

普惠微光

金融播报

监管聚合力 金融润实体

——我市以金融协同赋能产业高质量发展

■ 史守侠

金融是实体经济的血脉,协同是破除融资壁垒的关键密钥。今年以来,聊城市以金融监管部门牵头统筹,联动财政、发改、工信、农业农村及担保机构,健全“政监银担企”五位一体协同机制,打破部门信息壁垒,优化资源配置,创新金融产品,推动金融供给从“大水漫灌”向“精准滴灌”转变,精准助力产业升级、乡村振兴、小微科创成长,以优质金融生态为全市实体经济高质量发展蓄势赋能。

数字赋能,打通产业融资快车道

针对中小微企业抵押物不足、银企信息不对称、融资成本偏高的行业痛点,聊城以监管协同为抓手,统筹全市各银行机构优化服务流程,下沉金融服务,搭建线上线下融合的金融服务体系,用机制创新、数字赋能疏通融资堵点。全市建立常态化机制,整合纳税、用电、社保、

经营流水等核心数据,督导银行机构摒弃“重抵押、轻信用”传统模式,依托数字化平台实现企业需求一键对接、金融资源精准匹配,全方位提升办贷效率。

冠县深耕产业集群金融创新,打造全国首个县区级产业集群金融平台“冠县链”,针对当地钢板加工企业存货占压资金、传统融资成本高的难题,创新动产浮动抵押、预付款供应链融资模式,通过物联网、区块链等技术实现企业存货动态监管,让闲置库存变成有效授信资产。山东冠县宝莱利金属表面处理有限公司承接大额出口订单后,面临600万元流动资金缺口,企业足额不动产用于抵押,传统融资渠道受阻。通过“冠县链”平台线上提交需求后,建行聊城分行快速响应,3日内完成审批放款,执行3.2%的低利率,帮助企业顺利完成生产线升级,扩大出口产能。

链长护航,激活制造业升级新动能

立足制造业强市建设目标,聊城围

绕12条重点产业链,遴选多家实力银行作为产业链链长、副链长单位,常态化开展“巡链诊链”专项行动。各银行机构主动靠前、精准对接,针对产业链上下游大中小微企业差异化需求,制定专属信贷方案,精简审批环节、下放授信权限,引导信贷资源向先进制造、专精特新、高端技改领域倾斜,精准助力实体经济转型升级。

全市银行机构依托银担风险共担机制,降低不动产抵押要求,加大信用贷、科技贷投放力度,切实破解制造业企业技改扩产融资难题。冠县亚星轴承作为本地轴承出口骨干企业,计划投入资金更新精密生产设备,提升海外订单产能,却因抵押物不足导致扩产计划搁置。润昌农商银行依托金融链长服务机制,主动走访摸排企业需求,联动昌信担保公司提供增信支持,为企业量身定制担保贷款方案,7天完成调查、审批、放款全流程。资金到位后,企业顺利完成设备迭代升级,海外市场竞争力持续增强。

同样,邮储银行聊城分行聚焦高端制造和科创企业,为山东金帝精密机械这一链主企业提供综合授信支持,配套流动资金贷款、跨境信用证、结算理财一揽子金融服务,稳定上下游资金链条,助力企业持续扩产、稳健发展。

精准滴灌,筑牢乡村振兴压舱石

立足聊城“一县一品”特色农业布局,聊城金融监管部门引导辖区农发行、国有大行、商业银行下沉服务、精准施策,聚焦粮食安全、特色种养、农产品加工等领域,因地制宜推出专属涉农信贷产品,构建政银担农四方协同助农体系,让金融活水精准滋养乡土产业,助力乡村特色产业提质增效。

在“中国蔬菜第一县”莘县,莘县农商银行深耕本土涉农市场,依托鲁担惠农贷政策,为朝城镇瓜果之恋食品厂在5天内发放贷款,助力企业扩建果蔬脆片生产线,进一步增加了本地果蔬收购、分拣等方面的就业岗位。

聊城“保险宣传进百行千家”活动走进茌平物流公司

本报讯(于杰)6月24日,由聊城市公安局交通管理支队、市保险行业协会联合开展的“保险宣传进百行千家”第六站暨“警保联动 点亮反光 护航出行”宣传活动,走进茌平区温陈街道信达广源物流公司,进一步规范道路运输行业经营秩序,防范化解货车道路交通安全风险,推动区域物流运输行业安全高质量发展。

活动现场,工作人员为货车车辆粘贴反光标识、安装反光牌,同时向企业从业人员发放各类反光警示用品,以实用举措强化货车出行安全防护,全力守护道路交通安全。

为持续压实道路运输行业安全管理责任,规范行业经营秩序,筑牢安全生产防线,监管部门结合行业实际,明确具体工作要求。深耕行业主业,夯实发展根基,督促物流企业严守安全生产底线,规范车辆运营、人员管理等全流程工作,筑牢行业安全发展基础。深化行业共治,破解突出难题,要求企业提高安全责任意识,主动排查整治运输环节安全隐患,全力化解行业现存安全风险。强化联动协作,赋能行业发展,持续深化与公安、金融监管、保险等部门的常态化合作,健全联动工作机制,推进数据信息深度共享,搭建起信息互通、风险共担、隐患共治的安全治理格局,合力推动运输行业提质增效。

浦发银行聊城分行开展安全生产系列活动

本报讯(尹腾淑)6月以来,浦发银行聊城分行围绕“人人讲安全、个个会应急—排查整治风险隐患”主题,组织开展“安全生产月”系列活动,全面推动安全生产理念深入人心,进一步增强员工安全意识,营造安全稳定的经营环境。

活动期间,浦发银行聊城分行通过多种形式开展安全教育宣传,各网点在营业大厅设置安全生产宣传展板,张贴安全提示标语,组织员工学习《安全生产法》及相关应急预案,提升全员安全意识和应急处置能力。

为进一步强化实战能力,该行扎实开展应急演练,演练场景包含消防应急演练、防暴应急演练,有效检验了应急预案的科学性和可操作性。通过演练,员工进一步熟悉了应急流程,提升了应对突发事件的协同作战能力。

此外,该行还对全辖网点的安防设施进行了全面排查,重点检查消防器材、监控系统、报警装置等设备运行情况,确保各项设施完好有效,不留安全隐患。加强对重点区域、重点岗位的安全巡查,做到防患于未然。

工商银行茌平支行高效服务获外籍客户点赞

本报讯(史守侠 郝书贤)近日,工商银行茌平支行营业室厅堂内,一笔外籍客户个人结售汇业务高效顺畅办结。面对外籍客户跨境兑换需求,支行立足客户实际需求,补齐涉外服务短板,优化业务办理流程,以专业规范、温情便捷的一站式金融服务,顺利完成业务办理,贴心、高效的服务获得客户点赞。

业务办理期间,工作人员仔细核验客户护照、合法居留证明等资料,清晰讲解个人结售汇年度额度、实时汇率、资金划转规则等核心内容,精简流程,大幅缩短业务等候及操作时间。针对客户咨询的外币兑换、跨境资金收付等问题,柜员结合现行外汇管理政策细致答疑,切实打消客户办理业务时的顾虑。业务办结后,外籍客户对支行便捷顺畅、专业周到的涉外服务给予高度评价。

针对外籍客户在办理业务时语言交流存在障碍、不熟悉外汇业务规则、不清楚业务办理所需材料等问题,该行针对性完善涉外服务配套设施,在厅堂摆放双语业务指引手册,组织柜面人员熟练掌握外汇基础外语沟通用语;提前整理结售汇业务证件、交易佐证材料明细清单,落实一次性告知制度,减少客户往返次数,切实破解外籍客户办事堵点、难点。

临清农商银行主题公益活动暖人心

本报讯(尹腾淑 刘凤鑫)6月25日,临清农商银行联合临清市残联开展“践行初心使命,扶残助残暖人心”主题公益慰问活动,践行金融机构社会责任,传递社会温暖。

活动期间,临清农商银行工作人员与市残联相关负责人一同前往康复农场,康复病房开展实地走访调研。一行人细致察看了残疾群体的康复训练环境、日常居住生活条件,详细询问了解在院残疾人的身体康复进度、日常治疗情况、生活起居现状以及实际困难与需求,近距离倾听他们的心声,给予暖心的慰藉与鼓励。

走访慰问过程中,工作人员为在院残疾人送上慰问物资,切实为残疾群体送去关怀与温暖,让他们真切感受到社会各界的关心与牵挂。此次活动不仅拉近了金融机构与特殊群体的距离,更充分彰显了临清农商银行主动担当、回馈社会的企业情怀。

临清农商银行将持续坚守初心使命,积极践行社会责任,常态化开展各类公益惠民、帮扶慰问活动,深耕民生服务,以暖心举措助力关爱帮扶事业,用金融温度守护民生幸福。

太平人寿聊城中支极速理赔守护客户安康

本报讯(尹腾淑)近日,太平人寿聊城中心支公司高效办结一起轻症理赔案件,依托极速理赔服务与保费豁免权益,为客户送上双重保障,用专业高效的服务彰显保险温度与企业担当。

据了解,客户王女士于2020年投保太平人寿多份重疾保险。今年3月,王女士在体检中查出身体异常,经医院确诊为早期乳腺癌恶性肿瘤。因发现及时,病情属于轻症范畴,但后续手术治疗仍产生一定医疗费用,给其家庭带来经济压力。为减轻就医负担,王女士住院期间通过太平人寿“秒赔”线上平台提交理赔申请。接到诉求后,聊城中支理赔人员第一时间响应,快速核查病历、诊断证明等相关资料,严格对照保险条款完成审核,确认本次出险符合轻症赔付及保费豁免条件。

公司仅用三个工作日就完成全部理赔审批,迅速将轻症保险金赔付到位,并同步启动保费豁免责任,免除客户剩余全部保单保费,保险合同持续有效,全面保障客户权益。贴心的双重服务让王女士倍感温暖,对公司高效、暖心的服务给予高度评价。

此次理赔服务,切实解除了客户就医的燃眉之急,免除了后续缴费顾虑。下一步,太平人寿聊城中支将持续秉持“以客户为中心”的服务理念,持续优化理赔流程,提升服务质效,为群众美好生活保驾护航。

聊城保险业协会筑牢防灾理赔防线

本报讯(史守侠)6月29日,笔者从聊城市保险行业协会获悉,今年聊城夏粮收获期间,面对突发灾害天气,全市各财险机构迅速响应、主动作为,第一时间启动重大灾害应急处置机制,扎实开展灾前风险减量防控、灾后快速查勘理赔等各项工作,圆满完成本年度麦收防灾理赔保障任务,全力守护全市粮食安全底线。

针对气象部门持续发布的灾害预警,聊城保险业坚持服务靠前、防患未然,打通风险防控前端关口。各承保机构主动对接气象部门,建立数据共享、联动响应机制,依托气象应急平台24小时实时监测雨情、风力及灾害动态,精准研判田间风险。通过村镇工作组、种粮大户专属联络渠道、乡村服务站点多

元渠道,全覆盖推送天气预警、抢救避险、田间排水、通风晾晒等农事指导,确保预警信息直达农户,防控举措落地到位。同时,行业持续加大风险减量硬件投入,补齐乡村农业防灾短板。人保财险阳谷支公司投入15万元专项资金,购置深井泵、排涝水带等防汛排涝物资,投入到重点村镇;莘县支公司列支50万元资金实施镇冯村排水渠升级改造,有效改善农田排涝条件,从源头减少田间积水、小麦倒伏风险,切实以前置服务降低灾害损失。

灾情发生后,全市各保险机构迅速集结人力、设备、车辆,组建专项查勘队伍下沉田间一线,创新采用“卫星遥感+无人机航拍+实地核勘”三维定损模式,实现大面积灾情快速核勘,精准定损,大幅提升理赔服务质效。

太平洋财险聊城中支抽调70余名农业业务骨干及协保人员,组建18支专项查勘小组,调配20余台查勘专用车辆,依托遥感影像、无人机航拍快速摸排全域灾情,结合人工实地抽查核勘,兼顾查勘效率与定损精准度。中华财险聊城中支组建24支田间查勘小队,调配24辆查勘车辆、6台无人机,实行分片包干、全域覆盖,逐地块核勘受灾面积、受灾程度,逐项登记农户受损情况,确保数据真实、定损精准。人保财险在茌平支公司联动农业技术专家实地抽样测产,精准核定作物减产损失。平安财险聊城中支精简理赔流程,压缩理赔时限,全力提速赔款兑付。泰山保险聊城中支累计受理农险报案300余件,投入200余人次、6支查勘队伍、3台无人

机开展全域查勘。各机构同步开通理赔绿色通道,简化审批流程,加快赔款拨付速度,确保理赔赔款快速足额直达农户手中,切实减轻农户受灾损失。

目前,本年度麦收工作已全面收官,夏播农事工作有序推进。此次麦收防灾理赔工作,是聊城保险业“农业保险+风险减量”全链条服务的生动实践。下一步,全市保险业将持续深耕涉农保险服务领域,不断完善灾前预防、灾中减损、灾后赔付的全周期风险保障体系,持续优化理赔服务流程,升级科技定损手段,细化便民服务举措,常态化夯实农业防灾减灾服务能力,以精准、高效、暖心的金融保险服务稳定农业生产、保障农户收益,持续为全市粮食安全和乡村振兴保驾护航。

支付暖银龄 服务护桑榆

——我市金融机构扎实开展助老便民惠民活动

■ 于杰 李亚男

为深入践行“支付为民”工作理念,切实优化老年群体支付服务环境,传承尊老敬老传统美德,6月19日—21日,中国人民银行聊城市分行统筹引领全市银行业机构,集中开展“颐暖水城 支付助老”系列便民惠民活动。全市金融系统紧扣老年群体实际需求,线上线下联动、城乡全域覆盖,将人文关怀、适老服务、反诈宣教深度融合,以普惠、安全、暖心的金融服务,持续提升辖区老年群众的金融获得感、幸福感、安全感。

活动期间,全市各银行网点依托厅堂阵地,打造沉浸式适老服务场景,让传统民俗温情与普惠金融服务暖心相融。在人行聊城市分行指导下,聊城农

商银行十余处基层网点同步开设端午主题厅堂,精心布置民俗场景,筹备节日物资,邀请辖区老年人参与包粽子、系五彩绳等民俗体验,送上节日慰问与暖心祝福,营造浓厚的敬老爱老节日氛围。

在互动体验之余,各网点同步开展适老化金融教学。工作人员聚焦老年人智能设备操作能力薄弱,线上支付不取用、不会用等突出问题,手把手教学大字版手机银行、扫码付款、转账延时保护等常用功能,细致讲解电信诈骗识别技巧。同时,全面展示爱心窗口、语音叫号、便民老花镜等适老设施,协助老年人办理转账、生活缴费等基础业务,切实帮助老年群体跨越数字鸿沟,享受便捷、安全的现代化金融服务。

聚焦城乡老年群体金融知识参差不齐、反诈意识相对薄弱的现状,人行聊城市分行统筹推动政银、警银多方联动,组织金融宣讲队伍下沉乡镇、养老机构、专业市场,持续开展精准化、场景化助老宣教活动。

面向乡村老年群体,齐鲁银行聊城分行联合市直相关部门走进阳谷镇楼镇开展公益志愿服务,在农商银行深入博平镇健康颐养中心开展专场宣讲。工作人员通过通俗讲解、图文折页科普,重点讲解虚假养老投资、保健品诈骗、冒充亲属借钱等高发骗局,普及养老补贴查询、银行卡快捷挂失等实用金融知识,筑牢乡村金融安全屏障。

面向市场老年经营户,临清农行组建专项服务小队进驻烟店轴承市场,针对中老年商户经营收付、对账转账等高

频需求,一对一指导线上便捷收付操作,精准解读冒充采购商、虚假刷单、客服退款等典型诈骗套路,有效解决老年商户经营收付难题,全力守护商户资金安全。

为丰富助老服务载体,拓宽惠民服务维度,全市银行机构创新服务模式,整合文体、医疗、金融等多方资源,打造一站式综合惠民服务场景。润昌农商银行联合冠县老年大学、冠县新华医院开展主题公益活动,将文艺展演、健康讲座、义诊与金融反诈宣教有机结合,实现文化暖心、健康护航、金融守护三位一体。

多样化、沉浸式的便民服务,让老年人在家门口就能享受多元关怀,在轻松愉悦的氛围中学习金融反诈知识,有效补齐老年群体金融知识短板,真正让普惠金融服务有温度、有色彩、有实效。