

普惠微光

风起水城 声传乡野

——中国人民银行聊城市分行“水城反假”乡村行掠影

■ 史守侠 朱彪

金秋九月,鲁西大地秋意盎然、瓜果飘香,反假货币宣传热潮在水城大地全面铺开。为持续提升农村群众识假、辨假、防假能力,筑牢乡村金融安全防线,中国人民银行聊城市分行以“反假货币乡村行”为主线,创新打造乡村、校园、文艺等多元宣传场景,推动反假知识下沉基层、浸润民心,以接地气、有温度、全覆盖的宣传模式,守护群众“钱袋子”安全。

田间授课 深耕乡土宣传阵地

乡村是现金流通最频繁、金融宣教最需补齐的关键领域。人行聊城市分行立足聊城本土特色,将红色金融底蕴与乡村产业实景深度融合,让反假宣传既有红色厚度,又有乡土温度。

高新区顾官屯镇兴隆村拥有鲁西银行鲁西北印刷所旧址等红色资源。该行以此为抓手,联合涉农金融机构常态化开展驻村宣讲,在红色展馆设立反假货

币专属宣传区,面向村民及游客普及人民币防伪知识、假币收缴处置流程,将红色金融传承与新时代反假宣教融合。不少群众感慨,革命年代的金融旧址,如今成为守护群众资金安全的宣传阵地,完成了一场跨越时空的金融传承。

东昌府区堂邑镇路庄村是特色葫芦产业集聚地,眼下正值葫芦成熟交易旺季,农户现金交易频繁,用现需求旺盛。针对产业特点,该行联合农商银行开设田间流动课堂,手把手传授“一转、二摸、三透光”识假技巧,以案释法剖析假币诈骗典型套路。同时,建立村级现金服务帮扶机制,培育乡村现金服务管家,开通多条货币线索举报渠道,精准护航特色产业交易安全,筑牢乡村产业金融防线。

校园播种 织密全民防护网络

青少年是金融知识普及的重点群体,也是金融安全宣传的重要传播纽带。结合秋季开学季,人行聊城市分行全面启动反假货币“开学第一课”进校园

活动,走进辖区多所乡村中小学,让金融安全知识走进课堂、根植学子心田。

宣讲摒弃生硬说教,以实物教学、趣味问答、动画科普、情景模拟为主,工作人员手持人民币实物,带领学生观察光变防伪特征、触摸雕刻凹印纹理,让他们直观掌握识假辨假技能。校园内同步绘制反假主题黑板报,播放科普短视频,以生动新颖的形式调动学生学习热情。课堂内容紧贴日常生活,重点讲解零花钱理性消费、游戏充值陷阱、假币识别技巧等实用知识,引导学生树立正确金融观念和风险防范意识。

宣讲通过“教育一个孩子、带动一个家庭、辐射整个社会”的宣传模式,实现反假知识传播由校园向家庭、向乡村延伸,持续放大宣传覆盖面与传播效应,为全民反诈反假工作培育新生力量。

文艺融入 拓宽惠民传播渠道

为打破传统宣传模式局限,让金融知识真正贴近群众、融入生活,人行聊城

市分行创新宣教载体,依托乡土文艺、公益观影、公共传媒等群众喜闻乐见的形式,让反假宣传有声有色、入脑入心。

该行青年员工自主编导演绎反假货币情景剧《名不虚传》,以通俗剧情演绎假币诈骗套路与识假避险方法,先后在全市各金融网点、乡村学校、城乡公交线路循环播放,让群众在日常出行、办事间隙轻松学习金融知识。

依托莘县“全国蔬菜第一县”乡村消费场景,该行联合农商银行开展“光影惠农消夏夜”公益电影放映活动,利用观影前黄金时段开展集中宣讲,面向老年群体精准普及反假知识,现场提供零钱包兑换、残损币调剂等便民服务。同时,积极借力本土传统文化,联合京剧团将反假知识改编为戏曲唱词,走进乡村戏台巡回演出,戏中传知识、曲里讲安全,让群众在赏戏之余潜移默化地掌握防假技能,真正实现金融宣传接地气、润民心、见实效。



浦发银行聊城分行

开展养老金融主题宣传

本报讯（尹腾淑）9月8日,浦发银行聊城分行走进东昌湖腾龙广场,开展养老金融户外公益宣传,普及养老金融知识,守护老年群体“养老钱袋子”。

活动现场,该行工作人员布设宣传展板,发放养老金融、防范非法集资宣传折页,采取面对面宣讲、一对一答疑的方式开展科普。工作人员重点解读个人养老金政策、养老储蓄、养老理财等相关内容,结合典型案例揭露“以房养老”“养老投资返利”等养老诈骗、非法集资常见套路,提醒老年人绷紧风险防范之弦,守住资金安全底线。

针对老年群众关心的养老资产配置、手机银行适老化操作等问题,工作人员用通俗语言现场答疑解惑,引导老年人树立理性理财观念。现场往来市民踊跃咨询,宣传取得良好实效。本次活动走出银行厅堂,依托户外公共场景开展宣教,进一步拓宽养老金融知识传播覆盖面。

浦发银行聊城分行将持续拓展宣传场景,创新宣教形式,扎实推进适老化金融服务,常态化做好老年群体金融知识普及,用心守护群众养老资金安全,以金融力量护航银龄幸福生活。

莱商银行聊城科技支行

反假课堂搬进公园

本报讯（尹腾淑）9月4日,莱商银行聊城科技支行走进聊城公园,开展反假货币户外宣传活动,把实用的金融知识送到群众身边。

活动现场,工作人员向过往游玩市民发放宣传折页,聚焦当下高发的道具类假币、假外币等新型假币问题,结合真实案例细致讲解诈骗作案手法、真假货币辨别技巧,清晰普及制造、售卖及使用假币的相关法律法规,让群众认清假币违法的严重后果。

针对风险防范薄弱的老年群体,工作人员用通俗直白的语言讲解基础识假技巧,提醒市民日常现金交易中提高警惕,遇到可疑货币及时前往银行鉴别,坚决杜绝收藏、使用假币的行为,发现违法线索第一时间报警处理。工作人员同步普及电信反诈知识,全方位守护群众资金安全。

本次接地气的户外宣传,有效填补了群众新型假币知识盲区,切实增强了市民识假、辨假、拒假的防范意识。莱商银行聊城科技支行将常态化开展反假货币宣传工作,拓宽线上线下宣传渠道,主动践行金融社会责任,全力守护广大群众的现金财产安全。

工商银行茌平支行

住宅专项维修资金管理服务再升级

本报讯（尹腾淑 郝书贤）9月6日,工商银行在茌平支行顺利承接茌平区住宅专项维修资金专户管理服务,高效完成首批资金落地,助力地方住建民生事业提质发展。

住宅专项维修资金事关群众住房切身利益,对资金安全管控、规范运营有着严苛要求。工商银行在茌平支行深耕区域政务金融领域,聚焦民生服务需求,专项部署推进该项工作。凭借成熟的政务金融服务体系、稳健的资金管理能力及专业科技支撑,该行成为聊城市少数具备跨行资金归集权限的银行之一。

项目推进期间,该行组建专项工作小组,主动对接住建主管部门,严格落实资金管理相关政策,量身定制全流程专户服务方案。工作人员细化业务流程,落实专人全程跟进,做好系统对接、资金归集等各项工作,保障存量资金平稳划转。

工行聊城茌平支行将持续深化政银合作,推进住宅专项维修资金专户管理规范化、精细化建设,不断拓展政务便民服务场景,以专业稳健的金融服务,筑牢维修资金安全屏障,护航民生住建高质量发展。

太平人寿聊城中心支公司

擦亮保险服务暖心底色

本报讯（于杰）9月8日,笔者从太平人寿聊城中心支公司获悉,该公司持续深化队伍“四化”建设,聚焦专业化能力提升,以系统化培养、精细化服务、高效率响应,推动保险服务从传统产品销售向全周期综合金融服务升级,全力打造客户信赖的专业保险服务品牌。

为擦亮保险服务暖心底色,太平人寿聊城中心支依托总公司“六位一体”赋能体系,搭建岗前、衔接、转正、回炉全链条培训机制,坚持“每日一学”常态化学习模式,持续夯实团队专业基础,推动队伍由单一产品销售向家庭风险管理、综合财富规划转型。

服务实践中,该公司以专业提质、服务暖心为导向,创新推行“移动柜面”上门服务模式,打破传统服务壁垒。去年6月,面对住院客户紧急理赔需求,公司快速组建专项服务小组,上门加急办理手续,理赔到账时间较常规流程减少72小时,切实以专业速度解决客户就医资金难题。依托标杆骨干引领示范作用,全体员工持续精进业务、打磨服务细节,用专业方案、通俗解读、全程陪伴的贴心服务赢得市场口碑,持续彰显央企责任担当,以专业化队伍建设助力地方金融服务高质量发展。

人保财险聊城市分公司

讲好金融消保“开学第一课”

本报讯（于杰）9月3日,人保财险聊城市分公司走进东阿县刘集镇中心小学,开展金融消保“开学第一课”主题宣教活动。

本次宣教活动充分贴合小学生认知特点,摒弃单向说教模式,采用趣味互动、情景小故事、真实案例相结合的方式开展科普授课。课堂围绕零花钱管理、理性消费、游戏诱导充值陷阱等与少年儿童日常生活紧密相关的内容进行讲解,同步普及安全防护常识,引导学生树立正确的金钱观与消费观,培养风险防范意识。

现场课堂气氛活跃,同学们踊跃举手参与问答互动,在轻松欢乐的氛围中学到实用的金融防骗避险知识,切实提升了自我保护能力。人保财险聊城市分公司将组织各支公司持续落实金融知识“五进入”工作要求,常态化推进金融消费者权益保护宣传。不断创新青少年宣教载体与形式,广泛普及基础金融知识,净化校园周边金融环境,以国企责任守护青少年健康成长,持续筑牢校园金融安全防线。



9月4日,高唐农商银行官道街支行开展退役军人政策宣讲活动。

工作人员向光荣返乡的退役军人详细介绍创业贷等专属信贷产品,解读创业扶持金融政策,助力退役军人用好金融政策,安心投身地方创业就业。

■ 史守侠 于延飞

50万元贷款解养牛户扩产难

■ 史守侠 孙泽浩

初秋时节,临清市康庄镇居民王强(化名)的肉牛养殖场里,一头头肉牛膘肥体壮。王强穿梭于牛舍之间,望着存栏的百余头肉牛,心中谋划着新一轮扩产计划,脸上洋溢着对发展的美好期许。

王强从事肉牛养殖已有五个年头,凭借踏实肯干的劲头和精细化管理,养殖规模稳步壮大。创业初期仅有十几头牛,经过多年摸索经营,如今肉牛存栏百余头。今年肉牛市场行情向好,产品销路持续拓宽,王强萌生了扩大养殖规模的想法,计划引进优质基础母牛,

对老旧圈舍实施升级改造,改善养殖硬件条件,抓住市场机遇把养殖产业做大做强。

但细细测算下来,引种购牛、圈舍改造、饲料储备都需要大量资金,前期资金大多投入日常生产周转,短期内难以筹措扩产经费,筹备已久的扩产计划一时陷入困境。近期,临清农商银行依托“四张清单”开展入户走访,深入乡村摸排种养大户、个体经营主体的融资需求。客户经理在走访中了解到养殖场的扩产规划和资金压力,

第一时间上门实地调研。

工作人员走进养殖区,仔细查看圈舍设施、肉牛存栏状况,详细了解

饲料采购、产品销路、成本收益等经营情况,全面掌握养殖场真实经营现状。“现在肉牛行情很好,想引进母牛扩大繁育规模,可资金压力实在不小。”王强向客户经理道出自己的难处。结合养殖场实际经营情况,工作人员向他细致讲解涉农信贷政策,精准匹配惠农信贷产品,介绍相关利率优惠,并现场收集贷款申请资料。

为保障养殖户抢抓生产有利时机,银行开通办贷绿色通道,压缩各环节办理时限,加快调查、审批流程。很快,50万元信贷资金顺利拨付到位,为养殖场扩产注入关键动力。

“真是解了我的燃眉之急! 农商

银行主动上门服务,手续简便、放款迅速,还能享受惠农利率优惠,这下可以安心引进良种母牛、改造圈舍,搞养殖更有奔头。”收到贷款资金,王强由衷感慨。有了金融支持,引进良种母牛、圈舍翻新升级等各项工作有序落地,养殖场发展底气更加坚实。

种养大户是县域经济的“毛细血管”,更是推动乡村产业振兴的重要力量。作为服务县域经济的金融机构,临清农商银行扎实开展个体工商户金融服务三年攻坚行动,持续推动服务下沉,走进田间地头、种养场区,精准对接各类经营主体融资痛点,量身定制信贷服务方案。

以金融力量守护最美“夕阳红”

——农业银行阳谷支行推动养老事业提质增效

■ 史守侠

养老事业是关乎民生福祉、关乎千家万户的暖心工程,更是积极应对人口老龄化的关键抓手。近期,农业银行阳谷支行精准对接本地养老机构融资需求,成功为阳谷九九福老年服务有限公司投放235万元惠农抵押贷款,以高效、暖心、精准的金融服务,为县域养老民生事业高质量发展注入活水,用金融力量守护最美“夕阳红”。

养老发展盼活水

阳谷九九福老年服务有限公司是阳谷县本土重点民生养老机构,长期为周边社区老年人提供集中养护、日间照料、休闲康养等多元服务,是辖区老年人安享晚年的重要保障阵地。随着社会养老需求持续增长,机构入住老年人数量逐年攀升,原有硬件设施、活动场地、护理

配套设施难以适应常态化、高品质的养老服务需求。

据机构负责人张厚田介绍,经过多年运营,养老院出现生活用房设施老化、功能分区不完善、户外活动场地狭窄、无障碍设施缺失、护理设备老旧等诸多问题。老旧的设施不仅降低了老人的居住舒适度,也制约了康复护理、文体休闲等特色养老服务的开展,成为机构扩容提质、优化服务的最大阻碍。为全面升级养老服务环境、补齐服务短板,机构计划开展老旧区域翻新、无障碍通道加装、护理设备更新、活动场地扩容等一系列改造工程,但前期资金投入大、回笼周期长的特点,让机构面临较大的资金压力,改造计划一度停滞,迫切需要金融资金的精准助力。

高效服务解难题

民生无小事,枝叶总关情。在了解

到九九福养老院的实际困境和融资需求后,农业银行阳谷支行第一时间组建专项服务小队,主动上门走访对接,实地考察养老院运营现状、改造规划及资金使用需求,量身定制专属金融服务方案。

针对养老行业轻资产、稳运营、回报周期长的经营特点,该行摒弃传统信贷模式束缚,结合机构实际经营状况,为其匹配利率优惠、审批高效、还款灵活的惠农抵押贷款产品,最大限度降低企业融资成本和经营压力。

从资料收集齐全到贷款审批通过、资金全额发放,农业银行阳谷支行仅用数日便完成全部流程,235万元信贷资金快速精准落地。高效的金融服务、暖心的全程帮扶,彻底解决了养老院基础设施升级的资金难题。

金融赋能续新篇

聚焦县域养老产业发展,农业银行