

水城·温度

暖心服务解暑忧

■ 本 报 记 者 赵艳君
本报通讯员 周家伟

夏日骄阳灼灼,暑期悄然过半,“孩子去哪儿”成为不少双职工家庭绕不开的现实难题。这个夏天,东昌府区打出暑期托管“组合拳”,单位职工托管、社区暑期课堂、城乡全域文明实践课堂多点开花,不同群体的托管需求被一一回应,一幕幕温馨的托管场景,在城区街巷、乡村阵地接连上演。

单位托管 从“惦记”到“底气”仅隔一扇门

8月8日清晨7点半,暑气升腾。东昌府区妇幼保健院职工托管课堂门口,护理部工作人员胡红新松开三个孩子的小手,目送他们蹦蹦跳跳奔向教室后,便转身匆匆奔赴临床岗位。丈夫是NICU医生,急诊抢救、临时加班是家常便饭,往年暑假三个孩子的看护问题,一直压在这个医护家庭心头。“上班时间和外面培训机构对不上,在岗也惦记家里。”胡红新说,“现在七点半送、六点

接,吃饭午休全安排妥当,后方有人细心照看,我们冲在一线更有底气。”

该院工会负责人陈丽潇介绍,职工子女托管班已连续开办十年。每年开班前广泛征集医护意见,从基础作业看管升级为语数英预习辅导并分龄教学,同步开设书法、美术、葫芦丝、体能等素养课程,配套定制餐食、儿童健康科普与体检、家长轮值等服务,累计服务职工子女近千人次,切实化解一线医务人员的暑期照护焦虑。

社区课堂 下楼即达,家长放下“心头石”

8月6日,东昌府区柳园街道和平社区暑期小课堂里传出朗朗读书声。居民刘燕夫妇都是上班族,过去一到假期就束手无策。“现在上班顺路送,下班就近接,孩子既能写作业又能参加拓展活动,张弛有度。”刘燕笑着说。和美社工暑期课堂负责人王妍蕊表示:“我们把服务想在前、做在前,让孩子学得开心,让家长安心投入工作。”

为让公益课堂贴合老百姓真实诉

求,社工团队下足了绣花功夫。前期借助社区网格员入户走访、居民线上问卷摸排,精准收集双职工家庭、新就业群体的托管诉求,敲定服务时段与服务对象;健全志愿者岗前培训、接送签到、课堂安全管理、课业辅导全套制度,专人负责日常运维,随时和家长保持沟通;联动非遗代表性传承人、高校教师、心理讲师、大学生志愿者,开设课业辅导、安全教育、心理疏导、科普实践、传统文化体验等多元课程;每日在家长群分享课堂瞬间,同步更新孩子动态;针对学习薄弱、有特殊需求的儿童开展一对一引导,照顾每个孩子的成长节奏。

全域课堂 乡土非遗“托”起少年多彩暑期

这个暑假,东昌府区道口铺街道新时代文明实践所“道”理小学堂里,热闹非凡。新城小学学生王宇朵举着刚完成的剪纸作品,眉眼满是欢喜:“志愿者哥哥姐姐陪我们写作业,还有好多非遗体验,每天过得充实又好玩。”

道口铺街道深挖本土41项非遗资

源,联动高校志愿者队伍,开设剪纸、木版年画等特色课程,组织孩子们走进非遗博物馆、寻道农场、文创街区开展沉浸式研学,让孩子们走出课堂、亲近乡土,感受传统文化魅力。

“如今我区构建起‘新时代文明实践+共青团+高校+志愿联盟’协同育人模式,各具特色的托管点位遍布城乡。”东昌府区新时代文明实践服务中心主任谢锦花介绍,城区社区依托新时代文明实践站重点做好课业辅导、心理关怀与科普实践;农村所、站立足农耕民俗和本土非遗推出适配乡村少年的研学活动。聊城大学、聊城大学东昌学院、聊城职业技术学院三支志愿服务队持续下沉基层,为各点位源源不断输送青年志愿者资源。

从守护医护职工子女的单位托管课堂,到服务普通双职工家庭的社区暑期课堂,再到覆盖城乡全域的“小粉笔·拾光同行”文明实践课堂——三类阵地错位布局、互补联动,一套分层分类、全域覆盖的暑期看护体系逐步成型,靶向破解千家万户的暑期“看护难”。



8月5日,茌平区贾寨镇综合文化站开展秋日主题手工创作活动,丰富辖区少年儿童课余文化生活,让孩子们在动手实践中感受秋日之美。

活动现场,工作人员提前备好卡纸、橡皮泥、塑料膜等手工材料,结合秋季时令特点,向孩子们普及秋日自然知识,引导大家发现秋天的独特景致。孩子们充分发挥想象力与创造力,认真构思、细心制作,通过拼贴、塑形、绘画等方式,制作出一件件充满童趣的秋日手工作品。现场气氛轻松热烈,处处洋溢着童真笑语。

■ 赵玉国

近生活的实用知识。”中心社区暑期托管学生常筱萱说,丰富的托管课程让她的暑假生活收获满满。

近年来,高新区立足社会工作服务职能,持续深化“专业社工+志愿服务”融合服务模式,积极联动本土专业社会组织、高校志愿力量,搭建起社工引领、志愿助力、全域覆盖的暑期托管服务体系。服务全程聚焦辖区儿童成长实际需求,以专业化、精细化的基层服务,精准打通青少年关爱服务“最后一米”,实现城乡暑期关爱服务全覆盖,成功打造出“孩子快乐成长、家长放心安心、社区温情升温”的民生共赢新格局。

高新区 全域推进城乡暑期托管服务

本报讯(记者 张洁 通讯员 孟琳蕙)高新区精准对接辖区城乡家庭实际需求,整合优质阵地资源,全域推进城乡一体化暑期托管服务,以专业教学、特色课程、暖心陪伴的精细化服务,为广大少年儿童构筑安全充实、丰富多彩的夏日成长港湾。

依托新时代文明实践站等成熟优质阵地,高新区在中心社区常态化开展

暑期托管服务。托管课堂以实用性、基础性服务为核心,科学统筹孩子们的假期作息,定时组织学生集中完成暑假作业,配备专人跟进辅导,帮助孩子高效完成课业任务,养成自律好学的良好习惯。中心社区不断丰富托管服务内涵,创新开设多元化特色主题课堂。围绕视力保护、口腔健康、情绪调节、校园防欺凌等群众关切的重点内容开展科普

教育,搭配趣味益智互动游戏,将健康知识、安全技能、自我保护方法融入轻松的学习体验中,全方位护航少年儿童身心健康成长,让托管服务不止“看护”,更重“育人”。

“在这里写作业遇到不会的题都能及时弄懂,我还学习到了牙齿护理、科学用眼的小方法。老师还教我们如何调节情绪、遇到校园欺凌如何自我保护等贴

文明乡风扑面来

——东昌府区以“1486”工作体系推动移风易俗系统治理

从繁森到繁星 文明聊城·常青之路

■ 本报记者 王培源

没有浩浩荡荡的迎亲车队,没有眼花缭乱的婚礼环节,更没有铺张浪费的豪华宴席……今年6月11日,东昌府区闫寺街道青年干部李志磊的新式婚礼,刷爆了朋友圈。

近年来,东昌府区创建“1486”全流程工作体系,聚焦高额彩礼、恶俗婚闹、大操大办等群众反映强烈的突出问题,推动移风易俗从集中整治向常态长效、从面上覆盖向深度治理全面转变,探索出一条可复制、可推广的基层文明治理新路径。

“一套机制”压责任

移风易俗,难在持久。东昌府区将移风易俗列为“一把手”工程,区委、区政府将其纳入重要议事日程和重点攻坚任务。区委常委会专题研究部署,党政联席会议定期调度督办,主要领导部署、分管领导指

挥。紧扣婚嫁集中、祭祀密集、人员返乡的关键节点,提前谋划、专项部署。

东昌府区健全了区级统筹抓总、部门协同联动、镇街主抓落实、村居末端执行的四级责任体系。区级统一标准、统一调度、统一督导;镇街成立工作专班,落实专人专责,同步打造“一镇一品、一村一韵”乡风文明子品牌;村社直面群众、上门劝导、现场服务,形成全域联动、齐抓共管的工作闭环。

“四包一”精准服务

“原本以为简办就是一切从简、自己扛着,没想到街道比我们想得更细、做得更实。”李志磊感慨。

这份获得感,源于东昌府区推行的“四包一”精准服务模式。帮包干部提前上门、面对面宣讲,细致解读婚事新办、丧事简办、文明祭祀等制度规范与惠民政策,引导群众从“要我文明”向“我要文明”转变;严格落实事前报备、事中监督、事后回访全流程制度,帮包干部全程到场、全程引导、全程服务,从源头防范遏制大操大办、恶俗婚闹、违规殡葬等行为;统筹红白理事会、新时代文明实践志愿服务队,组建镇街、村社

两级文明迎亲队,全域打造“请事‘营’家”“梁水二大爷”等特色志愿服务品牌,免费提供婚丧帮办办办、文明迎亲引导、简约仪式策划等便民服务,简化流程,降低成本、革除陋习;对现场违规行为第一时间劝阻制止,对矛盾纠纷第一时间化解处置,对舆情风险第一时间预警防控,做到早发现、早介入、早解决,确保婚丧事宜文明规范、平稳有序。

“八类台账”数字化管控

精准治理,数据先行。东昌府区建立了“八类台账”数字化管控体系,让移风易俗有了精准“靶心”。

紧盯重点人群,精准建立新婚群体、去世人员两类基础台账,全面摸排信息,提前介入引导、全程跟踪服务,牢牢守住婚俗改革、殡葬整治第一道关口。

紧盯重点行业,对婚宴酒店、婚庆机构、婚介机构、祭祀用品生产经营、棺材产销五类市场主体建台账、全量备案、常态监管,规范经营行为、严控违规服务,从产业链源头遏制陈规陋习。

紧盯重点阵地,完善公益性公墓管理台账,规范建设、运营、使用、维护全流程,

持续提升殡葬公共服务供给水平。

“六抓举措”品牌化赋能

移风易俗,既要“破”更要“立”。东昌府区实施“六抓举措”,以品牌化赋能推动系统治理。

抓经常、经常抓。依托“乡风新韵”总品牌,打造侯营镇“侯棉棉”“营暖暖”、堂邑镇“福娃”“禄娃”等本土特色IP;线上开设《移风易俗大家谈》等栏目49个,拍摄短视频、快板等作品600余条;线下开展小戏小剧展演、家风分享会等活动300余场。

抓具体、具体抓。紧扣婚俗、殡葬“四禁止”刚性红线,将原则要求转化为可操作、可检查、可问责的具体标准。制定封建迷信专项整治方案,建立殡葬用品“白名单、黑名单”制度,推动整治落地落细。

抓到人、抓到事。坚持责任落实到人、问题盯办到事、整改见效到点,重点治理高额彩礼、恶俗婚闹、二次装棺、违规祭祀用品等突出问题。同步深化典型选树、美德信用积分制,大力宣传零彩礼、低彩礼、公交婚礼、水果迎亲等,以身边事教育身边人,让文明节俭新风尚蔚然成风。

广角镜

高唐县

构建家校社协同育人新格局

本报讯(记者 夏旭光 通讯员 李红玲)记者8月9日从高唐县了解到,高唐县妇联以家庭教育先行骨干培训和小区家长学校建设为双轮驱动,擦亮“幸福5+2”家庭教育工作品牌,构建起全域覆盖、多方联动、精准赋能的家校社协同育人新格局。

高唐县构建“县—镇(街道)—社区—小区”四级家庭教育服务链条。县级统筹师资课程阵地资源,镇街联动社区落地常态化活动,社区建好标准化家长学校,小区打造“家门口”微型育人课堂。全县建成规范化社区家长学校40余所,实现家庭教育服务下沉至居民生活最小单元,打通服务“最后一公里”,由学校教师、社区干部、妇联执委、热心家长组成小区家长学校校委会,实行“公益宣讲团专业引领+家长自主参与管理”双轨运行的模式。常态化开展家庭教育分享会、亲子读书会,累计举办活动200余场,覆盖3000余个家庭。

高唐县创新实施先行骨干培训项目,推出“3+3”培训模式——集中授课+沙龙分享+线上陪伴,主题课程聚焦亲子沟通、情绪管理、心理营养、学习内驱力培育;沙龙分享采用情景模拟、分组研讨模式,围绕学业压力、网络沉迷等共性难题开展实操交流。累计吸引近千名教师、家长骨干参训,培育100余名扎根校园、社区的家庭教育种子讲师,累计举办报告会、座谈会、体验课堂等300余场次。

通过这些举措,高唐县打造了“幸福5+2”家庭教育品牌——“5”聚焦周一至周五校内常态化家庭教育指导,“2”聚焦周末依托社区、小区家长学校开展亲子实践,实现“5+2>7”的协同育人实效。

东阿县

培育持证救护员800余人

本报讯(记者 赵琦)8月4日,记者从东阿县了解到,今年以来,该县积极推进“村村都有救护员”专项持证培训工作,以10个镇街专场轮训模式实现全域覆盖,累计培育持证红十字救护员800余人,有效打通乡村急救救护“最后一公里”,构建起村村有人救、有人会救、就近能救的基层应急新格局。

立足农村村落分散、田间作业多、意外频发的特点,东阿县创新构建“一镇一期”全域培训新格局,建立“县出师资、乡镇卫生院办班、镇村派员参训”的标准化培训模式。培训精准聚焦村医、村“两委”干部、网格员、村级志愿者等基层骨干,实行统一师资、统一教材、统一授课、统一考核发证的闭环管理,通过骨干带头参训、辐射带动全村,全面夯实乡村急救救护人才根基。

培训摒弃通用化教学,量身打造贴合乡土实际的专属急救课堂,严格落实8学时标准化教学体系,涵盖理论授课、实操练习、结业考核全流程。理论环节重点讲解心梗、脑梗、中暑、农药中毒等农村高发急症处置方法和120规范拨打流程,通俗易懂、实用性强。实操环节聚焦心肺复苏、AED使用、海姆立克急救法、止血包扎等核心技能,专门增设农机损伤、触电、溺水、猫狗咬伤等乡村高频意外伤害处置课程,精准补齐农村急救短板。授课师资全程手把手指导、一对一纠错,学员反复实操、全员过关,切实杜绝“学不会、用不上”的问题。

东阿县将持续巩固培训成果,健全长效救护机制,择优组建镇级红十字志愿救护小分队,依托各类科普节点常态化开展田间课堂、入户宣讲等志愿服务,持续普及急救知识,营造人人学急救、敢急救、会急救的良好氛围,以专业化急救力量赋能乡村治理,全力守护群众生命健康安全。

“双站长”上线 筑暖心港湾

■ 本报记者 杨继东 吴洪臣 本报通讯员 和彦良

“出了事故,真不知道该怎么报销,跑了好几趟都没办下来。”8月1日,外卖骑手王明东在一次配送途中发生意外,医药费迟迟无法报销,这让他心急如焚。开发区驻站党建指导员在一次周例会上了解到这一情况,当即协调社区邀请人社部门有关同志到骑手们专门讲解报销流程和注意事项。一堂课下来,王明东和同事们终于弄清楚了事故发生后第一时间该找谁、怎么办。

这样的改变,正是源于开发区网约配送行业党委统筹指导、昌北社区创新推行的“双站长”机制。

昌北社区现有专兼职网约配送员200余人,且群体持续壮大。如何加强对这一群体的服务管理,成为基层治理的一道新考题。开发区网约配送行业党委立足实际,主动破题,联合昌北社区坚持“党建站长抓思想、企业站长抓管理”,向淘宝、京东、美团、顺丰4家站点派驻9名党建指导员。党建站长由行业党委选派,街道站点负责人担任,统筹资源、协调困难,抓好思想引领;企业站长由站点党员或优秀骑手担任,调度工作、上报民情,抓好安全管理。两人职责互补、双向驱动,推动党建工作真正沉到一线。

“小例会”连着“大民生”,党建指导员每周走进站点同开例会、同商难题,不仅宣讲政策、引导思想,更收集诉求、解决问题,全面掌握新就业群体的思想动态和现实关切。当了解到企业站长反映部分骑手因天气炎热而中暑时,党建指导员迅速上报社区,社区积极协调资源、获取赞助,很快在各个新就业群体驿站添置了藿香正气水等解暑物品;当了解到有骑手反映某商场就餐送餐拥挤时,社区主动出面联系该商场物业负责人,希望该商场货梯闲置时段能够供骑手就餐送餐使用;当了解到有骑手诉说暑期自家孩子无人照看时,社区精心策划并组织,专门开办暑期爱心托管班,开设美术课、心理课等课程,为孩子们辅导作业、培养兴趣,解决了骑手们最揪心的“孩子谁来管”问题。

从社区主动添置防暑物品到沟通货梯使用,再到开办暑期托管班,一件件实事,让骑手们真真切切感受到了组织的温暖。在行业党委的统筹协调和昌北社区的精心组织下,“双站长”机制运行以来,党建指导员已列席站点例会16次,收集反映的问题15项,闭环推进解决12项,能当场解决的当场解决,需要协调的限时办结,办结率80%。