



把站点设在家门口

——聊城电动小巴破解背街小巷群众出行难

文/图 本报记者 刘艳 万彤彤
许腾 韩旭

6月30日,聊城街头悄然多了一抹灵动的亮色——20辆6米长的纯电动小巴,缓缓驶入S103、S105等6条全新社区微循环线路。它们车身精巧,转弯自如,像鱼儿一样钻进狭窄的背街小巷,破解了新建片区群众出行难、背街小巷无公交的民生痛点,成为城市民生温度最生动的注脚。

小巷“神器”串起32个社区

过去,城市主干道公交四通八达,可背街小巷、新建片区的居民却常望“车”兴叹,一直是城市出行的薄弱环节。如今,我市新开通6条社区微循环公交线路,投放20辆六米级纯电动小型公交车,总里程约48公里,布设232处便民站点,站距精准压缩至300米到500米,覆盖32个重点社区、124个住宅小区、26所学校,串联小区、菜市场、商超、医院,构建起“主干大动脉+社区微循环”的立体化公交网络,市民一次换乘即可直达社区,极大提升了群众出行效率。

这批社区公交车身小巧、转向灵活,能够轻松驶入狭窄街巷。车辆采用低地板一步登乘设计,车厢宽敞整洁,座椅柔软舒适,还配备轮椅导轨等无障碍设施,兼顾老人、孩童、残疾人等特殊群体便捷出行需求。同时,车辆搭载360°环视系统、驾驶员行为监测等智能安全终端,集智能调度、客流分析于一体,以科技之力为安全出行护航。

更让市民暖心的是,新线路全面执行包括供暖期免费乘车、1小时免费换乘等在内的16项惠民政策,切实降低了群众出行成本,让“人民公交为人民”的承诺掷地有声。

家门口上车,一站式直达

公交线路开通以来,沿街居民争抢体



社区公交正在运营

验。“车里干净平稳,一步就能上下车,我们老年人坐着特别舒心。”家住S105社区公交沿线小区的市民说道。

正准备登上S103社区公交的市民兴奋地对记者说:“原来小区门口没通公交,

每次坐公交车都需要走很远一段路,现在出了小区就能上车,带孩子出去玩方便多了。”

上班族可以短途接驳主干公交,大大缩短通勤时间;学生上下学不必长途步

行,家长接送压力大幅减轻;周边商户、居民日常采购、就医出行省时省力。一条条穿梭在街巷里的小巴,解决了困扰群众出行的“最后几百米”痛点,实实在在的便利,换来满城百姓的交口称赞。

助力城市品质提档升级

社区公交的落地运营,是市委、市人民政府重点部署的民生实事,也是回应群众出行诉求、提升城市交通服务水平、助力城市品质提档升级的重要举措。此前,聊城市公交集团广泛走访各个片区,逐一记录市民反映的背街小巷公交空白、短途出行不便等诉求,反复踏勘路线,坚持“就近设站、干支联动、普惠便民”的原则,精准消除城市公共交通服务盲区。

“小公交”承载的是“大民生”。市公交集团将以6条社区公交线路为基础,持续畅通民意收集渠道,广泛听取沿线市民的乘车建议,根据客流变化、居民诉求动态优化线路走向、发车班次和站点设置,不断织密城市交通微循环网络,把社区公交打造成流动的民生驿站,不断提升市民出行获得感与幸福感,为建设宜居宜业的现代化“两河明珠”城市增添民生温度。

编后

一条穿梭在背街小巷的社区公交线路,看似不过几公里、二十辆车,却精准回应了成千上万市民“最后几百米”的出行之困。把站点设在家门口,把服务延伸到巷陌深处,这正是民生工作最朴素的道理:群众的痛点在哪里,工作的着力点就在哪里。

2026年是“十五五”开局之年。聊城正锚定建设现代化“两河明珠”城市

的目标奋力前行。城市之大,不仅在于楼宇的高度、道路的宽度,更在于对每一个普通人出行、就医、上学、买菜等日常需求的关照深度。社区公交的开通,正是将“人民公交为人民”的承诺落到了车轮上、站点里、车厢中。6条线路、232处站点、16项惠民政策,每一个数字背后都是实实在在的民生温度。

民生无小事,枝叶总关情。当20辆小巴载着老人、孩子、上班族穿行在城市的毛细血管里,我们看到的不仅是交通的改善,更是一座城市把发展成果转化为可感可及的生活品质的用心。期待更多这样的小切口“写好民生大文章”,让每一位聊城市民在“两河明珠”的建设进程中,都能感受到触手可及的获得感与幸福感。

党报热线

电话: 0635-2921234
18663513326
QQ: 549542711
邮箱: lcrb2921234@163.com



请扫码留言

欢迎广大读者提供新闻线索

广角镜

市市委市直机关工委

擦亮志愿服务暖心名片

本报讯(记者 赵琦 通讯员 穆森)7月8日,记者从聊城市市委市直机关工委了解到,今年以来,市委市直机关工委紧扣“党群同心 志愿山东”行动和全市志愿服务提升三年行动部署,健全工作机制,深化双报到实践,打造特色服务品牌,推动市直机关志愿服务常态化、规范化、品牌化开展,以精准暖心服务助力基层治理、惠及群众。

建章立制明规范,志愿服务有章可循。市委市直机关工委制定出台市直机关志愿服务专项行动方案,明确党员志愿服务参与率、年度服务时长等硬性标准。常态化开展学雷锋志愿服务月,定期开展成效总结评估,为志愿服务有序开展筑牢制度根基。

深耕双报到机制,下沉一线为民解忧。全市市直机关持续深化“双报到”工作,常态化落实“五个一”工作举措,推动“民呼我为”落地见效。今年第一季度,市直各单位党组织下沉社区办实事660余件,在职党员立足居住地服务群众办实事3400余件。

立足主业创品牌,精准服务提质增效。全市培育形成“助企远航”“爱心扶苗”“贴心城管”“党媒进社区”等一批行业特色志愿服务品牌,实现志愿服务从普惠助力向精准赋能转变。

市委市直机关工委将持续推进志愿服务项目化、品牌化建设,丰富服务内容、盘活服务资源,推动机关党建、志愿服务与基层治理深度融合,擦亮市直机关志愿服务暖心名片。

阳谷县净化旅游消费市场环境

本报讯(记者 钟伟 通讯员 商贺 张一星)“师傅,请出示您的导游证及团队行程单。”7月2日上午9时,阳谷县文化市场综合执法大队队长李明健在景阳冈景区门口拦下一辆刚刚抵达的旅游大巴,上车仔细核对游客名单与合同内容。导游迅速亮出证件配合检查:“我们的行程在出团前都会反复核对,不敢有半点马虎。”

今年以来,阳谷县纪委监委、县文化和旅游局等部门联合行动,聚焦旅游领域导游乱象、强制消费、虚假宣传等群众急难愁盼问题,坚持整治与规范并举、执法与引导并重,靶向施策、标本兼治,全力净化旅游消费市场,守护游客合法权益,推动全县旅游产业健康有序发展。

阳谷县纪委监委将整治导游乱象、强制消费问题作为规范旅游市场秩序的突破口,制定《全县旅游行业导游乱象、强制消费等问题专项整治工作方案》,明确责任分工、时间节点和推进措施。配套制定举报明白纸、诚信经营承诺书、问题自查表等操作文本。同时,建立月报告制度,实行日常巡查与不定期抽查相结合,推动监管工作常态化、规范化。

“我们积极开展联合执法集中行动,重点对旅游大巴承载团队的旅行社资质、旅游合同、导游持证、行程备案等情况进行逐一核查,并联合对运输企业进行督导,逐一排查旅行社‘五不租’落实情况。”阳谷县文化和旅游局党组书记孙辉表示,全县累计出动督导人员70余人次,检查旅行社、分社、服务网点及旅游景区共计40家次,对在检查中发现的问题,第一时间督促整改。

冠县探索基层治理新路径

本报讯(记者 刘亚杰 通讯员 张会杰)“之前不知道物业费花在什么地方,通过这次参观,物业费的支出一目了然。”7月5日,冠县滨湖壹号三期业主高延林在参加完“物业开放日”活动后感慨道。

当日,冠县住房和城乡建设局在世和府小区、滨湖壹号三期小区创新开展“透明服务、共建家园”物业开放日活动,邀请“两代表一委员”及小区业主代表共60余人走进物业一线实地参观。

长期以来,业主与物业信息不对称,是引发矛盾的主要症结。为破解这一难题,县住房和城乡建设局在2025年全面推行“透明物业”建设的基础上,进一步创新服务模式,通过“物业开放日”活动,将以往隐藏在后台的物业服务推向台前,让业主直观了解物业服务的全流程。活动中,业主代表们实地参观了小区消防控制室、供水泵房、监控室等场景,了解设施设备日常巡查、维护保养流程。物业负责人现场介绍服务项目、收费标准及公共收益收支情况,逐一解答业主疑问,用数据清晰展示物业费具体用途。

自2024年起,冠县在全市率先推出“物业经理接待日”,每月固定一天接待业主,受理物业服务、矛盾纠纷、政策咨询等问题。2026年以来,全县已开展“物业经理接待日”活动255次,成功解决公共区域破损、供热管道漏水等问题311件,物业服务矛盾纠纷发生率显著下降。此次“物业开放日”活动正是对这一机制的延伸,进一步强化了业主与物业的双向沟通。

县住房和城乡建设局将常态化推进“物业开放日”与“物业经理接待日”活动,推动物业服务更加透明、高效,营造和谐家园。



7月6日,临清市尚店镇文化活动中心,村民自发组织戏曲排练,热闹场景彰显了乡村丰盈的精神文明底色。作为聊城市衔接乡村振兴示范片区,该镇创新建设“幸福+N”民生综合体,常态化开展惠民便民活动,不断补齐乡村公共文化服务短板。 ■ 本报记者 商景豪



碧荷连片 夏意盎然

7月7日,市民在小涓河湿地公园赏荷游玩。夏日的小涓河湿地公园草木葱茏、荷香四溢。河道内的荷花、睡莲接连成片、竞相绽放,尽显城市生态之美,吸引了不少市民前来欣赏,畅享夏日清凉。 ■ 本报记者 许金松

从户籍窗口到“心”的渡口

——基层民警吴丽娜用心办好群众心头事

■ 本报记者 赵艳君

7月1日,聊城市公安局度假区分局警务站,一间温馨的谈心谈话室里,吴丽娜和一位“老朋友”相对而坐,微笑着倾听对方诉说心事。

这位“老朋友”,曾是一起情感纠纷的当事人。当初刚加微信时,时常发来视频通话,一接通便放声大哭。如今视频里变成了平静的聊天,两人也处成了无话不谈的朋友。

吴丽娜,聊城市公安局度假区分局四级警长,同时也是分局户籍出入境、矛盾调解专业队的负责人。她手机里有1700余名微信好友,特殊备注占了多半——“迁户口”“户籍疑难办理”“两地情感纠纷”——很少有人有备注,但一看备注,她立马能想起当事人当初办理过什么业务、遇到了什么问题,以及难题解决后对方那股子兴奋劲儿。“很多业务虽然办结

了,但他们都是好友列表里的特殊存在。即便我早就调离了岗位,只要他们有事,我还尽力去帮。”吴丽娜依然是轻声细语,面带笑意。

2017年,吴丽娜成为偏远农村派出所的一名户籍民警。遇到疑难户籍问题,寒冬腊月,吴丽娜踩着泥路挨家敲门,一页页翻村志、查底册、做笔录,从为报错年龄12年的老人奔走取证,到跨省联动调取原始档案,9年间她累计提供预约服务305次、上门服务105次,解决各类实际困难507件。

2025年调至度假区公安分局警务站后,她牵头落实“一窗、一网、一证、全天”四个通办,172项政务服务事项落地。数月前的一个夜晚,从北京乘高铁赶来的于女士推开户籍大厅的门,老家在聊城的她,因姓名变更急需换领身份证,白天实在走不开,得知警务站窗口24小时随到随办,便搭乘最晚一班车。深夜11

点,吴丽娜核对、拍照、录入,5分钟办完全部手续,于女士带着满心的感激转身离去。其实很多人并不知道,该窗口非工作时间业务办理占比达22%，“上班没空办、下班没处办”的痛点在这里悄然化解。

真正让吴丽娜被越来越多群众记住的,是另一间屋子里漫长的倾听。

今年4月份,辖区居民张先生初次来求助时,整个人像绷紧的弦,家庭琐事引发的争执让夫妻关系僵到冰点。吴丽娜把他请进“聊警心晴”工作室——沙发、茶几、一盆绿植,不像调解室,更像普通人家的客厅。她没有急着评判是非,而是先倒了一杯水。“很多矛盾看似利益争执,其实是心结未解。情绪堵了,道理就听不进去。”她手持专业、权威的中科院心理培训合格证书,但她说,比证书更管用的,是自己愿意倾听。

一次、两次、三次,张先生从焦躁到低

头,终于说出“其实我也知道不该那样”。吴丽娜引导他梳理情绪、换位思考,教他用平和的方式和妻子沟通。事后张先生托家人送来锦旗:“细心疏导解心结,公安温情护家和”。

2025年7月,度假区公安分局组建矛盾纠纷排查化解专业队,吴丽娜被选为负责人,她将“心理服务+矛盾调解”做成一套打法:婚恋家庭纠纷先做心理评估,未成年人重点帮扶,辖区群众人手一张“聊警心晴”联系卡,推动矛盾化解从“案结事了”向“心安人和”延伸。有人问她凭什么能解开那么多心结,她笑笑说:“我不是‘读心’,是‘听心’。”

从偏远农村派出所户籍窗口到城区警务站,从“办证”到“办心”,这间深夜亮灯的警务站见证了她的9年坚守。吴丽娜说,她最怕的不是忙,是群众有事不来找她。“来了,就会有办法。”