴承集群e贷”已累计授信18户,金额6148万元,放款3582万元,覆盖从小微商户到规上企业的全类型融资需求。

政银协同 打通“最后一公里”

作为“金融链长”,邮储银行聊城市分行建立“工作专班+专业顾问+金融专

家”服务模式,形成省、分、支三级联动。该行联合市国资委、人民银行、财政局、临清市政府及轴承商会,组织金融顾问团开展“金融链长”访企及银企对接活动6次,累计服务轴承企业31家。同时,该行积极争取风险补偿、贷款贴息等政策,构建“敢贷、愿贷、能贷”的产业金融生态。

截至2026年4月末,邮储银行聊城市分行已累计为轴承产业集群提供授信超18亿元,服务轴承企业及个体工商户1325户。该模式已成功复制至精品钢管、镀锌板、电缆、铝加工、阿胶等产业链,覆盖聊城各县市区,形成特色鲜明的产业链金融服务样板。

从一家“小巨人”企业到一条产业链,从一笔授信到一个生态,邮储银行聊城市分行正以“金融链长”的担当,为聊城高端轴承产业注入源源不断的金融活水。