

撬动“新质”的力量

——高唐农商银行 12.6 亿元贷款赋能县域科创升级

■ 史守侠 于延飞

制造业是县域经济的压舱石,科技型小微企业、专精特新企业是培育新质生产力、推动产业转型升级的核心引擎。今年以来,高唐农商银行坚守本土金融主力军定位,聚焦电子信息、智能装备等县域优势制造业,持续加大科技企业信贷投放力度,优化办贷流程、缩短审批时限,精准对接企业技改扩产、原材料备货、市场拓展等融资需求,以低成本、高效率的金融服务助力科创企业突围成长、提质增效。

截至 7 月底,该行累计服务科技型企 业 136 户,贷款额达 12.65 亿元,较年初新增 12 户,新增贷款 1.3 亿元,以金融活水精准浇灌县域智能制造产业蓬勃发 展。

精准滴灌,赋能产业升级

作为高唐县电子信息产业重点配 套企业,山东智盛电子器件有限公司深

耕半导体分立元器件研发制造十余 年。凭借稳定的产品品质与过硬的技 术实力,智盛电子长期与长三角、珠三 角头部电子企业保持深度合作,下游订 单充足、回款稳定,上游原材料供应链 成熟完善。

随着新能源汽车 800V 高压平台快 速普及,车规级元器件市场迎来爆发式 增长,企业抢抓市场机遇,计划升级产 线、扩充产能、布局高端产品赛道。但 前期厂房建设、设备迭代占用大量自 有资金,叠加旺季原材料采购、人员运 维成本攀升,企业流动资金缺口持续扩 大,扩产步伐受阻。

了解到企业实际困难后,高唐农商 银行主动靠前,实地走访,全面核查企 业生产经营、纳税流水、订单履约及 资产状况,量身定制专属融资方案。创新 采用“不动产抵押+实控人担保”组合 授信模式,快速为企业投放 1300 万元 流动资金贷款,专项用于原材料采购与 存量负债置换。

低成本、高效率的金融支持,有效 盘活企业资金链条,助力企业实现原材 料储备翻倍、生产线满负荷运转,彻底 破解旺季生产资金难题。“农商银行审 批快、服务优、利率低,资金到位及时, 让我们敢扩产、敢创新、敢拓市场。”企 业负责人李燕华感慨道。目前,企业正 全力推进高端车规级元器件产品迭代 升级,带动 50 余名本地群众稳定就业, 持续完善县域电子信息产业链条。

柔性纾困,助力企业出海

高端智能装备制造是高唐县域特 色支柱产业,涌现出一批技术领先、特 色鲜明的专精特新企业。山东九路智 能科技股份有限公司作为国内垂直循 环立体车库领域的头部企业,深耕智能 停车装备研发、生产、运维全产业链多 年,依托高唐成熟的工程机械配套优 势,建成现代化、标准化生产体系。

企业拥有百余台高端数控加工设 备,年产智能立体停车设备 5000 套,手

握 160 余项自主研发专利,创新推出集 成新能源充电桩一体化车库产品,精准 契合城市更新、智慧停车、新能源配套 建设发展趋势。产品覆盖全国六十余 个省市,并远销东南亚、欧美等海外市 场,行业发展前景广阔。

立体车库制造行业属于典型重资 产行业,钢材、电机等原材料采购资金 占用量大,项目回款周期较长,企业每 逢贷款到期,全额还本付息会大量挤占 技改、生产、拓市资金,极大地制约了 企业发展速度。

为切实为企业减负纾困,高唐农商 银行精准落实助企纾困政策,主动消除 企业资金周转痛点,为其办理了 495 万 元无还本续贷业务,实现资金无缝接 续、零周转成本。“以往贷款到期需要临 时拆借资金,不仅成本高,还耽误生产 进度。”企业负责人表示,“无还本续贷 政策帮我们省去大量资金成本,省下的 钱全部用于产线智能化改造和海外市 场开拓,今年海外订单同比增长三成。”

引导金融资源向重点产业链集聚

我市持续深化金融链长服务模式

本报讯(史守侠 段晨晨)8月7 日,笔者从中国人民银行聊城市分行、市 工业和信息局、市财政局、聊城金融监 管分局联合召开的深化产业链金融链长 服务模式推进会上获悉,我市强化产业、 财政、金融政策协同联动,以精准高效的 金融服务助力全市制造业高质量发展。

聚焦产融深度融合,我市持续优化 升级产业链金融链长服务体系,着力破 解链上企业融资难点、堵点问题,引导金 融资源精准赋能重点产业链培育、企 业技改升级和实体经济提质增效,为制 造业强市建设注入金融活水。

中国人民银行山东省分行对我市产 业链金融服务创新工作给予肯定,并围绕 服务产业链重点环节、创新专属金融产 品,健全长效协同机制等方面提出针对性 指导意见,为全市产融协同提质升级指明 实践路径。市链长办通报全市重点产 业链发展态势,梳理当前产融对接工作短 板,对深化部门联动、强化要素保障、精 准服务链上企业提出具体工作要求。

中国人民银行聊城市分行详细解读 《聊城市深化产业链金融链长服务模式实 施方案》,明确服务机制、重点任务和工 作举措,进一步细化金融链长履职标准,推

动产业链金融服务规范化、常态化、精细 化。各产业链牵头部门、金融链长代表结 合工作实际交流经验做法,共商服务提 质、助企纾困、产业赋能新思路、新举 措。

活动现场,4 家主办单位共同签署 合作备忘录,建立机制共建、资源共享、 问题共解的常态化协作机制,有效打通 部门信息壁垒、凝聚工作合力。同时,6 家金融链长机构与 6 家重点链上企业签 订合作意向书,实现金融服务与企业发 展需求精准对接,为企业扩产增效、创 新发展提供坚实金融支撑。

我市牢牢把握“四个结合”工作原则,

坚持与全市重点产业链发展、金融“五篇 大文章”、财政金融惠企政策落地、县域 金融服务治理深度融合。各金融机构精 准对接产业需求、优化金融供给、提升 服务质效,全方位畅通产业链融资渠道。

此次活动进一步明晰了产业链金融 服务深化方向和实施路径,夯实了部门 协同、供需对接、政策联动工作基础。 我市将持续迭代升级金融链长服务模式, 引导金融资源向重点产业链、优质制造 业企业集聚,不断提升市场主体融资获 得感,以高质量产融协同赋能制造业强 市建设迈上新台阶。



工商银行聊城分行

全流程管控提升远程授权质效

本报讯(尹腾淑 贺东梅)8月12日笔者了解到,工商银行聊城分行紧 扣集约运营体系建设工作部署,聚焦远程授权业务提质增效,多措并举抓实 全流程管控,推动远程授权业务运营质量稳步提升。

该行压实层级管理责任,专人每日分析通报业务运行数据,深挖差错 成因,围绕凭证审核、资料上传、信息录入等关键节点推送业务操作提示, 规避同类差错反复发生。持续夯实人员操作基础,依托线上学习、现场答 疑、案例教学开展常态化培训,传达省行制度规范,打通业务办理堵点难 点。

该行健全风险闭环管控机制,定期梳理复杂业务流程与重点风险提示, 及时传导至各网点,利用晨夕会开展差错复盘,剖析问题根源、落实整改举 措。同时,安排专人实时监测共享运营平台,发现问题第一时间联动网点处 置,压缩业务办理时长,改善客户体验。

该行配套完善考核激励方案,围绕远程授权核心指标建立奖惩机制,每 季度表彰零差错优秀运营人员,对拒绝率管控成效突出的网点予以绩效加 分,在全辖营造比学赶超的工作氛围。

交通银行聊城分行

打造适老化服务新体验

本报讯(尹腾淑)8月12日笔者从交通银行聊城分行获悉,该行积极践 行“暖堂行动”服务理念,为高龄行动不便客户提供专属上门金融服务,以贴 心举措提升适老金融服务水平。

日前,一名 97 岁老年客户因户籍信息更正,需同步更新银行账户信 息,否则将影响其养老金领取及日常资金使用。老人高龄体弱、出行困 难,其家属专门前往网点咨询求助。网点工作人员了解情况后,严格依 规启动特殊客户上门服务机制,快速制定服务方案并预约上门时间。工 作人员携带移动智能终端及业务凭证上门服务,现场核实老人身体状况 与真实办理意愿。针对老人视力不佳等情况,工作人员贴心地放大凭证 字体、放缓讲解语速,用通俗易懂的语言说明业务流程与资金安全要点, 规范完成身份核验、人脸比对等业务操作,全程兼顾老人身体状况,适时 休息调整。

业务办结完毕后,工作人员现场核对更新信息,细致讲解账户使用、资 金安全及信息保护注意事项,并留存联系方式,便于客户后续咨询。贴心、 高效的上门服务获得客户家属高度认可与诚挚感谢。

此次上门服务,是该行优化适老金融服务、践行金融为民理念的生动缩 影,在严守风险底线的同时,切实打通老年客户服务“最后一公里”。交通银 行聊城分行将持续完善银发群体服务机制,优化上门服务与绿色通道流程, 持续提升适老化金融服务质效,以专业暖心的金融服务守护银发群体。

工商银行阳谷支行

金融服务进校园

本报讯(尹腾淑 张春溶)近日,工商银行阳谷支行营业室组织志愿服 务团队走进阳谷第一中学,开展金融知识宣传,提供上门开卡专项服务,将 高效、便捷、暖心的普惠金融服务直接送到师生及家长身边,切实解决群众 办卡难、跑腿多的实际问题。

活动现场,工作人员设立便民服务宣传台,结合校园及家庭常见金融 场景,面向学生及家长普及反诈防骗、个人信息保护、理性消费、银行卡安 全使用等金融知识,细致解答大家在日常用卡、手机银行使用中遇到的各 类问题。同时,工作人员优化服务流程,压缩办理时限,为有需要的家长现 场办理开卡业务,手把手指导客户开通手机银行、绑定支付平台,讲解安全 用卡注意事项。

此次活动免去了家长往返银行网点的麻烦,提升了金融服务便捷度。 工作人员热情周到、专业高效的服务态度,得到了在校师生和家长的广泛认 可与好评。工商银行阳谷支行营业室将持续践行金融为民理念,常态化开 展进校园、进社区便民服务活动,不断延伸服务触角、提升服务质效,以精 准普惠金融服务助力民生提质增效。

农业银行茌平支行

纾解小微企业融资难题

本报讯(于杰 刘涉)当前,秋冬服饰订单迎来高峰期,在平区不少服 装加工厂加紧赶工。8月9日,农业银行在平支行精准对接辖区服装加工 厂融资需求,投放 30 万元经营性贷款,帮助商户补齐流动资金缺口,安心抢抓 订单、无忧生产。

洪屯镇经营小型服装加工厂的王女士,长期承接羽绒服原料加工、成衣 定制业务,工厂带动周边 30 余名村民就近务工。伴随时节更替,秋冬服装订 单暴涨,采购面料、设备维保、发放工人薪资等开销激增,企业流动资金吃 紧。因缺少合格抵押物,王女士一度面临资金困扰。农业银行在平支行客 户经理主动上门摸排经营实况,核实订单规模,摸清企业融资痛点,结合服 装加工行业经营特征定制信贷方案,快速办结业务,发放 30 万元贷款,及时 化解企业的燃眉之急。

扎根地方实体经济,农业银行茌平支行深耕小微普惠金融,面向个 体工商户、小微企业优化申办流程、压缩放款时限、降低融资门槛,着力化 解小微主体融资难题。截至当前,该行小微企业贷款投放总额达 4600 万元, 为近百家本土小微企业纾困解难,以高效便捷的金融服务助力辖区民营企 业稳步前行。

农业银行临清支行

营业网点变身暖心驿站

本报讯(尹腾淑 张旭)笔者 8 月 10 日获悉,农行临清支行利用各营 业网点打造“浓情暖域”便民驿站,常态化面向环卫工人、外卖骑手等户外 劳动者开放,提供歇脚纳凉、饮水充电、应急物资等便民服务,将人文关怀 融入日常厅堂服务,落实“金融为民”理念。

不久前,临清遭遇突发强降雨,两名完成路面清扫的环卫工人因未带雨 具,在农行临清市南支行屋檐下临时避雨。网点大堂工作人员发现后,主动 邀其进入大厅内的“浓情暖域”休息区。起初,环卫工人担心身上泥水弄脏 座椅,执意留在门外,工作人员耐心劝慰,热情将二人请到爱心休息点位,端 上温热饮用水、递上纸巾让他们擦拭雨水,贴心关怀驱散了雨天的湿冷。该 网点已成为户外从业者日常歇脚、饮水的暖心落脚点。

此次雨中帮扶正是该行暖心服务的日常缩影。农行临清支行始终立 足网点阵地,把对户外一线劳动者的关怀伸在平时,常年提供便民服务。 该行将持续升级驿站配套服务设施,主动延伸关怀触角,让有温度的金融 善意流淌在城市街巷各处,切实履行社会责任。



普惠微光

粮食收购站有了智能管家

——邮储银行聊城市分行落地全省系统内首笔个人智慧农收业务

■ 史守侠 高欣

“以前收粮旺季,每天记账对账都要忙到深夜,还容易出错。现在过磅、 结算、对账一部手机就能完成,省心又 安心。”8 月 12 日,阳谷县西湖镇张岱村 粮食收购大户蒋振国(化名)说。其从 事粮食收购行业 9 年以来,经营规模稳 定,年均结算金额达 7000 万元,是邮储 银行长期合作的优质客户。每逢粮食 收购旺季,他均依靠邮储银行经营性周 转贷款保障资金正常流转。

今年 7 月中旬,邮储银行阳谷县支 行为其成功安装智慧农收系统,顺利落 地邮储银行山东省分行系统内首笔个 人智慧农收业务,让传统粮食经营彻底 告别烦琐的手工记账模式,实现粮库管 理数字化升级。

数字赋能粮食收储

走进蒋振国的粮食收购站点,数字 化、高效率的收粮作业场景直观可见。

满载小麦的运输车辆入场后,工作人 员通过邮储智慧农收系统的智能过磅功 能,一键精准录入粮食重量,系统自动 完成粮款核算、结算归档,全流程闭环 高效,单车次作业耗时不足五分钟,极 大提升了粮食收储效率。

长期以来,传统粮食收购高度依赖 人工记账,旺季收粮任务繁重,白天现 场收粮过磅、夜晚熬夜核对账目成为常 态,不仅耗费大量人力物力,还存在记 账疏漏、对账困难等问题。此前,蒋振 国曾了解过市面其他记账软件,但高额 的服务费让他望而却步。

“当时只是抱着试试看的心态,联 系了邮储银行客户经理杨玉翠,咨询有 没有免费的记账对账工具,没想到银行 真的为我解决了大难题。”蒋振国说。

杨玉翠介绍,蒋振国是邮储银行 阳谷县支行深耕本地粮农市场积累的 优质老客户,多年来收粮季信贷合作 稳定,双方信任基础扎实。在接到客 户需求后,她第一时间向上级汇报,快

速对接省行相关业务部门,核实确认 智慧农收系统可免费为商户安装使 用。

依托省、市、县三级行高效联动、快 速响应的工作机制,本次业务从客户提 出需求到系统安装落地,仅用数日。7 月中旬,智慧农收系统正式上线投用, 工作人员现场手把手演示过磅称重、自 动结算、报表生成等数字化操作,便捷 高效的使用体验让收粮大户连连称赞: “这可比翻查手工账本省事太多了!”

量身打造服务方案

从投放专项信贷资金破解粮农资 金周转难题,到免费提供数字化系统 赋能经营设施升级,邮储银行聊城市 分行持续深耕涉农金融领域,聚焦粮 食产业发展痛点,不断完善全链条涉 农金融服务体系,为本地粮食收购商 户量身打造一体化、全方位的产业链 金融服务方案。

“以前资金、粮食、账目相互割裂,

对账核算费时费力。现在收粮总量、付 款金额、库存余量在手机端实时可视、 数据互通,账目清晰透明,不仅经营时 更有底气,资金统筹规划也更加科学精 准。”谈及数字化转型带来的变化,蒋振 国感触颇深。智慧农收系统彻底打通 了粮食收储、资金结算、库存管理、财 务对账全链条,有效解除了传统经营模 式效率低、误差大、管理难等痛点。

邮储银行聊城市分行相关负责人 表示,本次全省系统内首笔个人智慧 农收业务的成功落地,充分印证了该 系统适配粮食收购场景、实用性强、可 复制性高的优势。分行将以阳谷县标 杆案例为切入点,以点带面、全域推 广,持续扩大智慧农收系统覆盖面,让 更多粮农、粮商享受数字化金融红 利。同时,分行将持续以金融科技赋 能乡村振兴,打通粮食收储结算“最后 一公里”,以精准、高效的金融活水灌 溉田间地头,持续助力地方粮食产业 高质量发展。