



聊城市保险行业协会

筑牢保险行业安全防线

本报讯（尹腾淑）8月19日,笔者从聊城市保险行业协会了解到,为落实聊城金融监管分局安全生产隐患排查大整治工作部署,压实行业安全生产主体责任,切实提升保险机构安全管理水平,该协会组织开展全市保险行业安全生产专题培训,各会员单位安全管理骨干参加培训。

此次培训立足保险行业业务经营场景,围绕消防安全、治安防控、网络安全三大重点内容进行授课。授课人员结合省内外行业典型安全事故案例,以案为鉴,详细讲解隐患识别排查、风险防范、应急处置等实操技能,课程贴近实际、指导性强,有效补齐各机构安全管理业务短板。聊城市保险行业协会要求各保险机构做好内部学习,推动安全要求覆盖全员,全面开展隐患自查自纠,优化完善应急预案,构建常态化巡查、闭环整改的安全管理体系。

聊城市保险行业协会将持续把安全生产摆在重要位置,常态化推进安全宣传教育,压紧压实各市场主体安全责任,防范化解各类安全风险,为聊城保险行业平稳有序运行筑牢坚实安全屏障。

工商银行聊城分行

常态化开展应急演练

本报讯（尹腾淑 毕曙光）8月18日,笔者从工商银行聊城分行获悉,该行坚持常态化、规范化、实战化开展应急演练,全面提升全员突发事件处置能力,筑牢金融安全运营防线,防范化解各类安全事故风险。今年上半年,该行辖内各机构网点累计开展应急演练201次,1884名员工参与演练,全员安全防范意识和应急实操处置能力得到显著提升。

该行通过开办专项培训班、开展专题讲座、组织集中研学等多种形式,做实做细演练前置预案教育工作。立足当前金融领域安全新形势、新风险、新挑战,摒弃传统固化、模板化的演练模式,精准补齐过往演练场景单一、流程僵化的短板。

同时,该行构建“理论学习+实景演练+复盘总结+整改提升”全闭环工作体系,健全演练督导考核机制,采取定期检查与随机抽查相结合的方式,常态化督导辖内机构网点应急演练开展情况。

浦发银行聊城冠县支行

化解异地组团开卡风险

本报讯（于杰）8月13日,浦发银行聊城冠县支行成功拦截一起异地人员组团可疑批量开卡事件,及时化解了潜在涉诈金融风险。

当天下午,多名跨省人员结伴前往浦发银行聊城冠县支行集中办理开卡业务,领队人员自称来自河北邯郸,称办卡用于企业代发工资。网点大堂工作人员在服务过程中察觉到客户群体为集中异地办卡,且说辞高度统一,存在明显异常,遂第一时间上报运营主管。

网点立即启动风险核查机制,对客户资料、工作信息逐一核排查。经核查,客户所称用工业企业已注销,提供的工作微信群组建时间较短,信息真实性无法佐证。工作人员进一步交叉问询发现,这批客户大多为四川籍,且对就业单位、工作岗位、作业地点等关键信息表述模糊、前后矛盾。结合客户群体特征、资料疑点及反常举动,网点判定该批次人员存在组团违规开卡嫌疑,涉诈风险极高,当即终止业务办理,化解潜在风险。

邮储银行莘县支行

下沉服务助力乡村振兴

本报讯（尹腾淑 窦妍）8月20日,笔者从邮储银行莘县支行获悉,该行持续下沉服务重心,组织客户经理深入乡镇村落、沿街商铺、田间地头,常态化开展客户走访、需求摸排,现场授信等普惠金融服务,精准对接辖区各类经营主体融资需求,将便捷高效的金融服务送到群众家门口。

夏季是当地蔬菜菌管护、夏粮收尾收购、小微商户及经营主体扩产周转的关键时期,资金需求集中。为此,该行聚焦重点涉农乡镇和小微群体,开展全覆盖走访摸排,与农户、商户面对面交流,详细掌握经营现状与融资诉求,对符合条件的主体现场完成信息采集、资质评估,快速提供授信支持。本次专项走访累计服务各类经营主体96户,成功授信78户,授信总额达2486万元。

走访过程中,工作人员建立完善客户服务台账,实现需求跟进、服务落地全闭环管理,同时精准推介农户信用极速贷、产业经营贷等特色产品,普及信贷政策、审批流程及征信、还款等金融知识,有效提升了普惠金融产品知晓度与群众认可度。

莱商银行聊城科技支行

开展中老年反诈专项宣传

本报讯（尹腾淑）8月20日,笔者从莱商银行聊城科技支行了解到,为切实筑牢中老年群体金融安全防线,有效防范和遏制电信网络诈骗,守护中老年群众财产安全,莱商银行聊城科技支行依托营业网点宣传阵地,面向到店中老年客户开展专项反诈宣传活动,精准护航“银发一族”养老资金安全。

活动现场,该行工作人员通过发放反诈宣传折页、现场讲解答疑等方式,开展反诈科普宣传。工作人员聚焦老年群体高发诈骗场景,重点解读养老金补贴、高额投资返利、免费公益讲座、物流客服退款四类典型诈骗套路,用通俗易懂的语言拆解诈骗手段、揭示骗局本质。同时,结合真实金融诈骗案例,提醒中老年群众坚决做到不轻信陌生来电、不点击未知链接、不透露密码验证码、不随意转账汇款,面对高息诱惑、养老福利、免费服务等噱头提高警惕,遇到可疑情况及时与家人沟通或报警求助。

此外,该行充分发挥网点金融反诈“第一道防线”作用,在客户办理转账业务时主动做好风险提示,及时识别并劝阻可疑转账行为,全方位守护群众资金安全。

让征信服务更有温度

——中国人民银行聊城市分行书写惠民新答卷

■ 史守侠 吕昊

信用是市场经济的基石,是优化营商环境的底色,更是惠及千家万户的民生资源。今年以来,中国人民银行聊城市分行坚持“征信为民”理念,落实中国人民银行山东省分行“县域金融管理与服务攻坚年”部署,以数据赋能、精细管理、精准宣教为抓手,持续优化征信服务布局,提升服务质效,培育守信氛围,全方位擦亮普惠征信服务品牌,以有温度的金融服务助力民生发展。

数据赋能,优化服务布局

以往征信网点布设多依靠经验判断,存在资源不均、供需错位等问题。为补齐服务短板,中国人民银行聊城市分行转变工作思路,以数据研判替代经验预判,推动征信资源精准配置。

该行搭建全市征信查询可视化展示平台,归集各网点业务流量、峰值时段、地理热度等核心数据,精准识别群众高频查

询区域和乡镇服务薄弱点。2026年以来,依据数据分析形成科学布点清单,精准投放6台自助查询机具,其中5台下沉县域。重点向产业密集、人口集中的乡镇倾斜,在临清烟店、莘县朝城、莘县古云等地新增自助查询网点,补齐乡镇征信服务短板。通过数据赋能精准布点,实现征信服务从“平均用力”转向“按需供给”,让城乡群众就近便享受到便捷高效的征信服务。

精细管控,提升服务质效

中国人民银行聊城市分行坚持建管并重,健全全流程闭环管理机制,全力保障征信服务安全有序、高效运转。

该行建立“定期巡查+线上预警+快速响应”运维模式,常态化对设备运行、网络状态、耗材储备开展全面排查,建立问题台账、逐项整改销号,依托正向激励机制压实网点运维责任。依托可视化监测系统,实时捕捉设备异常、违规查询、长期闲置等风险信号,及时推送预警信

息、全程跟踪处置,实现风险隐患动态清零。同时,持续拓宽服务范围,主动适配群众多样化办证需求,指导6家银行网点开通往来港澳台通行证等特殊证件查询业务。今年4月,全省县域首笔特殊证件自助查询业务在工商银行临清市支行顺利办结,进一步提升了征信服务覆盖面与便利度。

在服务提质和权益保障上,该行推动征信服务由被动值守向主动服务转变。通过开展全员业务培训、印发服务答疑手册,统一服务标准、规范解答流程,全面提升一线人员专业能力。引导县域网点设立征信政策解读专区,用通俗易懂的方式讲解信用报告、逾期影响、修复规范等内容,帮助群众了解信用、管好信用。严格规范征信异议受理、核查、更正全流程,畅通维权渠道、压缩办理时限,切实守护群众合法征信权益。

精准宣教,厚植守信氛围

为破除传统宣传形式单一、落地不深

保障分层 按需投保

2026版“聊家保”正式上线

本报讯（史守侠）8月18日,2026年度普惠型家庭财产保险“聊家保”上线发布会举办,标志着这项全省首创的本土普惠家财险正式迈入第四个惠民运营年度。国家金融监督管理总局聊城监管分局、市保险行业协会相关领导,项目共保体成员单位、相关人身险公司负责人参加启动仪式。

据了解,自2023年落地以来,“聊家保”始终坚持“政府引导、机构让利、群众受益”的理念,打造本土化普惠保险创新样板。截至目前,“聊家保”累计承保11.87万车次,实现保费收入2045万

元,为聊城广大家庭提供风险保障超4044亿元,累计提供居家安全检测、便民家政等增值服务1.1万余次,有效补齐家庭风险保障短板,织密基层民生安全防护网。

2026版“聊家保”坚持惠民政策不变、保障标准不降、产品价格不涨,持续稳定释放民生红利。项目延续五档梯度产品矩阵,68元至458元多档位产品精准适配不同家庭需求,实现保障分层、按需投保。

保障范围方面,新版产品全面覆盖房屋财产损毁、居家第三者责任、家庭成员意外伤害等常规风险,精华版、全能版产

品新增电信诈骗损失保障,精准补齐数字时代家庭新型风险缺口。同时,配套全屋用电检测、渗漏排查、家电维修、应急开锁、管道疏通等一站式便民服务,推动保险服务从传统事后理赔向事前排查、事中防控、事后兜底的全周期风险减量模式升级。

国家金融监督管理总局聊城监管分局局长宗超表示,运营3年来,“聊家保”凭借稳定产品体系、高效理赔服务妥善处置各类居家风险,获得市民广泛认可。他要求相关单位抓实合规宣传,下沉社区网格开展精准科普,规范市场宣传秩序,持续

优化理赔服务,畅通线上理赔渠道,落实“应赔尽赔、应赔快赔”;强化多方协同联动,常态化开展防灾、防火、反诈公益宣传,推动项目扩面提质,让惠民保险惠及更多家庭。

“聊家保”是聊城保险业践行金融“五篇大文章”、紧扣“十五五”规划大力发展普惠金融部署要求、深耕基层普惠金融、筑牢民生安全屏障的重要实践载体。聊城保险业将继续坚持以人民为中心的发展思想,把“聊家保”这项惠民工程落到实处,以更加完备的保障、更加贴心的服务,守护聊城千家万户的幸福安宁。

近日,返乡大学生参观临清农商银行尚店支行大挎包优良传统教育展馆。

临清农商银行组织开展“跟着农商看临清”暑期实践活动,组织返乡大学生到中共卫东县党史陈列馆、临清市轴承文化博物馆、尚店支行大挎包优良传统教育展馆、临清市委党校农商银行分校等地参观走访,了解家乡在党的建设、乡村振兴、产业发展等方面取得的成就。

■ 史守侠 刘凤鑫

普惠微光

引活水 木成材

——农业银行茌平支行激活富民产业链

■ 史守侠 段立民

8月17日,茌平区菜屯镇木材加工园区内机器轰鸣,呈现一派繁忙景象。依托得天独厚的林木资源优势和金融活水的精准浇灌,菜屯镇木材加工产业持续提质升级,成为带动群众就近就业、增收致富的特色支柱产业。

立足优势 摸清产业融资痛点

菜屯镇毗邻黄河支流马颊河,林木资源丰富、生态条件优越,是鲁西地区规模领先的木材加工集散地,拥有得天独厚的木业发展基础。经过多年培育发展,该镇已集聚千余家木业经营主体,木业年产值接近50亿元,吸纳大量本地群众就近就业,有效带动镇村经济发展和村民增收。

随着木业产业发展,辖区内大批小微木业加工主体步入转型升级的关键阶段,融资难问题成为制约其发展的突出瓶颈。多数小微企业及个体加工户经营体量偏小,缺少传统抵质押物,面临融资渠道狭窄、审批流程烦琐、资金放款周期长等现实问题,无法充分满足设备迭代升级、产能提质扩量、原材料集中采购等经营资金需求。部分市场主体的升级扩产项目受资金缺口影响被迫停滞。

金融赋能 破解商户融资难题

聚焦木业产业融资堵点、难点,农业银行茌平支行主动担当作为,靶向对接菜屯镇木业发展需求,组建专项金融服务小队,常态化深入木材加工园区,走访木业经营商户,实地了解企业生产经营状况、发展规划和资金需求,精准摸排产

业融资痛点,量身定制专属金融服务方案。

针对小微木业经营主体轻资产、短周期、高频次的融资特点,该行大力推广免抵押、利率低、审批快、随借随还的“惠农e贷”产品。该产品依托大数据风控体系,无需商户提供担保材料,线上申请、快速审批、即时放款,极大简化了贷款办理流程,降低了融资门槛和资金成本,精准适配木业小微企业的经营发展需求。

“一直想更新生产设备扩大产能,但是资金缺口太大,迟迟不敢动工,农行的惠农贷款解决了我的难题!”当地木业经营户李先生坦言。依托农行茌平支行投放的50万元“惠农e贷”,李先生顺利完成生产设备升级,全新旋压机投入使用后,每日板皮产量大幅提升,生产效率和经营利润稳步增长。

普惠服务 筑牢乡村振兴根基

农业银行茌平支行持续下沉金融服务重心,优化信贷服务流程,加大特色信贷投放力度,为本土木业产业纾困赋能。该行通过常态化走访对接、精准化授信支持、全方位金融服务,有效破解了小微商户融资难、融资贵、融资慢问题,助力传统木业产业转型升级。

截至目前,农业银行茌平支行已累计向菜屯镇木业产业投放贷款超3亿元,精准惠及500余户木业经营主体。在金融力量的持续加持下,当地木业产业彻底告别粗放式加工模式,逐步向精细化加工、标准化生产、规模化经营转型,产业链条不断延伸、产品附加值持续提升,产业竞争力显著增强,成为带动一方百姓稳定增收、助力乡村全面振兴的特色优势产业。