

一线微观察

公益筑基 市场赋能 服务润心

——聊城市工人文化宫运营密码解读

■ 本 报 记 者 岳殿举
本报通讯员 储鹏

游泳馆、综合训练馆、健身房等场馆累计接待前来健身学习的职工群众80余万人次;音乐厅运营以来,开展交响乐、民乐、话剧等各类演出62场,其中惠民公益演出24场;开设瑜伽、舞蹈、健身等公益培训,服务职工及子女7000余人次……

一组组亮眼数据,是聊城市工人文化宫运营两年来交出的厚重答卷。这份成绩的背后,是文化宫坚守公益属性与市场机制相结合的定位,坚持公益、市场双轮驱动,不断探索实践的生动成果。

完全依靠财政供养,容易陷入发展活力不足的境地;一味追逐经营创收,又会背离服务职工的公益初心,这是全国各地不少工人文化宫共同面临的两难考题。聊城市工人文化宫找准公益与市场之间的平衡点,在做实做优公益性服务的前提下,积极探索市场化合作模式,多层次满足职工群众文体生活需要,真正成为职工的“学校和乐园”,让“到文化宫去”渐渐成为聊城职工的生活新风尚。

坚守公益属性 筑牢立宫之本

“意守丹田,上托,下落……”晚风习

习,聊城市工人文化宫大厅内,三十余名机关企事业单位职工跟随专业教练,凝神练习八段锦,这是全市职工体育指导员培训班的现场,也是市文化宫深耕公益服务的鲜活缩影。

“工人文化宫根在职工,魂在公益,公益性、服务性的方向,任何时候都不能动摇。”聊城市工人文化宫主任孙东如是说。

职工书屋向全市职工免费开放;电教培训班、多功能培训室常态化开展免费技能培训;游泳馆、健身房、综合训练馆、棋牌室等场馆每日通过“齐鲁惠”App投放免费预约名额;音乐厅每年公益演出不少于20场……一项项贴合职工需求的免费服务,把文化宫的公益底色落到实处。

常来场馆锻炼的职工老张深有感触:“在‘齐鲁惠’上预约,就能免费游泳、打羽毛球,场地宽敞,还有专业教练指导,这里真是咱们职工休闲学习的好去处。”

激活市场机制 引来发展活水

守住了公益底色,那么如何才能盘活场馆,解决文化宫长效运营的难题?

聊城市工人文化宫思路清晰:立足场馆资源,在保障公益服务供给的基础上,大力推进社会化、市场化运营探索。

为此,聊城市总工会组建聊城惠工资资产运营有限公司,面向社会公开遴选专业运营团队,对游泳馆、综合训练馆、健身房等六大场馆实施合作运营。合作协议明确工会会员享受八折优惠,既为运营方稳定客源,也让职工实实在在感受到文化宫是“职工之家”。音乐厅作为文化赋能的核心载体,秉持“专业人办专业事”的运营理念,携手深圳聚橙剧院管理有限公司开展委托式专业化运营,明确刚性运营指标:年均公益演出不少于20场,市场化精品演出不少于24场,以多元文艺供给丰富职工精神生活。

“通过持续优化服务品质、丰富服务业态、升级服务体验,各场馆人气持续攀升。”孙东介绍,文化宫所有市场化运营收益全部投入日常运维、服务升级、活动开展之中,为阵地长效可持续发展注入源源不断的活水。

深耕特色服务 擦亮金字招牌

面对职工群众日益增长、不断升级的精神文化需求,聊城市工人文化宫立足提质增效,深耕特色服务体系,全力打造职工服务金字招牌。

2025年4月,音乐厅上演“百年工运·劳动礼赞”交响音乐会,这是音乐厅投用后

举办的首场大型演出。此后,文化宫持续引进优质文艺资源,中央歌剧院合唱音乐会、上海民族乐团《海上生民乐》新年音乐会等高水平精品演出轮番上演,实现了“月月有大戏,周周有演出”,让聊城职工足不出城,便能零距离邂逅高雅艺术。

“水城职工大讲堂”聚焦职工现实需求,举办14期活动,惠及1300余人次;“惠工院线·思政大课堂”融合思想教育与文化休闲,放映影片50场,观影职工4000余人次;工会大篷车开进工地、车间、校园、园区、社区、基层站点,开展12场活动,把文艺汇演、政策宣讲、义诊服务送到一线职工身边……

多元服务精准落地,暖心赋能全方位覆盖。历经两年深耕,聊城市工人文化宫“爱在工会 四季有约”特色服务品牌深入人心,成为聊城家喻户晓的职工服务名片。

立足新时代,承载新使命。如今的聊城市工人文化宫,已成为职工思想政治引领的“大熔炉”,涵养精神文化的“大舞台”、锤炼职业技能的“大课堂”、维权帮扶暖心聚力的“大家庭”。这片镌刻着百年工运记忆的阵地,正持续为广大职工点亮精神灯火,赋能美好生活,为水城工运事业高质量发展注入不竭动力。

莘县

开展农民工劳动报酬权益宣传

本报讯(记者 苑莘)记者9月1日从莘县了解到,该县围绕贯彻落实《保障农民工工资支付条例》,切实维护农民工劳动报酬合法权益,连日来,组织律师、普法志愿者、法律明白人、人民调解员等,深入集市、村居、项目工地,开展“落实《保障农民工工资支付条例》,依法维护农民工劳动报酬权益”普法宣传活动。

活动现场悬挂主题宣传横幅,设置法律咨询电话,向过往务工群众、用工经营者发放《中华人民共和国民法典》《保障农民工工资支付条例》《中华人民共和国法律援助法》等宣传手册、普法明白纸。工作人员结合本地典型案例,用通俗易懂的语言,重点讲解劳动合同签订要点、工资发放规定、证据材料留存等实用法律知识,提醒农民工务工务必签订书面合同,妥善保管考勤记录、工资凭证、聊天记录等维权证据。

针对群众咨询较多的劳务纠纷等问题,普法人员面对面答疑解惑,详细讲解协商调解、劳动监察投诉、劳动仲裁、申请法律援助等合法维权途径,告知农民工讨薪法律援助绿色通道政策,引导广大务工群众遇事用法、理性维权,摒弃过激讨薪行为。同时,面向用人单位开展普法,督促企业落实工资支付主体责任,规范用工管理,筑牢源头治欠防线。

此次普法宣传活动,把法律服务送到农民工身边,有效提升了务工群体的法律意识与维权能力,增强了用人单位守法用工的自觉性。该县将持续聚焦农民工急难愁盼,常态化开展护“薪”普法,用心用情守护农民工“钱袋子”,营造用工守法、务工懂法的良好法治氛围,进一步维护全县劳动关系和谐稳定。

临清市

“精管善治”提升城市宜居度

本报讯(记者 赵琦)9月3日,记者从临清市了解到,连日来,临清市综合行政执法局城市综合管理服务中心聚焦道路病害治理与园林绿化养护两大重点,坚持科技赋能、机械增效,开展城市环境提质行动,持续提升城市宜居品质。

针对城区道路出现的零星坑槽、局部破损等常见病害,该中心多方调研,引进新型感压型冷补料开展维修作业。这种新材料不受低温天气制约,施工便捷、成型牢固,有效克服了传统热拌料修补作业时间长、易脱落、反复破损等缺点,修补后即可快速开放交通,最大限度减少对市民出行的影响。

为做到“即查即修”,该中心安排工作人员对城区主次干道开展全域排查,建立动态维修台账。截至8月底,已累计完成坑槽修补900余处,及时消除了道路安全隐患,保障了市民出行平稳、安全。这种“小成本、高效率”的修补模式,不仅延长了道路使用寿命,也为城市精细化管理提供了可复制的技术路径。

在夯实城市生态底色方面,该中心同步开展绿化集中养护专项行动。组织10余名绿化专业管理人员和100余名一线作业人员,对城区主次干道绿化带、公园绿地等进行系统修剪、杂草清除和枯枝清运,规整植物长势;同时,采取错峰作业方式,科学喷洒药剂,有效遏制病虫害滋生蔓延,全面提升绿化整洁度与景观效果。

此外,该中心新启用绿篱修剪车开展机械化作业,旨在补齐人工修剪效率低、标准不统一的短板。与传统人工修剪相比,机械作业修剪面平整统一、成型效果好,作业效率提高数倍,也大幅减轻了一线工人的劳动强度。这一举措推动绿化管护从粗放式向标准化、精细化转变,为城市生态景观“锦上添花”。

临清市综合行政执法局城市综合管理服务中心将持续深化新材料、新设备在市政养护领域的应用,健全长效管护机制,以更高标准、更实举措提升城市精细化管理水平,不断增强市民的获得感、幸福感,为建设宜居宜业美丽临清贡献城管力量。

青岛大学资助政策宣传调研团“三下乡”实践活动走进阳谷

本报讯(通讯员 刘佳莉 刘一霖 肖静涵)近日,青岛大学资助政策宣传调研团走进阳谷县,开展投身社会服务主题专项社会实践。团队围绕助学惠民主线,有序推进入户家访摸排,多级资助政策宣讲、红色基地流动宣讲、老年志愿服务及专项调研等工作,以青春实干打通助学惠民“最后一公里”,助力基层教育帮扶落地见效。

活动中,团队结合阳谷县基层助学宣传短板与群众实际需求,制定详细实践时间安排表,细化每日任务、服务点位与人员分工,将入户走访、政策宣讲、红色研学宣讲、敬老服务、问卷调研、互动答疑等各项工作有序排布、逐项落地。在各项宣讲、走访、志愿服务开展过程中,团队同步推进大学生资助政策专项调研,面向阳谷县高中生、大学生及家长、基层群众广泛发放问卷,最终回收114份有效样本。

宣讲前后群众认知对比数据显示,本次多层次、多场景的线下宣讲与入户宣讲成效显著,有效填补了基层群众的政策认知空白,大幅提升了小众资助政策的群众知晓率,获得基层群众的认可。

我市 150 名骨干教师赴潍坊跟岗“取经”

本报讯(刘德策)8月31日11时30分,4台大巴车缓缓驶出市委党校,来自全市各县(市、区)及市直学校,涵盖小学、初中、高中各学段的150名骨干教师及教研员,奔赴300公里外的潍坊,开启为期一学期的沉浸式跟岗学习。

此次跟岗学习旨在对标省内先进教育理念与教学模式,借鉴成熟的课堂教学、教研体系及学校管理经验,为聊城教

育革新注入活力。

带着问题去,带着方法回,是此次跟岗教师们的共同心声。聊城市第二实验小学教师毛淑倩表示,日常工作中她常思考如何让课堂更高效。此次赴潍,她希望沉浸式学习潍坊先进的课堂教学模式、常态化教研机制及精细化校园管理经验。面对全新的教育模式,她坦言虽有对快速适配的担忧,但已做好心理准备,将以谦逊的姿态潜心钻研,破除固有思维,将好经验转化落地。

“希望学习潍坊科学的教师评价激励机制以及高效课堂的构建模式。”聊城第一中学教师张振将目光聚焦于拔尖创新人才培养与学校精细化管理。他期待通过跟岗学习吃透先进育人模式的底层逻辑,返校后将经验转化为实践,助力学校教学质量提升。

从“走马观花”到“沉浸式跟岗”,聊城此次选派骨干教师赴外学习,彰显了推动教育高质量发展的决心。这既是一次个人的成长机会,也是聊城教育主动破局、蓄力成长的关键之举。期待一学期后,这150颗教育“种子”能在聊城的沃土上生根发芽,通过示范课、校本研修等方式实现“一人学习、全员受益”的辐射效应,让优质教育经验惠及每位聊城学子。

聊城日报 公益广告

