



市民在茌平管理部住房公积金服务大厅享受便捷服务

全国住房公积金数字化发展重点工作推进会在聊城市举办

以数赋能 以智提质

——全国住房公积金数字化发展重点工作推进会在聊召开

■ 文/姜小皓 崔维鹏
图/马新涛

八月水城,秋高气爽。8月26日,全国住房公积金数字化发展重点工作推进会在聊城成功召开。来自住房城乡建设部住房公积金监管司,全国各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团住房公积金管理部门的负责同志齐聚一堂,总结去年网络和数据安全风险排查成效,研究部署新修订《住房公积金管理条例》改革任务数字化落实举措和2026年数字化发展现场服务指导工作任务,交流先进经验,凝聚发展共识,为新时代住房公积金数字化高质量发展擘画蓝图、指明方向。

筑基 以标准统一破解“数据孤岛”

数字化发展,标准先行。
长期以来,各地公积金事项名称不一、办理规则各异、数据口径不同、系统接口不统一,平台建起来也难以实现业务协同。山东的探索,为全国提供了一个解题思路。
近年来,山东省住房和城乡建设厅坚持“市级主责、省级赋能”的思路,在省级层面聚焦标准统一、数据融通、共性赋能、智能监管四个方向精准发力。围绕目录清单、事项管理、线上受理、数据资源“四个统一”,山东全面实现服务事项有标准、业务办理有依据、系统协同有接口、数据共享有支撑。全省统一编制涵盖50项公积金核心服务事项的事项目录及实施清单,40项高频服务事项在省政务服务网、“爱山东”等官方渠道实现“无差别受理、同标准办理”。

依托省级平台向上对接全国住房公积金公共服务平台,向下联通全省16市公积金中心,横向对接政务服务、大数据等省级公共平台,建成纵向贯通、横向联动的一体化服务体系。截至目前,已对接455个数据源接口,包括28类公积金数据以及民政、公安、税务、人社等13类政务数据,共享次数达1.41亿次。

会上,新版《住房公积金基础数据标准》的贯标工作被列为下一阶段重点任务。该标准通过规范数据元定义、统一主数据管理,对单位基本信息、职工身份信息、项目基础信息等核心实体数据,以及业务、财务、结算等全流程数据,实行全字段标准化管理,确保数据

在不同信息系统之间保持一致、准确、完整和有效。按照部署,下一步将坚持试点先行,有序推进各地按照新标准贯标。
标准统一了,数据才能流动,数据流动了,协同才能实现。

深耕 以数据治理释放“要素价值”

数据是数字化发展的核心资产,数据质量是数字化、智能化发展的核心命脉。
推进会上,聊城市住房公积金管理中心作为典型发言单位,分享了聊城统筹推进系统信创改造和新版数据贯标,聚力以数字化、智能化建设赋能公积金事业升级转型的探索与实践。

作为全省住房公积金数据质量提升工作试点,聊城坚持统筹兼顾、主动谋划,抢抓新版《住房公积金基础数据标准》出台契机,一体推进信创改造与数据贯标,标准发布后,将严格对照标准,全面提升数据质量。
在源头管控环节,聊城开展“制度建设规范年”活动,修订制度规范37项,对应设定系统规则限制741条,推进47项数据自动录入、20类共享数据自动校验,从源头拦截问题数据。

数据治理的最终目的是服务业务、支撑发展。聊城坚持系统支撑、数据赋能,以治理成效反哺服务提质。线上服务更加高效,全面实现“7×24”线上服务,36项业务“全程网办”、10项高频业务秒批秒办。“免证办、简证办、信用办、延伸办、贴心办”五办服务模式获评全省大数据创新应用典型场景。深化协同办,打通公安、民政、不动产等10个部门数据接口,归集20类政务共享数据,取消身份证等8项纸质证明材料。牵头深化住房公积金个人住房贷款购房“一件事”改革,办事材料精简72%,办理时限压缩至6个工作日。打造专属智能客服,高频咨询事项自动答疑;运用大数据分析模型,综合分析“好差评”、政策咨询、业务办理等数据,推动服务从“被动应答”向“主动送达”拓展。

2022—2025年全市累计归集258.01亿元,年均增长10.63%,其中2023年、2025年增幅全省第一。

从“治数”到“用数”,数据正在从“沉睡的资源”变成“流动的资产”。

致远 以信创替代筑牢“安全底座”

数字化越是深入,安全越是不能忽视。
推进会全面总结了2025年网络和数据安全风险排查工作,同步安排部署2026年度数字化发展现场服务指导工作。会议明确,要将安全管理贯穿公积金数字化建设、数据共享、场景应用全过程。

在这方面,聊城同样走在了前列。2026年初,聊城正式启动住房公积金管理信息系统信创改造工程,将其列为“一把手”年度领衔突破任务。依托市级政务信创云,搭建测试与生产2套独立环境,有序推进48台服务器、280套终端及网络硬件国产化替代。清单式推进8大业务模块、376项系统功能适配改造,迁移历史数据4.87TB。7月6日,系统顺利实现上线运行。

“全栈替换”不仅夯实了自主可控的技术底座,也为业务创新提供了更安全、更高效的支撑平台。

与此同时,聊城依托新版《住房公积金基础数据标准》,率先完成底层数据模型搭建,新增标准字段140个、调整参数属性110项,同步嵌入校验规则265条。今年7月24日起,聊城作为全国首批城市,按照新标准28张数据表先行上报数据。

信创改造与数据贯标一体推进、同向发力,为全国公积金系统趟出了一条可复制、可推广的“聊城路径”。

筑基、赋能、护航、提质,四个关键词串起了这场推进会的核心议题,这场推进会不仅是对过去一年数字化发展现场服务指导工作的总结盘点,更是对“十五五”开局之年强化数字化发展支撑,助力新修订《住房公积金管理条例》贯彻落实的一次再明确、再动员。

正如会议所强调的,公积金数字化绝非简单的系统迭代升级,其核心是依托数智赋能,倒逼管理模式重塑、服务流程再造、治理效能跃升。山东的“省级赋能、市级主责”定下基调,聊城的“信创改造、数据治理”蹚出路子。顶层设计与基层探索同向发力,鲜活的实践样本正在将数字化的“施工图”变为“实景图”。

水城论道启新程,数智赋能向未来。以此次推进会为新起点,全国住房公积金系统正以更大的决心、更实的举措,加快数字化、智能化建设步伐,让数据多跑路、群众少跑腿,让住房公积金的制度红利更好惠及千家万户。



住房城乡建设部住房公积金监管司数字化和服务指导处处长葛峰在会上作专题介绍



住房城乡建设部住房公积金监管司数字化和服务指导处一级调研员陈燕在会上作专题介绍



山东省住房和城乡建设厅住房公积金监管处处长李倩在会上作经验交流



聊城市住房公积金管理中心党组书记、主任李沛森在会上作典型发言



市民在市住房公积金管理中心服务大厅窗口办理业务