

家门口的幸福

治在细微处 理出幸福感

——东昌府区以党建引领城市基层治理走笔



莲湖新城小区党支部党员参与社区反诈宣传

■ 文/图 本 报 记 者 赵艳君
本报通讯员 周家伟

初秋时节,水城暑热渐消。东昌府区古楼街道名人苑社区城市主人小区内,施工人员抢抓有利工期,分段推进供水管道铺设作业,有条不紊对接居民入户管网。看着一根根崭新管道陆续埋入地下,小区居民心中充满期待。

这项惠及全小区的改造,是小区党支部成立后才真正推开的。“以社区为治理单元的范围仍然偏大,一个社区往往下辖十几个小区、服务近万居民,党组织对小区、楼栋的服务触达仍不够精准,因此,必须继续推动组织重心下移,把党支部建到群众日常生活的小区中。”东昌府区委常委、组织部部长王冻说。

2022年起,东昌府区探索将“党支部建在小区上”,2025年进一步系统推动党组织体系向末梢扎根。如今,全区873个小区已组建党组织604个,同步设立楼栋党小组、选育党员中心户,构建起“街道党工委—社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级穿透式组织网络。

党支部牵头议事,堵了三年的门通了

9月7日下午5时30分许,恰逢放学高峰时段。新区街道莲湖新城小区北门处,机动车顺着专用车道有序驶出,家长牵着孩子通行于步行通道,人车分流,各行其道,秩序井然。

“以前北门不让机动车走,早晚高峰时南门堵成一锅粥,上下班和接送孩子的车全挤在那里。”莲湖新城小区居民张亚蕊笑着说,“如今,车从北门直接出去,大方便了。”

此前,莲湖新城小区北门因机动车道规划设置

不合理,关闭停用达三年之久。居民出行受阻,日常生活多有不便,群众诉求较为集中。

破解这道民生难题的转机,出现在小区党支部成立之后。党支部牵头统筹,联动建设单位、物业服务企业、业主代表多方会商,入户走访征集意见、开展专题议事协商。在取得77.8%居民同意后,北门机动车道终于投用,出入口实现了人车分流。

“今年,街道依托各类议事平台开展集中议事200余场,化解物业、邻里纠纷170余件,物业服务投诉量同比下降17%。”新区街道党工委书记刘旭民介绍,小区党支部正从“有形覆盖”转向“有效治理”。

小区党支部建起来,议事平台跟着沉下去。东昌府区将“有事来聊”民主议事平台从社区下沉至小区、楼栋,由小区党支部牵头,推行“提、议、决、评、享”五步工作法,创新“该不该、行不行、能不能”九字民主议事机制。去年以来,通过“有事来聊”成功化解电梯维修、邻里纠纷、宠物扰民等小区内部矛盾1200余起。

一名党支部书记带出一个善治小区

柳园街道书香东郡小区共8栋楼、648户居民,住户以周边学校教职工、企事业单位职工及陪读家庭为主,周边50余家商铺配套齐全,生活氛围浓厚。“小区党支部现有党员19名、双报到党员15名。”书香东郡小区党支部书记高飞熟络地介绍起“家庭”。高飞原本是小区普通居民,在街道和社区党组织的培育下成长为小区党支部书记、社区居委会副主任。

任职以来,高飞带领小区党员深耕精细化治理,用心用情破解居民急难愁盼问题,让小区治理有力度更有温度。

高飞的成长并非个例。东昌府区把选优配强党

支部书记作为关键举措,注重从小小区居住的党员中推选有能力、有威望的同志担任党支部书记。目前,本小区党员担任党支部书记的占比达72.9%。

柳园街道党工委书记张磊介绍,街道坚持上级选派与基层挖掘双向并举,择优培育聘任“红邻书记”23名,牵头处置居民诉求,妥善解决停车、充电等民生难题118件。

东昌府区还分三批选派经验丰富的在职及退休机关干部担任“红邻书记”,脱产进驻治理难题突出的小区,目前,全区在岗“红邻书记”共44名。同步出台指导方案,构建“基础经费+党员补助+星级激励+治理倾斜”四级保障体系,从制度上确保小区党组织“有钱办事、有资源服务”。

“选派经验丰富、威信高的退休及退出领导岗位的干部下沉小区,是破解小区治理难题的有效路径。这些同志政治素质好、群众工作经验丰富、协调能力强,能够迅速打开工作局面。”王冻介绍,这样就很快形成了“选派一个人、建立一个组织、服务一方百姓”的生动局面。

小区党支部把水价从4.5元降到3.3元

时下,古楼街道城市主人小区,直供水改造现场的热闹场景仍在继续。

“过去水费统一交给物业,一吨水要4.5元。”城市主人小区党支部书记张跃峰站在施工现场清楚地算着一笔账,“直供水改造完成后,水价能降到3.3元左右,每吨省下1.2元,家家户户都能得实惠。”

张跃峰感慨地说,小区党支部从去年6月开始筹备推进改造工程,挨家挨户做工作、协调各方资源,终于把这件群众期盼已久的实事办到了实处。

小区是城市治理的基本单元,也是矛盾最集中、群众感受最直接的“第一现场”。过去,党组织对居民小区的覆盖要经过多个中间层级,力量在传导中容易衰减。东昌府区的实践证明,只有在小区建立坚强的党组织核心,才能有效破解“看得见的管不了、管得了的看不见”的治理困局。

古楼街道党工委书记袁恩海介绍,街道237个小区已建成小区党支部180个,实现党组织全覆盖。其中106个小区单独建立了党支部,实现“一小区一支部”,围绕居民诉求,精准落实监督物业、直供水改造、电梯更新等为民服务举措。

“传统的服务供给模式已难以继,群众期盼的是推门就能看到组织、有事就能找到组织。”东昌府区委书记江绍华说,“推进‘党支部建在小区上’,正是把党的组织根系扎到群众最需要的地方,以组织下沉带动服务下沉,以服务下沉赢得群众认同。”

如今,东昌府区已成功入选山东省基层治理创新实验区,并获评“优秀”等次。从“层级传导”到“末梢直达”,从“多头分散”到“一体统筹”,从“行政主导”到“共建共治”——这场发轫于小区、扎根于楼栋的基层治理变革,正在让这座百万人口城市的治理底色更加温暖厚实。



扫码
观看
视频

■ 本 报 记 者 贾新伟
本报通讯员 孙婷婷

“签调解协议那天,母女二人相拥而泣,在场工作人员也为之动容……”谈及近日办结的一起离婚纠纷案件,东阿县人民法院陈集家事法庭法官时华说。

这场纠纷,没有输赢之分,只有和解之暖。东阿县人民法院陈集家事法官运用“画像思维”剖析心结,以柔性温情调处矛盾,推动双方达成和解。

一张纸条
扎进母亲心里的一根刺

赵女士与张先生结婚9年,育有一女。因感情破裂,赵女士起诉离婚,并坚决争取女儿的抚养权。

诉讼期间,她收拾女儿房间时,无意中看到女儿写的一张纸条——“我恨妈妈”。

短短四字,像利刃一样刺痛了赵女士的心。她做了一个令人意外的决定:放弃抚养权。

放手,并未抚平心中的委屈与不舍。案件调解阶段,赵女士数次情绪崩溃。基于多年来在婚姻中的付出,她要求男方给予经济补偿。张先生表示同意。可当调解员再次致电赵女士时,电话始终无人应答。

时华敏锐地察觉到,刻意失联的背后,藏着一个难以纾解的心结。

画像思维
从“判对错”到“读人心”

“只有真正‘看见’他们的成长经历、脾气秉性,才能找到那把打开心门的钥匙。”时华说。

时华所说的,就是东阿县人民法院在家事审判中推行的“画像思维”:采集信息、分析行为、洞察需求,为当事人画一张立体像。

在实践中,东阿县人民法院家事法官总结出“三步画像法”:庭前“粗画像”——阅卷梳理争议焦点,电话沟通判断双方态度,委托家事调查员走访社区了解当事人;庭中“精画像”——在庭审和调解中,观察当事人的神态语气、情绪变化,区分其话语背后隐藏的真实诉求;庭后“补画像”——对矛盾积怨深的案件,委托心理评估人员,走访近亲属,召开个案会商会,案件办结后进行回访检验成效。

具体到这场纠纷,时华的第一步,就是从赵女士刻意失联的行为中“读”出异常。她拨通了电话,三次沟通后,赵女士终于敞开心扉。

原来,孩子的那句“我恨妈妈”,像一根刺扎在她心里。她提出放弃抚养权,与其说是放手,不如说是在赌气。

可当张先生真的同意了,她又开始犹豫、害怕、不舍,于是刻意失联。至于补偿,看似是经济诉求,实际上不过是想给九年婚姻找个说法。

“抚养权不是‘失去’与‘得到’的对立,而是为孩子选择最适合的成长方式。”时华耐心分析,也向张先生传递女方想法。张先生理解前妻的不舍。

经过法官循序渐进的开导,赵女士提出诉求:结婚9年,每年补偿2000元。张先生当场同意。

一个拥抱
让所有心结烟消云散

调解眼看圆满,但时华注意到,赵女士的神情中始终缺少一分释然。

时华轻声问:“是不是还有放不下的事情?”赵女士红了眼眶:“孩子到底愿不愿意跟我,我心里没底……”

时华郑重地告诉赵女士:“孩子已满八周岁,法律规定应当征询她的意愿。咱们当面问清楚,不留遗憾。”

签署协议当天,孩子来到法庭。还没等法官开口,赵女士已泪流不止。孩子见状,哭着扑进妈妈怀里。待孩子情绪稍平复,时华轻声问:“你想跟爸爸还是跟妈妈?”

“我要跟妈妈!”孩子回答。

原来,那句“我恨妈妈”只是因为妈妈平时管束严格,孩子一时赌气写下的。母女相拥而泣,在场人员无不动容。张先生当即尊重孩子意愿,同意抚养权归女方,每月支付1500元抚养费。

张先生特意叮嘱赵女士:“以后的电话,你要接。”一句话,让在场所有人再次红了眼眶。

三种转变
从“结案子”到“救家庭”

从赌气放手到真心和解,从“我恨妈妈”到“我要跟妈妈”,这场纠纷中,每个人都放下了执念,听到了彼此心底最真实的声音。

“画像思维”的运用,让家事法官悄悄多出了三种转变:从“裁判者”到“倾听者”,从“用法条说话”到“用人心对话”,从“结一个案子”到“救一个家庭”。

今年以来,东阿县人民法院家事案件服判息诉率达93.95%。数据的背后,是法官跳出卷宗,看见具体人的司法自觉,更是“如我在诉”司法理念的生动注脚。

东昌府区
审管联动助力畜牧业高质量发展

本报讯(记者 刘亚杰 通讯员 梁永丽 苏成然)9月3日,东昌府区行政审批服务局联合区农业农村局,开展《动物防疫条件合格证》养殖场选址评估。依托“审管联动、靠前服务”工作模式,将审批检验端口前移,变“企业跑窗口”为“服务送上门”,以专业高效的政务服务为企业发展减负赋能。

养殖场选址是办理动物防疫条件许可的核心前置环节,选址合规性直接决定动物防疫整体防控水平。针对以往企业办理许可需多头对接、往返跑办的痛点,本次评估打破部门业务壁垒,构建“行政审批部门+行业主管部门+乡镇技术机构”三方联动工作机制,直接将勘验服务送到企业一线。

针对养殖场占地面积广、地形开阔,人工地面勘察存在视野盲区、测距偏差等问题,工作人员创新勘验方式,启用无人机开展高空全景踏勘。通过航拍采集两家养殖场周边全域影像,精准核查场址与居民区、水源地、其他养殖场所的防疫距离等核心指标,对照动物防疫规范标准逐项核验选址合规性。相较于传统人工勘验,无人机踏勘实现了全域无死角直观核验,有效提升了选址审查的客观性、精准度与工作效率。

联合评估过程中,东昌府区行政审批服务局坚持“核查+指导”并行,在严格对标规范开展选址核验的基础上,强化前置服务指导。工作人员结合两家企业各自建设规划,面对面解读动物防疫条件审查的法规标准与技术要求,围绕场区分区布局、隔离防护设施、消毒消杀配套、防疫物资配置等关键环节,逐一给出针对性建设指导意见,提前明确建设标准与注意事项。通过“勘前指导、预审把关”,推动问题早发现、早提醒、早纠正,帮助企业从源头规避建成后返工整改的风险,切实降低企业建设试错成本。

此次联合选址评估,既整合了行政审批部门的流程管理优势、农业农村部门的行业专业优势,也发挥了乡镇畜牧站的属地熟悉优势,有效打通了审批服务与行业监管的衔接断点,实现了“一次上门、多方把关”。通过审管协同联动,形成从选址指导到许可审批、再到后续监管的全链条工作闭环,在保障动物防疫条件合规性的同时,大幅提升了政务服务协同效能。

玫瑰城堡“变形记”



孩子们在玫瑰城堡绘画

■ 文/图 本 报 记 者 贾新伟
本报通讯员 李冉

孩子能学才艺、赶集市、看演出;大人下班后,能散步、喝咖啡、听相声、逛夜市……在聊城,很多双职工家庭的子女托管难题,被一座童话城堡破解了。

这座城堡,是高新区九州洼月季旅游景区的标志性建筑。外观设计漂亮大气,吸引了很多游客打卡拍照;内部空间宽敞明亮,却常年空置。如何不搞大拆大

建、不占新增用地,让“漂亮壳子”装上“实在里子”,曾是运营方的一块心病。

转机,始于一个朴素的问题:青年人才最需要什么?高新区的回答很实在:先把孩子安顿好,人才能安心扎根。

于是,一场“软改造”悄然展开。没有砖石瓦砾的尘土飞扬,取而代之的是美术、手工、舞蹈、编程等特色课程入驻。空置的房间注满欢声笑语,集课程学习、公益托管、亲子演出于一体的青少年成长营地应运而生。

“以前,带孩子来公园、跑一圈就走了。现在,孩子进城堡上课,我们两口子在湖边喝茶冲咖啡。”家长朱荣凯的感慨,道出无数双职工家庭的感受。

更妙的棋在下半场。周末,城堡前的广场上,少儿创意集市热闹开张,“小摊主”们讨价还价,交换手工作品,分享绘本玩具。进入8月,玫瑰剧场周末档期排得满满当当:经典亲子电影、本土相声贯口绝活、青年演员的校园趣事新编……台上包袱不断,台下笑声不断。

“孩子白天上课,晚上拉着我们看相声,还嚷着下次要上台讲个笑话。”家长王建娜笑得合不拢嘴。

一条“白+黑”全时段链条,让市民在景区的停留时间从“一二十分钟”拉长到“四五个小时”,周边餐饮、集市也跟着“热”了起来。

“我们不想只做培训,更想把城堡打造成青少年成长的‘精神城堡’。”高新区青少年宫负责人蒋珂新说,周末拓展视野,晚上传递快乐……德智体美劳,在这里

都能找到落点。

从“赏花经济”到“花+人文”,高新区用一座闲置城堡撬动了公共教育、文化消费和景区流量的三重跃升。曾经“只能拍照”的玫瑰城堡,如今既能“托娃”,又能“逗乐”,还能“留人”。

传统景区“花开人涌、花谢人稀”的潮汐式困局,悄然破题。

“把子女托管、亲子体验和文旅消费叠加起来,既暖了人才的心,也活了景区的血。”高新区党群工作部人才工作办公室四级主管王占朝说,下一步,将推广“人才服务+闲置空间+长效经济”模式,让更多城市“死角”变成幸福“主角”。

一座城堡的转身,折射出高新区这座城市的治理巧思:最好的更新,未必是推倒重来,而是想清楚——谁需要这里,这里能为谁而变。



扫码
观看
视频