

一线微观察



家门口的变化 看得见的幸福

——市住房城乡建设局着力绘就民生温暖底色

■ 本报记者 赵琦

“以前楼道灯报修要催上好几天,现在通过手机一键反映,物业当天就能上门处理。”7月16日,家住东昌府区的市民赵景云说。这正是聊城住建系统聚焦群众急难愁盼、把民生实事办到心坎上的生动缩影。今年以来,市住房城乡建设局牵头,会同相关部门全力推进21项重点任务,从回迁安置、老旧小区改造,到社区公交、农村快递进村,一张城乡“民生保障网”越织越密,群众获得感、幸福感持续提升。

让群众早日搬进新家

今年,全市37个未建成棚改项目正逐项细化节点,倒排工期、挂图作战。面对资金压力,我市住建部门开动脑筋,拓宽中央预算内投资、棚改专项债券、政策

性金融工具等6条筹资渠道,全力破解资金难题。与此同时,化解12.9亿元拖欠临时安置费的任务也在加速推进。

在老旧小区改造方面,我市住建部门主动破除“等靠要”思想,指导各县(市、区)提前完成民意调研和方案设计,统筹配套资金,推动改造提速。同步推进的10个完整社区试点,也将为居民提供更加完善的公共服务配套设施。

从“住有所居”到“住有宜居”

居住品质好不好,物业是关键。聚焦群众反映集中的公共收益不透明、诉求处置不及时等物业服务“烦心事”,我市住建部门压实区县和街道属地责任,开展专项巡查,完善物业企业信用奖惩机制,并常态化开展整改“回头看”。

供水管网改造同样跑出“加速度”。目前,全市79个老旧小区供水管网改造

已开工,19个小区率先完工。针对非电网直供电小区,住建部门探索“政府引导、企业参与、居民合理分担”的多元投入模式,精准摸排资金缺口,打通采购通道,确保改造整体推进。

城市更有韧性

城市基础设施的“里子”关乎群众安全。重付片区市政排水及配套设施更新改造工程正全速推进,新建改造雨水管道及箱涵10.1公里、污水管道5.5公里,河道清淤拓宽1.1公里,曾经困扰周边居民的积水问题,将随着排水防涝改造工程的收尾而成为历史。

供热扩面工程也在紧锣密鼓进行中。供热企业倒排工期,今年10月底前将完成建设更新供热管网70余公里,新增集中供热面积380万平方米。

此外,火车站和汽车站的风雨连廊

项目也将加快建设,能够遮阳避雨的“暖心长廊”将让旅客出行体验大幅提升。

乡村生活更有品质

在“快递进村”提质升级中,聊城推广“快递+电商+基地”模式,补齐冷链物流短板。村级站点建立“星级评价”机制,从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变。

农村户厕和公厕管护工作也在持续深化,粪污资源化利用成为新趋势。农村生活污水治理同样稳步推进,按照“基本看不到污水横流、基本闻不到臭味、基本听不到村民怨言”的标准,确保治理设施建得好、用得久。

市住房城乡建设局将持续锚定“安居优先、民生为要”的核心目标,聚焦短板弱项,强化攻坚措施,把民生诉求转化为群众家门口的真实变化,真正让百姓“住有所居、居有所安、安有所乐”。



7月17日,山东鑫亚格林鲍尔燃油系统有限公司生产车间内,工作人员在生产线上忙碌。

该企业致力于电控高压共轨燃油喷射系统产品的研发、制造及销售,其产品在业内处于领先地位,远销欧美、东南亚、非洲等十余个国家和地区。近年来,聊城市坚持制造业强市战略不动摇,纵深推进产业链链长制,为经济发展注入新动能。

■ 本报记者 田柏林

将信贷窗口“搬”到千里之外

——润昌农商银行异地金融服务见闻

■ 本 报 记 者 陈霞

本报通讯员 孔垂义 张相俊

6月28日,一场特殊的银企座谈会福建省福州市举行——润昌农商银行范寨支行金融服务外拓团队跨越千里,将信贷服务窗口直接“搬”到在外冠县籍企业家身边,福建诚志闽材贸易有限公司负责人赵闯顺利拿到200万元授信额度。

赵闯是冠县范寨镇沙庄村人,2018年在福州创办建材贸易公司。凭借多年行业积累,企业订单持续增长,但资金周转缺口逐渐成为扩产“拦路虎”。由于异地办贷流程复杂、往返奔波耗时耗力,融资难题一度让这位在外创业者倍感焦虑。润昌农商银行范寨支行在摸排在外企业家金融需求时得知这一情况,迅速启动跨区域协同机制,安排专人赴闽实地调研,通过线上

线下融合办理,打通授信全流程,在合规前提下大幅压缩办理时间,最终成功授信200万元。

“不用来回跑就能拿到资金,这份乡情和支持让我感觉特别温暖。”在商会座谈现场,赵闯的感慨引起在座企业家的共鸣。以此为契机,润昌农商银行面向福州冠县商会6家企业代表,系统解读“情系冠商”金融服务协同机制,并重点推介了“农商乡情贷”专属产品。

润昌农商银行通过优化异地融资服务体验,将服务触角延伸至省外,打破传统物理网点限制,以“乡情”为纽带,以“诚信”为基础,探索出一条农商银行服务异地创业群体的差异化路径。通过优化“情系冠商”金融服务,逐步建立起“需求摸底—跨区域对接—限时办结—持续跟踪”的闭环服务流程,让异地创业者“离乡不离服务,创业不愁资金”。

在道口铺,遇见非遗的守与变

■ 刘学

7月19日,漫步于“非遗小镇”东昌府区道口铺街道,目之所及,古韵悠然的非遗场馆错落有致,浓浓的传统文化气息扑面而来。

永兴堂民俗文化大院内,200余块传统年画木版整齐陈列,静静讲述着东昌府木版年画“一纸万象”的岁月故事。国家级非遗代表性传承人郭春奎深耕刻版与印刷技艺50余年,从门神灶王到运河

风情,从套装礼品年画到“红色精神”系列,他以刻刀守护着鲁西大地的民俗文化。“年画是百姓对‘永远兴旺’愿望的寄托。”郭春奎说,每逢研学活动,他总要为孩子们讲一讲木版年画上的故事,让孩子们感受传统文化的魅力。

道口铺非遗博物馆如同一部浓缩的鲁西文化史册。馆内整合国家级、省市级几十项非遗项目,集图片、实物、影像与手工体验于一体。东昌毛笔笔锋如锥,澄泥砚色泽温润,东风秧歌、竹马舞、

古锦、叶雕等项目让人耳目一新。在文化站工作40余年的市级非遗代表性传承人郭丹龙,对着展厅里陈列的龙灯说:“这是1992年使用过的龙灯,看,多威武!这龙灯与当时舞灯的群众一起上过电视,获过大奖呢。”

铜铸雕刻传承基地内,耗时三年复原的“九层六角宝塔钟”端坐展厅中央。镀金铜钟雕花纹饰繁复,齿轮咬合间机械与艺术交融。在传承人马先民带领下,这些远销海外的钟表作品,因古老铜

铸技艺连通了聊城与世界。

非遗不仅陈列在展馆,更融入了日常。“全国文明村”高马新村的非遗文创街区里,“指尖艺术铺”“鲁艺集萃坊”等体验馆与文创店串联成线。00后葫芦烙画代表性传承人王亚君将国潮元素与动漫IP融入雕刻,让传统葫芦更加契合年轻人审美;剪纸代表性传承人聂颖手把手教游客剪“海棠花”,在互动中传播剪纸文化。年轻一代的加入,让道口铺的非遗在传承中不断焕发新生。

破解发展堵点,激发创新活力,市市场监管局——

精准服务赋能产业提升

本报讯(记者 邹辉 通讯员 李志远)7月20日,记者从市市场监管局了解到,针对服务产业发展堵点,该局充分发挥市场监管职能,以改革创新为抓手、以质量提升为核心、以精准服务为载体,创新实施系列赋能举措,为全市产业转型升级、提质增效保驾护航。

据介绍,市市场监管局以“服务深化年”为牵引,聚焦全市高端装备、轴承、电线电缆、化工等重点产业,按照共性措施打基础、个性服务促升级的思路,创新推行“1+N”产业精准服务模式,即制定1张总清单,然后立足不同产业发展特点和需求,分别制定N张差异化、个性化服务措施清单。依托该模式实现了“一链一策、精准滴灌”的全链条帮扶,有效推动产业能级稳步提升。目前,“1+N”

产业精准服务模式已获评山东省优秀典型案例。

质量基础设施能力是破解产业发展技术瓶颈的重要前提。市市场监管局持续强化质量基础设施建设,建成全国唯一一家由地级市承建的国家碳计量中心,为全市产业低碳转型提供有力支撑。省级电线电缆质检中心获批筹建,支持产业发展的能力进一步夯实。同时,围绕产业链核心技术提升需求,市市场监管局抢抓“两新”政策机遇,获批国家市场监管总局资金2567万元,迭代更新精密检测、计量校准设备,有效补齐性和需求,分别制定N张差异化、个性化服务措施清单。依托该模式实现了“一链一策、精准滴灌”的全链条帮扶,有效推动产业能级稳步提升。目前,“1+N”

战略重点项目。此外,市市场监管局持续强化计量支撑,新建市级计量标准55项,填补了本地相关领域检定空白,为特色产业标准化、精密化发展筑牢技术支撑。

知识产权是经济社会发展的重要资源,加快推动知识产权与产业发展深度融合,是促进知识产权高效转化运用的有效途径。市市场监管局聚焦高端装备制造与新材料两大特色产业,打造了“专利定向许可+先用后付”的转化新模式,围绕专利转化、政策赋能、金融支持三大核心,开展技术路演专场对接活动,梳理20余个技术领域、150余项“卡脖子”难题,对接高校挖掘专利200余项,许可核心专利50余项。目前,已推动91家企业实现211次专利许可,校地联动赋能

产业升级。

执法有尺度,服务有温度。市市场监管局持续优化市场监管生态,全面推行服务型执法,构建“事前告知预警、事中精准监管、事后帮扶整改”全链条执法服务体系。严格落实免罚清单,在坚持合法性基础上实施包容审慎监管,对符合条件的轻微违法行为不予处罚。今年以来,清单实施惠及市场主体199家(次),涉及不予处罚数额680余万元,为企业发展松绑减负。与此同时,市市场监管局深化实施行政处罚“三书同达”机制,高效开展信用修复。今年以来,为企业办理移出经营异常名录456户(次),帮助401家企业重新回归正常经营,切实帮助民营企业化解失信带来的融资难、招投标受限等问题。

聊城

整治提升户外广告和招牌设施

本报讯(记者 赵琦)7月18日,记者从市城市管理局了解到,今年以来,该局不断提升城市精细化管理水平,聚焦户外广告和招牌设施,开展了一场力度与温度并存的整治提升行动。

此前,城区部分老旧广告牌匾常年缺乏维护,汛期、大风天气易滋生安全风险。整治中,城管部门摒弃“一刀切”模式,推行柔性治理。工作人员逐户上门宣讲法规,向商户讲明隐患危害,同步提供专业设计改造建议,引导商户在合规前提下优化门店形象。

整治过程中同步落实精细化作业,对废弃牌匾、破损线缆、拆除后残留的斑驳墙面统一清理修复,实现拆除、清整、美化同步推进。经集中攻坚,城区重点区域市容显著改观,城市天际线干净疏朗,高空安全隐患基本清零。

此次行动市区一体、协同推进,不仅有效化解了安全隐患,更让城市立面空间焕发出清爽有序的新气象。聊城将继续健全长效管理机制,巩固整治成果,让城市既有“面子”的光鲜,更有“里子”的安心,持续提升市民的获得感与幸福感。

茌平区

政务服务装上AI加速键

本报讯(记者 赵琦 通讯员 朱珂欣)手绘图纸、反复跑腿,曾是申办动物诊疗许可证绕不开的“两道坎”。如今,这道坎被智慧AI填平:智能制图一键生成,审批变成“指尖操作”,半天就能办完全部业务。

“以前办理动物诊疗许可证比较麻烦,要准备一大堆的纸质资料,最难的就是自己手绘场所图纸,我们不专业,画起来比较麻烦。现在有了智能申报系统,特别方便,跟着提示简单操作,半天就办完了所有业务,省心又高效!”7月20日,茌平区安睦尔动物医院工作人员刘涛说。

在茌平区行政审批服务局,办事群众在“智能辅助申报”系统上,只需按指引简单操作,就能一键生成场所图纸和地址信息图,文件直接传到工作人员电脑后台,全程无需与审批人员见面。从绘图填表困难,到系统自动核验、实时纠错,数字化服务把专业流程变成了“傻瓜式”操作。

“今年,我们深耕政务服务数字化升级,通过技术赋能流程再造,破除专业办事壁垒,大幅压缩审批时限,全方位提升申报成功率,切实为企业和群众减负增效。后续,我们将总结、复制、推广改革成功经验,践行‘数据多跑路、群众少跑腿’服务理念,全面提升政务服务标准化、便利化水平,持续擦亮‘聊·诚办’政务服务品牌。”茌平区行政审批服务局副局长邹涛说。

冠县

深化农业气象灾害风险减量服务

本报讯(记者 王培源 通讯员 张琳)7月20日,记者从冠县气象局了解到,近日,冠县气象局联合县金融监管支局、县财政局、县农业农村局、桑阿镇人民政府、人保财险冠县支公司,在桑阿镇开展农业气象灾害风险减量工作联合调研,并举行保险公司援建深井捐赠仪式。六部门以“气象+金融+保险”为抓手,共同为桑阿镇特色产业赋能,推动农业气象灾害风险减量服务走深做实。

六部门工作人员共同深入辣椒种植基地,实地查看作物长势和灌溉条件,详细了解种植户在灾害预警、信贷融资、保险保障等方面的实际需求。工作人员围绕辣椒生长关键期,与种植户就大风、内涝等灾害的预警服务方案进行沟通落实,为后续精准推送气象服务产品打下基础。

针对桑阿镇辣椒等特色产业灌溉需求,人保财险冠县支公司援建3口深井,有效缓解极端天气下农业灌溉用水压力。此举是将服务从灾后理赔向灾前预防延伸的具体实践,为种植户稳产增收提供基础设施保障。

据悉,在桑阿镇“政银保企”协议基础上,此次六部门联合行动进一步拓展了合作广度与深度。六方各司其职、协同发力,构建起“气象预警—信贷支持—保险兜底”的服务闭环。冠县气象局将联合各相关部门,加快推动“气候贷”和气象指数保险在桑阿镇辣椒产业中落地见效。各方将建立常态化对接机制,定期开展联合调研和服务评估,持续扩大“气象+金融+保险”风险减量模式的覆盖范围,为全县特色农业高质量发展提供坚实保障。

临清市总工会

帮务工人员解决烦“薪”事

本报讯(记者 岳殿举 通讯员 王梓轩)“感谢工会的帮助,办事高效给力,两天就帮我追回了欠薪,真心为我们务工人员办实事。”7月17日,说起自己最近的讨薪经历,王刚(化名)感慨万千。

近日,临清市某公司员工王刚遭无故辞退并拖欠工资,讨薪无果后向工会求助。临清市总工会快速响应、高效维权,仅用两天时间就圆满解决欠薪纠纷,用实打实的行动守护农民工合法权益,让务工人员真切感受到工会“娘家人”的温暖与担当。

王刚入职的是临清市一家机床制造加工企业,但企业始终未与他签订正式劳动合同,也没有依法为其缴纳社会保险,王刚的劳动报酬全部以微信转账的形式发放,既没有固定的发放日期,也没有规范的发放凭证。前不久,企业以经营效益不佳为由,在没有出具任何书面通知的前提下,单方面将王刚辞退,并拖欠其劳动报酬共计5000元。王刚多方努力讨要未果,遂拨打了12351职工服务热线,向临清市总工会求助。

接到维权求助后,临清市总工会高度重视,第一时间安排工作人员与王刚取得联系,细致询问事情经过、梳理其维权诉求。随后,临清市总工会指派专业调解员对接企业,劝导其履行责任,并建立动态督办机制,持续跟进调解进展。在工会的督办与调解员的努力下,双方达成协议,企业现场全额支付了王刚被拖欠的工资。

建行莘县支行

开展防范非法集资宣传活动

本报讯(记者 王军豪 通讯员 刘丹阳)日前,建行莘县支行联合莘县金融监管支局组织开展防范非法集资主题户外宣传活动,把金融知识送到群众家门口。

活动现场布置井然有序,宣传人员早早布置好咨询台,摆放主题宣传展板,准备好各类宣传手册与科普资料。工作人员采取展板讲解、现场一对一答疑、发放宣传资料等多种形式,向来往市民普及金融知识。

宣讲内容紧贴群众日常生活,覆盖反假货币识别、电信网络诈骗防范、非法集资辨别技巧、个人信息安全保护、个人征信维护等民生金融热点。面对群众提出的疑问,工作人员结合真实案例,用通俗易懂的语言拆解骗局套路,揭露“高息返利”“保本理财”等陷阱,提醒大家摒弃侥幸心理,拒绝高额回报诱惑,自觉远离各类非法金融活动。

本次宣传服务贴心周到,政策解答专业细致,现场布置精心规范,得到过往居民的一致好评。不少市民驻足认真阅读宣传材料,主动咨询金融安全问题,现场学习氛围浓厚。