

系紧新生入学安全扣

——我市筑牢开学季反诈拒赌第一道防线

■ 史守侠 杨远航

“同学,银行卡仅限本人使用,严禁出租出借,一旦违规不仅会被限制金融服务,还可能涉嫌违法犯罪。”8月31日,农业银行聊大分理处反诈宣传台前,工作人员联合大学生志愿者,为入学新生细致讲解安全用卡知识、警示涉卡风险。这一幕,正是人民银行聊城市分行统筹全市银行机构、联动属地高校,扎实开展秋季开学季反诈拒赌宣传、守护青年金融安全的生动缩影。

开学季,高校新生集中办卡、金融需求集中释放,也成为电信诈骗、涉赌涉卡风险的高发敏感期。立足青年群体金融认知薄弱、风险防范经验不足的特点,人民银行聊城市分行把握开学关键节点,牵头组织各银行机构深化银校联动,将反诈宣传关口前移、阵地前置,用年轻化、通俗化、场景化的宣教方式,把反诈拒赌知识送进网点、带进校园、送到师生

身边,全力筑牢青年金融安全防护网。

源头把关

筑牢开户安全防线

新生首次独立办理金融业务,普遍存在账户风险认知不足、反诈意识薄弱等问题,容易被“刷单返利”“高薪兼职”等虚假话术诱导,沦为不法分子的“工具人”。针对这一风险,人民银行聊城市分行聚焦新生开卡高峰期,强化源头管控。

8月下旬以来,该行在聊城3所高校周边的11家银行网点,统一设立“银校反诈宣传台”,将反诈警示教育全面嵌入开户、开卡流程,实现“办卡必宣教、开户必提示”。工作人员重点讲解出租、出借、出售银行卡的法律后果,细致解读“断卡”行动惩戒政策。同时,通过一对一答疑、签订合规用卡承诺书、发放《青年反诈拒赌提示卡》、普及96110反诈专线等方式,帮助新生树立合规用卡理念,从源头杜绝涉卡违法风险。沉浸式的宣

教模式有效破除广大新生侥幸心理,引导他们主动学习反诈知识、严守用卡底线,源头防控成效显著提升。

同路宣讲

深耕校园反诈阵地

相较于传统单向宣讲,同龄人宣讲更接地气、更易引发共鸣。为此,人民银行聊城市分行创新宣传模式,组建由银行骨干、高校学子组成的“青年反诈宣传团”,让学生志愿者化身反诈宣传员,立足校园场景开展科普。

在山东工程技师学院、聊城大学等高校的新生报到现场,宣传团结合青年高发诈骗案例,聚焦网络刷单、游戏交易、虚假兼职、跨境赌博等高频骗局,用通俗易懂的语言拆解诈骗套路,深度揭露账户租借背后的违法风险与法律责任。同时,各银行机构紧密对接高校学生处、保卫处,在报到点、服务中心设置固定宣传角,通过电子屏滚动播放警示

视频、张贴宣传海报、开展“开学反诈第一课”等形式,实现全方位、立体化宣传。

多维发力

织密青春防护网络

为打破线下宣传局限,实现全域覆盖、长效赋能,人民银行聊城市分行构建“线下实景+线上传播”的多维宣传格局。线下持续深耕校园、网点宣传阵地,常态化开展反诈宣讲、现场咨询、案例科普活动;线上依托银行、高校官方公众号、短视频平台,持续推送安全用卡规范、典型诈骗案例和风险防范指南,畅通青年线索举报渠道,引导青年主动防范金融风险。

截至目前,全市金融系统已开展开学季反诈宣传20余场,发放宣传资料1.2万余份,解答群众咨询1000余人次,覆盖青年师生及家长近万人次,有效织密校园金融安全防护网。



市保险行业协会

护航财险行业高质量发展

本报讯(于杰)近日,聊城市保险行业协会聚焦车险合规管控、风险源头治理、普惠保险提质等核心工作,细化自律管控举措,引导全市财险机构规范经营、协同发力,全方位护航辖区财产险市场合规稳健、高质量发展。

8月20日,聊城市保险行业协会组织召开全市财产险自律工作会议。会议通报了近期车险市场整体运行态势,各参会机构结合自身业务经营实际,围绕当前车险市场运行现状、存在问题及整改方向开展交流研讨,精准梳理行业经营痛点与风险难点,进一步规范全市财产险市场经营秩序。

立足行业规范化发展需求,聊城市保险协会持续深化车险市场综合治理,常态化梳理研判市场运行态势,引导各机构正视经营短板,构建良性市场竞争生态。常态化对接“四不两直”飞行检查,依托“周预警、月通报”动态监测机制,对市场指标异动问题及时纠偏整改,从源头杜绝合规风险,杜绝屡查屡犯问题。

浦发银行聊城分行

开展金融消保宣传

本报讯(尹腾淑)8月29日,浦发银行聊城分行统筹辖内各网点,集中开展金融消费者权益保护主题宣传活动,以多元形式普及金融知识,守护群众金融消费安全。

本次活动以“清明金融网络 守护安心消费”为主题,聚焦群众高频关注的金融风险问题,重点围绕防范电信网络诈骗、个人金融信息保护、理性投资理财、远离非法金融活动、安全用卡、识别虚假金融广告等核心内容,开展科普宣讲。该行打破传统厅堂宣传局限,组织工作人员走进户外公共场景,多点联动开展宣传,有效延伸服务触角,扩大宣传辐射范围。

活动中,该行摒弃单向说教模式,创新采用趣味宣讲、现场互动问答等形式,结合真实金融风险案例拆解骗局套路、普及消保知识,内容通俗易懂、贴近民生,充分调动了过往群众的参与积极性。

农业银行开发区支行

细微服务彰显金融温度

本报讯(尹腾淑)近日,农行聊城开发区支行以一场暖心的零钱清点服务,用细微举措践行金融为民初心。

8月30日,一位老年客户手提装满零钱的布袋走进网点,袋中是积攒五六年的二元、五角、一角硬币,希望办理存款业务。为切实保障金融消费者合法权益,该行立即开启便民绿色通道,安排两名工作人员专项对接服务。工作人员耐心细致地对零散硬币进行分类、擦拭、清点,全程热情周到、毫无懈怠,耗时近一小时精准完成清点工作,最终为老人成功办理存款业务,出具268元存款凭证。细致贴心的服务让老人深受感动,连连称赞银行服务暖心、不敷衍。

金融服务无小事,细微之处见担当。268元金额虽微不足道,却承载着普通群众对金融机构的真挚信任。长期以来,农行聊城开发区支行始终坚守“以客户为中心”的服务理念,不拒小额业务、不嫌琐碎繁杂,用心对待每一位客户、每一笔业务。

工商银行临清支行

落地辖内首笔“齐鲁电商贷”

本报讯(尹腾淑 胡耀凯)近日,工商银行聊城临清支行成功办理聊城辖区首笔“齐鲁电商贷”业务。该行依托政银担协同机制,破解电商小微企业资产、缺抵押、周转难的融资痛点,为临清电商产业发展注入金融动能。

临清电商经营主体数量多,不少商家依托轴承、农副产品等本土优势开展线上经营,但普遍存在规模偏小、缺少抵质押物、资金需求短、频、急等现实问题。“齐鲁电商贷”由省地方金融监管局、省农担公司联合推出,面向小微电商、“三农”电商等经营主体,配套风险分担模式,高度适配电商行业发展特点。

该行第一时间吃透产品政策,将其列为普惠攻坚重点,组织人员深入电商园区、直播商户开展走访摸排,组建专项服务小组上门对接客户。针对意向客户开辟绿色审批通道,简化流程,高效完成资料收集、担保对接、授信投放全流程。该产品无须不动产抵押,单户最高授信300万元,可把电商经营流水转化为信用授信,叠加优惠利率,有效降低企业融资成本。

太平人寿高唐支公司

高效赔付解民忧

本报讯(于杰)近日,太平人寿高唐支公司高效完成一笔重大疾病保险理赔业务,从客户提交完整资料到审核结案、赔付到账,全程仅用时3小时,快速兑现10万元理赔款。该公司以专业、高效的暖心服务,为患病客户家庭纾解经济压力,用实际行动践行保险保障初心。

据了解,陈华(化名)在2016年为自己投保了太平人寿重大疾病保险。今年,陈华突发疾病入院接受治疗,高额的治疗费用让家庭面临不小的经济压力。太平人寿在接到客户理赔申请后,第一时间启动理赔应急服务机制,主动对接客户家属,耐心沟通案情,全程一对一协助梳理、准备理赔所需材料,打通理赔服务便捷通道。

在完善相关理赔手续后,公司依托智能化、精细化的理赔服务体系,快速完成审核、审批、赔付全流程工作,10万元理赔款极速到账,为客户后续治疗提供了资金支撑。



8月31日,工商银行阳谷支行营业室工作人员走进阳谷第一中学,开展金融宣传服务活动。活动现场,工作人员为学生及家长办理银行卡业务、普及基础金融知识,将便民服务送到校园一线,贴心高效的服务赢得广大师生和家长一致好评。
■ 于杰 张春溶



走田埂 进大棚 访农户

省农担公司一线问需解融资难题

本报讯(史守侠)8月25日,山东省农业信贷担保公司调研组来我市开展农业产业及金融助农工作专项调研,聊城农担及莘县、东昌府区相关负责人参加调研活动。

在莘县,调研组先后走访农业发展、食品加工重点企业,实地查看企业生产车间、产业种植大棚,与企业负责人深入交流,详细了解当地设施农业发展现状、经营模式与产业发展规划。同时,调研

组细致收集农业产业发展过程中的资金短板、融资难题,广泛听取经营主体对农担金融产品、配套服务的意见和优化建议。

随后,调研组前往东昌府区开展实地走访,深入田间地头,对接千亩种粮大户、食用菌种植专业合作社,实地调研农担担保贷款在保障粮食稳产保供、助力地方特色种植养殖产业提质增效中的支撑作用。调研组还走进堂邑镇“邑路繁

花”葫芦种植加工文旅片区,考察乡村特色文旅农业融合发展模式,精准摸排葫芦种植、文创加工、文旅运营等新型农业经营主体的融资痛点与发展需求。

实地调研结束后,调研组在东昌府区召开专题座谈会。省农担公司负责人表示,将坚守政策性金融支农定位,持续深化政企、政担协同联动,充分发挥市县农担工作推进机制及基层服务阵地的桥梁纽带作用,加强与财政、农业农村及属

地乡镇的深度协作。

今后,聊城农担将紧扣聊城农业产业整体发展规划,聚焦粮食规模化种植、特色种植养殖、农产品精深加工等重点领域。通过持续优化担保服务体系、创新适配金融产品,精准对接各类农业经营主体差异化融资需求,全力打通金融助农服务“最后一公里”,切实释放政策性农担红利,为聊城乡村产业振兴、农业高质量发展注入金融活水。

普惠微光

ICU 门外的温情守护

——邮储银行以“颐暖水城”行动纾解异地群众燃眉之急

■ 史守侠 滕云杰

金融服务无小事,民生冷暖系于心。面对重病患者、老年群体的紧急金融诉求,邮储银行始终坚守金融为民初心,主动担当、暖心服务。近日,邮储银行聊城市郊区支行依托“颐暖水城”适老化支付服务专项行动,开通特殊群体绿色通道,工作人员走进医院ICU病房,上门提供专属金融服务,高效化解异地就医家庭资金支取难题。以合规高效、温情贴心的普惠服务,为困境家庭送上救急“及时雨”,充分彰显国有银行的责任担当与民生温度。

异地就医遇困 救治资金受阻

近日,一名泰安籍市民突发重病,紧急入住聊城当地医院ICU重症监护室救治,高额的医疗费用让家庭陷入困境。为筹措治病资金,家属计划支取老人名下定期存款,却遭遇业务难题。由

于患者昏迷卧床、行动不能自理,无法亲自到银行网点办理业务,且家属不清楚存单密码,急需的救治资金无法支取,治疗进度受到严重影响。

为不耽误救治,异地赶来的家属多方奔走无果,随即前往邮储银行聊城市郊区支行寻求帮助。根据银行合规管理规定,存单密码重置业务需客户本人到场办理,常规业务流程与紧急救治需求形成冲突。一边是严格的合规风控底线,一边是群众救命就医的迫切民生需求,特殊的异地紧急场景,考验着银行的应急服务能力与为民担当。

特事特办解难 上门纾困提速

群众有急难,服务有速度。了解客户特殊情况后,该支行第一时间启动特殊群体应急服务机制,严格落实“特事特办、急事急办”原则。网点营业主管迅速向上级行报备上门核身事宜,在严守资金安全、恪守合规底线的前提下,全力破

除业务办理壁垒,保障群众应急资金及时到位。

为最大限度减少客户奔波,抢抓救治时间,工作人员快速梳理全套办理材料清单,细致讲解所需证件、证明材料与业务流程,第一时间确定上门核身时间。随后,工作人员专程来到医院ICU病房前,完成实地核身、信息登记等工作,全程严谨规范、贴心细致,最大程度减轻患者及家属负担。

完成上门核身后,工作人员引导家属前往网点办理后续业务,严格落实身份核身、资料审核、流程登记等全套规范流程,在合规前提下压缩办理时长。全程仅用时不到两小时,便成功办结定期存款支取业务,顺利兑现救治资金,切实化解了异地家庭的燃眉之急,获得客户家属的高度认可。

深耕适老服务 温情守护民生

本次暖心上门服务,是邮储银行“颐

暖水城”适老化支付服务专项行动的生动实践。为切实保障老年及特殊群体金融权益,邮储银行持续优化适老化、便民化金融服务体系。各网点均设立“助老服务角”,配备老花镜、放大镜、便民医药箱等便民设施,全方位适配老年客户服务需求;选拔业务精湛、耐心细致的员工担任银发服务专员,专职负责老年客户咨询引导、业务协助、金融反诈科普等服务。同时,支行建立常态化上门服务机制,精准对接高龄、失能、重病、异地等特殊群体的金融刚需,坚持合规风控与便民服务并举,将金融服务从网点窗口延伸至群众家门口、病床前。

邮储银行将持续深耕民生金融领域,深化“颐暖水城”专项服务行动。该行着力优化老年人及特殊群体金融服务举措,细化服务流程、提升服务质效,致力打造有温度、有担当、合规规范的普惠金融服务,不断提升群众金融服务的获得感、幸福感与安全感。