



绿色“店小二”的硬核服务

——临清助力企业一站式排污指标办理

■ 于建军 温希全

这个夏天,山东益矿钻采科技有限公司技术负责人李长林少了对项目推进受阻的焦虑,多了技改项目顺利投产的安心。这份从容,离不开聊城市生态环境局临清市分局暖心又硬核的环保助企服务。

“以前办排污权指标,政策难懂、流程复杂,材料填报、指标核算、线上竞拍等环节步步难行,耗时耗力还拖慢进度。如今工作人员全程跟进、手把手指导,从前期核算到后期领证一站式把关,我们技改项目提前半个月投产,解决了大难题。”7月9日,谈及聊城市生态环境局临清市分局的服务,李长林给出了实打实的好评。

企业痛点就是服务靶点。随着辖区工业技改、新建项目加速落地,污染物排放总量指标日益紧缺,排污权指标缺口成为制约企业转型升级、产能扩容的突出瓶颈。该分局立足生态保护与实体经济发展双向统筹,主动转变作风,前移服务关

口,变被动接件为主动服务,以干部多跑腿、服务多走心,换取企业少奔波、办事少烦恼,在严守环保红线、优化营商环境、赋能产业发展间走出一条双向共赢之路。

在该分局总量办公室里,一面动态更新的《重点项目指标缺口动态图》格外醒目。工作人员用红、黄、绿三色标识,实时标注企业指标缺口、业务进度、办结情况,辖区重点项目排污指标需求底数清晰、进度一目了然。副科长贾齐宇正和同事复核益矿公司技改项目污染物排放缺口数据,严把核算首道关口。

“排污指标核算容不得半点马虎,核算偏低会导致项目无法获批开工,偏高则会增加企业购置成本、造成资金浪费。”贾齐宇介绍,精准校核每一组排放数据,是保障企业合法权益、严守总量管控底线的关键。日常工作中,远程视频答疑、线上图纸会审、线下上门指导已成为常态。一次对接中,李长林视频咨询废气治理设备安装、排放口布局优化问题,贾齐宇结合车间实景精准标注调整位

置、明确整改要求,确保排放参数与核定指标精准匹配。

针对多数企业环保专员专业不足、政策不熟、线上操作生疏等共性难题,分局建立“一企一档”专属服务台账,实行业务骨干包联责任制,服务覆盖排污指标核算、材料编制、线上竞拍、权证核发链条,彻底打通办事堵点。全局实现从“企业上门求助”到“部门下沉靠前服务”的根本转变,坚守助企初心。

“实体企业技改扩产意愿强烈,却卡在排污指标办理环节。基层环保部门要把专业的总量管控政策,转化为易懂直观的办事指引,破除政企信息壁垒,做到监管有刚性、服务有温度,助力企业绿色发展。”贾齐宇说。

受益于“保姆式”服务的企业远不止益矿一家。今年以来,该分局已精准帮扶5家企业完成省级排污权交易,协助申购氮氧化物38.536吨/年、二氧化硫3.236吨/年、挥发性有机物0.938吨/年、颗粒物0.6吨/年,足额满足企业技改扩

产环保指标需求。全流程专人专班帮扶下,企业排污权业务申报一次性通过率大幅提升,办理时限压缩近五成,切实为企业降低时间成本、减轻办事压力。

当前环保管控标准持续收紧,排污权已成为企业绿色发展、项目落地的核心“硬通货”。该分局以精准化、全链条助企服务,破解排污指标瓶颈,用务实举措让优化营商环境落地见效,护航企业高质量发展。

服务不止步,赋能再升级。该分局计划开展专项政策宣讲会,面向辖区20余家企业环保负责人,解读排污权交易政策、拆解办理流程、解答高频疑问,将一对一专属帮扶延伸为一对多普惠服务,惠及更多企业。

该分局将持续擦亮绿色“店小二”服务品牌,兼顾执法力度与服务温度,优化排污权要素保障,深耕涉企环保便民服务,以优质服务护航企业绿色转型,为临清经济社会高质量发展筑牢生态根基,注入绿色动能。

我市启动特种设备安全隐患专项整治

本报讯(记者 邹辉 通讯员 耿华修)7月12日,记者从市市场监管局获悉,为切实守护企业生产与群众出行安全,我市聚焦特种设备全链条风险防控,集中启动特种设备安全隐患专项整治,多点发力筑牢特种设备安全坚固防线。

据介绍,我市坚持关口前移、源头治理,在全市范围内启动特种设备安全隐患专项整治行动,紧盯化工压力容器、锅炉、起重机械、居民电梯等重点设备,聚焦化工园区、商业综合体、住宅小区等关键场所,组织执法人员开展拉网式摸排。检查过程中,我市建立台账,实行销号闭环管理,对重大隐患挂牌督办、限期整改,坚决把风险消除在萌芽状态,压紧压实企业安全生产主体责任。

电梯安全涉及千家万户。我市同步开展电梯安全进社区主题活动,在居民小区组织电梯困人应急救援实战演练,完整演示设备故障处置、被困人员安抚、现场快速救援全流程。工作人员现场发放安全宣传手册,面对面讲解文明乘梯规范、紧急呼叫装置使用、电梯困人自救技巧等实用知识,细致解答群众关注的电梯维保、定期检验、故障处置等热点问题,切实提升居民安全乘梯意识与应急自救能力。

市场监管局相关负责人表示,我市将常态化推进隐患排查治理、专业技术帮扶、全民安全科普,构建企业主责、部门监管、群众参与的特种设备安全共治格局,以严实举措护航全市经济社会安全稳定发展。

市应急局

志愿服务筑牢城市安全防线

本报讯(记者 赵琦 通讯员 穆森)7月8日,记者从市应急局了解到,近年来,该局坚守“人民至上、生命至上”理念,紧扣“党群同心 志愿山东”行动要求,以党建为引领,深耕应急志愿服务建设,聚焦安全生产、防灾减灾、应急救援主责主业,常态化开展各类便民惠民安全志愿活动,持续壮大志愿队伍、规范服务体系、激活社会力量,构建起“党群同心、专业赋能”的应急志愿服务新格局,为全市安全稳定发展筑牢基层防线。

该局积极组建应急先锋党员志愿服务队,广泛吸纳机关干部、业务骨干、执法人员及社会救援力量参与志愿服务。目前,全市共有社会应急救援队伍26支,应急志愿者千余人,是全市防灾减灾、应急处置、安全宣传的重要民间力量。各志愿队伍常态化深入社区、校园、企业,开展防灾演练、急救教学、消防科普、汛期巡查等志愿服务,有效提升群众自救互救能力。在防汛防火、人员搜救、突发事件处置等关键任务中,社会应急志愿队伍主动驰援、联动作战,有效补齐基层应急末梢力量短板,筑牢基层安全防护网。

市应急管理局将全力打造“应急安全进万家”特色服务品牌,推动志愿服务项目化、清单化、长效化。同时,通过开展社会应急队伍分级分类测评,以评促建提升队伍专业化、标准化水平,深化部门联动、队伍共建,推动社会应急力量深度融入基层治理体系,持续擦亮聊城应急志愿服务名片,全力守护群众生命财产安全。

山东省聊城生态环境监测中心

党建领航赋能业务发展

本报讯(记者 岳殿举 通讯员 张佳萌)7月10日,记者从山东省聊城生态环境监测中心了解到,近日,该中心党支部组织全体党员赴孔繁森同志纪念馆开展廉政警示教育主题党日活动,以实景研学为载体,融合党性熏陶与廉洁教育,引导全体党员感悟楷模初心、厚植廉洁根基,全方位提升党员拒腐防变能力。这是该中心着力强化党建引领、筑牢党建根基的一个缩影。

去年以来,该中心始终将党的政治建设摆在首位,严格落实“第一议题”制度,推动党的创新理论入脑入心,常态化推进党史学习教育,组织青年理论学习小组学习研讨12次,在省生态环境厅青年理论学习交流会获三等奖。深入开展“四强”党支部创建、培树“四好”党员工作,高质量开展主题党日。该中心制作的纪录片《我和我的支部》在全省生态环境系统案例评选中获三等奖。

该中心扎实推进“一支部服务一企业”,助力企业绿色发展,“企业志愿服务队”与“生态文明宣讲团”双轨并行提升服务效能,深化“双报到”工作,向帮包社区捐赠办公物资,党员于居住地社区积极作为,累计办实事32件。坚持以高质量党建促进高质量发展,主动配合参加上级组织的23项专项监测工作,按时完成全年生态环境监测任务,编制印发暂行规定,以此填补主城区四区污染源执法监测制度空白,顺利通过8次能力考核,综合能力持续提升。

建行聊城分行

开展征信知识宣传活动

本报讯(记者 王军豪 通讯员 刘丹阳)近日,建行聊城分行组织宣传团队走进聊城大学,开展“珍爱征信记录 护航美好生活”主题金融教育宣传活动,把实用征信知识送进大学校园。

活动现场,工作人员结合青年群体特点,围绕个人征信核心内容展开讲解。针对大学生普遍关心的网贷乱象、校园贷陷阱、信用卡合理使用、信息泄露危害等热点问题,用通俗易懂的语言解读征信报告内容、不良征信产生原因以及征信异议处理流程。

工作人员通过真实案例以案说法,提醒大学生理性借贷,切勿随意点击网络贷款链接,轻易出借身份信息与银行卡,避免因超前消费、盲目借贷留下征信污点,影响今后的求职、房贷、车贷等。同时,细致讲解个人信息保护要点,引导大家养成良好信贷习惯,珍视个人信用这笔无形财富。

在互动答疑环节,大学生们踊跃提问,现场氛围热烈。工作人员一对一解答大家关于助学贷款、征信查询、网络诈骗防范等疑问,并发放征信宣传手册,让信用理念入脑入心。

冠县水务集团

农村供水实现直管到户

本报讯(记者 刘毓毓 林志滨 通讯员 任洪阳)7月10日,记者从冠县水务集团了解到,近年来,冠县全面推行农村供水县域统管、直管到户,带来了看得见、摸得着的改变。

智慧赋能,群众用水更便捷。冠县全面推广远传智能水表,村民通过微信公众号或小程序即可实时查询用水量、缴纳水费。独居老人绑定子女账号后,异常用水信息可定向推送,让供水服务“暖心”又“安心”。5个供水服务保障中心辐射各乡镇,“小修不过响,大修不过夜”成为常态。

管网升级,水源更有保障。冠县水务集团对老化失修的村级管网进行更新改造,建设“一户一管”胡同口集中式水表井,安装远传智能水表。去年启动的维修养护工程更新主管线1.44万米,惠及7万群众。今年3月,城乡供水一体化设施更新工程全面启动,村内管网和智能水表实现全覆盖。

统管到户,服务更有温度。冠县创新推行“一井多户、集中管理”模式:表井盖及周边刷成醒目蓝色,统一张贴“身份证”——供水表井指示牌,清晰标注管水员姓名、维修电话和24小时服务热线。“保本微利、分类定价”的水价机制既减轻农民负担,又保障长效运营。

审批推送零延迟 主动监管零距离

开发区数字化审批联动监管升级

本报讯(记者 景景豪 通讯员 于跃 李金萌)“以往监管靠企业报备、部门被动等待,如今审批办结即触发联动,监管主动靠前跟进!”近日,开发区荣鑫达年产40万件精密零部件项目施工许可办结后,社保部门当日就收到相关材料,及时完成了该项目工伤保险及农民工工资保证金的缴纳核实。这一变化,正是开发区审批部推动“被动监管”转为“主动监管”的生动实践。

近年来,开发区审批部以监管效能提升为导向,打造施工许可“多部门自动推送”联动机制。核发施工许可证的同时,系统不仅向住建部门精准推送核心信息,更同步联动社保、水利、市政、

税务等多部门,实现“审批一次办结、信息实时共享、监管主动接力”,从而打破“企业报备才监管、问题出现才介入”的被动格局,筑牢“高效审批+主动监管”双重防线。

数字化联动破困局,被动监管转主动。以往审批与监管脱节,监管部门需等待企业主动报备信息,存在“信息滞后、监管缺位”隐患,往往等问题出现才被动响应。开发区以数字化改革为抓手,优化升级工程建设项目审批管理系统,建立“审批办结即触发、信息自动推送”机制。如今,施工许可办结后,无需企业额外报备,系统即可将项目名称、建设单位、施工范围等核心信息,同步推送

至所有相关监管部门,并明确监管重点。这一机制让监管部门彻底告别“等待企业上门”的被动状态,从“要我监管”转为“我要监管”,提前对接项目需求、制定监管方案,主动靠前服务,实现“审批刚办结、监管已就位”。

全链条主动强监管,精准防控筑防线。被动监管易留死角,主动监管才能防患未然。开发区坚持审批与监管协同、预防与管控并重,依托多部门联动机制,构建全流程主动监管体系。在收到项目推送信息后,住建部门提前梳理工程质量安全关键节点;社保、水利、税务等部门精准对接专项监管需求,形成“提前预判、主动介入、精准防控”的监管格局。

东昌府区

“一案四说”让警示教育活起来

本报讯(记者 王培源)7月9日,记者从东昌府区了解到,针对传统警示教育同质化、泛化、表层化等突出问题,该区创新深化“一案四说”沉浸式警示教育机制,依托本土典型违纪违法案件,搭建“违纪者说害、主体责任说贵、监管责任说改、执纪者说记说法”四位一体教育体系,切实做深做实案件查办“后半篇文章”,持续涵养风清气正的政治生态,助力全区经济社会高质量发展。

为杜绝警示教育“大水漫灌”,东昌府区严把案例筛选关口,精准储备本土教育素材。明确案例准入标准,重点收

录乡科级干部、基层“关键少数”、重点岗位人员违纪违法案件,以及群众关注度、暴露制度漏洞、存在系统性问题的典型案例。同时建立“立案研判、联合研判、全程跟进”工作机制,由多部门联合会商研判案件教育价值,办案过程中同步梳理案情剖析、忏悔材料等素材。目前,已聚焦教育、医疗、征地拆迁、农村集体“三资”管理等高发领域,筛选储备典型案例22起,为常态化精准警示教育筑牢素材基础。

东昌府区打破单向说教模式,构建四方联动、多维发力的警示教育格局,让警示教育走深走实。依托“违纪

者说害”,组织违纪违法人员现身说法,深刻剖析过错危害,引导党员干部对照自省,累计开展现身警示53场次,覆盖镇村党员干部900余人;通过“主体责任说贵”,督促案发单位负责人聚焦管党治党责任,查摆日常监管短板,累计开展谈心谈话120余人次,推动主体责任层层落地;立足“监管责任说改”,深挖行业领域监管漏洞,通过制发纪检监察建议书、建章立制推动全域治理,已制发建议书59份,在拆迁、公益岗位管理等领域完善制度9项,解决各类廉政治理问题百余个;依托“执纪者说记说法”,由一线办案人员结合

岗位特点开展定制化纪法宣讲,精准厘清纪法边界,累计开展纪法解读、专题宣讲87场次,有效破除基层干部纪法认知盲区。

此外,东昌府区建立全流程闭环管控机制,将警示教育从“软任务”变为“硬约束”。明确案件处分办结后45日内必须开展警示教育,保障教育时效性。统一规范“方案制定、现场开展、整改督导”全流程实施标准,固化四方宣讲流程。细化纪检监察各科室、派驻机构、案发单位、行业主管部门职责,形成各司其职、协同共治的工作体系。