

一线微观察

# 从“被动应付”到“主动拥抱”

## ——东昌府区探索食品生产“主动合规”新路径

■ 本报记者 刘晓伟  
本报通讯员 孙鹏

“以往执法人员上门,我心里总犯嘀咕;如今工作人员主动送政策、教方法,让我这豆腐坊的生意越做越兴旺。”5月27日,在东昌府区柳园街道的一家豆腐作坊里,店主王师傅一边展示新升级的卫生设施,一边感慨道。商户这一从“被动应付”到“主动拥抱”的转变,正是东昌府区探索食品生产“主动合规”新路径的生动缩影。

今年以来,东昌府区市场监督管理局以压实食品安全“两个责任”为核心,创新构建“文化浸润+科技赋能+服务暖心+监管兜底”治理模式,持续推动食品生产主体从“要我合规”向“我要合规”转变。

### 精细管控破痛点 小作坊焕发新生机

针对食品小作坊“数量多、分布散、基础弱”的监管难题,东昌府区市场监

管局创新推行“备案指导+合规培训+常态巡查”精细化管理模式,将全区240余家小作坊全部纳入台账进行动态管理,实现规范全覆盖。通过“手把手”上门帮扶、“点对点”精准培训、“常态化”动态巡查,补齐行业合规短板。如今,辖区小作坊合规生产率提升30%以上,安全隐患发生率同比下降25%。

### 智慧监管显效能 无感监督育自觉

依托数字化转型契机,东昌府区市场监督管理局以“无感式”智慧监管替代传统刚性督查,辖区130家重点食品生产企业在关键控制点、核心加工区域全部安装智能监控设备,统一接入区级监管平台,实现风险隐患自动预警,生产行为全程可溯。

针对传统监管中企业“重迎检、轻日常”的被动应付问题,该局创新搭建食品生产企业线上交流指导社群,建立“企业每日自查报备、监管每日汇总复盘”长效机制。督促企业每日上传生产环境

卫生、设备消杀、原料储存等关键点实景资料,实现生产规范每日落实、风险隐患每日排查、经营行为每日留痕;监管工作人员则每日汇总登记、梳理问题、研判分析,精准处置苗头性、倾向性安全隐患。

“不用执法人员上门,系统就能实时提醒风险,我们现在每天都会主动查看数据、排查隐患。”圣雅得食品有限公司负责人马晓芹介绍,智慧监管叠加线上日督机制,让企业彻底摆脱“突击迎检、临时整改”的惯性思维,生产隐患主动发现率提升40%,合规意识在潜移默化中不断增强。这种科技赋能的监管模式,既提升了监管效能,又给企业留足了自主整改空间,实现了“监管有力度、服务有温度”。

### 严管厚爱相结合 助企合规提质效

东昌府区市场监督管理局坚持“严管与厚爱并重、监管与服务同行”,在严守食品安全底线的同时,精准助企纾困

解难。一方面,联合公安部门开展专项整治,累计排查生产经营主体952家,整改消除安全隐患153个,持续净化行业生态;另一方面,推行“一企一策”靶向指导,针对企业流程不规范、制度不完善等问题提供一对一上门服务,助力15家企业完成生产标准化升级。

同时,畅通民生诉求渠道,高效处置群众诉求50件,群众满意度达98%。“市场监管部门不仅帮我们完善了质量管理体系,还指导我们申报了标准化生产项目,现在产品竞争力明显提升。”北粮麦鲜食品企业负责人说,这种“严监管+优服务”的模式,让企业合规之路走得更稳、更远。

此外,东昌府区市场监督管理局还深挖运河诚信底蕴,将传统诚信理念与新时代食品安全治理深度融合。该局通过常态化政策宣讲、行业培训和正面引导,依托官方新媒体平台推送食安科普、合规生产知识23篇,全方位营造“重诚信、守规范”的行业氛围。

## 高唐县

### 打好防汛“主动仗”

本报讯(记者 任焕珍 通讯员 赵胜岭)5月29日,记者从高唐县水利局获悉,该局紧扣防汛工作要求,以“防患于未然、备战于平时”为核心,统筹推进防汛备汛与河道管护重点任务,全方位排查风险、全链条补齐短板、全过程压实责任,全力提升水利防汛减灾能力和河道生态管护水平。

在防汛备汛工作中,该局坚持“早部署、早排查、早整改”,结合县域水利工程实际和历年汛期特点,细化完善防汛应急预案。组建专业防汛抢险队伍,配齐配足编织袋、铁锹、抽水泵、救生衣等防汛物资,实行定点存放、专人管理,确保物资底数清、调运快、用得上。同时,对县域河道、水库、水闸等水利工程开展拉网式隐患排查,重点检查河道行洪通道是否畅通、堤防工程有无渗漏坍塌、水闸泵站运行是否正常、穿堤建筑物是否安全等,及时消除安全隐患,保障水利工程安全度汛。

## 高新区

### “三张清单”惠企利民

本报讯(刘学 乔帅)5月30日,笔者从市生态环境局高新区分局获悉,该局创新推行“正面清单、帮扶清单、减免清单”三张清单,以精细化服务破解企业发展难题。

“正面清单”激励企业争先创优。市生态环境局高新区分局将污染治理水平高、环境管理规范的企业纳入正面清单管理,实行“免打扰”服务。通过逐户摸排走访重污染天气重点行业企业,梳理升级改造需求,指导企业开展环保绩效评级。

“帮扶清单”破解企业急难愁盼。市生态环境局高新区分局为企业配备专属联络员,通过“线下+线上”相结合的方式,常态化开展生态“体检”和安全指导。

“减免清单”传递执法温度。在坚持包容审慎监管的同时,市生态环境局高新区分局还积极推动执法从事后处置向事前预防转变,引领企业由被动管理向主动配合转变。

## 莘县

### 擦亮民生监督“探头”

本报讯(记者 李世超 通讯员 艾聪聪)5月28日,记者从莘县了解到,近期,莘县纪委监委通过大数据比对,精准筛查养老服务领域存在的问题,推动人社、民政和镇(街)上门核实,用最短时间完成审核拨付。

该县纪委监委坚持数据赋能与精准建模相结合,打通人社、民政部门数据通道,建立数据连通机制,实现专人对接、“点点”传输,定期整理汇总数据清单。通过综合两个部门程序模型和业务逻辑,建立疑点问题分析模型,进一步聚焦问题点位,对于发现的疑点信息,及时转化为问题线索。同时,采取“线上对比+线下核实”双轨并行模式,实行“镇街主办、室组监督、审理指导”三方联动办案机制,对政策宣传不到位、审核把关不严、工作推进迟缓等问题严肃追责问责,倒逼责任落实。

# 一杯“放心水”背后的硬核守护

■ 本报记者 刘毓斌 林志滨  
本报通讯员 张娜 纪力

从江河湖泊到千家万户的水龙头,每一滴自来水都要经历一场严格的“闯关游戏”。近日,记者走进冠县水务集团有限公司水质化验室,探秘一杯“放心水”背后的硬核守护。

在冠县水务集团有限公司水质化验室,检测人员每天都要对原水进行检验,

检验指标包括浊度、氨氮等。水源地还布设了在线监测仪,24小时紧盯水质变化。“人防+技防”双管齐下,一旦数据异常,系统立刻报警,制水工艺随即调整,把风险消灭在萌芽状态。

除了给原水做“全面体检”,化验室还有严格的管控。原水进入水厂后,要经过絮凝、沉淀、过滤、消毒等多道工序。化验员对每一道工序进行“微观干预”。最新出厂水报告显示:菌落总数未

检出,总大肠菌群未检出,游离氯精准达标——这些数据,正是居民饮水安全最坚实的守护。

水如何安全抵达千家万户?答案是:强健的“城市血管”和严密的管网监控。

针对老旧管道可能带来的二次污染,冠县水务集团有限公司水质化验室建立了高强度的管网水检测机制,每月至少对管网水进行两次检测。同时,维修团队定期执行管网排污冲洗作业,确

保数十公里输水管道水压稳、水质纯。

终端检测,直达家门口的“最后一厘米”。化验室将检测触角延伸到终端末梢。上级抽检、疾控中心普查、入户采样——多重防线交织成网。针对居民关心的“水垢”“氯味”等问题,化验员当面用科学数据答疑解惑。

目前,通过全方位监控,冠县生活饮用水各项水质指标均达到并优于国家标准。

# 守护“粮袋子” 筑牢“压舱石”

## ——2026年聊城市粮食应急保障演练侧记

■ 文/图 史守侠

5月29日,2026年聊城市粮食应急保障演练在山东聊城粮食和物资储备有限公司举行。演练现场一派繁忙,输送设备高速运转,小麦经由传送带持续出库;粮油作业区内,袋装面粉堆放规整,桶装食用油有序装车。工作人员各司其职,开展物资核对、装卸搬运、车辆引导等工作,原粮、面粉、食用油等民生粮油物资迅速完成出库编组,整装待发。

本次演练坚持实战导向,设置桌面推演、现场实操、终端保供三大环节,全面模拟各类粮食应急处置场景。全体参训人员紧密协作、快速响应,以练促战、查漏补缺,切实提升应急保障能力,用心守护群众“粮袋子”,筑牢全市粮食安全防线。

### 强化联动 启动应急机制

完善的组织体系、严密的责任链条,是粮食应急保障工作行稳致远的根基。本次演练由市粮食应急工作指挥部统一调度指挥,市发展改革委、公安、交通、市场监管等各成员单位全程参与,山东聊城粮食和物资储备有限公司、聊城发达面粉有限公司、山东龙大植物油有限公司等本土骨干粮油企业,全市各级粮油应急供应网点全员联动,构建起政府统筹、部门协同、企业主战、终端落地的一体化保供格局,这也是我市日常粮食管理、保供稳价工作的常态化运行模式。

结合全市仓储布局、网点分布、运力配置等现有资源,本次演练设三处联动现场,分别开展桌面推演、企业实操、终端保供等科目,四大演练阶段衔接紧密、层层推进,完全贴合日常应急处置流程。演练开始前,播放专题宣传片《守护“粮”心·应急为民》,集中展示我市标准化粮库建设、常态化储备管控、全域保供体系搭建等工作成果,直观展现全市粮食储备充足、流通顺畅、体系完备的良好态势。

市发展改革委党组成员、市能源发展服务中心主任王磊表示,开展粮食应急演练,是落实粮食安全责任、守牢安全底线的重要举措。各单位要以此次演练为抓手,坚持实战导向,持续优化应急预案,建强应急队伍,完

善联动机制,推动粮食安全各项工作落地见效。

本次演练模拟粮油运输通道受阻、区域补给中断,进而引发市场抢购、粮价波动、库存吃紧等突发状况,精准瞄准粮食保供领域潜在风险。预警触发后,市粮食应急工作指挥部办公室依托常态化市场监测、库存巡控机制,第一时间研判供需形势,分析风险态势,结合储备规模与网点布局,迅速拟定处置方案,提议启动市粮食应急保障Ⅰ级响应,同步部署储备粮油投放、定点限量限价销售、多部门联合保供、舆情引导管控等工作。

各成员单位快速会商、协同研判,高效完成形势分析、集体审议、响应报批等全流程工作。预案启动后,指挥部按照职能分工细化任务清单,从储备粮动用、粮油加工调拨、运输通行保障,到市场价格监管、资金保障、治安维护、防灾服务等工作逐项压实。各单位闻令即动、履职尽责,全面落实现场巡查、运力调配、舆情管控等前置措施,让多年搭建的粮食安全联动体系在实战中高效运转。

### 实景实操 淬炼保供能力

抓实仓储管理,提升调运效率,规范终端供应,是市粮食工作的重中之重。近年来,我市持续推进仓储设施提质升级,推动粮油仓储管理向规范化、信息化转型,培育壮大一批综合实力突出的粮油储备、加工、流通企业,建成覆盖城乡、布局均衡的应急供应网络,构建起储、加、运、销全链条粮食保障体系。本次演练正是对综合保障能力的一次全面检验。

预案实施阶段为本次演练核心环节,活动采用“视频连线+现场实操”的方式,全流程模拟粮食仓储、加工、运输、终端销售各环节应急处置。接到物资调拨指令后,市级储备粮承储主力企业山东聊城粮食和物资储备有限公司立即启动。企业严格落实储备粮管理制度,库存粮油账实相符、质量达标。现场工作人员迅速调试输送机、扒谷机等机械设备,启用信息化一卡通系统,作业人员、安全员、操作员各就各位,规范有序开展储备小麦出库作业,流程标准、运转高效,充分彰显本地粮库标准化管理水平。

作为全市定点应急加工企业,聊城发达面

粉有限公司、山东龙大植物油有限公司依托成熟的生产调度体系与便捷交通条件,仅用两小时便完成指定数量面粉、食用油装车发运,粮油物资快速配送至城区各应急供应网点。

物资抵达终端后,各供应网点第一时间划定应急专区,悬挂统一标识,严格执行限量限价销售要求。针对市场价格异动,宣传部门及时发布权威信息,澄清不实谣言,引导群众理性消费;市场监管部门加大巡查执法力度,严厉打击哄抬物价、囤积居奇等违法行为,坚决维护粮油市场秩序。在各部门协同发力下,市场粮价逐步企稳,经营秩序恢复正常。

库区内,原粮出库、面粉转运、食用油调运等实景演练同步开展,机械调度、安全警戒、装车过磅、库区值守等环节井然有序,操作人员动作娴熟、配合默契,充分展现出粮食队伍过硬的专业素养。各成员单位逐一汇报任务落实情况,各项应急举措全部落地,有力印证了我市粮食储得好、调得动、运得快、供得上的硬核保障能力。

### 复盘总结 筑牢安全防线

以练促改、以练提质,是我市夯实粮食安全防线的一贯工作思路。整场演练流程完整、处置规范、紧贴实战,全面检验了应急预案的可行性、指挥体系的运转力、部门联动的协同性,以及全链条保供队伍的综合实战水平。省粮食和物资储备局领导对演练成效予以充分肯定,并就粮食储备管理、应急体系建设、日常监管服务等工作提出指导性意见。

此次演练既是一次实景练兵,也是对全年粮食安全工作的阶段性复盘。我市将以本次演练为契机,全面总结经验做法,深入梳理短板弱项,持续优化应急预案与处置流程。同时,不断夯实储备管理、设施升级、产业培育、市场监管、网点建设等基础工作,常态化组织应急演练与业务培训,着力打造储备充足、调度灵活、响应迅速、保障有力的现代化粮食安全保障体系。全市粮食系统将始终绷紧粮食安全这根弦,以更务实的举措、更严格的标准、更强烈的担当,抓实抓细各项工作,坚决守牢“粮袋子”,为全市经济社会高质量发展筑牢坚实的粮食安全根基。



原粮出库作业



演练现场