

# 把议事桌搬到群众家门口

## ——冠县创新打造多层次议事协商体系

■ 本报通讯员 陈硕

基层诉求响应慢、多方力量联动弱、议事落地成效浅,如何破题?冠县立足新时代“枫桥经验”,创新打造“有事来聊”多层次议事协商体系,把议事桌搬到群众家门口,让群众有话有处说、事有处议、难有处解,推动基层治理从“干部单向管理”转向“群众共同参与”。

### 党建引领夯底座 协商议事有章法

权责清晰、架构完善,是议事协商长效运转的根本保障。冠县搭建起“1+3+N”标准化协商议事机制,纵向贯通村(社区)、网格、片区、党员中心户四级治理链条,横向建立网格快办、村社共议、乡镇联解三级联动体系,明确“小事网格即时办、要事村社集中议、难事乡镇统筹解”的分级处置规则,各类矛盾诉求由对应层级分流处置,避免权责交叉、推诿扯皮。

为杜绝议事走过场、决议落地难,冠县出台专门议事协商工作指引,划定“提、审、议、决、办、督、评”七步标准化流程,从议题收集到成效评价形成完整闭环,实现每一步都有据可依、有迹可查。同时,充分激活本土治理力量,全县城乡社区、行政村全部配齐人民调解、物业治理、公共卫生等专项委员会,充实2万余名村民代表进入议事队伍,构建起专职人员牵头、全体群众参与的多元议事矩阵,破解以往议事主体单一、群众参与度不高的难题。

### 阵地渠道再延伸 群众议事更便捷

议事协商要取得实效,便民亲民是关键。冠县打破会议室局限,把协商阵地下沉到群众生活一线,盘活闲置场地、街角空地,在城区打造民生议事厅、小区议事亭、书记会客厅,在乡村建设田间长廊、村口议事点,城乡200余处就近议事

点位全域铺开,群众不用跑腿,在家门口就能反映诉求、商量对策。

为让协商形式适配群众作息,该县线下推行马扎议事、庭院夜话、集市聊事等活动,农忙时节、晚间休息时段随时开议;线上依托居民微信群搭建云端议事平台,打通民意传递通道。按照事项难易分层分流处置,楼道杂物、邻里矛盾等微小问题网格现场协商;小区物业、人居环境等民生重点每月集中会商;跨村、跨部门复杂难题由乡镇统筹协调,实现小事不出网格、大事不出村镇。

### 共治融合提质效 协商成果落地有声

所有议事始终紧扣群众急难愁盼,以实实在在的改变检验协商成效。该县城区街道通过多轮居民、物业专题议事,科学增设公共晾晒区,化解小区乱晾晒难题;各乡镇围绕村容提升、农田水利、养殖管控开展数百场专项协商,一批长

期制约乡村发展的堵点顺利化解。

其中,清泉街道将群众议事参与、决议落实情况纳入信用积分,以正向激励调动群众自治积极性,彻底扭转“干部干、群众看”的被动局面;烟庄街道打造“一厅一亭”固定议事空间,小区车位、绿化、设施维修等项事就地商议、就地解决。同时,该县落实“社区吹哨、部门报到”机制,20余家县直单位下沉基层认领治理任务,吸纳外卖骑手等新就业群体担任流动网格员,发挥走街串巷优势收集安全隐患、治理建议百余条,线索处置率、建议采纳率均超九成,有效填补基层巡查空白。

小小议事平台,书写民生大文章。冠县将持续擦亮“有事来聊”协商品牌,不断优化多层次议事体系,吸纳更多社会力量参与基层共治,以常态化、便民化、实效化协商,持续激活基层治理内生动力,全力构建共建共治共享的基层治理新格局。

## 莘县 农机服务下乡 护航秋粮丰收

本报讯(记者 赵琦)9月4日,记者从莘县农业农村局了解到,该局组织开展抗灾救灾农机装备推广暨机收减损下乡宣传活动,精准送技术、送政策、送服务到田间地头,有效降低阴雨天气对粮食产生的损耗,保障粮食颗粒归仓。

本次活动立足莘县农业生产实际需求,邀请县直农业农机业务骨干、农机合作社负责人、种粮大户、一线农机手代表参与。活动聚焦极端天气下粮食生产痛点难点,围绕粮食烘干应急农机应用、机收减损核心技术、农机购置补贴惠民政策等重点内容开展专题宣讲,为农户答疑解惑、普及专业知识。

活动现场,工作人员详细讲解两类粮食烘干设备的性能优势与适用场景。其中,固定式烘干机作业量大、烘干效果稳定,可实现连续批量作业,适配农机合作社、烘干中心规模化集中烘干作业需求。移动式烘干机机动灵活、无须搭建固定厂房,可直达村庄、田间地头开展作业,精准适配小农户、分散地块应急抢烘需求。

据了解,“固定+移动”互补的烘干服务模式,构建起全覆盖的粮食烘干服务网络,能够高效开展雨天抢粮、烘干保粮作业,全力实现“雨口夺粮”,大幅减少粮食霉变、损耗等问题。同时,依托农机购置补贴政策红利,莘县持续加大烘干机械推广力度,完善农机应急调度预案,全面提升农业防灾减灾现代化水平。

莘县农业农村局将常态化开展农机技术下乡服务,补齐农业防灾减灾短板,以现代化农机装备赋能粮食安全和乡村振兴。

## 阳谷县 未成年人法治教育基地揭牌

本报讯(记者 李鹏)9月2日,阳谷县人民法院举行未成年人法治教育基地揭牌仪式。市人民检察院,阳谷县委政法委、县法院、县司法局、县教育局等县直相关部门主要负责同志参加活动。随后,与会领导及嘉宾在讲解员引领下实地参观了基地各功能区,详细了解布展内容和运行机制,对基地现代化展陈方式、沉浸式互动体验和贴近群众需求的普法内容给予充分肯定。

从暑期试运营期间500名孩子抢先“探馆”,到揭牌当日初一新生首批“尝鲜”,阳谷县人民法院未成年人法治教育基地用超高人气与良好口碑,印证了沉浸式法治教育的强大吸引力。“阳谷县人民法院未成年人法治教育基地”是全县首个专门面向未成年人的法治教育实体平台。今年暑假发布预约公告,当天网页浏览量破5000、报名超600人,让我们切实感受到了孩子和家长们对法治教育的渴望。正式揭牌,就是要将这份日常工作常态化、规范化。下一步,我们将建立检察主导、部门协同、学校参与的运行机制,将基地纳入全县中小学法治教育实践课程,分龄施教、按需定制,让更多孩子在这里学会用法律保护自己。”阳谷县人民法院未成年人检察工作办公室主任胡美玲说。

阳谷县人民法院将以法治教育基地为主阵地,持续完善常态化预约参观机制,不断创新法治宣传教育形式,深化与各职能部门的协作配合,凝聚法治建设更大合力,着力构建共建共治共享的社会治理新格局,以“检察蓝”全力护航青少年在法治阳光下健康成长,为推进更高水平的平安阳谷、法治阳谷建设贡献检察力量。



9月3日,在位于度假区的聊城杰德农林装备有限公司生产车间内,一批发往澳大利亚的商用割草机在进行最后的组装、调试与质检工作。

今年1—8月,该企业生产割草机、碎枝机等产品1.5万套,产品全部用于出口,远销美国、澳大利亚、欧洲多国,实现产值近1亿元。

■ 本报记者 姬翔

### 一窗通办惠民生

## 高新区“全科服务”让群众办事更省心

本报讯(记者 张洁 通讯员 李冉 李传振)9月3日,市民李先生在高新区九州街道便民服务中心,通过一站式综合窗口一次性办结营业执照办理、子女医保缴费、父母养老保险资助等多项跨领域业务,全程仅耗时半小时。“以前办这些业务要跑好几个窗口、排好几次队,现在一次性交齐材料、一窗办结,省时省力又省心。”李先生说。

这是高新区推行“一专多能、一窗通办”全科服务模式的生动缩影。针对基层政务服务痛点难点,高新区整合服务窗口,重塑服务队伍、下沉服务资源,推动政务服务从“物理整合”转向“质效升级”。

在九州街道便民服务中心,原有按

行业分领域设置的专属窗口已优化整合,科学设置3个“一专多能”综合窗口、2个帮办代办窗口和1个“咨询+出证”综合窗口,打破部门业务分割、权限受限的固化格局。

今年,高新区将九州街道确立为“政务服务转型升级年”试点,坚持队伍赋能、数据赋能双向发力,扎实推进政务服务改革落地落细。针对窗口人员业务单一、跨岗履职能力不足等问题,该中心系统梳理“一专多能”办事事项清单,定制服务礼仪、操作规范、业务实操等系统化全科课程,常态化开展跨岗位一对一轮岗实训,全方位打磨窗口人员综合履职能力,为全科服务落地夯实人才基础。

高新区九州街道便民服务中心主任

张新红介绍,中心构建“培训、考核、再上岗”闭环培育体系,精准推进人员能力重塑,推动窗口人员职业转型。“我们聚焦全科服务能力建设,推动工作人员从精通单一业务的政务‘专科医生’,成长为熟练办理医保、社保、残联、卫健等各类民生事项的政务‘全科医生’,全面筑牢一窗通办、全域快办的服务根基。”

高新区依托“街道+社区”两级政务服务体系,推动窗口人员常态化下沉社区服务点位,全方位开展帮办、代办、导办服务,让高频民生事项实现“就近办、家门口办”。同时,统筹各职能部门协同发力,集中打通社保、医保、政务外网等多条专用网络,为综合窗口布设专属服务专线。工作人员可在同一终端无缝切

换多系统,共享复用多类数据。

自试点工作开展以来,该中心综合窗口累计办理各类民生业务1900余件,群众办事平均耗时压缩40%至70%,申报材料精简率达30%,真正实现办事“零等待、少跑腿、减材料”,政务服务精准度、便捷度、满意度持续攀升。

高新区行政审批服务局副局长单胜男表示,高新区将系统梳理、全面总结九州街道试点成熟经验,在辖区全域复制推广“一专多能、一窗通办、全科服务”改革模式。持续深化人才、数据、服务全方位赋能,不断延伸政务服务触角、优化办事流程、提升服务品质,提供更高效率、便捷、暖心的政务服务。



9月2日,聊城市妇联巾帼“聊”亮巡回宣讲走进市公安局。

宣讲现场,五位来自不同行业领域的宣讲员,通过一个个鲜活的奋斗“小故事”,生动折射时代发展“大主题”,全方位、多角度展现新时代聊城女性自强不息、勇于担当、奋发有为的巾帼风采。

■ 本报记者 郝锐

