

普惠微光

# 抢农时 助农事

## ——临清农商银行跑出涉农服务“加速度”

■ 史守侠 孙灵春

当前,玉米管护进入关键窗口期,农资保供任务紧迫。临清农商银行锚定农业生产需求,提供农业资金保障专项服务,累计为辖区化肥、农机、农资物流类经营主体投放贷款900余万元,以优质普惠金融服务赋能运河两岸农业发展,为粮食稳产增收夯实金融支撑。

### 跨城办贷 硬核护航田管

在刘垓子镇经营农资生意20年的张强,常年为周边乡镇农田提供化肥供应服务,是当地的老牌农资供应商。今年,为扩大经营、新建生产厂房,张强投入大量自有资金,导致流动资金紧张,资金链出现缺口,无法及时储备农资。玉米生长关键期已至,农资储备却陷入停滞,这让他心急如焚。

更让张强困扰的是,其可用于抵押的

房产位于山东泰安,按照常规办理流程,需专门奔赴泰安市政务服务大厅办理抵押手续,不仅耗时耗力,还需在工作日办理,极有可能错过最佳农资供应窗口期。农时不等,农事不能拖延,一筹莫展的张强选择了向临清农商银行刘垓子支行求助。

了解客户困境后,该行迅速开启助农绿色通道,秉持“特事特办、急事快办”原则,量身定制融资方案,全力压缩办理时限。该行客户经理主动驱车陪同张强奔赴泰安办理抵押手续。往返路上,工作人员争分夺秒,利用车载移动设备同步整理贷前调查报告、上传业务影像资料,完成各项审批准备工作。最终,该行仅用一天时间便完成从抵押登记到200万元贷款全额放款的业务,以极致金融速度破解客户难题。

### 提速续贷 暖心助农增收

在助力农资企业稳产保供的同时,临

清农商银行聚焦新农人创业发展需求,优化续贷流程、压缩办理时限,用高效金融服务为农户经营创收保驾护航。

29岁的李宝志从事农资运输行业已有5年时间。前年,依托临清农商银行15万元的助农贷款,他购置运输货车,成功创业。今年贷款即将到期,恰逢农资运输旺季,李宝志每日配货营业额近2000元,一旦续贷手续延误,车辆停运、订单搁置,将造成不小的经济损失。为此,李宝志紧急联系临清农商银行客户经理,希望能够加急办理续贷业务。

群众有需求,银行有响应。收到客户的紧急诉求后,临清农商银行相关工作人员放弃休息时间,连夜梳理客户贷款资料、录入系统信息、完善审批流程,全程加急推进续贷各项工作,解了李宝志的燃眉之急。

该行妥善化解经营难题,让新农人无须为续贷停工担忧,安心抢抓旺季商机。高效、贴心、暖心的金融服务,让客户真切

感受到了农商温度。

### 深耕“三农” 金融守护丰收

一直以来,临清农商银行始终坚守本土、深耕“三农”,紧跟农业生产节律,聚焦农户、家庭农场、农资商户、新农人等各类涉农主体需求,不断优化金融服务流程、创新服务模式、压缩办贷时限,打通金融助农“最后一公里”。

从跨城办贷到加急续贷,临清农商银行以“与时间赛跑、与路程较劲”的实干担当,把金融活水精准滴灌田间地头。

该行将立足地方农业发展实际,加大涉农信贷投放力度,优化普惠金融服务体系,简化办贷流程、提升服务质效,全力保障夏管、秋收等关键节点农业资金需求,以有速度、有温度、有力度的金融服务,护航乡村振兴、助力农业高质量发展。

工商银行聊城分行

# 落地全国首笔中小微企业版“比例期权”产品

本报讯(史守侠 吴辰珂)8月26日,笔者从工商银行聊城分行获悉,该行推出全国系统内首笔中小微企业版“比例期权”创新组合产品,顺利中标辖区头部外贸企业期权竞价项目。该创新方案有效降低中小微企业套期保值成本,带动该行套保率、中收、结售汇及国际结算市场份额同步增长,进一步增强本地市场竞争力。

当前,外贸行业汇率波动频繁,中小微企业外贸企业抗风险能力弱,普遍面临汇率避险成本高、产品适配性不足等难题。为此,该行持续下沉一线走访中小

微企业,全面摸排企业外汇管理习惯,精准把握涉外企业“降风险、提收益、高效率”的核心诉求,积极挖掘潜在业务合作契机,为创新产品设计奠定基础。

为打破同质化竞争格局,跳出单纯价格让利的被动招客模式,该行积极对接上级行,依托山东分行成熟的产品研发与设计能力,紧扣总行中小微企业汇率避险专项优惠政策,整合远期结汇、优惠补贴、期权衍生工具等多元服务要素,创新设计“远期结汇+中小微企业优惠补贴+卖出看涨期权”一体化专属方案,量身打造中小微版“比例期权”

组合产品。该创新方案适配中小微企业经营规模与资金特点,优化产品结构,与定价模式,在切实为企业减负避险的同时,保障银行合理业务收益,实现银企双向共赢。

作为系统内首创产品,中小微版“比例期权”无成熟落地经验可循,业务测算、流程梳理、风险把控均需全新统筹推进。为此,省、市两级工行高效联动、协同发力,组建专项服务团队攻坚克难。聊城分行自主完成多场景价格精准测算,全程一对一跟进客户对接,清晰讲解产品运作逻辑、避险优势及潜

在风险,以专业、高效、严谨的金融服务赢得企业高度认可,保障首笔创新业务顺利落地。

该创新方案是工商银行聊城分行深耕跨境金融创新、赋能外贸实体经济的生动实践。该行将以此为契机,持续聚焦中小微涉外企业发展痛点,不断丰富汇率避险产品矩阵,优化跨境金融综合服务体系。同时,积极总结创新经验,加快产品模式复制推广,以精准金融创新助力外贸企业稳健经营、提质增效,全力推动辖区金融市场高质量发展。



8月20日,太平洋财险聊城中支工作人员在东昌府区新区街道莲湖社区开展反诈宣传活动。

活动中,工作人员走进广场、沿街商铺,通过发放宣传手册、现场案例讲解等形式,向群众剖析冒充保险业务员、低价车险、非法代理退保、AI新型诈骗等常见骗局套路。

该机构依托线下网点常态化普及反诈知识,引导市民守住自身“钱袋子”。

■ 史守侠



# 聊城“保险宣传进百行千家”系列宣传活动走进湖西街道

本报讯(于杰)8月19日,聊城“保险宣传进百行千家”系列宣传活动第八站走进度假区湖西街道。

本次活动以“保险添底气 岁岁享太平”为主题,聚焦群众高频关注的金融问题开展科普宣讲。工作人员重点讲解车险理赔、学平险保障、农业保险惠农政策等实用保险知识。同时,普及金融反诈技巧、消费者权益渠道等内容,引导居民懂保险、用保险、防风险、善维权。

活动依托政企联动、行业共治、群众参与的宣传模式,为群众答疑解惑,有效消除保险认知盲区,提升了群众对保险产品、理赔服务及维权途径的知晓率与认可度。此次基层宣讲切实拓宽了基层金融服务覆盖面,夯实了保险民生兜底保障,进一步提升了群众金融服务获得感。

聊城保险业将常态化推进保险知识“进社区、进乡村、进企业、进校园”活动,持续优化基层金融服务供给,细化惠民举措,推动保险保障政策落地,织密民生风险防范网,助力地方经济社会平稳有序发展。

工商银行市中支行

# 夯实公积金受托服务根基

本报讯(尹腾淑)8月26日,笔者从工商银行市中支行了解到,该行持续深耕住房公积金受托服务领域,以标准化、精细化、规范化服务举措,推动辖区公积金各项业务落地见效。

该行持续深化与市住房公积金管理中心东昌府管理部的常态化联动协作机制,严格对标行业最新考核标准,全面复盘业务开展情况,精准梳理工作短板与提升方向。围绕公积金核心重点工作,扎实推进缴存企业扩面、灵活就业人员归集缴存、欠缴单位专项催缴、业务“预转实”落地、公积金贷款逾期治理等重点工作,深度剖析业务推进过程中的难点、堵点问题,量身定制专项攻坚提升方案,细化工作举措,明确时间节点、压实岗位责任,靶向补齐业务发展短板,全方位夯实公积金受托服务根基。

同时,该行严格对照《聊城市住房公积金管理中心业务受托银行综合评价实施方案》最新工作要求,主动对标新版考核细则与计分标准,优化业务办理流程,以优质高效的金融服务助力地方住房公积金事业平稳有序发展。

临清农商银行

# 开展七夕主题活动

本报讯(尹腾淑 刘凤鑫)8月27日,笔者从临清农商银行获悉,为传承中华优秀传统文化,拉近与客户的距离,营造温馨浪漫的服务氛围,该行开展了“‘七’待已久·‘夕’望是你”七夕主题活动。

活动聚焦情侣、夫妻客户群体,依托各营业网点服务阵地,搭建温情满满的爱意表达平台。活动期间,情侣或夫妻共同前往网点办理业务,可免费领取精美节日小礼品。

活动现场氛围温馨热烈,工作人员在高效办理各项金融业务的同时,为参与活动的夫妻或情侣送上节日祝福与专属礼品。客户纷纷为临清农商银行的暖心举措点赞,表示本次活动不仅让大家感受到传统节日的独特魅力,更体验到了接地气、有温度的金融服务。

临清农商银行将持续以客户为中心,依托传统节日开展多元化暖心活动,不断升级服务举措、优化服务体验,用有温度、有情怀的金融服务守护群众美好生活。

工商银行茌平支行

# 创新服务守护民生资金

本报讯(尹腾淑 郝书贤)8月25日,笔者从工商银行茌平支行获悉,该行依托专业金融服务能力,进一步拓宽政务金融服务版图,助力地方住建民生事业提质增效。

住宅专项维修资金关乎群众住房切身利益,该行聚焦民生服务需求,主动对接住建部门,精准研判行业政策与监管标准,细化工作举措、压实岗位职责,筑牢资金规范化管理服务基础。

该行摒弃传统服务模式,量身定制综合金融服务方案。充分发挥金融科技、风险管控及政务服务优势,优化账户全周期管理与资金归集流程,经过多轮细节打磨,打造标准化、智能化住建金融服务模式,凭借专业稳妥的服务获得主管部门认可。同时,该行推行“一站式”服务,精简办理流程、压缩办事时限,平稳完成首批存量资金归集,实现服务无缝落地。

人保财险聊城市分公司

# 优化特殊群体理赔服务

本报讯(于杰)8月25日,笔者从人保财险聊城市分公司获悉,该公司理赔中心在处理一起交通事故代位求偿案件时,严守合规底线,兼顾人文关怀,以柔性化处置为困难群众纾困解难,彰显保险行业社会责任。

据了解,该起事故中,一名腿部残疾的五保户造成承保车辆受损,因当事人无力承担损失,车主启动代位求偿流程。理赔人员在追偿核查中,了解到当事人收入微薄、家庭经济窘迫的实际处境。在严格履行内部合规审批程序的前提下,公司调整追偿方案,减轻困难群众还款压力。尽管生活拮据,当事人依旧恪守诚信,主动前来履行还款义务。考虑到当事人行动不便,理赔人员耐心做好政策解读工作,并陪同其前往银行网点办理汇款业务。暖心周到的服务,得到当事人的由衷感谢。

理赔服务既要守住法律制度刚性,也要传递民生温情。人保财险聊城市分公司坚持金融为民,立足特殊群体实际情况,积极探索柔性调处模式,用心化解矛盾纠纷。该公司将持续优化特殊群体保险服务,坚守合规底线,把便民暖心举措落到实处,不断提升群众获得感与满意度。

# 金融活水润泽发展沃土

——农业银行东昌府支行助力实体经济高质量发展纪实

■ 史守侠 李方圆

实体经济是区域经济发展的基石,科技创新是产业升级、培育新质生产力的核心动能。为精准贴合地方产业发展布局,全力助推辖区经济提质增效,农业银行东昌府支行依托科创贷、微捷贷等特色金融产品,对接不同类型市场主体融资需求,以精准、高效、普惠的金融服务破解企业发展资金难题,为科创研发、制造转型、小微企业成长注入金融活水。

### 深耕科创金融 激活创新发展引擎

科技型企业是科技创新的核心力量,也是培育新质生产力的重要载体。受经资产、重研发的经营模式制约,此类企业普遍存在抵押物匮乏、融资渠道狭窄等问题,资金短缺成为制约其技术迭代、规模

扩容的主要问题。针对科创企业发展痛点,农业银行东昌府支行紧扣地方科创产业发展规划,持续优化科技金融服务模式,提升服务响应速度与适配性,破解科创企业融资难题。

聊城华信信息技术有限公司作为本地优质数字科创企业,长期深耕数字化技术研发与场景应用,创新发展资金需求旺盛。了解企业诉求后,该行成功为企业投放300万元科创贷。这笔资金将全面支撑企业核心技术迭代、产品升级及业务拓展。

该行还依托专属科创金融产品,精准匹配科创企业成长特性,以专业化金融服务助力本土数字科创产业提质升级。

### 赋能制造升级 盘活产业增长动能

传统制造业智能化转型是夯实工业

经济根基、壮大新质生产力的关键举措。当前,辖区众多制造企业积极推进工艺改良、设备更新、产线升级,但产业改造周期长、研发投入大、传统抵押物不足的行业特点,让多数企业转型升级面临不小的资金压力。

立足区域工业产业发展布局,农业银行东昌府支行聚焦先进制造领域转型需求,优化科创贷服务体系,打破传统信贷审核局限,重点考量企业创新能力与发展潜力,大幅提升审批放款效率。

聊城市光泽钢管制造有限公司正处于工艺优化、设备升级的关键阶段,为助力企业突破发展瓶颈,该行精准投放230万元科创贷。这笔资金有效缓解了企业技改资金压力,帮助企业优化生产流程、提升产品核心竞争力,为本地传统制造业转型升级,提质增效注入强劲金融动能。

### 暖心普惠小微 夯实实体经济根基

不同于大中型企业,小微企业资金需求呈现短、频、急的显著特点,对融资效率和便捷度有着更高要求。

农业银行东昌府支行始终践行普惠金融使命,持续下沉服务重心,常态化走访摸排辖区小微企业,精准捕捉企业经营周转融资需求。依托线上普惠产品微捷贷申请便捷、审批快速、无须抵押的优势,简化办理流程、压缩放款时限,切实降低小微企业融资门槛与时间成本。

山东晟源防腐工程有限公司面临阶段性经营周转压力,该行精准对接企业需求,成功投放110万元微捷贷,快速补足企业资金缺口,助力企业稳经营、拓市场、稳发展,以暖心普惠服务为小微市场主体纾困赋能。