

一线微观察



拧开水龙头就是稳稳的幸福

——聊城水务夏季高峰供水保障一线见闻

■ 本 报 记 者 张目伦
本报通讯员 李贵庆 袁宵

7月15日,聊城市气象台再次发布高温预警。入夏以来,这座城市的最高气温已多次突破37℃,局部逼近40℃。受强厄尔尼诺影响,今年聊城35℃以上高温天数大概率将突破25天——不是偶尔热一两天,而是“连轴热”。

天越热,水用得越多。

在香江市场做生意的魏先生,每天外出安装、销售,高温天里走一遭回来,第一件事就是冲进卫生间冲个凉。“一天‘洗刷刷’好几次,用水比冬天多了一倍也不止。”他笑着说。家住利民路的郑女士也深有同感:“出一身汗,洗个温水澡,舒服!”

当千家万户的水龙头同时拧开,城市的供水“生命线”承受着前所未有的

压力。7月10日,聊城城区单日供水量达到19.8万吨,比去年最高峰多出1.13万吨,增幅达6.05%。水压稳不稳、水质好不好,成了这个夏天聊城人最直接的“体感”。

走进聊城水务集团的供水调度中心,一块巨大的电子屏幕上,管网压力、流量数据实时跳动。调度员紧盯屏幕,手指在键盘上快速敲击,平衡着城区各区域的供水压力。“过去靠经验,现在靠数据。”工作人员告诉记者,依托供排水一体化智能管理系统,他们能精准调控、按需供水,确保用户家中水压平稳无波动。

硬件上,水务集团构建了“双水源+双电源”双重保障体系。城南水厂应急保障功能全面激活,科学调配水量为城区管网“托底”;两座主力水厂均配置双电源接入线路,外加一台常备应急发电机,彻底消除单点故障风险。从“单水源

供水”到“双水源兜底”,城市供水格局的改变,让近百万市民的饮水安全有了稳稳的保障。

水质安全,是另一条看不见的防线。从原水到出厂水,再到管网末梢水,每一滴水都经过层层把关。水务集团严格执行国家《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022),构建起“班组实时检测+厂级化验监控+委托第三方抽检”三级检测体系。记者在凤凰水厂看到,智能传感设备正对制水全流程实时监控,出水水质全面符合国家生活饮用水检测标准。

汛期与高温叠加,应急能力是关键。水务集团组织开展夏季防汛抢险、管网应急抢修等实战演练。抢修队伍实行24小时待命,承诺“15分钟响应、1小时到场处置”。为减少对居民生活的影响,他们推行“夜间错峰”模式,让不少居民“零感知”停水的发生。

服务也在升级。水务热线96568全天候值守,夏季供水保障“绿色通道”随时响应。管网检修、水压调整等作业前,预警信息提前通过微信公众号、小区群、短信等多渠道推送。“夏季供水服务监督岗”主动接受社会监督,确保“件件有回音、事事有着落”。

在聊大西路学府花园小区,居民吕女士告诉记者:“到了夏天,洗澡、洗衣服更频繁,用水量大了,水流却一直很平稳。有问题打96568水务热线电话,工作人员立即上门,服务很到位。”

供水无小事,民生大于天。从双水源的硬核保障到智能调度的精准发力,从三级水质检测的层层把关到24小时响应的温情守护——拧开水龙头,就是稳稳的幸福。这汪流入千家万户的清水,润的是百姓生活,暖的是这座城市每一个人的心。

我市举办政务窗口劳动技能竞赛

本报讯(记者 董金鑫)7月17日,聊城市政务服务中心窗口服务劳动技能竞赛开赛。全市8支政务服务代表队同台比武、互学互鉴,以实战练兵锤炼窗口队伍专业能力,全面展现新时代政务服务队伍为民服务崭新风貌。

此次竞赛由市行政审批局、市总工会联合举办,以“高效办成一件事窗口服务竞风流”为主题,24名一线业务骨干组队参赛。赛事环节紧贴窗口日常办事场景,创新设置风采展示、业务比拼、情景讲解、应急处置四大模块,多维度、立体化考核窗口工作人员综合素质,真正实现“赛场对接办事大厅、比拼对标日常履职”。

比赛现场气氛热烈,各代表队精神饱满、沉着应战。业务比拼环节,选手应答精准流畅;情景讲解、应急处置环节还原真实场景,考验选手共情服务与临场应变能力;风采展示环节通过礼仪展演、服务故事讲述等形式,生动展示我市“聊·诚办”服务品牌建设成效。

举办窗口劳动技能竞赛,是全市政务系统深化岗位大练兵、推进作风能力提升的重要载体。活动搭建起业务交流、查漏补缺、争先创优的平台,有效激发窗口人员钻研业务、优化服务的内生动力,推动形成比学赶超、争当服务标兵的浓厚氛围。

临清市织密危化品安全监管网络

本报讯(记者 吕晓磊)7月17日,记者从临清市应急管理局获悉,针对危化品行业点多面广的实际,临清市将聚焦短板弱项,实施分类施策、精准治理,多管齐下抓好“十五五”开局阶段危化领域安全监管工作。

据介绍,临清市共有2家危险化学品生产企业、2家气体充装企业、94家加油站,行业风险点分散,小微企业安全管理薄弱是监管突出难点。为此,临清市创新实施分级分类差异化监管,按照风险等级分配监管力量,对高风险企业加密检查频次,实现监管资源精准投放。

针对小微企业安全专业人才短缺问题,临清市丰富安全教育培训形式,在传统授课基础上增加现场教学、案例剖析、互动实操,提升从业人员实操能力。同时,建立公安、气象、应急等多部门常态化联合执法机制,开展“双随机、一公开”联合检查,对共性问题发布警示通告,以案释法、以案促改,形成从严监管高压态势。

数字化转型成为危化监管的核心抓手。临清市所有危化品经营单位全部接入山东省危化品数字化管控系统与“聊安通”平台,实现风险数据实时归集、远程智能预警,推动监管模式从传统人工巡查向科技防控转变,大幅提升隐患排查处置效率。

此外,临清市持续拓宽社会监督渠道,完善安全生产有奖举报制度,推广隐患“随手拍”线上举报渠道,发放安全宣传信件普及非法小化工危害,构建“政府监管、企业主责、群众监督”的共治体系。

莘县总工会

把职工幸福感“置顶”

本报讯(记者 岳殿举)7月16日,记者从莘县总工会了解到,去年以来,在聊城市总工会的指导下,莘县总工会持续深化非公企业职工赋能工作,倾力打造“党建引领聚力·企工同心共发展”建功品牌,以山东梦思香食品有限公司为示范样板,积极探索依靠职工兴企、办好企业的特色路径。

莘县总工会坚持党建引领,建立工会包联企业常态化走访机制,推行党支部书记兼任工会主席,实现党建带动工建、工建服务党建双向联动,不断提升工会组建率和职工入会率。

山东梦思香食品有限公司将“以人为本、职工是企业第一财富”纳入企业发展战略,制定依靠职工办企业专项规划,建立人力投入与企业效益联动机制,持续加大职工教育、福利、薪酬投入,完善内部晋升通道,树立企业搭平台、职工创效益的共赢导向,不断增强职工归属感和向心力。该公司坚持民主管理,切实保障职工合法权益。建强职工之家、智慧工会平台,落实工会列席重要会议、会员评议制度,职工活动参与率80%以上,诉求办结满意率超95%。畅通四条诉求通道,诉求响应率100%,合理诉求办结率超90%。落实带薪休假、弹性排班制度,健全纠纷调处机制,设立困难职工帮扶基金,积极开展夏送清凉、冬送温暖、子女托管等服务,全方位解除职工后顾之忧。

为激发职工创新活力,山东梦思香食品有限公司大力整合校企资源,搭建“培训+竞赛+认证+晋升+创新”一体化培育体系,放开职工参与技改优化权限,鼓励员工建言献策、创新攻坚,依靠职工力量推动企业转型升级,让职工在岗位上成才、实干建功。

莘县农商银行

发放“莘情e贷”超6亿元

本报讯(记者 陈霞 通讯员 孙紫旺 杨世静)7月17日,记者从莘县农商银行了解到,该行持续下沉服务重心,聚焦农业生产资料供应环节的融资痛点,不断优化信贷服务模式,简化办贷流程,落实惠民利率,全力破解农资经营户融资难、融资慢难题。今年前4个月,该行累计发放“莘情e贷”6.16亿元,惠及1.26万户,以高效便捷的金融服务,为农资保供稳价筑牢资金后盾,让优质农贷按时送到田间地头。

农资经营户吴广田从事化肥销售已有11年。每年春耕、秋播的关键备肥期,厂家催着打款订货,一订就是几十吨,资金垫付压力巨大。以往想贷款,总觉得手续麻烦,只能望而却步。

转机出现在他了解到莘县农商银行的“莘情e贷”之后。吴广田通过手机银行看到相关产品信息后,抱着试一试的心态前去咨询。令他没想到的是,客户经理第一时间上门对接,详细了解他的经营情况和信用记录,线上申请、线上审批,几分钟便完成了放款,及时填补了备肥资金缺口。“这笔钱到账后,我第一时间进了一批优质化肥,满足周边农户需求。”看着店里整齐码放的各类肥料,吴广田满是欣慰,“现在十里八村的乡亲们更愿意来我这儿买肥料,说我这儿种类全、不断货。莘县农商银行真帮了大忙,让我越干越有劲!”

吴广田的保供之路,是莘县农商银行以金融活水赋能农资稳产保供的生动缩影。每一笔信贷投放,都承载着农人对丰收的期许,每一次贴心服务,都彰显着农商行助力粮食安全的责任担当。

建行电厂支行

开展宣教活动 守护财产安全

本报讯(记者 王军豪 通讯员 刘丹阳)近日,建行聊城电厂支行借助家装现场活动,面向新市民群体开展“普及金融知识 守住钱袋子”主题金融宣教活动,旨在切实做好金融消费者权益保护工作,守护群众财产安全。

活动现场,支行工作人员用地道的语言,向到场群众普及金融基础知识,细致解读金融消费者八项基本权利,告知大家合法的维权渠道,进一步提升群众自我保护意识。同时,工作人员结合典型真实案例,深度拆解电信诈骗、非法集资等违法行为的惯用套路,提醒市民切勿轻信陌生来电、短信里的高额投资回报,不随意点开未知网络链接;如遇到可疑资金往来与投资陷阱,第一时间向银行工作人员咨询或报警求助。

本次宣教精准聚焦新市民群体日常金融需求,把防诈知识送到百姓身边,有效增强了群众风险防范意识。

以智赋能 以训提质

高新区推动政务服务提档升级

本报讯(记者 王培源 通讯员 石倩倩)7月16日,记者从高新区了解到,为持续优化营商环境,扎实推进“高效办成一件事”改革落地见效,高新区行政审批服务部坚持数字赋能与队伍提质双向发力,不断优化线上办事流程、提升人员业务水平、健全服务监督体系,全力推动政务服务从“线下跑腿”向“网上智办”转变,让群众办事更便捷、更高效、更舒心。在九州便民服务中心,高新区行政审批服务部的工作人员正在与后台技术人员沟通山东政务服务网后台出现事项跳转不顺畅、办事指南填写不规范等问题。为确保企业群众网上办事便利顺畅,高新区建立常态化网办核查机制,定期

对区、街道两级政务服务事项标准化工作进行逐项核验。

“为持续提升网上政务服务能力,九州街道常态化开展政务服务网办全流程自查核验,覆盖事项填报、网办系统一致性、网办深度等是否及时响应等问题,并对接后台整改,通过细化分工、举一反三,即知即改,把线上办事的门槛降到最低,让群众在家就能办明白、办顺畅。”九州街道便民服务中心工作人员胡文清表示。

线上服务提质增效的同时,线下政务服务队伍建设同步加码。高新区行政审批服务部以能力建设为核心,常态化组织开展业务技能、政策解读等专项培训,全年累计开展各类培训

92次,全方位提升窗口工作人员的业务水平、服务规范和应急处置能力,打造更加专业化、标准化、规范化的政务服务队伍。

“我们把队伍建设作为提升服务的核心抓手,坚持每周小培训、每月大练兵,内容覆盖‘一件事’改革政策、网办操作规范、文明服务礼仪、特殊群体便民服务等全领域。培训结束同步开展实操训练,把群众好评率、热线表扬情况纳入工作人员日常考核。截至目前,高新区政务服务窗口群众好评率100%,累计收到群众表扬工单31件。”高新区行政审批服务部四级主管管璐表示。

软硬服务同步升级,便民成效持

续显现。高新区持续聚焦营商环境“民事无忧、企事有解、政事高效”的服务品牌,大力推动全域宣传矩阵、全流程帮办、全维度网办、全员化培训四项举措协同发力,构建起速度与温度兼具的政务服务新格局。今年以来,高新区帮办代办队伍累计办理各类业务5100余件,其中针对特殊群体的特色暖心服务490件,累计免费邮寄各类证件145件,群众满意度持续攀升。

“我们持续深化‘高效办成一件事’改革,深化一网通办,抓实服务队伍建设,推动政务服务从‘能办’向‘好办、智办’跃升,用心用情办好民生微实事,为优化营商环境贡献审批力量。”高新区行政审批服务部副部长单胜男表示。

变“企业找政策”为“政策找项目”

开发区创新产业链集成服务模式

本报讯(布国睿 吴周)7月16日,蓝天能源装备产业园项目建设现场,一派热火朝天的施工景象。作为省级重点补链项目,该园区从启动之初便按下了落地“快进键”,这正是开发区创新产业链“一类事”集成服务模式生动缩影。开发区紧扣高质量发展主线,聚焦高端装备制造,通过重构审批流程、打破部门壁垒,强化数智赋能,将传统分散的“一件事”升级为覆盖产业全生命周期的“一类事”,实现从“企业跑”向“数据跑”、从“被动审”向“主动服”的根本性转变。

数智前置精准画像,变“企业找政策”为“政策找项目”。针对高端装备产业链项目前期策划复杂、要素约束多的痛点,开发区依托市级重点项目

全生命周期协同管理系统,建立“分类牵头、联合策划”机制,推动服务端口前移。项目启动之初,即联动自然资源、发展改革、生态环境等部门,前置开展土地供给、能耗指标、污染物排放等核心要素评估,量身定制“审批事项全景路径图”,改变了过去企业“盲人摸象”式的报建状态。系统整合“一张蓝图、业务协同、项目管理”三大模块,对全区入库项目实行全流程动态追踪,实现“策划即生成”。今年以来,累计协助办理各类手续56项,显著提升了报建精准度,切实降低了企业合规成本,让产业政策与项目需求无缝对接,为高端装备产业筑牢了发展根基。

集成重塑流程再造,变“多头串联”为“一链并联”。破除部门壁垒,环

节分散是提升产业链落地效率的关键。开发区聚焦高端装备产业链关键环节,打破传统按部门划分事项的局限,统筹整合涉企服务渠道与职能,打造“开工一件事”集成办理平台,通过专属服务专员全程跟进,将施工、人防、市政设施等多领域审批事项进行融合,实行倒排工期、并联审批,容缺受理。如今,企业仅需对接1名服务专员,即可同步推进全链条手续办理,“一类事”集成服务,不仅为蓝天能源装备产业园等关键高端项目按下落地“快进键”,更为产业集群培育提供了可复制的标杆示范。

联验联动闭环服务,变“竣工即等待”为“投产即见效”。打通高端装备项目达产的“最后一公里”,开发区将

协同化理念贯穿竣工验收收全环节,创新实施“多验合一、一次办结”机制,进一步整合一窗受理、联合验收、建档存档、登记发证等模块,将工程建设项目竣工联验至发证总时限压缩50%以上。中石油油田及炼油厂智能装备制造产业基地项目,仅用4个工作日便完成全部联合验收,助力企业提前2个月投产达效,大幅缩短了建设时间成本,加速了产能释放,真正实现了政务服务与产业发展的同频共振。

开发区将持续深化“高效办成一件事”改革,细化高频事项办理规则,构建“标准事项集成办、特殊事项定制办”服务体系。通过持续破除行业、部门、业务壁垒,推动政务服务从“便利化”向“增值化”跃升。