

水城·温度

聆听花开的声音

——我市创新听障儿童“残联+医保”兜底帮扶模式

■ 文/图 本报记者 布玉净 刘晓伟

在市中心城区,已连续举办了五年的听障学生公益康复暑期集训班如期开学。项目推出的“实景研学”模式,打破传统室内训练的局限,将课堂延伸至广阔的社会场景,五年来已帮助 200 余名听障学生重拾自信。

实景研学

从“抽象教室”走向真实世界

8 月 18 日,市妇幼保健院儿童康复中心暑期集训班,一场实景课分享会正在进行。不久前,老师们带领听障学生走进泰安地下大裂谷,开展沉浸式活动。

“实景研学”打破了传统室内训练的局限,让抽象的语言变得直观可感,激发了孩子们主动表达的欲望。“研学的过程中,孩子们会学到很多不同的词汇,在认知方面也能收获很多知识。”康复教师韩晓飞深有感触地说,“之前孩子们比较内向,以手语表达居多。实景教学让他们变得开朗,表达能力也变强了。”

今年暑期集训班固定每周四为“实景教学日”。老师们带领学生走进光岳楼、博物馆、火车站等真实场景。从晨间发声训练到感觉统合训练,再到心理疏导,形成了一套覆盖 6 至 18 岁听障学生的立体化课程体系,旨在激发孩子们的言语学习兴趣,助力他们适应社会,融入生活。

“针对有些孩子多年不表达导致声带退化的问题,我们每天早晨安排晨读,通过大声朗读增加肺活量,让构音器官更灵活。”听力语言康复部主任徐艳艳介绍,特别是对于只能说几个字、以手语为主的大龄孩子,针对性的晨读训练能让他们的发音更悦耳,表达更自信。

政策兜底

零负担入学公益班

依托残联专项救助和医保政策,集训班不仅全程免除额外课程费,还提供免费住宿,实实在在减轻了特殊家庭的康复负担。

“家长把孩子送来,生活方面不需要担心,更重要的是看到了孩子在心理、表达和发音清晰度上的变化。”市妇幼保健院听力语言康复部主任徐艳艳表示,这种“医保报销+残联救助+医院兜底”的模式,解决了康复贵的痛点,让更多孩子有机会接受持续、专业的康复训练。不仅如此,医院还将国家关于“机构+社区+家庭”协同推进听力语言康复的政策要求落到了实处。

孩子从入学到成年,听力设备需要长期的维护与调试。医院对照相关政策指导意见,将社区服务、家庭指导功能与机构的专业技术支撑相结合,把对听障学生的关爱从暑期的课堂上延伸到了全年的听能管理中。“只要确诊听力障碍,6 至 18 岁的学生每年入班时,我们都会提供一次免费的听力设备维护、保养与调试服务,确保孩子全年都处于良好的听能状态。”徐艳艳介绍。

如今,这一公益项目得到了市残联及社会各界的更多支持。市残联组织专业人员为孩子上体能课,帮助他们提升身体素质。这一公益实践正帮助越来越多的孩子跨越障碍,在阳光下自信成长。

五年坚守

200 个孩子重获新“声”

为了让孩子们得到持续守护,康复团



孩子们准备远行

队的老师们主动放弃休假,轮流值守夜班,全方位保障听障学生的学习生活安全。在这个暑假,从晨光初照到深夜值守,老师们用精准的康复训练和贴心的陪伴,全天候守护着孩子们的安全与健康。

在这里,不标准的发音被温柔包容,每一次大胆地开口都被悉心鼓励。五年来,已有 200 余名听障孩子在这里重拾自信,其中不乏面临康复停滞、学业滞后、社交封闭等难题的大龄听障学生。

“起初感觉很难,很难出成效,但坚持一两年后,看到孩子的进步和家长的反馈,那种成就感激励着我们继续前行。”徐艳艳回忆起康复过程中的艰辛与喜悦,“当孩子艰难发出声音,那种获得感和家

长的眼神,是我们坚持下去的最大动力。”

暑期集训班学生王语婷去年刚做了耳蜗植入手术,起初在家训练一直听不见,后来在老师的耐心教导下,现在已经有了明显进步。“跟他们相处都很好,李老师耐心教我,我现在也能听清一些了。”王语婷的话语虽然稚嫩,却充满了力量。

近两个月的集中康复,精准对接了大龄听障学生最迫切的成长需求。从单一的语训到多维度的赋能,聊城的这场公益实践,正帮助越来越多的孩子跨越障碍,在阳光下自信成长。正如徐艳艳所言:“我想招收更多有需求的孩子,面向更大范围招生,从更多实践中取得更好的效果,让这些孩子真正融入社会。”

阳谷县

实施孤困儿童托管帮扶项目

本报讯(金萌萌)记者 8 月 19 日从阳谷县民政局了解到,该局依托“谷爱乐园”儿童服务站,常态化推出寒暑假学业托管服务。通过一对一课业辅导、纠正不良学习方法、培养良好学习习惯,补齐家庭教育薄弱环节。项目实施近一年,累计服务孤困儿童 200 余名。

项目注重孤困儿童的心理健康。春节期间邀请北大学子返乡开展志愿辅导,发挥榜样力量,树立求学理想;在“五一”、端午等节点,同步开展心理疏导、文艺展示活动,既抓学业提升,也注重呵护孩子心理健康,帮助孩子建立自信、敢于表达。经过托管帮扶,孩子们学习成绩普遍提高,学习态度发生明显转变,多名事实无人抚养学生在中、高考中斩获佳绩,如愿被心仪院校录取,依靠知识追逐人生梦想。

项目取得了良好的社会成效。8 月 10 日,阳谷县民政局收到了霍明鑫、霍明淇家长送来的锦旗,以此感谢县民政局“谷爱童行·护佑成长”项目的帮扶。阳谷县民政局将持续做深做实“谷爱童行·护佑成长”项目,围绕学业辅导、心理关爱、家庭教育指导等重点内容,完善一对一结对帮扶长效机制,拓宽服务覆盖范围,用心用情守护孤困儿童健康成长,做到关爱保护不漏一人、不落一户。

从繁森到繁星 文明聊城·常青之路

高唐县

打造公益红娘服务品牌

本报讯(记者 夏旭光 通讯员 李红玲) 8 月 19 日,记者从高唐县获悉,高唐县妇联精心打造“唐韵良缘”公益红娘服务品牌,构建起县、镇、村三级联动、覆盖城乡的公益红娘工作网络,为单身青年架起“鹊桥”,倡导“重人品、轻彩礼”的文明婚俗观。

公益红娘队伍吸纳了包括基层妇联干部、社区网格员、退休教师、热心乡贤等在内的 200 余名志愿者,形成了组织有力、来源广泛的志愿服务力量。为解决单身青年初次见面场地少、成本高的问题,县妇联积极整合社会资源,在社区党群服务中心、茶社、城市书房等场所挂牌设立了多个“良缘驿站”,提供温馨、安静的公益联谊场地,切实破解青年“见面贵”、“无合适地方见面”的痛点,将贴心服务送到青年身边。

“唐韵良缘”公益红娘提供的服务远不止于初次介绍。赵寨子镇“喜大姐”巾帼志愿服务队将服务延伸至婚前、婚中、婚后全流程。志愿者们不仅是“月老”,更是文明婚俗的宣传员、简约婚礼的策划师、家庭矛盾的调解员。她们创造性地利用省级非遗“落子舞”等本地文化资源,组织举办主题联谊活动,让青年在轻松的文化氛围中自然交流,打破隔阂。从细致的前期匹配、婚恋观引导,到婚礼中的“文明迎亲”志愿服务(如以锣鼓秧歌替代奢华车队),再到婚后的家庭关系调适辅导,形成了“牵线+倡导+迎亲+辅导”的全链条服务体系。“喜大姐”团队已累计开展服务 239 场,成功促成 33 对姻缘,并有效调解多起彩礼矛盾。

“唐韵良缘”公益红娘在牵线过程中,将移风易俗宣传贯穿始终。她们深入家庭,耐心沟通,积极传播“幸福生活靠双手创造”的理念,大力推广“低彩礼”“零彩礼”,鼓励婚事简办。高唐县深入推进婚事新办、喜事简办,各地结合实际,明确提出彩礼倡导性标准,并写入村规民约。探索正向激励机制,对主动践行“零彩礼”、简约婚礼的家庭奖励“文明积分”,可在“积分超市”兑换物品,形成了以积分促新风的良性循环,“为爱减负”蔚然成风。

多年的深耕结出丰硕成果。“唐韵良缘”公益红娘队伍已累计服务适婚青年超过 1500 人次,成功促成 687 对新人喜结连理。在公益红娘及各方共同努力下,高唐县婚嫁嫁娶平均费用显著降低,据估算,相关举措累计为群众节省开支 30%以上,切实减轻了群众负担。

高新区

探索村改居社区移风易俗路径

本报讯(记者 刘丛丛 通讯员 贾明鑫) 一个喜宴大厅、一套红白章程、一支理事队伍,让先锋社区居民的喜宴省下近一半开销。日前,在高新区九州街道先锋社区,一场热闹而不铺张的喜宴,成为当地移风易俗成果的生动注脚。

先锋社区常住人口约 1.3 万人,由 10 余个村庄融合而成,是典型的村改居社区。村民变居民,居住形态变了,办事观念却“转不过弯来”。“过去红白事讲排场、比阔气,一办就是三四天,花费高、负担重。”社区居民李尚军坦言。

如何破题?先锋社区把党组织挺在前头,由社区“两委”牵头,吸纳老党员、乡贤和村民代表成立红白理事会,制定《先锋社区红白理事会章程》,推行登记备案、仪式减负、宴席标准、随礼封顶、文明积分五项机制,用刚性标准管住陈规陋习;婚车不超 6 辆、宴席每桌不超 400 元、取消孝衣孝帽……“硬杠杠”立起来,攀比风压下去。如今,红事当天办结,白事花费从过去一两万元降至七八千元,“减负”成为居民的普遍感受。

规矩有了,服务也得跟上。社区专门提供集中办宴大厅,配备水电、桌椅、厨具,居民提前预约即可免费使用。从“各自搭棚”到“共享大厅”,不仅省下真金白银,更增进了邻里之间的和气。

凭借精细治理与贴心服务,先锋社区先后荣获“全国示范性老年友好型社区”“山东省文明社区”“山东省综合减灾示范社区”等称号,成为全市村改居社区基层治理的样板。

“我们将持续擦亮‘先锋新风’品牌,引导更多居民参与红白理事会日常工作,以乡风文明赋能基层治理。”先锋社区党委书记、居委会主任高鹏表示。

据了解,高新区已出台《深化农村移风易俗开展突出问题综合整治实施方案》,聚焦“六整治”“六反对”“六提倡”,依托新时代文明实践阵地推动现代文明理念进村入户、入脑入心。“移风易俗是减轻群众负担的民心工程,我们将坚持宣传引领与示范带动相结合,引导广大群众共同绘就新时代文明实践底色。”高新区党群工作部宣传和文旅游办公室主任石倩倩说。



8 月 19 日,庆祝中国医师节高质量发展风采汇报在市新闻传媒中心举办。

风采汇报包括“防线、攀登、传承、医术、融通”五个篇章。《生命时速》《大河新脉》《杏林春暖 橘井芳菲》《托举生命之密》《根深叶自茂》等主题短片,从急救体系建设、重症救治协同、中医药传承创新、临床技术攻坚、基层医疗融通等多个维度,生动讲述了水城医者的坚守与担当。舞蹈《孤勇者》、歌曲《医路生花》、乐队伴唱《海阔天空》、情景朗诵与歌曲表演《以医之名 守护水城》、歌曲《是我 也是我们》等文艺节目穿插其间,用艺术的方式向平凡而伟大的医者致敬。多位“聊城好医生”代表登台分享从医心声,一个个真实故事深深打动了在场观众。图为舞蹈《孤勇者》。

■ 本报记者 葛思逸 赵静华



懂专业 会实操 有温度

高新区培育养老服务人才队伍

本报讯(记者 张洁 通讯员 胥永进) 记者 8 月 20 日从高新区了解到,高新区聚焦养老服务人才队伍建设,积极探索多元化、精细化服务模式,补齐养老护理人才技能短板,夯实养老服务人才根基,让养老服务更专业、更暖心、更优质。

近日,高新区开展了养老护理员职业技能培训。培训摒弃单一理论授课模式,聚焦养老服务一线实操需求,创新采用“理论教学+实操演练+情景模拟”三位一体教学模式,使培训内容紧贴岗位、贴合实战。授课讲师精准还原养老服务高频场景,现场设置老年人突发摔倒、呛咳、晕厥等应急突发状况,组织学员分组完成隐患判断、紧急呼救、规范处置的全流程实操演练,提升学员应急处置与专业照护能力。

此次培训为基层养老从业者搭建了免费提质进阶的优质平台,让众多一线护理人员受益匪浅。从事敬老院护理工作两年多的学员黄万新,此前长期依靠经验开展日常照护工作,缺乏系统专业的技能支撑,此次培训让他补齐了技能短板。

“这次培训全程免费,教材、实训耗材全部免费提供,为我们基层从业者省去了学习成本,是实实在在的惠民举措。”学员黄万新表示,课堂上老师讲授的老人翻身护理、防压疮养护等实操技巧简单实用,针对性极强,学成后可直接落地应用到日常养老照护工作中,有效提升服务质量。

当前,养老护理行业普遍存在从业人员年龄结构偏大、专业技能水平不一、操作流程不规范等现实问题。对此,高新区精准对接行业需求与岗位标准,精准聚焦

养老服务行业规范、人文关怀、基础生活照护、专业康复护理、突发应急处置等核心模块,组建由行业资深讲师、一线养老护理骨干构成的专业教学团队,开展系统化、标准化、常态化专项教学,着力纠正不规范操作,全面提升从业人员专业素养。

“很多一线护理人员拥有丰富的实操经验,但操作手法不够标准规范,服务质量难以保障。”聊城阳光职业学校校长董士瑞介绍,培训重在提质规范,不仅要求学员“会做”,更追求“做对、做规范”。通过反复实操演练、沉浸式情景模拟,帮助学员固化标准操作流程,练就专业肌肉记忆,确保参训学员学有所成、学以致用,结业即可标准化上岗履职。

高品质养老服务,既要硬件提质,更要人才筑基。高新区坚持民生导向,依托

政府惠民补贴政策,常态化开展养老护理职业技能公益培训,同步搭建完善人才培养、储备、就业全链条体系,为考核合格学员优先推送养老护理就业岗位,打通“培训、取证、就业”一体化闭环通道,从源头补齐辖区养老护理人才缺口。目前,已建成社区养老服务中心 12 个,完成 230 余户家庭适老化改造,实现政府购买居家养老服务全覆盖,“幸福食堂”累计服务老年人超 5.6 万人次。

高新区将立足养老服务行业发展实际,常态化开展养老护理技能专项培训,补齐从业人员技能短板,深耕养老技能人才储备培育,打造一支懂专业、会实操、有温度的养老服务人才队伍,持续为辖区养老服务高质量发展注入人才新动能,让老年人安享幸福晚年。