

试点红利落地

聊城外贸企业跨境结算降本增效

本报讯（史守侠 宋蓉蓉）7月10日，笔者从国家外汇管理局聊城市分局获悉，7月初，在该局统筹指导下，聊城市各试点银行顺利落地多项外汇便利化创新业务，标志着跨境贸易高水平开放试点政策在聊城正式实施。本次试点聚焦外贸领域，通过精简业务流程、压缩办理环节、降低经营成本，持续优化全市涉外营商环境，为聊城外贸稳规模、优结构、提质量注入强劲金融动能。

为严格落实国家外汇管理局跨境贸易高水平开放试点工作部署，聊城市对标山东省专项实施细则，落地实施七项场景化外汇便利化举措，全方位简化跨境结算流程，助力外贸企业减负增效。具体举措涵盖便利经常项目外汇资金收付，优化新型国际贸易结算模式，扩大贸

易收支轧差净额结算覆盖范围、免除货物贸易特殊退汇业务事前登记、简化服务贸易代垫分摊办理流程、便利优质跨国企业涉外员工薪酬购付汇、优化优质跨国公司经常项目资金集中收付及轧差净额结算手续等多个方面。系列改革大幅精简纸质申报材料、压缩业务办理时限，从时间、人力、资金等多维度降低企业制度性交易成本，让跨境资金结算更加高效、灵活。

新政快速落地见效，得益于外汇部门精准靠前的政务服务。试点筹备期间，国家外汇管理局聊城市分局主动下沉市场主体，打出政策宣讲、银企对接、主体筛选、业务攻坚的服务组合拳，全面摸排全市外贸企业跨境结算、资金周转的痛点难点及实际需求，精准筛选合规

优质企业纳入试点范围。截至政策落地当日，聊城已有6家银行、255家外贸企业纳入试点体系，政策红利实现全市各区县涉外经营主体广泛覆盖。

试点启动后工行、农行、中行、建行四家试点银行同步开办便利化业务，累计为57家外贸企业办结试点相关业务，结算总额达4842万美元，充分释放新政策活力。冠县瑞昌贸易有限公司财务负责人马玉壮对此感触颇深，他表示，企业日常高频办理180天以上货物贸易退汇业务，改革前需先到外汇管理部门完成事前登记，再备齐资料到银行办理，流程烦琐、耗时费力，占用大量人力物力。纳入试点后，超长周期退汇业务可在银行一站式办结，省去多部门往返跑腿的环节，极大节约了企业时间成本与人力成本。

据了解，聊城外汇领域将持续深化试点改革，推动试点工作扩面提质、走深走实。国家外汇管理局聊城市分局副局长张宏军表示，为进一步打通外贸企业跨境资金周转堵点、难点，该局将常态化开展分层分类政策宣讲解读，通过线下专场宣讲、线上精准推送、网点驻点答疑等多元形式，助力各类外贸企业精准吃透、用足用好便利化政策。同时，持续拓宽试点覆盖范围，积极吸纳合规银行、优质中小微企业外贸企业、跨境贸易新业态主体参与试点，放大政策辐射效应。此外，建立常态化企业走访机制，深入生产经营一线，提供一对一精准化外汇业务辅导，及时解决企业跨境结算、资金周转等难题。

持续优化债委会运行机制

我市筑牢实体金融稳定屏障

本报讯（史守侠）7月13日，笔者从聊城市金融消费者权益保护协会获悉，为持续深化金融风险常态化防控，畅通银企协同纾困渠道，我市持续优化完善银行业金融机构债权人委员会管理体系与运行机制，以市场化、法治化原则规范债务处置、深化银企共治、精准帮扶企业，有效防范化解企业债务风险，稳定区域金融秩序，为全市实体经济尤其是制造业高质量发展筑牢金融安全屏障。

近年来，聊城银行业始终将债委会作为统筹化解企业债务风险、帮扶困难企业纾困解难的核心平台。针对以往债委会运行流程不规范、机构协同不顺畅、处置效率不均衡等问题，辖区金融监管部门牵头统筹，推动全市银行业全面升

级债委会标准化管理体系，细化工作规程，压实主体责任、健全考核机制，彻底扭转以往分散处置、各自为战的工作局面，构建起“统一协调、集体会商、一致行动、风险共防”的规范化运行格局。

在机制建设上，聊城银行业重点完善闭环管理体系，明确债委会组建标准、议事规则、决议执行、动态退出全流程工作规范。严格压实主席行牵头责任，成员行协同责任，常态化召开债委会专题会议，精准研判企业经营现状、债务风险及发展前景，分类制定差异化帮扶处置方案。同时，建立信息共享与动态监测机制，整合企业授信、还款履约、经营变动等核心数据，实现企业风险早识别、早预警、早处置，推动风险防控关口前移，

从源头防范化解区域性、结构性金融风险。

在服务实操中，全市债委会坚持“一企一策、分类施策”原则，精准区分暂时经营困难企业与低效失信企业，差异化落实纾困与处置举措。对于主业清晰、产品优质，但暂时受市场波动、资金周转压力影响的实体企业，各债权行统一行动，通过展期续贷、调整还款计划、压降融资成本、优化授信结构等方式精准纾困，稳定企业生产经营。对于风险较高、资不抵债的企业，依法依规推进债务重组、清算退出，最大限度保全金融资产、化解风险隐患，实现风险有序出清。

与此同时，聊城银行业将债委会工作与产业链金融服务深度融合，聚焦全

市重点产业链、县域特色产业集群，依托债委会平台统筹整合金融资源，精准解决链上企业债务周转、融资衔接难题，助力企业稳产扩产、转型升级。通过规范高效的债委会运行模式，有效破解银企信息不对称、债权行协同难、企业纾困不精准等痛点，持续优化营商环境，提振企业发展信心。

聊城银行业将持续迭代优化债委会管理与运行机制，不断提升债务风险处置专业化、精细化、常态化水平，持续畅通金融助企纾困渠道，平衡好风险防控与金融服务实体经济的关系，全力维护区域金融稳定，为聊城制造业强市建设和经济高质量发展保驾护航。



浦发银行聊城分行

落地首单中小微租赁ABS托管

本报讯（尹腾淑）7月13日，笔者从浦发银行聊城分行获悉，6月末，当地首单中小微企业融资支持资产支持专项计划顺利发行，浦发银行聊城分行担任项目托管行，同步自营投资7600万元，实现聊城租赁类中小微企业ABS业务新突破。

该专项计划利率创下全国中小微融资租赁ABS、山东区域全品类ABS、聊城市企业信用债三项历史最低纪录，全部债项获AAA最高信用评级，由本地市属国企提供担保。项目推进期间，浦发银行聊城分行联动发行方、计划管理人、担保企业多方协同推进，全面负责专项计划资金保管、清算交割、估值核算、信息披露等全流程托管工作，严守资金闭环与风险隔离机制，以标准化高效服务保障项目平稳落地。

通过本次项目实操，该行积累了完整的资产证券化全链条业务经验，为拓展区域各类资本市场创新业务夯实了基础。长期以来，浦发银行聊城分行扎根地方实体经济，搭建“信贷+投行+托管”综合金融服务体系，深耕债券、资产证券化、普惠科创、跨境金融等多元领域。该行将持续发挥资本市场与资产托管专业优势，精准对接本地国企、产业平台及优质实体企业直接融资需求，以一体化综合金融服务助力聊城经济高质量发展。

邮储银行茌平支行

警银联动 精准反诈

本报讯（尹腾淑 高欣）近日，邮储银行茌平支行工作人员凭借敏锐的反诈意识，联动公安反诈中心成功拦截一起虚假投资理财类电信诈骗，为市民挽回5万元经济损失。

据介绍，事发当日上午，市民孔女士前往该网点，以子女订婚为由办理3万元取款业务。业务办结后她并未离开，逗留期间提出再取款2万元以凑齐5万元现金的诉求。营业主管与经办柜员凭借丰富的反诈工作经验，察觉客户取款行为异常，怀疑其遭遇电信诈骗。银行工作人员当即拒绝二次取款申请，第一时间上报异常线索至公安反诈中心。经核查，孔女士下载陌生聊天软件“蜜源”，被诱导参与虚假投资理财项目，计划将5万元现金交付给诈骗分子。警方迅速开展排查，于当日12时30分找到孔女士，并及时劝阻，当场制止了现金交付。孔女士在民警陪同下返回银行，将现金重新存入账户，成功规避财产损失。随后，银行工作人员联合民警对孔女士进行反诈警示教育，细致拆解诈骗套路，提升其防骗识骗能力。

华安保险聊城中支

开展全民反诈集中宣传月活动

本报讯（尹腾淑）7月8日，华安保险聊城中支以“不听不信不贪恋、构筑反诈‘心’防线”为主题，扎实开展全民反诈集中宣传月活动，多措并举普及反诈知识，防范金融风险，全力守护群众财产安全。

活动期间，华安保险聊城中支通过悬挂横幅、摆放展板、张贴海报、发放宣传折页等方式，营造浓厚反诈宣传氛围。工作人员进店客户开展面对面宣讲，结合真实保险诈骗案例以案释法，拆解各类金融诈骗套路，细致讲解保险消费、风险甄别、反诈维权等知识，引导群众严守“不轻信、不透露、不转账”反诈准则，摒弃贪利侥幸心理，提升自我防护意识。

与此同时，华安保险聊城中支夯实内部风控防线，组织全员开展反诈专题培训，切实提升员工风险识别、应急处置、客户宣教能力，从源头筑牢金融反诈屏障。该中支将常态化开展反诈宣传教育，持续织密全民反诈防护网络，全力营造安全合规、稳健有序的金融保险环境。

太平人寿聊城中支

数字化服务让重疾保障更有温度

本报讯（于杰）7月10日，笔者从太平人寿聊城中心支公司了解到，该公司依托线上“秒赔”数字化服务，快速办结一例重疾理赔案件，数小时完成线上申请至赔款到账全流程，高效服务收获客户好评。

据介绍，2019年，市民刘先生在该公司投保重疾、医疗组合保险。近期，刘先生确诊胃癌，高额医疗开支让家庭压力陡增。刘先生住院期间，家属拨打95589客服热线报案，理赔工作人员第一时间对接，一次性梳理理赔材料清单，全程线上协助办理业务。

由于客户住院行动不便，工作人员指导其家属通过手机上传病历、诊断证明等资料，借助“秒赔”系统智能核验、自动审核，无需线下跑腿，材料提交完毕后连短数小时理赔款便直达客户账户。家属对极速便捷的理赔服务连连称赞。

据了解，“秒赔”是公司数字化转型落地的便民服务成果，依托科技简化审核流程。太平人寿聊城中支将持续升级线上理赔体系，不断优化服务流程，以数据多跑路、群众少跑腿的务实举措，为市民提供更暖心高效的保险保障服务。

莱商银行聊城科技支行

便民服务零距离

本报讯（于杰）7月10日，莱商银行聊城科技支行以细致暖心的适老化服务，用点滴小事践行金融为民初心，赢得老年客户真诚点赞。

当天上午，两位老年客户手提满满一袋硬币，略显局促地走进支行大厅，希望将积攒的零散硬币兑换为纸币。见状，网点运营主管立即上前接待，主动引导办理业务。面对千余枚硬币，支行柜员不推诿、不厌烦，多名员工分工协作、认真分拣、逐一点核，高效完成整笔兑换业务。在两位老人等候期间，大堂经理贴心为他们送上温水，全程耐心细致，服务温情周到。业务办结后，老人对支行耐心、真诚、贴心的服务连连称赞。

莱商银行聊城科技支行将持续聚焦老年群体金融需求，深耕适老化服务，优化便民举措，以有温度、有质感的金融服务，切实解决群众急难愁盼，全力提升市民金融服务获得感与满意度。



7月13日，临清农商银行工作人员在协助高龄老人使用智能设备。

针对老年客户“数字鸿沟”难题，聊城市银行业持续推进“暖堂行动”，通过打造银发服务专区、配备无障碍设施及智能设备“大字版”适老化改造、提供一对一全流程引导等措施，切实提升特殊群体金融服务的便利性与温度。

■ 史守侠 刘凤鑫 马冬冬

普惠微光

金融润黄河 实干兴两岸

——农业银行聊城分行深耕黄河流域生态保护助力沿黄地区高质量发展

■ 史守侠 段文立

滔滔黄河奔涌东逝，润泽聊城万顷沃土。紧扣黄河流域生态保护和高质量发展国家战略，农业银行聊城分行深耕沿黄区域资源禀赋，聚焦生态修复、特色产业、农文旅融合三大发展赛道，优化绿色信贷审批流程、创新专属金融服务产品，以源源不断的金融活水滋养黄河两岸，赋能区域发展。昔日荒沙滩涂蝶变生态良田，本土特色种养产业提质增效，成为富民支柱产业，厚重黄河文化赋能乡村文旅蓬勃发展。农行聊城分行以精准有力的金融担当，徐徐铺展河清景美、产业兴旺、群众安居的沿黄高质量发展壮美画卷。

金融护绿 夯实黄河生态基底

黄河沿岸曾饱受风沙、盐碱困扰，生态短板制约区域发展。农行聊城分行以绿色金融为抓手，持续加大生态修复、新能源项目信贷供给力度，助力沿线全域环境提质增效。

阳谷县七级镇坐拥万余亩沙质滩地，过去土质疏松、风沙频发，传统种植收益

微薄。当地启动沙地改良、水利配套等综合治理工程后，农业银行阳谷支行组建专属乡村金融服务专班，深入田间地头走访种粮大户、农业合作社，依托数字化风控推出“惠农e贷·粮农贷”，为土地连片流转、甘薯规模化种植提供稳定信贷支撑，大片闲置沙窝蜕变为稳产丰产的优质农田。

高唐200MW“渔（农）光一体”生态立体开发田园综合体是省市重点绿色项目，总投资7.16亿元，占地4218.25亩，构建“水上光伏发电、水下生态养殖”立体开发模式，融合种植、研学、休闲旅游等多元业态。项目建设期间，农业银行聊城分行建立高层对接、多级联动的专班服务体系，主动协助企业对接各职能部门加快手续审批速度，累计授信2.85亿元、投放贷款2.2亿元，保障项目顺利并网运营，实现生态治理、清洁能源、农业增收三方共赢。

精准滴灌 拓宽群众增收道路

依托得天厚的水土条件，沿黄艾草、锦鲤、果蔬等特色产品初具规模。农行聊城分行紧扣产业全周期融资需求，推

行“一产业一方案一服务团队”定制化服务，依托普惠信贷产品精准“输血”，助力本土特色产业延链、提质、拓市场。

高唐充分利用黄河水系资源，改造盐碱洼地，建成8000余亩锦鲤养殖基地，吸纳近400户养殖户，产业年产值突破10亿元。针对养殖户更新循环水设备、拓宽内外销路的资金难题，农业银行高唐支行简化授信流程、下放审批权限，持续投放普惠信贷，推动养殖技术迭代升级，高唐锦鲤畅销全国、远销海外，昔日无人问津的盐碱洼地，变身百姓增收致富的“聚宝盆”。聚焦艾草种植、木材加工、特色果蔬等25个沿黄重点产业集群，该行推行批量授信模式，累计为集群授信55.4亿元，实际投放贷款32.6亿元。

截至今年5月末，农业银行聊城分行乡村产业贷款余额71.99亿元，较年初新增18.01亿元，贷款增速远超全行平均水平，持续稳定的金融供给，牢牢守住沿黄群众稳就业、稳增收基本盘。

文旅融合 激活乡村发展动能

农业银行聊城分行探索“金融+生