

普惠微光

金融播报

从单点突破到全域提质

——聊城产业链金融链长服务激活实体经济动能

■ 史守侠 段晨展

近日,中国人民银行聊城市分行联合市工业和信息化局、市财政局、聊城金融监管分局,共同印发《聊城市深化产业链金融链长服务模式实施方案》。本次方案是对2024年“1+2+N”产业链金融链长服务模式的系统性提质升级,相关工作正式纳入全市产业链链长制重点工作体系,标志着我市金融赋能制造业建设,迈入精细化、系统化、常态化发展新阶段。

重塑协同机制 凝聚服务合力

自产业链金融链长服务模式落地以来,我市12条重点产业链链长服务持续提升,产业融资环境不断优化。但同时也存在产业链金融服务碎片化、区域发展不平衡、服务模式单一等短板,新版《方案》从协同机制、服务覆盖、金融供给三大维度全面优化升级,着力构建全链条、全方位、全覆盖的产业金融服务新格局。

《方案》明确推行市县一体化推进机制,深化与县政府协同合作,立足县域产业发展实际,常态化开展“巡链诊链”县域活动,深化与市级供应链金融服务平台联动对接,推动金融服务向县域基层纵深延伸,推动市县两级实现信息共享、需求共接、资源共投,凝聚金融赋能产业发展整体合力。

下沉金融服务 赋能特色产业

立足各县(市、区)产业差异化、特色化、集群化发展优势,新版《方案》健全市县一体化联动服务机制,引导优质金融资源持续下沉县域、深耕实体、聚焦产业。通过常态化开展“巡链诊链”专项行动,精准摸排各县(市、区)主导产业、特色产业链的发展痛点与融资难点,依托市级供应链金融服务平台,打通市县联动通道,破除政企信息壁垒,搭建起上下贯通、高效联动的金融服务桥梁。该服务模式有效化解了县域企业融资

信息不对称、金融服务触达不及时、资源匹配精准度不足等突出问题,实现市县政策落地、资源投放、服务赋能同频共振。精准高效的金融活水持续滋养县域特色产业,充分激活基层产业内生发展动力,推动全市产业链金融服务向“重点突破”向“全域均衡”转变。新政落地以来,赋能成效快速显现,邮储银行聊城市分行作为轴承产业链链长单位,依托“轴承产业贷”特色产品,加大纯信用贷款投放力度,短期内为6家小微企业投放近千万元信用贷款,切实破解轻资产小微企业融资难题,让金融红利精准直达实体经济。

升级多元供给 完善金融生态

在金融供给端,新版《方案》进一步细化链长岗位职责,明确各产业链链长、副链长单位为对应产业链主办银行,统筹负责链内企业融资对接、信贷投放、金融保障等核心工作,全力保障骨干企业稳产扩产、重大产业项目落地建设资金

需求,夯实产业链发展金融根基。

同时,我市打破传统单一信贷服务模式,积极引导保险、证券、融资担保等非银行金融机构深度参与产业链服务,构建“信贷+担保+保险+资本市场”一体化综合金融服务体系。围绕企业全生命周期发展需求,提供融资增信、债券发行、挂牌上市、风险保障等全方位服务,推动金融服务从单一“资金输血”向全维度“产业赋能”转型升级,持续完善产业链金融生态。

中国人民银行聊城市分行党委委员、副行长卢永魁表示,升级产业链金融链长模式,是我市金融服务实体经济、推进制造业强市建设的关键举措。下一步,全市金融系统将持续深化金融产品、服务模式、服务场景创新,精准匹配重点产业链、骨干企业、重大项目多元融资需求,持续优化信贷资源配置、拓宽融资覆盖范围,构建产融深度融合、良性互动的格局,为聊城制造业高质量发展筑牢金融支撑。

浦发银行聊城分行 开展金融知识反诈宣传

本报讯(于杰)6月以来,浦发银行聊城分行紧扣“守护金融权益 数智温暖民生”主题,扎实开展“普及金融知识万里行”系列反诈宣传活动,以多渠道、接地气的宣教形式,营造全民金融金融、防风险、守权益的浓厚氛围,切实提升社会公众金融素养与风险防范能力,全力筑牢全民金融安全防线。

本次活动坚持网点阵地与户外延伸双向发力。各营业网点全面夯实宣教主阵地,在公众教育专区规范摆放反诈、非法集资识别、理性理财等主题宣传折页,方便客户随时查阅学习。柜面、大堂工作人员结合日常工作,通过案例讲解、互动问答、一对一科普等方式,围绕重点人群金融保护、金融安全、诚信经营等内容,用通俗语言普及实用金融知识,引导客户科学认识金融产品,规避各类金融风险。

同时,该行组织宣教队伍走出网点,深入周边社区、沿街商铺开展下沉式宣传,现场发放宣传资料、解答群众疑问,引导市民及商户摒弃盲目理财、投机侥幸心理,切实提高识骗、防骗、拒骗能力。

农业银行临清市支行 护航地产市场健康发展

本报讯(尹腾淑)笔者7月7日从农业银行临清市支行获悉,该行深入贯彻落实房地产市场调控决策部署,扎实推进“保交楼、保民生、保稳定”工作,日前高效完成13个房地产预售资金监管专用账户开立工作,以专业、高效的金融服务助力本地房地产市场规范、平稳、健康发展。

今年以来,该行始终将助力房地产业良性循环作为重点金融工作,持续跟踪辖区重点房企项目建设进度。在获悉临清市圣联置业有限公司旗下项目取得商品房预售资格后,该行主动靠前、精准服务,由行长带队上门对接,细致解读预售资金监管相关政策,并结合项目实际量身定制专项金融服务方案。为压缩业务办理时限,该行开辟绿色通道,提前梳理开户资料,安排业务骨干全程跟进流程,顺利完成全部13个监管账户开立工作,高效服务获得企业高度认可。

此次落地的预售资金监管账户,可实现项目资金全流程闭环管理、专款专用,有效防范项目资金风险,从源头上保障楼盘顺利交付和购房者财产安全,进一步规范了本地房地产市场经营秩序。同时,此次高效对接也夯实了银企深度合作基础,为后续按揭贷款、资金结算等业务合作搭建了良好平台。农业银行临清市支行将持续坚守金融为民初心,严格落实房地产金融政策,持续优化金融服务,全力护航地方房地产市场平稳有序发展,为地方经济稳定赋能助力。

邮储银行聊城分行 赋能民营经济提质增效

本报讯(尹腾淑)民营经济是地方经济高质量发展的重要支撑。今年以来,邮储银行聊城分行坚守金融服务实体经济初心,积极落实金融支持民营经济发展各项政策,聚焦民营企业融资痛点、难点,持续优化金融服务、创新信贷产品、畅通融资渠道,以精准高效的金融活水助力本地民营企业稳健经营、扩容提质。

该行坚持主动靠前服务,深入辖区产业园区、中小企业聚集地开展走访调研,精准摸排民营生产、商贸、科创等各类企业的经营状况与融资需求。针对民营企业融资“短、频、急”和轻资产融资难等特点,该行摒弃传统重抵押融资模式,依托企业纳税、营收、信用等大数据,推出多款纯信用、低利率、快审批的普惠金融产品,有效降低民营企业融资门槛和融资成本。

同时,该行持续优化信贷审批流程,开辟民营企业绿色通道,精简业务资料、压缩审批时限,实现高效放款,全力满足企业原材料采购、设备更新、扩大生产等经营性资金需求。通过差异化、精准化金融服务,切实解决企业资金周转难题,为企业稳产增效、创新发展注入强劲金融动能。

邮储银行聊城分行将持续深耕普惠金融领域,不断完善民企金融服务体系,持续加大民营经济信贷投放力度,以专业、暖心、高效的金融服务,护航聊城民营经济持续健康高质量发展。

工商银行聊城东昌东支行 温情服务暖民心

本报讯(尹腾淑 李晓丽)6月28日,工商银行聊城东昌东支行针对一名行动不便的老年客户,提供暖心上门服务,以细致高效的便民举措解决特殊群体金融服务难题,提升适老化金融服务温度,赢得了客户及家属高度好评。

据悉,工商银行聊城东昌东支行得知一名老年客户因身体原因无法前往网点办理业务,第一时间启动特殊客户上门服务机制,统筹安排专人携带移动办公设备上门服务。工作人员全程严格遵守金融合规流程,细致核实客户信息,确认业务办理意愿,耐心完成各项业务操作,高效解决了老人的燃眉之急。

工商银行聊城东昌东支行持续优化适老化金融服务,聚焦高龄、残疾、重病等特殊群体需求,常态化提供预约上门、专属代办等便民服务。该支行将持续细化便民服务举措,优化特殊客户服务体系,用有温度的金融服务践行社会责任,切实打通惠民金融服务“最后一公里”。

华安保险聊城中支 多点发力传递保险温度

本报讯(尹腾淑)连日来,华安保险聊城中支紧扣“奋进‘十五五’ 保险让前行更有底气”主题,积极开展第14个“7·8全国保险公众宣传日”系列活动,以多元暖心服务践行金融工作政治性、人民性,彰显保险行业责任担当。

此次活动多点发力、多措并举,通过设立清凉爱心驿站,为户外工作者提供避暑补给,普及意外险、理赔等便民知识。深耕汽车服务站点,结合夏季行车高频风险案例,开展安全宣讲、车险知识普及及金融风险宣传,做实出行风险减量服务。同时,该中支推进保险“五进入”活动,面向中老年、青少年等不同群体精准科普保险及反诈知识,破除大众认知误区。此外,积极联动监管部门及行业协会,参与各类集中宣传活动,凝聚行业宣传合力。

本次活动融合公益服务、风险防控与知识普及,传递保险温度与专业力量。华安保险聊城中支将紧扣“十五五”发展要求,持续升级保险服务与风险减量能力,助力地方高质量发展。



7月8日,聊城市“7·8全国保险公众宣传日”集中宣传暨“保险宣传进百行千家”活动在昌润莲湖大厦广场举行,工作人员为市民发放宣传材料及礼品。

本次活动由国家金融监督管理总局聊城监管分局指导、聊城市保险行业协会主办,以“奋进‘十五五’ 保险让前行更有底气”为主题,全市56家保险公司参加。活动立足“金融为民”初心,普及保险惠民知识,传播金融防风险理念,搭建保险行业与市民沟通的桥梁。

■ 史守侠

资金落地快 扩产不等“贷”

■ 史守侠 于延飞

马大叔是高唐县人和街道马庄小有名气的生猪养殖能手,多年来深耕生猪养殖行业,他的养殖场常年稳定存栏9000余头生猪,不仅有效保障了区域生猪市场稳产保供,还带动周边农户就近务工、增收致富。

高唐农商银行早与马大叔达成长期合作,持续为养殖场稳健经营保驾护航,此前已投放过200万元信贷资金。近期,随着畜牧市场行情持续回暖,畜禽养殖产业迎来新的发展良机,马大叔决定新租土地、扩建场区、升级设备、扩充存栏。但这些项目需要大额资金投入,原有流动资金多用于日常周转,突如其来

的资金缺口,让他的扩产计划一度停滞。“养殖业讲究抢抓时节,扩栏建厂耽误不得,资金跟不上,再好的规划也落不了地。”谈及当时的困境,马大叔感慨不已。

高唐农商银行客户经理在常态化下乡走访中,得知马大叔的扩产难题和融资需求。工作人员第一时间赶赴养殖基地实地调研,全面核查养殖规模、防疫体系、生猪长势,细致核对新场区规划、资金用途及还款能力,结合马大叔长期诚信经营的口碑和稳定的产业基础,快速研判、精准施策,为其量身定制专属授信方案。

为抢抓养殖黄金期,保障项目快速落地,高唐农商银行开启金融服务绿色

通道,落实特事特办、急事快办机制。客户经理主动靠前,加班加点,高效完成资料收集、现场尽调、风险审核、授信投放等全流程工作,简化办事环节,压缩办理时限,真正实现“数据多跑路、客户少跑腿、资金快落地”。从接收申请到200万元信贷资金全额到账,全程仅用时两天,该行以高效普惠的金融服务,精准破解养殖户资金周转难题。

“农商银行工作人员主动上门服务、办事高效,两天就让我拿到了贷款,真是咱们养殖户的贴心人。”资金顺利到账后,马大叔满心欢喜、倍感踏实。

活水入渠,产业提速。如今,马大叔的新养殖场基建施工全速推进,设备升级、饲料采购、良种补栏等工作有序开

展,扩产项目稳步落地。新厂区建成后,养殖场的智能化养殖水平、生猪存栏规模将实现双提升,生产效率和经济效益大幅增长,进一步夯实当地生猪稳产保供基础,为县域畜牧产业高质量发展注入强劲动能。

一笔惠农贷款,激活产业一池春水。马大叔的扩产增收故事,是高唐农商银行深耕本土产业、普惠助农的生动缩影。一直以来,高唐农商银行坚守地方金融主力军担当,聚焦乡村振兴重点领域,深耕特色种养产业,常态化下沉服务重心,摸排涉农需求,持续优化普惠金融服务,以精准、高效、暖心的金融活水滋养乡土产业,全力助力县域农业增效、农民增收、乡村提质。

金融服务送进老人心坎

——临清农商银行持续完善老年客户服务体系

■ 史守侠 马冬冬

“年纪大了,眼睛花、腿脚不方便,来银行办事最怕麻烦,现在网点设施齐全,不用自己来回跑,工作人员全程帮忙办,还耐心教我怎么用智能设备、怎么防骗,服务太贴心、太周到了!”7月2日,在临清农商银行营业部办理业务的老年客户李爱军说。

为切实破解老年群体金融服务痛点、补齐适老服务短板,临清农商银行立足民生需求、坚守服务初心,持续迭代升级适老服务体系。通过优化硬件设施、细化暖心服务,创新特色活动等多元举措,构建全方位、多层次的老

年客户服务体系,打通老年金融服务“暖心通道”,让基础金融服务更有速度、更有温度,用心守护辖区老年群体的幸福生活。

银行网点是服务群众的前沿窗口,更是关爱老年群体的阵地。针对老年客户行动不便、视力不佳、智能设备操作困难等普遍痛点,临清农商银行南关支行精准发力,全面升级网点适老便民配套设施,全方位优化老年客户办事体验。网点精心配备轮椅、拐杖、老花镜、放大镜、应急药箱等适老便民物资,悉心打造舒适便捷、安全暖心的老年人专属服务场景,为老年客户安心、舒心办理各项金融业务保驾护航,让老年客户走进

网点就能感受到专属关怀。

优质的适老服务,重在细节、贵在坚守。临清农商银行始终坚持以客户为中心,聚焦高龄、独居、行动不便老年客户的特殊需求,推行全程陪同、一对一专属暖心服务,用细微行动传递农商温情。

金融服务不止于业务办理,更在于温情陪伴与民生赋能。临清农商银行跳出传统金融服务模式,在做好基础适老金融服务的同时,深耕老年群体精神文化需求,创新服务形式、丰富服务内涵,让老年客户老有所享、老有所乐,真正实现金融服务暖心更润心。

为拉近与老年客户的距离,传递本土银行温情,南关支行精心策划开展中

老年客户樱桃采摘主题活动。活动前期,工作人员周密统筹、细致筹备,细化流程安排,落实安全保障,全力保障活动有序开展。采摘现场果香四溢、氛围热烈,中老年客户结伴游园采摘、畅谈生活趣事,在亲近自然、休闲放松的同时,尽享田园乐趣。

活动期间,工作人员面对面为大家普及社保卡使用、存款保险、电信诈骗防范等接地气的金融知识,将金融科普融入休闲场景,有效提升老年群体的金融风险防范意识,让客户在玩乐中收获知识、感受温情,搭建起银行与老年客户深度沟通、温情互联的暖心桥梁。