



建矩阵 拓链条 提品质

——聊城市人民医院创新“467”药学健康促进服务模式

■ 金增秀 周长才 王淑菊

近年来,聊城市人民医院整合多学科资源,创新构建“467”药学健康促进服务模式,推动药学科普由单向灌输向多维联动转变,由粗放宣讲向精准服务升级。

医院坚持系统施策,搭建“医师—药师—护士—医学生志愿者”四位一体专业化科普服务矩阵,药师牵头抓总,负责科普内容研发、专业输出与质量管控;医师依托丰富临床积淀,提供权威精准、贴病情的诊疗指导;护士细化健康照护举措、传递暖心服务温度;医学生志愿者担当服务纽带,做好现场引导、互动服务、氛围营造,为科普工作注入青春动能。

精准分层 构建全覆盖“服务链”

聊城市人民医院聚焦不同年龄、不同群体的健康特点与用药差异,坚持分类施策、精准赋能,打造分层分级、全域覆盖的药学服务体系,让科普宣教更贴合群众所需。

深耕“一老工程”。常态化走进社区、养老机构,系统梳理老年人用药清单,细致讲解慢病用药规范,有效解决了

老年人看不懂、记不住的问题。

做实“一小工程”。走进幼儿园、校园课堂,以趣味化、通俗化方式开展儿童安全用药启蒙教育,强化科学用药理念,筑牢青少年儿童用药安全根基。

做强门诊宣教。依托门诊前沿阵地开设固定科普课堂,结合患者就诊需求实时答疑解惑、普及用药知识、提示用药风险,构建“就诊即宣教、咨询即指导”的闭环服务模式。

做优上门服务。面向慢病患者,主动下沉服务、延伸服务触角,开展入户用药评估、用药梳理、方案优化等个性化指导,打通药学惠民服务“最后一米”。

多措并举 筑牢长效运行“支撑点”

聊城市人民医院以六项务实举措为抓手,健全常态化、规范化、长效化科普工作机制,持续夯实科普基础、规范服务流程、激发队伍活力。

建强志愿队伍。五年间药学科普志愿者从2人发展至82人,建成一支专业化、年轻化、常态化的药学服务志愿队伍。

精准定岗赋能。结合个人特长科学

分工、定岗定责,实现人岗适配、高效运转、各司其职。

丰富宣教载体。创新采用科普推文、专题宣讲、情景短剧、趣味课堂等多元形式,变生硬说教为鲜活科普,显著提升传播力和接受度。

深化多科联动。固化多学科协同科普模式,确保每场活动专业扎实、内容实用、贴合民生。

基层结对共建。常态化对接社区卫生健康力量,联动基层阵地资源,点对点破解基层科普难点、群众咨询痛点。

健全激励机制。设立“年度科普服务之星”,将科普实绩纳入评优评先、绩效评价,充分激发队伍干事创业内生动力。

七维提质 淬炼暖心科普“高品质”

聊城市人民医院坚持以质为先、以情赋能,从流程、细节、沟通、品牌、传播、温度、目标七个维度系统提质,全面升级药学科普服务内涵。

坚持标准化筹备。细化流程规范、完善工作标准,实现科普活动闭环管理、有序落地。

坚持精细化服务。针对老幼群体配

备老花镜、趣味教具等便民物资,以细微服务提升群众体验。

坚持差异化沟通。摒弃专业晦涩术语,采用通俗语言、场景化讲解、面对面答疑,适配各类受众认知水平。

坚持品牌化赋能。打造药师卡通文创IP,塑造特色科普品牌,持续提升辨识度与影响力。

坚持立体化传播。线上新媒体广泛推送,线下多阵地同步宣传,推动科普内容破圈传播、深入人心。

坚持温情化服务。结合真实医患故事、典型健康案例开展宣讲,让科普既有专业高度、更有民生温度。

坚持目标化引领。锚定“听得懂、学得会、记得住、用得上”标准,推动药学健康知识真正落地见效、惠及于民。

宣讲有广度、传播有热度、经验有示范、赛事有佳绩、媒体有声音、课题有转化、人才有成长、群众有口碑,自“467”模式推行以来,医院药学科普工作获得7项国家级、62项省市级科普荣誉,连续三年获评“全国志愿服务创新奖”,多项科普成果转化为科研课题与服务规范,群众用药安全感、健康获得感持续提升。



9月1日,聊城市第二人民医院风湿免疫科医护人员在临清市大众公园开展义诊宣教活动。

活动聚焦痛风防治,通过现场问诊答疑、健康指导、知识宣讲等方式,扎实开展健康科普,有效提升了群众痛风防控意识。

■ 周长才 苏含

健康守朝夕 仁心润邻里

——阳谷县侨润街道社区卫生服务中心探索基层中医药发展新路径

■ 刘德策

9月2日,走进阳谷县侨润街道社区卫生服务中心中医科,艾灸的草本清香取代了刺鼻药味。作为2026年阳谷县卫健系统基层医疗提质增效的样板科室,该科室以“绿色无创、医研融合”为核心,精准对接群众健康需求,成为县域卫健事业高质量发展的生动缩影。

侨润街道社区卫生服务中心中医科紧扣2026年基层医疗“补短板、优服务”

工作要求,深耕绿色无创中医特色诊疗,坚持纯物理外治、辨证施治理念,适配全年龄段人群,彻底规避过度医疗与抗生素滥用问题。科室聚焦儿童生长发育干预、青少年近视防控、成人失眠调理、老少群体体重管理、女性虚寒疾病调理五大核心板块,构建“传统中医外治+现代物理康复”中西医结合模式。

科室骨干、副主任医师徐常宝,是聊城市“水城名医”、富民兴聊劳动奖章获得者。十余年来,他扎根基层临床,兼顾医

疗、科研与教学工作,是县域推进医研融合的优秀代表。他曾荣获山东省科技进步奖二等奖,获得国家实用新型专利1项,发表国家级学术论文3篇,积极把前沿科研成果转化运用于基层临床实践,补齐基层医疗机构“重诊疗、轻科研”的现实短板。

“科研成果只有用在患者身上才有价值。”徐常宝主攻心脑血管慢病中西医结合协同治疗、绿色中医儿科无创诊疗等方向,直面基层慢病多发、儿童就诊畏惧有创治疗等现实痛点,因地制宜创新定制

诊疗方案。他坚持开展延时服务,年均服务群众数万人次。

围绕2026年卫健系统“一老一小健康守护”“全民体重管理年”等重点工作,科室主动担当作为,牵头打造三大特色专科门诊,补齐基层专科服务短板。

健康守朝夕,仁心润邻里。从绿色诊疗的推广到特色专科的建设,侨润街道社区卫生服务中心以创新赋能基层医疗,让优质医疗资源真正下沉到群众身边,筑牢了基层健康防线。

托举幸福“小萌芽”

——莘县打造有温度的生育友好之城

■ 周长才 吕婷婷 王士瑞

近年来,莘县用部门协同破壁垒,用改革创新解难题,用贴心服务暖人心,走出一条独具特色的县域生育友好建设之路。

协同发力 把生育友好做成民生大事

“生孩子顾虑多、养孩子压力大、带孩子没人帮”,曾经是不少年轻家庭的烦心事。面对群众急难愁盼,莘县构建起一张县镇村三级联动、多部门协同发力的服务网。

县委、县政府把优化生育政策列入重点民生工程,先后出台优化生育政策实施方案与婴幼儿照护发展意见。13个部门联合制定生育友好宣传教育任务分工,建立联络员制度,定期坐在一起“晒进度、碰问题、找办法”。

政策有力度,基层有温度。莘州街道把服务做到居民“心坎上”;青年联谊搭起“缘分桥”,妇幼义诊守护“她健康”,孕期课堂舒缓焦虑、亲子活动拉近

亲情,公益托育驿站解决“临时带娃难”,让年轻父母上班安心、办事放心。

张寨镇则把“减负”落到实处:面点、月嫂、种苗嫁接、网络营销等技能培训免费提供,帮家庭多条增收路;简化生育登记,补贴精准发放,妇幼健康服务全程免费;婚姻矛盾有人调、困难儿童有人帮、女童助学有人管,一桩桩、一件件,都在为生育育好“即担子”。

从县级统筹到镇街落实,从部门联动到社会参与,莘县用一张协同大网,书写了“生育友好”的民生答卷。

移风易俗 让婚育回归幸福本真

“高价彩礼、大操大办、婚恋难”,曾是困扰无数家庭的难题。莘县从移风易俗上破题,让适龄婚育、优生优育、文明节俭、夫妻共担成为新时代婚育风尚。

在县城,县总工会打造“1+1+N”婚恋服务模式:一个线上平台智能匹配,一支490多人的“工会红娘”志愿服务队牵线,一场场浪漫联谊点亮缘分。“相约520”“爱在七夕”“缘定桃林”等活动

接连举办,1400多名单身青年参与,50多对牵手成功;集体婚礼简约又隆重,成为年轻人追捧的新风尚。

在乡村,妹冢镇“义务红娘”品牌火遍十里八乡。120多位热心村民组成“本土红娘团”,既帮青年牵红线,更当新风宣传员,倡导零彩礼、低彩礼、婚事简办,成功促成156对新人喜结连理。该模式获评全国生育支持典型案例。

婚俗改革不止于“减负担”,更在于“增幸福”。

婚姻登记处里,“幸福护航”婚前辅导课堂常开常新,教年轻人经营婚姻、化解矛盾、睦邻家风;村里大喇叭、文化广场、文艺巡演天天讲文明婚嫁……从青少年抓起,把生育友好的种子早早种下。

多元赋能 “莘惠托”托起稳稳幸福

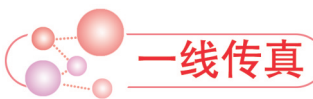
“没人看、看不到、托不起”,是无数0-3岁婴幼儿家庭的痛点。莘县亮出“莘惠托”品牌,坚持普惠优先、多元供给、医育融合,把托育服务办到群众家门口。

在部门协同下,托育供给“遍地开花”;卫健部门牵头规划监管,教体部门推动托幼一体化,镇街助力社区托育,托育服务从城区延伸到乡村。

目前,全县备案托育机构27家,托位4700个,千人口托位数达到5.0;省级示范托育机构、市级示范机构、家庭托育试点、县级托育综合服务中心梯次覆盖;6家社区公益托育驿站已经嵌入小区,提供临时托、计时托、半日托等服务,上班族在办事、加班、出门购物时再也不用为“娃放哪儿”而发愁。

托育更要“托安全、托健康”。从2025年12月开始,莘县全面启动“健康副园长”模式。视力筛查、生长发育评估、营养膳食指导、传染病防控、应急救护培训……专业医疗力量走进托育点,为宝宝们筑起健康防线。县人民医院获评国家级婴幼儿养育照护指导中心优秀项目单位。

“莘惠托”品牌持续擦亮,专题片《托起希望 育见未来》登上健康中国平台……一个个荣誉背后,是无数家庭的笑脸,是一座城市的温柔与担当。



2026年聊城市传染病应急人才暨现场流行病学调查培训

本报讯(贾子国)8月24日至28日,2026年聊城市传染病应急人才暨现场流行病学调查培训班在市中心举办。市疾控中心全体应急队员,各县(市、区)疾控中心分管领导、卫生应急业务骨干,开发区社会事务部、高新区卫生健康管理服务中心和度假区卫生计生局相关专业技术骨干共110余人参训。

本次培训突出问题导向与实战导向,课程设置紧密对接基层岗位实际工作需要,综合采用理论授课、案例剖析、演练推演等多种教学形式,围绕重大传染病现场处置、暴发疫情调查、监测数据分析、传染病消毒规范等重点业务开展系统教学,着力补齐基层流调处置工作短板。

此次培训邀请省疾控中心以及省内兄弟市传染病应急处置领域专家授课,为学员提供贴合实战、专业化、高水平的业务教学。培训坚持以考促学、以练提能,检验巩固培训成果,推动参训人员做好学以致用,促进学习成效转化为实战能力。

我市将以本次培训为重要抓手,持续建强传染病应急流调专业人才梯队,加快推进市域疾控联合体建设,守牢公共卫生安全防线,保障人民群众身体健康。

李孟友入选第二届齐鲁人才工程卫生健康人才项目

本报讯(周长才 兰菲 杨秋宜)9月1日,笔者从聊城市人民医院获悉,近日,山东省卫生健康委员会公布第二届齐鲁人才工程卫生健康人才项目入选人员名单,该院神经外科副主任李孟友成功入选。

据了解,李孟友长期从事神经外科临床与科研工作,先后主持山东省医药卫生科技攻关计划2项、聊城市重点研发计划等课题4项,参与完成山东省自然科学基金、山东省中医药科技项目等课题8项;发表学术论文12篇,其中SCI收录9篇。以首位完成人荣获山东医学科技进步奖三等奖、山东省健康科学技术奖二等奖、聊城市科技创新成果二等奖各1项,参与荣获全国博士后创新创业大赛银奖等5项科研奖项。作为队员参加中国第二批援布基纳法索医疗队,援外先进事迹被CCTV-4、《人民日报》海外版旗下非洲侨网等多家主流媒体报道。先后获得“全国卫生健康系统先进工作者”“山东好医生”、2026年度“高质量发展强担当——实干为民开新局”省级榜样、2026年度聊城“两河先锋”榜样、“聊城最美医生”等多项荣誉。

聊城市肿瘤医院 筑牢校园公共卫生安全防线

本报讯(金萌萌 卢玉箫)9月1日,笔者从聊城市肿瘤医院了解到,为扎实筑牢校园公共卫生安全防线,精准掌握新生身体健康状况,有效落实校园疾病“预防为先、早筛早控”工作,该院开启聊城职业技术学院2026级全体新生入学生体检工作。

本次新生体检任务分阶段有序开展:8月30日完成新生结核菌素皮试筛查,9月1日至6日集中开展抽血及全套入学生体检项目。新生人数多、时间集中、任务繁重,市肿瘤医院各部门各司其职、密切配合,形成高效联动、协同发力的良好工作格局,确保每一名新生都能便捷、有序地完成各项检查。

自今年4月双方续签合作协议以来,医校合作关系更加紧密、服务内容更加深化、保障能力更加全面。此次2026级新生入学生体检,是该院深化医校联动、坚持预防为主、推进联防联控的重要实践,也是推动优质医疗资源向校园延伸、护航青少年身心健康的生动写照。

聊城市肿瘤医院将依托持续深化的医校合作平台,不断优化服务流程、凝聚服务合力、提升服务品质,常态化开展校园健康筛查、疾病防控、健康科普等公益保障服务,持续护航青少年身心健康成长,扎实筑牢校园公共卫生安全防线。

聊城市退役军人医院 开展老年认知障碍规范化诊疗培训

本报讯(贾子国 马舒畅)8月31日,市退役军人医院开展老年认知障碍规范化诊疗专题培训,落实老年慢病惠民服务政策,提升医务人员老年认知障碍早期识别、筛查及规范化诊疗能力。

本次培训围绕老年认知障碍基础知识、高危人群筛查、早期干预、长期随访管理及居家照护指导等核心内容开展系统授课。授课依托大量真实临床病例,详细讲解认知障碍高危筛查、量表评估、分级诊疗、慢病建档随访等全流程实操内容,贴合基层诊疗实际,实用性与指导性突出。

培训期间,授课讲师同步介绍了医院专科建设特色与医疗优待政策。市退役军人医院拥有8个市级临床重点专科,学科布局完善、综合实力雄厚,其中神经内科、内分泌科专科优势突出,可依托成熟的慢病管理体系,全方位满足老年人共病诊疗、康复养护等各类就医需求,为辖区群众提供一体化专业诊疗服务。

作为市级优先托底定点医院,市退役军人医院开通军人属就医绿色通道,落实优先诊疗、一站式结算及专项医疗减免政策,常态化开展老兵健康筛查、慢病随访等公益服务。同时,该院持续优化老年慢病患者就诊、复诊及随访流程,切实提升慢病管理规范化水平与群众就医体验。

聊城市眼科医院 多学科协作破解临床置管难题

本报讯(吕婷婷 唐洪启)8月31日,聊城市眼科医院普外科联合耳鼻喉科成功为一名鼻腔解剖结构异常的肠梗阻患者,完成内镜下疑难胃管置入术,凭借精准诊疗与高效协作,顺利解决临床置管难题。

该院普外科收治一名肠梗阻患者,需留置胃管行胃肠减压。护理人员两次常规置管均未成功,判断患者存在鼻腔解剖结构异常。普外科主任许长起立即与耳鼻喉科主任张明德沟通,安排医护人员推送轮椅护送患者至耳鼻喉科门诊会诊处置。

耳鼻喉科主治医师王倩为患者行软性鼻咽喉镜检查,明确置管困难原因:患者左侧鼻腔狭窄,双侧中鼻道可见息肉样组织增生,鼻腔通路狭窄、结构复杂,常规盲插难以完成。明确病情后,两科医护团队紧密配合,开展内镜下联合置管,并一次性成功完成胃管置入,全程安全无创、操作顺利。

本次联合置管成功,为患者肠梗阻后续治疗奠定了良好基础,有效规避了常规盲插可能造成的鼻腔损伤、出血等风险。