



从“治病”到“治愈”

——东阿县人民医院的“美丽”实践

■ 金增秀 周长才

什么样的医院才算美丽?近日公布的2026年全国“美丽医院”建设案例名单中,东阿县人民医院赫然在列,它用自己的实践给出了答案。

8月26日,笔者走进东阿县人民医院,没有惯常的消毒水气味,迎面是桂花清香。门诊楼不高,红墙绿窗,掩映在葱茏花木间。走廊里,穿红马甲的志愿者正俯身帮一位老人操作自助挂号机;病房窗外,绿树摇曳,阳光透过树叶洒落斑驳光影。

“在这里住院,心里踏实。”78岁的张桂英(化名)因慢阻肺需定期入院治疗,“推开窗就能看见树,桂花开了,病房里都是香的。”

患者的这份踏实,源自这家医院对“治愈”的朴素理解,治病,也疗心。

生态之美
让患者在大自然中呼吸

东阿县人民医院始建于1947年。

2013年,新院区投入使用,占地300亩,建筑面积10万平方米。

不同于许多医院向高空发展的思路,这里的建筑最高仅6层,采用品字形布局,容积率低,让风穿堂而过,让阳光照进病房。

绿色不仅是景观,更是理念。医院采用地源热泵系统替代传统中央空调,2013年运行至今,年节约95.5万千瓦时,节能降碳效果明显,获省级节能奖补。医院建筑质量荣获山东省建筑工程“泰山杯”。

“医院不只是治病的地方,更该让人身心得到抚慰。”院长孟祥宝说。

服务之美
从“患者找”到“服务送”

温暖,从患者踏入门诊大厅那一刻就能感受到。

68岁的赵军(化名)因类风湿关节炎手指变形,面对自助机无从下手。志愿者小杨主动上前,帮他挂号、引导就诊,一路送到诊室门口。

医院有很多像小杨这样的志愿者,驻守在门诊、检查室等所有关键区域。从“患者东张西望”到“医护主动靠前”,改变的不仅是流程,更是医患之间的温度。

住院区同样用心,全域铺设静音防滑橡胶地板,病房配备多功能电动床、陪护椅、独立卫生间,24小时供应热水。每间病房的卫生间均配备一双防滑拖鞋。

“这些虽是小事,却让我们感受到医院的用心和贴心。”一位患者说。2025年,该院第三方测评患者满意度达96%。

管理之美
30年如新的坚守

住院部走廊,保洁员刘桂芳正蹲在地上擦拭橡胶地板接缝。她的工具车上,不同颜色抹布对应不同区域。

“30年如新”,是医院定下的管护目标。70人的专业保洁队伍,每月一次全院环境大检查,检查人员戴白手套摸遍每个角落。这套机制已坚持多年,院区常年整洁如新。

一时建设见风貌,长久管护见初心。长效机制之下,医院生态环境、诊疗空间、服务质量同步提升。

人文之美
患者获益最大化

“患者获益最大化”,在东阿县人民医院,这是代代相传的信条。

东阿县人民医院先后获得全国脱贫攻坚先进集体、全国卫生健康系统先进集体、全国优质服务示范医院等多项国家级荣誉。

“美丽医院,美在环境,更美在人心。”孟祥宝说,“我们把每件小事都当成大事办,患者的事没有小事。”

从1947年的几间房,到如今的花园式院区;从听诊器、血压计,到现代化诊疗设备;从医生走村串户,到三甲医院挂牌,变的是硬件,不变的是患者至上的初心。

走出医院,桂花香仍淡淡萦绕。草木无言,人心自有温度。东阿县人民医院正以自己的方式,为美丽中国写下温暖的基层注脚。



8月24日,东昌府区梁水镇镇中心卫生院家庭医生团队走进镇中心敬老院,开展残疾预防专项义诊宣教活动。活动现场,家庭医生团队成员为在院老人逐一进行健康评估和残疾风险筛查,并结合个体健康状况给予用药指导、康复建议等个性化服务,帮助老人提高残疾预防意识和自我健康管理能力。

■ 周长才 王泽刚

别让旧观念困住新手妈妈

——冠县新华医院护士长陈云霞详解科学孕产方式

■ 金萌萌

怀孕分娩,是女性生命中一段特殊而艰辛的旅程。然而,不少新手孕产妇仍受传统旧观念影响,在养胎、坐月子、产后修复等方面走入“偏方”误区,不仅徒增焦虑,更影响身体恢复。

不久前,宝妈张晓娟(化名)就因上述问题来到冠县新华医院就诊。她头胎产后未曾重视盆底肌评估修复,平时抱孩子或咳嗽时便会出现漏尿;再次怀孕后,腰酸下坠的症状进一步加重。生完二胎,家中老人坚持“捂月子”,不让洗头洗澡、要求长期卧床,饮食上顿顿

大油浓汤滋补。产后仅一周,张晓娟便出现乳房胀痛淤积、情绪低落、失眠等问题。

护士长陈云霞接诊后,为她进行了全面评估,耐心纠正旧式坐月子观念,教会她居家凯格尔训练方法,并叮嘱产后42天按时复查。经过科学干预,张晓娟的身体状况与情绪状态逐步好转。

陈云霞介绍,孕期养护应分阶段科学管理:孕早期重在稳胎,需按时补充叶酸、清淡饮食、避免劳累,及时做好产检建档;孕中期注重均衡营养,合理补充钙、铁、蛋白质,适度运动,完成四维、糖耐等关键筛查,预防妊娠并发症;

孕晚期应加强胎动监护、控制体重,关注见红、规律宫缩、破水等临产信号,一旦发生破水,须立即平躺就医。

产褥期护理同样讲究方式方法。陈云霞指出,产后可以正常淋浴洗头,但须及时吹干保暖,不可盆浴;应尽早下床适度活动,以防血栓、促进恶露排出;饮食应遵循“先排后补”原则,产后一周以清淡为宜,循序渐进进补营养,避免油腻浓汤,以减少堵奶和乳腺炎风险。同时,家人要关注产妇心理状态,产后激素波动易致情绪低落,家人应多分担、多陪伴,保障产妇充分休息。

针对容易被忽视的“漏尿”问题,陈

云霞提醒孕产妇要特别重视。很多人认为产后漏尿过段时间会自行缓解,这其实是错误认知。怀孕分娩会对盆底肌造成牵拉损伤,若置之不理,漏尿、下腹坠胀、脏器膨出等症状不仅不会自愈,到了中老年时期反而会加重。她提醒孕产妇务必重视产后42天复查,及时评估盆底肌功能,坚持做凯格尔运动,必要时接受专业康复治疗,越早干预,修复效果越好。此外,腹直肌分离修复,不可盲目进行卷腹训练,应在专业指导下开展康复训练;母乳喂养则应做到按需哺乳,掌握正确含接姿势,做好乳腺日常防护。

妙手祛病痛 仁心启新生

——记阳谷县中心医院康复医学科主任费思敏

■ 岳耀军 徐冰冰

8月23日,阳谷县中心医院康复医学科门诊,十多位患者如约而至。科主任费思敏坐在诊桌前,一边和老患者熟络地打招呼,一边仔细查看他们的检查资料。这是他从医25年来无数个普通工作日里的寻常一幕。

走廊里,刚结束治疗的张荣娟(化名)正试着迈步,家属在一旁感叹:“刚来的时候腰疼得下不了床,是我们挽着进门的,经过费大夫精心治疗,现在自己能走路、能做家务了。”同样赞不绝口的还有闫大爷,他右肩受伤关节有积液,胳膊抬不起来,外地求医被建议手术,因客观条件选择回阳谷保守治疗。经费思敏十几天的手法与理疗干预,如今不仅能抬胳膊,还能轻松骑自行车出门。“费医生手法太精妙了!”成了闫大

爷每次复诊挂在嘴边的话。

在康复科,这样的场景每天都在上演:有人拄拐进来,弃拐走出;有人坐轮椅被推进门,一段时间后能站在诊室门口道别。这些看似微小的变化,在费思敏眼里,正是康复医学最珍贵的意义,帮患者重拾生活底气,回归家庭与日常。

作为阳谷县中心医院康复医学科主任、学科带头人,费思敏始终以专业能力提升放在首位。他深耕颈肩腰腿痛、新医正骨、神经康复等领域,多次参与国家级、省级学术交流。他赴空军特色医学中心参加全国脊柱健康医学大会,跟随山东省立医院副主任医师王乃国学习脊柱UBE技术。在他的推动下,医院逐步形成现代康复与传统中医疗理相融合的特色康复体系。

针对脑卒中、骨折术后并发症等疑

难病例,他坚持制定个性化精准康复方案,让不少卧床患者重新站立,让饱受慢性疼痛折磨的患者重获安宁。他常说:“患者就是最好的老师,他们的每一次反馈,都在帮我们把治疗方案磨得更精准。”从医多年,他获评阳谷县卫生工作先进个人等荣誉,还被县人大常委会评为“模范履职代表”。

刚接手康复科时,科室设备简陋、人才短缺,费思敏从硬件升级、人才培养、服务规范三方面同步发力。他建立起覆盖康复评定、治疗、随访全流程的质量控制体系,针对年轻医师制订个性化培养计划,通过病例讨论、外出进修等方式手把手传帮带。如今科室已发展为拥有12名专业人员的成熟团队,覆盖运动治疗、中气传统康复等多个方向,能为患者提供全周期康复服务。

秉持“康复一人,幸福一家”的服

务理念,费思敏带领团队耐心疏导焦虑患者,让诊室成为疗愈患者身心的温暖港湾。在他的带领下,科室先后获评医院“先进科室”“优质服务示范科室”,累计收到患者锦旗与感谢信共百余面(封)。

依托医联体平台,费思敏带领团队与聊城市人民医院赵磊团队深度合作,将椎间孔镜、椎间盘射频消融等先进脊柱微创技术落地基层,搭建起脊柱疾病阶梯化治疗体系,用微创手术替代传统大手术,让患者在家门口就能享受到优质康复服务。他还多次带队深入社区、乡村、养老机构开展义诊与科普,把科学康复理念送到百姓身边。

从医二十五载,费思敏扎根在平凡岗位上,用日复一日的坚守,为无数患者托起康复希望,用仁心与担当,诠释了新时代基层医者的初心与使命。



市卫生健康委 开展青少年健康科普实践活动

本报讯(周长才 金增秀)8月21日,聊城市卫生健康委组织开展“小手拉大手 健康向未来”实践学习活动,面向青少年普及健康知识,引导孩子们树立科学健康理念,自觉践行健康生活方式。

在东昌府区疾控中心健康教育基地,孩子们参与了形式丰富的健康科普实践活动。通过展板、实物模型学习疾病防控知识,培养健康生活习惯,感受健康生活方式的重要性;现场体验心肺复苏急救操作流程,了解急救技能的基本要领;通过握力测试、闭眼单腿站立等体质小测试,在互动中感知自身身体状况,增强对健康管理的兴趣。

随后,孩子们走进在平区成无己纪念馆,通过史料展品了解金代名医成无己的行医与治学经历,现场体验中药传统工艺,学习辨识中药材。在互动环节,孩子们动手制作中药药香手串,用黏土粘制甘草、山茱萸等中药材厚作,用“鲁十味”饮片拼制山东省地图,在寓教于乐中感受中医药文化的深厚底蕴与独特魅力。

本次活动将现代健康科普、传统中医药文化与实践体验有机融合,让青少年在轻松有趣的研学中增长健康知识、体悟中医药文化内涵,并以“小手拉大手”的方式,带动家人和朋友共同践行文明健康新风尚。

市疾控中心 食品微生物检测实力居全省前列

本报讯(贾子国)8月18日至21日,2026年度山东省食源性致病菌检测技术与分子溯源培训班在济宁市举办。活动中,聊城市疾病预防控制中心作经验交流,系统介绍我市食品微生物检测及分子溯源体系建设实践,充分展现聊城在食品安全风险监测、食源性疾病应急处置方面的工作特色与成效。

市疾控中心从工作举措、实战案例、学术成果三个方面,分享了我市食品安全风险监测与食源性疾病监测工作实践。近年来,我市持续夯实食品安全风险监测技术根基,微生物检测综合实力稳居全省前列。全市食品安全风险监测微生物检测指标连续四年位列全省前两位,在国家质控考核、省级室间质评及各类能力验证中均取得优秀等次。我市现已全面具备食源性致病菌分离鉴定、分子溯源检测能力,可实现风险快速识别、溯源追踪,聚集性食源性疾病事件处置效率不断提高,监测预警与应急检验能力持续增强。

针对过去“市级检验实力突出、县级技术基础薄弱”的发展不平衡问题,市疾控中心还介绍了我市实施三年基层检验能力强基提质专项行动的创新做法。

聊城市中医医院 举办“三基三严”护理培训班

本报讯(贾子国 李雪)8月21日,聊城市中医医院第三期“三基三严”专项培训班在医院学术报告厅举行。该院扎实推进护理“三基三严”规范化、常态化培训,不断提升护理队伍专业素养与综合服务质量。

“三基三严”是面向医护人员的考核标准。“三基”包括基础理论、基本知识和基本技能;“三严”包括严格要求、严密组织和严谨态度。此次培训以外出学习成果汇报开篇,实现交流互学共进,促进学习成果转化,助力临床护理提质增效。护理部副主任孙春红结合行业新形势和临床工作实际,围绕护理质量科学化、精细化管理要点与实施路径展开分享,进一步厘清了护理管理工作思路,夯实患者健康安全防线。名医室护士长翟晓慧聚焦护理科普发展与职业晋升需求,解读相关政策标准、科普创作规范及实操方法,帮助护理人员提升科普宣教能力,适应新时代护理工作发展要求。在培训授课环节,内分泌科护士长董春华、骨创伤一科护士长刘静、ICU副护士长田文静、手术室副护士长吴庆旺等分别就自身专业知识进行了针对性讲解。

本次培训紧贴临床实际,内容精练实用,注重专业性与实操性,进一步助推临床护理人员夯实基础、补齐短板、更新知识储备,切实实现以学促能、以训提质、学以致用的培训目的。

聊城市退役军人医院 消化内镜下成功剥离直径3厘米瘤体

本报讯(周长才 马舒畅)8月25日,记者从聊城市退役军人医院获悉,该院内镜中心团队近日攻坚克难,成功开展内镜黏膜下挖除术(ESD),为患者完整剥离一枚直径3厘米的消化道瘤体,标志着医院消化内镜微创诊疗技术实现新的技术突破。

对于直径3厘米的消化道瘤体,传统治疗多采用外科开腹手术,部分患者还需切除部分消化道组织,不仅手术创伤大、住院时间长,也给患者带来较重的经济压力。本次诊疗中,聊城市退役军人医院内镜团队对患者病灶开展全面细致评估,量身制定周密手术方案。借助先进消化内镜微创技术,手术无需体表切口,内镜通过人体消化道自然腔道进入病灶部位,在毫米级精微视野下精准操作,完整剥离瘤体病灶,最大限度保留患者消化道原有解剖结构与器官生理功能。

此次手术的成功,凸显了胃镜镜早筛不可替代的临床价值。患者消化道的瘤体能够在内镜下完整微创切除,正是得益于病变尚处在相对早期。多数消化道息肉、黏膜下瘤体以及早期消化道肿瘤,在早期并不会出现腹痛、便血等典型不适;等到身体有明显症状时,病情往往已经发展到中晚期,错失最佳治疗机会。专家建议适龄人群重视胃肠镜常规筛查,将健康防线前移至疾病未发之时。

阳谷县侨润街道社区卫生服务中心 家庭医生错时服务暖人心

本报讯(吕婷婷 魏承学)连日来,阳谷县侨润街道社区卫生服务中心家庭医生团队分时段深入辖区各小区开展巡回健康服务,把义诊咨询、慢性病筛查、健康宣教等公共服务送到居民“家门口”,将家庭医生签约服务延伸到一早一晚的闲暇时段。

活动中,家庭医生团队开展慢性病筛查、签约续签、健康宣教等工作,免费测量血压、血糖,细致询问既往病史和用药情况,结合个人健康档案,落实慢性病管理、健康随访、用药指导等履约内容,并给出生活方式与用药建议。同时,围绕高血压、糖尿病、脑卒中常见慢性病的预防和日常管控开展面对科普,发放健康宣传资料,帮助居民掌握科学防病知识,有效拉近医患距离。不少居民表示,平日里忙于工作,常常忽视自身健康问题,家庭医生把服务送到身边,贴心又暖心。

该中心家庭医生团队负责人吴兆飞介绍,在清晨和夜间开展巡回服务,有效补齐了工作日居民就医时间受限的短板,让家庭医生签约服务更接地气、更有温度。该中心将持续优化服务模式,常态化推进错时服务进社区活动,加强同未签约居民沟通对接,不断扩大家庭医生签约覆盖面,切实提升辖区群众健康获得感与满意度。