



一只药箱承载一城厚望

——聊城以孔繁森精神推动基层医疗服务提质增效

■ 金增秀 周长才

身着红马甲的医务人员背着印有“繁森药箱”标识的诊疗箱，步履匆匆奔赴城乡需要的地方。在聊城的乡村、社区、校园，经常看到这样一幅场景。

一只药箱，联结千家万户；一袭白衣，映照为民初心。孔繁森同志生前扎根雪域高原，“背着药箱走村入户、自掏腰包为藏族群众治病”的故事，如今在聊城这方热土上有了新的续篇。

自 2023 年起，聊城市卫生健康系统以孔繁森精神为魂，以品牌建设为纲，创新打造“繁森药箱志愿服务队”，从一个人到一群人，从一次帮扶到制度护航，构建起覆盖全域的基层健康服务新网络。

一种精神的时代回响

“孔繁森每次下乡，药箱里总是装得满满当当。他给群众看病从不收费，药箱是他的‘百宝箱’，更是老百姓的‘救命箱’。”在聊城“繁森药箱”宣讲活动现场，老照片和旧药箱无声地诉说着那段感人至深的历史。

精神不灭，薪火相传。进入新时代，面对基层群众看病就医不便、优质资源分布不均、健康科普力量薄弱等现实难题，聊城市卫生健康委从孔繁森精神中汲取力量，以“繁森药箱”为情感纽带和服务载体，推动崇高精神具象化、为民服务常态化。

2023 年 9 月，项目启动。聊城以“繁森药箱志愿服务队”为统领，整合二级以上公立医疗机构、市疾控中心、120 指挥调度中心等力量，组建 113 支专业化服务队伍，培育 440 名一线服务队员，83 名“聊健康”骨干宣讲员，1397 名健康科普专家，构建起“1+N”常态化服务模式。

在阵地建设上，全市科学布局 39 个标准化固定服务站点，覆盖社区村居、学校企业、养老院、商超园区、红色教育基地等多元场景。统一配置的药箱、旗帜、马甲，标准化配备的听诊器、血压计、便携心电图仪，加上严格的服务台账与闭环管理机制，让“流动的医院”有了“固定的家”。

一套机制的精准破题

“以前看个病要坐一个多小时车到县里，现在专家直接到家门口，连药都免费送。”在莘平区冯官屯镇，72 岁的张大爷对“繁森药箱”义诊活动连连夸赞。这是聊城推行“四维发力”精准服务模式的缩影。

守住阵地，把服务站点建在家门口。39 个固定站点，每个站点都有明确的服务内容计划、值守医生和健康台账。面向校园，开展青少年脊柱侧弯筛查和心理健康指导；面向企业，送去职业健康防护手册和慢病管理方案；面向社区，定期巡检、动态随访。从“等你来”变为“我去找”，基层医疗服务的触角延伸到了每一个角落。

下沉资源，让优质医疗触手可及。瞄准心脑血管疾病、呼吸系统疾病、肿瘤、儿科疾病等重点病种，抽调骨干专家组建义诊团队，常态化开展进乡村、进社区、进学校、进企业、进机关“五进”义诊。偏远村居、老旧小区、养老院、工业园区，哪里群众最需要，专家就到哪里去。同步依托医联体、医共体联动机制，对基层医务人员手把手带教培训，真正实现“留下一支带不走的医疗队”。

创新宣讲，让健康知识入脑入心。聊城亮出“聊健康”宣讲品牌，打造“白衣风采”“红色挎包”“健康之旅”三大特色 IP。用快板、情景剧、方言故事讲述孔繁森事迹、解读健康政策、普及急救常识。83 名骨干宣讲员、1397 名科普专家走到群众中间，让健康理念在润物无声中生根发芽。

延伸帮扶，让志愿温度直抵人心。全市开通 7 条 24 小时心理援助热线，累计干预危急个案 1.5 万例。从医疗导诊到应急救援，从老年助医到医患沟通，党员干部带头“双报到”，用心用情解决群众就医过程中的每一个“烦心事”。志愿服务不再是“附加题”，而是医疗服务链条上的“必选项”。

一份初心的民生答卷

检验一项改革成效，关键看群众获得感。聊城这份成绩单，凝结着实打实

的付出与担当。

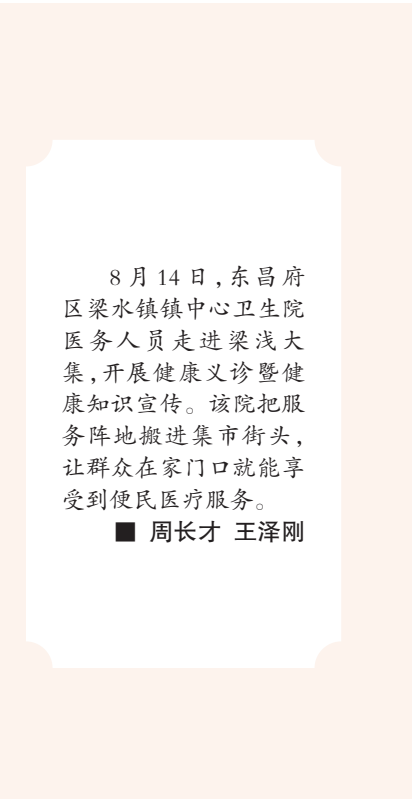
截至目前，“繁森药箱志愿服务队”已累计开展各类健康服务活动 1835 场次，4000 余人次医护人员下沉基层一线，完成公益帮扶手术 40 台，为群众减免医疗费用 6.2 万余元，惠及群众近 40 万人。

数字背后，是一个个暖心故事。东昌府区中医院“岐黄夜市”让居民散步时即可免费看中医、做理疗；冠县人民医院专家团队冒雨赶赴偏远村庄义诊，一位老人握着医生的手久久不肯松开……一个个鲜活的瞬间，汇聚成“繁森药箱”品牌最深厚的群众基础。

制度破题，让服务品牌行稳致远。聊城以品牌建设为抓手，同步落地“一次挂号管 7 天”“预住院”等 26 项惠民举措，把群众的“就医难题”转化为常态化的“民生福祉”。每月公开服务计划、主动接受社会监督、定期评先树优，一系列制度确保服务不走过程。

聊城市卫生健康委党组书记、主任，市中医药管理局局长张月莲表示，下一步，市卫健系统将持续深挖品牌内涵，拓展服务边界，深化数智赋能，把志愿服务延伸到健康保障的各环节、全过程，让孔繁森精神在卫生健康系统落地生根，以实际行动和务实举措更好地守护广大人民群众的身体健康。

小药箱，大情怀。新时代的聊城故事，正自一只只药箱而起，传向更广阔的天地。



8 月 14 日，东昌府区梁水镇中心卫生院医务人员走进梁浅大集，开展健康义诊暨健康知识宣传。该院把服务阵地搬进集市街头，让群众在家门口就能享受到便民医疗服务。

■ 周长才 王泽刚

两面锦旗寄深情

——聊城市中医医院职工李小敬的暖心帮扶故事

■ 金萌萌

近日，两面锦旗、一封感谢信一起被送到聊城市中医医院。一面锦旗赠予医院党委，一面锦旗被送到药房主任李小敬手中。送锦旗的是高唐县清平镇高寨村村民陈秀珍。

赠予李小敬的锦旗上，写着“真情帮扶解忧难”等字。一面鲜红的锦旗，浓缩了一段持续 3 年的暖心帮扶故事，见证一名医务工作者扎根基层、为民排忧解难的责任担当。

故事要从 3 年前说起。2023 年冬

天，陈秀珍遭遇意外事故，双腿落下残疾，丧失劳动能力。本就拮据的家庭，因为这场变故陷入困境。得知陈秀珍的情况后，李小敬十分牵挂。

2023 年 11 月，李小敬在家人支持下，驱车数十公里，专程赶到高寨村探望陈秀珍。寒冬里，她带去米、面、油、牛奶等生活物资，坐下来细心询问陈秀珍的治疗进展和家庭日常。凭借药剂专业特长，她还仔细查看陈秀珍的用药方案，反复叮嘱服药注意事项，从用法用量到可能发生的不良反应，一一交代清楚。

“我不仅得到了物质上的帮助，精神

上也备受鼓舞，真切切感受到了春天般的温暖。”陈秀珍回忆时，声音中仍带着感动。

第一次走访后，李小敬没有停下脚步。她主动对接当地驻村第一书记，与陈秀珍建立起“一对一”长期结对帮扶关系。平日里，她常打电话关心陈秀珍的身体状况和生活所需；逢年过节，必定登门看望，并力所能及地给予经济支持，帮助这个家庭一点点走出阴霾。

高寨村村委会在感谢信中特别提到，李小敬对陈秀珍的帮扶，在村里的党员群众中起到了极大的精神激励作用。

三年如一日，李小敬坚守初心，把爱心落实到每一件小事上，获评“聊城军地联合帮扶工作先进个人”。在工作岗位上，她同样尽职尽责，多次收到 12345 市长热线转来的群众表扬。凡人微光，汇聚成大爱；她的善举，也悄然带动身边更多人加入互助向善的行列。

锦旗是群众的肯定，更是前行的动力。聊城市中医医院将继续发挥先进典型的示范引领作用，拓宽帮扶渠道，引导广大职工坚守初心使命，立足本职岗位，积极投身公益帮扶事业，用心用情服务社会，为水城公益事业贡献更多力量。

急救有速度 服务有温度

——记阳谷县人民医院心血管内科

■ 吕婷婷 杨晓芳

“时间就是心肌，时间就是生命”。在阳谷县，有这样一支屡屡在生死边缘将患者拉回的队伍——阳谷县人民医院心血管内科医护团队。他们凭借精湛医术和高效的区域协同救治体系，全力守护群众的“心”健康。

今年 4 月，家住西湖街道蒋屯村的 61 岁患者王强（化名）突发急性胸痛，就近前往西湖镇卫生室就诊。村医迅速做完心电图并通过“心电一张网”平台实时上传。阳谷县人民医院内科医生“秒回”判读，高度怀疑急性心梗，立即电话指导村医用药并调度 120 火速接诊。转运途中，急救团队提前与家属沟通治疗方案。抵达医院后，患者“零等待”直达导管室，闭塞血管顺利开通，7 天后平安出院。

49 岁的博济桥街道患者胡宾（化名）同样是该体系的受益者。突发心梗的他被送到博济桥卫生室后，县人民医院工作人员迅速电话指导用药并派车转诊。途中医生向家属交代诊疗方案并获同意，救治流程无缝衔接。医护人员以最快速度完成造影并开通血管，成功挽救濒死心肌，胡宾 6 天后即康复出院。

这两起惊心动魄的救治案例，是科室日常工作的缩影，背后则是一套日益成熟的区域协同救治体系。

自 2020 年 11 月通过国家胸痛中心认证以来，阳谷县人民医院致力于打造“30 分钟胸痛救治圈”，构建了从中心到基层的完整体系。2022 年 7 月医院完成“心电一张网”建设，向基层铺设 100 余台心电图设备，打通救治“最后一公里”。

同时，医院与多家乡镇卫生院建立区域协同救治体系，通过网络会诊实现

上下联动。数据印证了实力：医院“绿色通道”不断优化，患者入院—导丝通过时间（D2W）平均缩短至 77.65 分钟，最短仅 39 分钟；发病 12 小时内再灌注率跃升至 90.68%。急诊介入手术从每年 60 例攀升至 180 余例，极大降低了急性心梗死亡率。

在学科建设和技术能力上，作为阳谷县城唯一开展急性心肌梗死介入治疗的科室，心血管内科不仅是省级临床重点专科，更是国家级标准版胸痛中心、心衰中心、房颤中心建设单位。科室拥有医护人员 43 人，医生本科以上学历达 100%，设有 128 张床位及 CCU，配备 2 台大型飞利浦血管造影机（DSA）、血管内超声仪等高精尖设备。在技术引领上，经皮冠脉介入治疗（PCI）、心脏永久起搏器植入术、心律失常射频消融术等均达同级医院先进水平。同时，科

室与北京安贞医院、山东大学齐鲁医院等名院建立长期合作，让百姓在家门口享受顶级医疗服务。

对于心血管疾病而言，院内救治只是第一步，长期管理同样重要。为此，阳谷县人民医院依托“智慧胸痛平台”，为出院患者建立了完善的随访系统。出院后，医院会在 1 个月、3 个月、6 个月及 12 个月等关键节点进行复诊与回访，严密追踪患者心功能状态、化验结果，评估血压血糖控制情况，排查药物副作用并指导调药。这种从“急病抢救”到“慢病管理”的全生命周期守护，真正做到了对患者负责到底。

阳谷县人民医院心血管内科正以强劲的学科实力、无缝衔接的急救网络和充满人文关怀的医疗服务，在鲁西大地上筑起一道坚不可摧的心血管健康防线。



聊城市人民医院 举办首期单孔疝(SIL-TOP)培训班

本报讯（周长才 兰菲 杨秋宜）8 月 17 日，由聊城市人民医院疝与腹壁外科主办的首期单孔疝(SIL-TOP)培训班举办，周边多家医疗机构的医师参训。

本次培训围绕单孔腹腔镜完全腹膜外腹股沟疝补片修补术开展规范化推广，设置学术讲座、手术实况演示和模拟实操三个环节。聊城市人民医院医师王永坤结合临床案例，系统讲解手术适应症、操作要点、以及建腔、补片放置等关键技术。手术演示环节完整展示腹膜外间隙分离、疝囊处理及补片固定等步骤，学员与术者实时交流操作细节。在模拟实操环节，学员逐一练习持镜、器械配合及补片置入，带教老师现场纠正操作偏差，示范规范动作。培训内容贴近临床，注重实操，学员反馈良好。

聊城市人民医院疝与腹壁外科将依托平台开展系列培训，持续推动 SIL-TOP 技术在区域内普及，促进疝外科微创诊疗水平整体提升。

聊城市第二人民医院 获省级病例大赛三等奖

本报讯（贾子国 苏舍）近日，山东中医药学会超声医学专业委员会换届选举会议暨 2026 年学术年会在济南召开。本次年会期间同步举办全国超声医师病例大赛，汇聚全国各地超声领域骨干医师同台竞技、交流研讨。聊城市第二人民医院超声科医师王燕、心脏超声科医师陈春强凭借扎实的专业能力与精彩的病例分享，在赛事中脱颖而出，双双荣获三等奖。

本次病例大赛聚焦临床疑难、少见病例，考验参赛医师的影像判读能力、临床思维逻辑与诊疗总结水平，全国众多优秀超声医师同台比拼。汇报过程中，两位医师条理清晰、讲解透彻，将日常临床积累与前沿超声诊断思路有机结合，展现了该院超声医师严谨细致的诊疗思维与扎实的影像诊断功底，获得现场点评专家充分肯定。

在此次省级赛事中获奖，既是对两位医师个人专业能力的嘉奖，也是该院超声科、心脏超声科长期深耕疑难病例、坚持业务学习的成果，充分体现了超声医学亚专业均衡发展良好态势。医院超声医学团队将以此次学术交流为契机，持续加强疑难病例研讨、深化多学科诊疗思维，不断精进超声诊疗技术，推动心脏、肌骨等多专业诊疗能力稳步提升，以更精准、优质的超声影像诊断服务，为区域群众的健康保驾护航。

聊城市妇幼保健院 鲜花祝福送到临床一线

本报讯（刘德策 蔡茜）8 月 19 日是中国医师节，当天一早，聊城市妇幼保健院领导班子成员手捧一束束鲜花，分组来到各病区，将祝福送到一线医务工作者手中，花香与祝福弥漫在医院的每个角落。

该院领导班子成员向大家送上医师节的诚挚问候与美好祝福。他们详细了解科室人员在岗配置、后勤保障落实等情况，细致询问患者收治、康复、随访等工作情况，充分肯定全体医护人员扎根临床一线、恪尽职守、担当奉献的工作成效，叮嘱大家在履职尽责服务患者的同时，劳逸结合、合理作息，重视自身身心健康，严格落实职业防护措施，以良好精神状态投入诊疗工作中。院领导勉励全体医师坚守医者初心使命，深耕专业、勤学善研，持续精进诊疗技术，不断提升专业素养与医疗服务水平。

一束鲜花，一声问候，饱含着医院对每一位医者的尊重与呵护。近年来，聊城市妇幼保健院在提升医疗质量的同时，高度重视对医务人员的人文关怀。定期体检、子女寄托班……一项项举措陆续落地，让医师们在守护患者之余，感受到被关心、被尊重。

聊城市眼科医院 举办中国医师节庆祝活动

本报讯（岳耀军 唐洪启）8 月 18 日，聊城市眼科医院（聊城市第五人民医院）二楼多功能厅内暖意融融，全院医务工作者代表齐聚一堂，共同庆祝即将到来的第九个中国医师节。

活动现场，全院医师郑重举起右拳，在领誓人的带领下，一字一句念出“敬佑生命，救死扶伤，平等仁爱，尊师重道”的庄严承诺，熟悉的誓词回荡在会场。医院对临床、病案、质控等岗位上表现突出的医务工作者进行了集中表彰，一批深耕一线的医师站上了领奖台。从常年扎根门诊的资深医师，到快速成长的青年骨干，40 位获奖人员的名字被一一念出，台下响起此起彼伏的掌声。获奖代表们站在台上分享了门诊里遇到的暖心故事、熬夜打磨病案的工作细节，平实的讲述让在场所有人都感同身受。

该院原院长陈景礼结合自己数十年的临床经历，带来了《如何做一名爱岗敬业、乐于奉献的好医师》专题分享，用一个个真实的从医故事，和在场的年轻医师交流行医路上的初心与坚守。

在 8 月 19 日中国医师节当天，医院领导班子走进各个临床一线科室，把包装精美的鲜花和定制蛋糕送到每一位在岗医师手中，向他们送上节日祝福，感谢他们常年为患者健康付出的辛劳，勉励大家继续在岗上守护好每一位患者的光明，护佑群众身体健康。

莘县人民医院 强化院际合作 引入优质资源

本报讯（周长才 吕婷婷 孙全凯）8 月 17 日，记者从莘县人民医院了解到，为推动优质医疗资源下沉，减少群众外出就医奔波，该院深化院际合作，定期邀请来自北京的肿瘤专家团队来院开展肿瘤多学科联合（MDT）会诊，让百姓在家门口享受高水平诊疗服务。

会诊时，肿瘤专家与该院肿瘤科、普外科、医学影像科、病理科等科室业务骨干，针对多例复杂疑难肿瘤病例逐一梳理病情、研判检查结果，集体商讨个体化诊疗方案。肿瘤专家刘天星介绍，MDT 是指多学科专家在现场共同分析病人病情，就诊断方向和一些治疗方案达成共识，并监督落地。专家围着病人转，让病人既节省费用，又节省时间。

通过院际深度合作，莘县人民医院建立起常态化专家坐诊机制，把优质诊疗资源固定在县域。莘县人民医院院委会委员、医务部主任李钦栋介绍，该院每周五邀请北京大学肿瘤医院、中国医学科学院肿瘤医院等北京三级甲等医院的专家，为肿瘤患者进行免费会诊，同时针对需要手术的患者，邀请北京专家进行手术治疗，让群众在家门口就能享受优质的诊疗服务。