

医视野

# “金钥匙”开“心锁”

## ——高唐以健康科普撬动县域健康服务转型升级

■ 金秀秀 周长才

健康科普难,不在“人心”。不是群众不需要,而是供给不对路。拉横幅、发传单、摆摊,这种散装科普,费力不小,入心者少。

高唐县破题有道,将零散的科普活动系统化、品牌化。“健康敲门”送技上门,“爱中医”夜市教八段锦,党代表工作室“点单送课”,新媒体平台扫码即看。四招连环,招招对准一个“需”字。

说到底,健康科普这把“金钥匙”,要开的不是门,而是“心锁”。锁在哪?供需错位。

群众需要掌握心肺复苏技巧,你讲心脏骤停的病理机制;群众想了解高血压三餐怎么吃,你讲给钠钾平衡的生化原理。不接地气,自然无人问津。

高唐的“健康敲门”,首先打破了这

种自说自话的科普方式。

医院一把手带队,扛着模拟人、AED设备进村入户,手把手教心肺复苏、海姆立克急救法。每个村培养一名“急救第一响应人”,26场培训,950余人上岗。

这是织网,织的是生命防线。

针对高龄独居、失能半失能、慢病患者,建立“三筛三送”机制,筛底数、筛分类、筛动态,送医、送康、送护,形成“村医摸排—医院评估—团队上门—定期回访”全链条。6217名行动不便群众有了健康档案,上门服务全覆盖,满意率超98%。

精准服务真正“敲门”,群众才真心“开门”。

健康科普,本就是一场多方奔赴,高唐把各方力量装进同一个“集装箱”。

“爱中医”志愿服务队集结140余名骨干,扎根12个乡镇、178个行政村,累计开展480余场活动,6.5万人次从中受益。

中医夜市、八段锦、中医药文化节,把晦涩的经典方剂变成百姓看得见、摸得着的日常体验。

全省首家县级火龙罐传承实训基地、成无己经方流派传承工作室向公众敞开大门,将专业平台打造成为科普“会客厅”。

党代表工作室的嵌入,让健康科普有了“红色暖意”。社区阵地集宣教、急救、中医体验等12大功能于一体,党代表每日轮值,“板凳课堂”微科普随聊随学,“红医惠邻”服务品牌让党心连民心、健康进家门。

“点单式”服务灵活机动。单位自主点单,专家精准上门,今年已走进30余家机关、学校,惠及4000余人次。620余名党员下沉社区,处置诉求200余件。科普与解难同频共振,信任水到渠成。

新媒体中心开辟了健康传播的新阵地。原创短视频9期播放数万次,每周直

播课吸引4000余人次参与。113个精品课程生成二维码,贴到村卫生室、社区宣传栏。线上线下同频,健康知识一扫可知。

精品高唐健康科普的“集装”之道,三条逻辑清晰可辨。

首先,供需对位。从“我有什么给什么”转向“你要什么我送什么”。精准二字,是科普入心的第一道门槛。

其次,资源整合。卫健的专业、党代表的组织、新媒体的传播,各股力量交汇于同一棋盘,协同而不冗余,叠加而不重复。

第三,闭环管理。科普不止于输出,而与诉求回应、服务供给环环相扣。科普的成色,最终由百姓的获得感丈量。

健康是“1”,其余是“0”。高唐这把“金钥匙”,开启的不仅是居民健康素养之“锁”,更是县域健康服务从粗放走向精准、从管理走向普惠的那扇门。

接下来,就是坚持开门,精准开锁”。



6月11日,在聊城市人民医院东昌府院区长寿医养中心,医护人员正带领老人们练习拍打操。

这样温馨的场景每天都在上演,已经形成常态。大家跟着节拍活动四肢,在轻松的氛围中锻炼身体、愉悦心情。日常的陪伴与活动,让长者们的医养生活更有活力、更有温度。

■ 周长才 于江涛

# 眼中有光 心中有爱

## ——从一场培训看聊城市人民医院的“人文答卷”

■ 兰菲 周长才 刘庆功

从中国工程院院士张运的讲台到患者的床头,聊城市人民医院正在回答一个命题:在技术壁垒逐渐消融的今天,唯有“人文”能筑起医院不可逾越的护城河。

### 比治愈更难,是看见

六月的一天,骄阳似火。聊城市人民医院北院区教育培训部多功能厅内座无虚席。这原本只是一个常规的“住培医师与医学生人文素养提升培训班”的开班仪式,却因中国工程院院士、山东大学终身教授张运的到来,平添了一份回归医学初心的庄重感。

在这个技术飞速发展的时代,医生拥有了越来越精密的设备,却似乎正逐渐失去一种能力——“看见”患者的能力。当检查单逐渐取代了细致的问诊,当电子病历阻隔了目光的交流,患者那句“医生,我到底得了什么病?”常常在数据的洪流中

被淹没。这正是此次培训的初衷——医学的最终归宿,不是用技术取代人,而是让技术服务于人。

### 跳出培训看大健康

跳出“培训”的框架,去思考一个更深刻的命题:在“健康中国”战略下,一家医院的终极竞争力到底是什么?

是引进几台达芬奇手术机器人?是发表几篇高影响因子的SCI论文?还是获批几个国家级重点专科?这些无疑是硬指标,但绝非全部竞争力。

张运院士在培训中梳理了医学模式的演进脉络,从“神灵主义”到“生物—心理—社会医学模式”。这一演变揭示了一个真相:医学的本质,正在从单纯的“生物干预”回归到“社会属性”。

对于在场的青年医生而言,这场培训是一次“警示”:不要让你的听诊器变得冰冷,不要让你的目光只停留在病床上。每个眼神、每句叮嘱,都是治疗方案的一部

分。因为,技术决定了一家医院的上限,但人文决定了这家医院的温度与厚度。

在很多人的印象中,大医院的医生总是行色匆匆,三言两语就打发了病人。这固然有工作强度的原因,但更深层的原因是评价体系的缺失。过去,我们评价一个好医生,看的是手术量,看的是科研成果,却很少看“患者满意度”。

聊城市人民医院此次以“住培医师与医学生”为切入点,这是一招“先手棋”。因为青年医生是医院的未来,如果在他们职业生涯的起步阶段就植入了“人文”的基因,那么这种改变将是深远的。

张运院士勉励大家要做“能干、能说、能写”的学术型医生。这里的“能说”指有效沟通,要求医生能听懂患者没说出口的担忧,能用通俗的语言解释复杂的病情,能在治疗方案中兼顾患者的经济承受能力。

从“目中无人”到“目中有人”,需要的不仅是制度,更需要医者发自内心的共情力。

### 向外界传递医温度

在这个信息爆炸的时代,患者往往被各种碎片化的医学知识裹挟,越查越怕,越查越慌。此时,医生的一句“定心丸”,一个肯定的眼神,比任何药物都珍贵。

医院推进“医道匠心·人文铸魂”系列培训,其深层逻辑是“以患者为中心”的服务理念重塑。它告诉老百姓:在这里,你不仅仅是一个病号,更是一个被尊重、被理解的人。我们不仅致力于治愈疾病,更执着于抚平焦虑。

人文,是医院最好的名片。

医学是一门不确定的科学,充满了未知与挑战。但人文可以提供确定的关怀。

从张运院士的讲台出发,我们看到了聊城市人民医院的初心——不仅要成为医疗技术的高地,更要成为服务的高地,成为鲁西大地上的一座有温度的“生命港湾”。

这,或许就是这场看似平常的“人文素养培训班”,留给人们最深刻的思考。

# 当好群众健康“守门人”

## ——莘县村级公共卫生委员会筑牢基层健康防线

■ 吕婷 王士瑞

“村里经常有人来看我,提醒我按时吃药,现在血压、血糖都稳当了。”莘县驻地镇杨安州村78岁独居老人杨东升的心里话,道出了当地群众的真切感受。在莘县,一支扎根乡村的村级公共卫生委员会队伍,正用一次次上门、一声声叮嘱,为百姓健康筑牢基层防线。

今年5月,健康莘县建设(组镇)启动部署会召开。莘县通过健全村级公共卫生委员会,推动优质医疗资源下沉,打通基层健康服务“最后一公里”。

### 多方联动聚合力

基层健康事业的发展,离不开多方联动、系统发力。莘县构建“党委引领、政府主导、卫健统筹、全员参与”工作格局,为基层公共卫生事业提质增效按下“快进

键”。

县级层面,卫健部门组织县级医院下沉优质资源和专业力量,全程指导村级公共卫生委员会规范化建设。县人民医院发挥医共体牵头作用,落实技术帮扶与分级诊疗。镇村两级联动,组镇联合专项方案,建立“月调度、季督查、年度考核”机制,将公共卫生委员会工作纳入村级考核,确保规范高效运行。

### 党建引领强根基

莘县按照“党建引领、依法依规、应建尽建、规范运行”原则,实现村级公共卫生委员会全域全覆盖、职责全明晰、服务全落地。

组织架构上,由村委员会主任兼任委员会主任,村“两委”干部分工负责健康宣传、慢病管理等工作,吸纳乡村医生、党员、群众代表加入,同步成立精神卫生关

爱帮扶团队,做到“一村一委、一委多能”。运行管理上,统一公示岗位职责,建立日常巡查、入户走访、信息报送、季度会商四项机制,明确健康科普、家庭医生签约、老年人体检、慢病随访等12项任务,实现闭环管理。同时常态化开展专题培训,推动基层工作人员从“门外汉”转变为群众信赖的“健康贴心人”。

### 贴心服务暖民心

村级公共卫生委员会立足群众需求,把暖心服务送到田间地头。

健康宣传接地气。组镇村公共卫生委员会主任张洪波带领队伍,把健康课堂搬进农家院落,将慢病用药、防暑防疫等知识编成通俗歌谣;通过村中喇叭、微信群常态化推送健康常识,让科学防病成为群众自觉行动。

重点人群精准帮。针对独居老人、慢

病患者、严重精神障碍患者等群体,建立重点人群台账,实行“一人一策”精准帮扶。工作人员定期上门,联合镇卫生院开展体检、用药指导。严格落实严重精神障碍患者“五包一”帮扶,做好心理疏导和关怀关爱。

环境整治齐参与。每到爱国卫生月、卫生清洁日,各村公共卫生委员会带头行动,组织党员群众开展环境卫生整治,推动爱国卫生运动融入日常生活。同步协助做好家庭医生签约、传染病防控、应急处置,全方位守护基层公共卫生安全。

从挂名虚设到实干实效,从单打独斗到协同共治,莘县村级公共卫生委员会已成为基层健康服务的生力军。下一步,莘县将持续完善机制、建强队伍、提升服务,以“小委员会”撬动“大健康”,为守护百姓健康筑牢最坚实的基层根基。

# 聊城市人民医院 以红色引擎驱动医疗品质提升

本报讯(刘庆功 兰菲)6月5日,聊城市人民医院举办党建品牌大赛,集中展示党建与业务融合发展成果。

大赛以“党建+业务”融合为主题,6个党总支择优推选9支代表队参赛,围绕党建引领、品质提升、服务优化等内容,通过PPT汇报、案例展示等形式,全方位展现党建引领下各科室创新发展的新思路、新举措、新成效。

由临床科主任、护士长、行政科主任组成的评委专家组,从项目创新性、党建融合度、成果实效性等多维度严格打分。最终,第四党总支第三党支部《党建融合,检验试剂耗材精管圈》,脑科医院党总支第四、第八党支部《聚力圈——履职尽责 全域聚力 织牢卒中防治高效协同网络》荣获一等奖。

医院将以此次大赛为契机,持续深化“党建+”工作模式,推动党建与业务同频共振。

# 聊城扎实推进适龄女孩 免费HPV疫苗接种工作

本报讯(金萌萌)6月9日,笔者从聊城市疾控中心获悉,自2025年11月10日HPV疫苗纳入国家免疫规划以来,聊城市积极落实惠民新政,稳步推进适龄女孩免费HPV疫苗接种工作。

宫颈癌是危害女性健康的高发恶性肿瘤,高危型HPV持续感染是其主要诱因。从感染到发展为浸润性宫颈癌,病程长达10至20年。接种HPV疫苗是目前最经济有效的防控手段。按照国家免疫规划政策,聊城市免费接种使用国产二价HPV疫苗,接种对象为2011年11月10日出生、年满13周岁的适龄女孩,全程免费接种两针,两剂间隔6个月。据疾控专家介绍,9至14岁是HPV疫苗接种黄金期,该年龄段接种后产生的抗体浓度可达15岁以上人群的两倍以上。除免费二价疫苗外,家长也可自愿自费选择四价或九价疫苗。

为保障政策落地,聊城市多措并举优化接种服务:动态摸排疫苗接种需求,做好采购储备与全程冷链管控;各接种门诊优化流程,增设周末及节假日服务,方便学生错峰接种。市民可登录“爱山东”平台自主预约,也可前往就近接种门诊现场咨询。

# 聊城市人民医院东昌府院区 举办精准控糖科普讲座

本报讯(周长才 李春燕 谢鑫楷)近日,聊城市人民医院东昌府院区依托“健康科普行——一场健康知识讲座”系列公益活动,举办了“五驾马车”精准控糖专题健康科普讲座,为患者送上专业、实用的居家控糖干货。

本次讲座由聊城市人民医院东昌府院区内分泌科主任金文琪、护士长印蕾主讲,面向辖区糖尿病患者及中老年群众普及慢病管理知识,全方位解答群众日常控糖难题。

讲座围绕糖尿病健康教育、饮食调理、科学运动、血糖监测、规范用药五大控糖核心内容展开,破除不吃主食、盲目节食、擅自更改药量等常见控糖误区。专家结合临床实例,细致科普一日三餐搭配方案、分人群运动指南、居家血糖自测规范,重点讲解低血糖15-15急救处置原则,同时介绍持续葡萄糖监测等新型监测手段。整场讲座内容贴合日常生活,通俗易懂、实用性强。现场互动氛围浓厚,参会人员认真记录疑问,现场咨询解惑。

# 聊城市眼科医院 精湛医术获患者点赞

本报讯(吕婷 唐洪贝 贝晓华)6月10日,笔者了解到,在聊城市眼科医院,被足跟痛折磨五六年的患者刘成(化名),在康复理疗科主任张勇的精心治疗下解除病痛。事后,他特意带着两位同样饱受骨关节疼痛困扰的好友前来就诊,成为医院的“宣传员”。

刘成多年来深受足跟疼痛困扰。据他讲述,五六年来足跟反复出现隐痛、酸痛,日常散步、上下楼梯都困难,生活质量严重下降。他曾多方求医,但效果始终不理想。经朋友引荐,刘成找到张勇。张勇详细询问刘成的病史,对疼痛部位进行细致检查,精准研判病因,并为刘成量身定制了专属治疗方案。经过针对性系统治疗,刘成原本刺骨的疼痛感基本消失。“真是太好了,非常感谢。”他连连赞叹。

事后,刘成专程带领两位同样饱受骨关节疼痛折磨的老友前来就诊。“自己看好了病,就想让身边的老朋友也少受点罪,张主任的技术和态度,我们信得过。”这句朴实的话,成为对医务工作者最好的褒奖。

# 聊城市第四人民医院古城院区 开展心理健康志愿服务

本报讯(张婧)“晚上躺床上就是睡不着觉,有时候睡一会儿又醒了,白天也没精神。”尽量放松心情,如果躺下20分钟还睡不着,可以试着到另一个房间听些舒缓的音乐,比如听舒缓的音乐或者有声书,等有困意了再回床上。”近日,市第四人民医院派驻古城院区医务人员来到莘县古城镇三里营村,开展心理健康义诊活动。

义诊现场,4名医务人员携带心理测评设备、血压计等,支起义诊台,为村民送上“家门口”的心理健康服务,前来咨询的村民络绎不绝。有的老人拿着药盒询问用药注意事项,有的诉说长期照顾患病家人的压力。医务人员耐心倾听、逐一解答。除了“一对一”心理咨询,志愿服务队还设置了心理健康知识展板,免费为村民测量血压、建立简易心理档案,并为部分高龄老人开展认知功能评估和家庭照护指导,受到村民欢迎。

# 铜城街道社区卫生服务中心 送医下乡暖民心

本报讯(贾子国 王殿申)近日,东阿县铜城街道社区卫生服务中心组建两支专业服务团队,深入该街道51个行政村、7个社区居委会,免费为老年群体提供健康体检服务。

义诊现场气氛热烈。张道口村村民张王峰因头晕、头痛前来就诊。医生耐心引导其休息后测量血压,结果为150/90mmHg,存在血压偏高情况。医生细致叮嘱他:按时服药,少盐少油,少吃肥肉,多吃芹菜、黑木耳等食材,适度运动。

本次活动不仅提供常见病门诊咨询服务,还开展心电图、B超等多项基础检查,一对一排查群众健康隐患。据统计,今年以来,该中心已累计为5200余名老人提供体检服务,接待健康咨询2500余人次,发放健康宣传手册6000余份。